

السيرة الذاتية



أولاً: البيانات الشخصية:

الاسم: عزة محمد سيد حسن مسعود

تاريخ الميلاد: 1967/2/10

محل الميلاد: القاهرة

الحالة الاجتماعية: متزوجة

الجنسية: مصرية

الديانة: مسلمة

الدرجة العلمية: أستاذ الدراسات السياحية

الوظيفة الحالية: عميد المعهد المصري العالى للسياحة و الفنادق – مصر الجديدة

عنوان العمل: إمتداد شارع عبد الحميد بدوي بجوار فندق راديسون بلو – مساكن

شيراتون – مصر الجديدة

تليفون العمل: 0222665951 - 0222665953

عنوان السكن: 9 شارع 270 من فلسطين – المعادي الجديدة – القاهرة

تليفون المنزل: 27044566

موبايل: 0123513146 - 01117078099

البريد الإلكتروني: Prof.azzamasoud.2020@gmail.com

ثانياً: المؤهلات العلمية:

- بكالوريوس سياحة وفنادق – جامعة حلوان 1988 .
- ماجستير دراسات سياحية (علاقة شركات السياحة بالقطاع الفندقى) 1996 .
- دكتوراه في الدراسات السياحية (السياحة الدينية في مصر) 2001 .

ثالثاً : الدورات التدريبية :

- مهارات التفكير من 13 – 16 / 11 / 2005 جامعة حلوان .
- اتخاذ القرارات وحل المشكلات من 11 – 13 / 12 / 2005 جامعة حلوان .
- الاتجاهات الحديثة في التدريس من 18 – 20 / 12 / 2005 جامعة حلوان .
- الحزم المتكاملة لمؤسسات التعليم العالي لتأهيل فرق إعداد الدراسة الذاتية وملفات الاعتماد من 12 – 29 / 7 / 2009 .
- التقويم الذاتي المؤسسي لمؤسسات التعليم العالي بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد من 2 – 6 / 10 / 2011 .
- نظم الامتحانات وتقويم الطلاب بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حلوان من 19 – 21 / 2 / 2013 .
- إدارة الوقت والاجتماعات بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حلوان من 26 – 28 / 2 / 2013 .
- نظام الساعات المعتمدة بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حلوان من 5 – 7 / 3 / 2013 .
- مهارات الاتصال في أنماط التعليم المختلفة بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بجامعة عين شمس من 12 – 14 / 3 / 2013 .

رابعاً : التدرج الأكاديمي :

- مدرس مساعد بمعهد سيناء العالي للسياحة والفنادق 17 / 6 / 2000.
- مدرس بمعهد سيناء العالي للسياحة والفنادق 14 / 4 / 2001 .
- أستاذ مساعد بمعهد سيناء العالي للسياحة والفنادق 14 / 9 / 2006 .
- أستاذ مساعد بالعهد العالي للدراسات النوعية – مصر الجديدة 1 / 11 / 2007.
- أستاذ الدراسات السياحية بالمعهد العالي للدراسات النوعية – مصر الجديدة 25 / 12 / 2013
- أستاذ الدراسات السياحية بالمعهد المصري العالي للسياحة و الفنادق – مصر الجديدة 1 / 11 / 2020 .

خامساً : المؤلفات العلمية :

- التسويق السياحي .
- الأجهزة والمنظمات السياحية .
- التخطيط السياحي .
- الاتجاهات الحديثة في صناعة السياحة .
- إدارة المكاتب السياحية .
- إدارة الحفلات والمؤتمرات .
- التنمية السياحية .
- السياحة المحلية والدولية .
- شركات الطيران .
- مدخل الى علم السياحة .
- أعمال شركات السياحة .
- مبادئ الإدارة .
- مبادئ التسويق .
- سيكولوجية العملاء .
- تنظيم و إدارة سياحة المؤتمرات و المعارض .

سادساً : الخبرات :

- 1- خبرات التدريس في معهد سيناء العالي للسياحة والفنادق منذ عام 2000 لمواد شركات السياحة ، ووكالات السفر ، الأجهزة والمنظمات الدولية ، الإعلام السياحي ، التسويق السياحي ، ومبادئ صناعة الضيافة.
- 2- التدريس في كلية السياحة ، جامعة المنوفية فرع السادات عام 2002 / 2003 / 2004 في مواد سياحة المؤتمرات ، النقل السياحي الأجهزة والمنظمات السياحية ، مبادئ صناعة السياحة والتسويق السياحي.
- 3- التدريس في دورات التدريب التحويلي 2003 / 2004 / 2005 التابعة لمجلس الوزراء.
- 4- التدريس في دورات تدريبية لموظفي وزارة السياحة السودانية 2006 / 2007.
- 5- إلقاء محاضرات لطلاب المدارس الثانوية الصناعية للتأهيل للدراسة بالمؤسسات السياحية بدعوة من مركز إعلام الجيزة 2006 / 2007 .

- 6- مناقشة رسالة ماجستير بكلية التجارة جامعة عين شمس بعنوان " تفعيل استخدام وسائل الاتصال التسويقي عند حدوث الأزمة السياحية " , 2008 / 7 / 9 .
- 7- مناقشة رسالة دكتوراة بمعهد الدراسات البيئية بجامعة عين شمس بعنوان " المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية المعاصرة فى مجال السياحة وإنعكاسها على نسق العلاقات الإجتماعية " بتاريخ 2017/3/30
- 8- مناقشة رسالة دكتوراة بكلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة بعنوان "نحو إستراتيجية لتنمية السياحة فى دولة الكويت" للباحث فايز عبدالرحمن صالح فى 2018/9/30.
- 9- مناقشة رسالة ماجستير بعنوان " دور الأجهزة السياحية الرسمية فى التسويق للمقصد السياحي الليبي " بكلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة للباحث سليم سالم مفتاح بتاريخ 2019/3/21.
- 10- مناقشة رسالة دكتوراة بكلية السياحة و الفنادق جامعة المنصورة بعنوان " دور إدارة المعرفة فى بناء الذاكرة التنظيمية فى الجهاز السياحي الرسمي و أثر ذلك فى الأداء التنظيمي " للباحث عادل أحمد محمد أحمد إبراهيم فى 2020/10/10 .
- 11- مناقشة رسالة دكتوراة بكلية السياحة و الفنادق جامعة المنصورة بعنوان "إنعكاسات السياسات النقدية على التنمية السياحية " للباحث سرمد مسلم على الشمري فى 2020/3/17.
- 12- مناقشة رسالة دكتوراة بكلية السياحة و الفنادق جامعة المنصورة بعنوان " دور السياحة الداخلية فى دعم الإقتصاد الليبي – دراسة تطبيقية على منطقة الجبل الأخضر " للباحث أحمد فضل الله آدم فى 2020/3/17 .
- 13- مناقشة رسالة ماجستير بكلية السياحة و الفنادق جامعة المنصورة بعنوان "توظيف التكنولوجيا الرقمية فى تحقيق التنمية السياحية المستدامة بالتطبيق على محافظة بغداد" للباحث بكر عبد السلام محمود فى 2021/1/27 .
- 14- الإشراف على رسالة دكتوراة بعنوان "تقييم دور الموارد البشرية فى تطوير شركات السياحة والسفر بالتطبيق على محافظة كربلاء" للباحث مصطفى سالم حسن الطرفى – كلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة و مناقشتها فى 2021/8/11.

15- الإشراف على رسالة دكتوراة بعنوان "المشكلات الإجتماعية والفيزيائية وإنعكاساتها على المسئولية الإجتماعية تجاه السياحة بجنوب سيناء" للباحث عصام الدين برهام مستشار ووكيل وزارة التضامن الإجتماعي – معهد الدراسات والبحوث البيئية بجامعة عين شمس.

16- مناقشة مشروعات التخرج لطلاب الفرقة الرابعة شعبة الدراسات السياحية .

17- الإشراف علي التدريب الصيفي ومناقشته لطلاب شعبة الدراسات السياحية .

18- المشاركة في تنظيم حفل الخريجين بالمعهد ، تنظيم مهرجانات رعاية الشباب , دوري

المعلومات , تكريم الطلاب المتميزين , الرحلات العلمية وزيارة المناطق السياحية ,

الندوات الثقافية والعلمية والسياسية ومن أهمها :

" كيف نجعل شعارنا السياحي البيت بيتك , 2008 "

" سياحة بلا حدود , صناعة الـ 100 وظيفة , 2008 "

" التوعية بالتعديلات الدستورية , 2011 "

" سياحة بكرة بسمة أمل , 2012 "

" ندوة الإيتيكيت والبروتوكول والسياحة 2013 "

"السياحة تمرض ولا تموت 2014 "

"المواطنة والقوى الكامنة لدى الشباب المصري 2018 "

19- المشاركة في أعمال وحدة ضمان الجودة والاعتماد بالمعهد العالي للدراسات النوعية في

الفترة من 2009 – 2012 كعضو في اللجنة الرئيسية للوحدة .

20- محكم بالمجلة العلمية لكلية السياحة و الفنادق جامعة المنصورة .

سابعاً : الأبحاث المنشورة :

1- أثر تراجع السياحة العربية البينية علي حركة السياحة الوافدة إلي مصر العدد الخامس 2002.

2- تنمية مناطق المزارات الدينية في منطقة الإسكندرية 2003.

3- رفع مستوى الأصالة في الصورة السياحة لمنطقة الفيوم ، إبريل 2004.

4- Le Role des Croisieres du Nil dans le Developpement du Tourisme Egyptien, 2004.

5- The Importance of the Consciousness of Therapeutic Tourism Development in Siwa Oasis, Comparative Study, 2005.

- 6- آليات تحقيق التنمية السياحية المتواصلة , بالتطبيق علي محمية نبق , مجلة العلوم البيئية بمعهد الدراسات والبحوث البيئية , جامعة عين شمس , مايو 2008 .
- 7- نحو وضع معايير جودة لأساليب البيع الحديثة في شركات السياحة , مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم , المجلد الثالث / العدد الثاني / سبتمبر 2008 .
- 8- تأثير الأزمات العالمية علي حركة السياحة الوافدة إلي مصر , مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة , المجلد السابع , مايو 2010 .
- 9- إدارة الموارد البشرية ودورها في الارتقاء بمستوي الخدمات السياحية , مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة , المجلد الثامن / الجزء الثاني / ديسمبر 2011 .
- 10- The Impact of Marine Environmental Pollution on the Diving Tourism in Egypt (Application on the area of Hurghada), Journal of Association of Arab Universities for Tourism and Hospitality Vol. 8 No 2, December, 2011.
- 11- تطبيق تكنولوجيا المعلومات وأثرة في إدارة وتنمية القطاع السياحي , مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة , 2012 .
- 12- دور النشاط التسويقي لشركات السياحة المصرية في تنمية سياحة التسوق , مجلد كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم السادس , العدد الأول , مارس 2012 .
- 13- توظيف المهرجانات والمناسبات الخاصة لتنمية سياحة المزارع في مصر , مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة , نوفمبر 2012 .
- 14- Nomadic Customs and Traditions as a Tourist Product, Case Study for Negev, Journal of Association of Arab Universities For Tourism and Hospitality, November 2012.

ثامناً : المؤتمرات والمعارض :

- 1- مؤتمر السياحة العربية / البيت بيتك وزارة السياحة ، بقاعة المؤتمرات / مدينة نصر , 2002 / 5 / 26 .
- 2- مؤتمر الإسكندرية مدينة الحضارات والثقافة بمكتبة الإسكندرية , 25 – 27 سبتمبر 2003 .

- 3- مؤتمر الفيوم الرابع ، العواصم والمدن الكبرى في مصر منذ أقدم العصور حتى العصر الحديث ، كلية الآثار ، جامعة القاهرة فرع الفيوم ، 7 – 9 إبريل 2004.
- 4- مؤتمر المعلوماتية وتطوير التعليم ، مركز المؤتمرات بجامعة القاهرة ، 26 – 27 سبتمبر 2004.
- 5- المؤتمر المصري الفرنسي الأول Actim Egypte " السياحة المصرية صناعة واعدة " بفندق النيل هيلتون بالقاهرة ، 12 – 13 ديسمبر 2004.
- 6- مؤتمر الفيوم الخامس ، النيل ومصادر المياه في مصر عبر العصور ، كلية الآثار – جامعة القاهرة فرع الفيوم ، 2 – 4 إبريل 2005.
- 7- مؤتمر التنمية السياحية والأثرية في مصر والوطن العربي ، كلية السياحة والفنادق جامعة قناة السويس ، 27 – 28 إبريل 2005 .
- 8- مؤتمر التقنيات التعليم الخاص ، أرض المعارض بمدينة نصر ، 17 / 7 / 2005.
- 9- معرض السفر للبحر المتوسط (MTF) ، قاعة المؤتمرات بمدينة نصر ، 6 – 8 سبتمبر / 2005.
- 10- ندوة السياحة في مصر من منظور إسلامي ، جامعة الأزهر ، مركز صالح كامل للاقتصاد الإسلامي 26 / 11 / 2005 .
- 11- Partnering for Knowledge: Policies for Higher Education Reform in the Arab World, Intercontinental Semiramis Hotel, Cairo, Project of global consultants, 7 – 9 / 12 / 2005.
- 12- الملتقى العالمي لجامعة القاهرة ، دور الجامعات المصرية والأهلية في ربط التعليم بسوق العمل ، المدينة الجامعية ، جامعة القاهرة ، 18 / 1 / 2006.
- 13- مؤتمر التعليم والتدريب في صناعتي السياحة و الضيافة في ظل التكتلات الدولية " آليات التطوير وتحسين الجودة " ، كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم ، مارس 2006.
- 14- المؤتمر السنوي الثاني لمعهد الدراسات والبحوث البيئية بجامعة عين شمس تحت عنوان " الإدارة البيئية والصحية في المدن العربية " ، مايو 2008 .
- 15- مؤتمر كلية السياحة والفنادق بجامعة الفيوم ، سبتمبر 2008 .
- 16- ورشة عمل بكلية السياحة والفنادق ، جامعة المنوفية تحت عنوان " نحو تطوير التعليم السياحي " ، بمقر الكلية بمدينة السادات ، أكتوبر 2008 .

- 17- المؤتمر العلمي السياحي لجمعية كليات ومعاهد وأقسام السياحة العربية تحت عنوان " السياحة العربية , الواقع , التحديات , المأمول " , مايو 2010 .
- 18- يوم السياحة العالمي بكلية السياحة والفنادق , جامعة المنوفية , سبتمبر 2011 .
- 19- المؤتمر السنوي السادس عشر لكلية التجارة جامعة عين شمس , وحدة بحوث الأزمات , تحت عنوان " أثار وسبل مواجهة الأزمات المجتمعية الناتجة عن أحداث الربيع العربي " , ديسمبر 2011 .
- 20- مؤتمر الجمعية العلمية لكليات ومعاهد وأقسام السياحة العربية تحت عنوان " آفاق جديدة للسياحة العربية " , شرم الشيخ , ديسمبر 2011 .
- 21- ملتقى اتحاد المستثمرات العرب لإطلاق مبادرة الجسر العربي الإفريقي , بجامعة الدول العربية , مارس 2012 .
- 22- المؤتمر السياحي السادس لكلية السياحة والفنادق , جامعة الفيوم , تحت عنوان " السياحة المصرية والعربية في ضوء المتغيرات العالمية " , مارس 2012 .
- 23- المؤتمر العلمي الدولي الثالث للسياحة العربية , لجمعية كليات ومعاهد وأقسام السياحة العربية بالتعاون مع المعهد العالي للسياحة والحاسبات (السيوف) , الإسكندرية , نوفمبر 2012 .
- 24- المؤتمر الثانى عشر لجمعية كليات ومعاهد واقسام السياحة العربية بالتعاون مع كلية السياحة والفنادق جامعة قناة السويس . "مؤتمر الجلالة"
- 25- مؤتمر جمعية اتحاد كليات ومعاهد واقسام السياحة العربية بالتعاون مع كلية السياحة والفنادق جامعة قناة السويس . "مؤتمر رأس سدر".
- 26- المؤتمر العلمى الدولى الاول للسياحة والضيافة بمدينة العلمين الجديدة بالتعاون مع كلية السياحة والفنادق جامعة الاسكندرية
- 27- المؤتمر العلمى الدولى الرابع عشر لجمعية كليات ومعاهد واقسام السياحة العربية بالتعاون مع كلية السياحة والفنادق جامعة قناة السويس . "مؤتمر الغردقة"
- 28- المؤتمر العلمى الدولى الثانى كلية السياحة والفنادق جامعة مدينة السادات بمدينة اسوان

تاسعاً : العضويات :

- عضو الجمعية المصرية للسياحة والفندقة.
- عضو جمعية مصر سيناء للتنمية السياحية.
- عضو الجمعية العلمية لكليات ومعاهد وأقسام السياحة العربية .
- عضو مجلس إدارة المعهد العالى للدراسات النوعية – مصر الجديدة .
- رئيس مجلس ادارة المعهد المصرى العالى للسياحة والفنادق فى الفترة بين (2020 وحتى (2024
- عضو مجلس ادارة المعهد المصرى العالى للسياحة والفنادق من (2025 وحتى تاريخه)
- عضو لجنة قطاع السياحة والفنادق بالمجلس الاعلى للجامعات من ابريل 2025

عاشراً : القدرات :

- اللغة العربية اللغة الرسمية .
- اللغة الفرنسية لغة أولي " ممتاز " تحدثاً وكتابة.
- اللغة الإنجليزية لغة ثانية " جيد جداً " تحدثاً وكتابة.
- استخدام التطبيقات المكتبية للحاسب الآلي .

*الأنشطة والمسابقات

- المشاركة فى مسابقة الهوية البصرية فى عصر المعلوماتية برعاية جامعة السادات والفوز بالمركز الاول بها
- المشاركة فى مسابقة "ريادة الأعمال " بمناسبة مرور 50 عام على انشاء المعهد العالى للدراسات النوعية -الحجاز- والفوز بالمركز الأول على معاهد السياحة والفنادق
- المشاركة بمسابقة ريادة الأعمال برعاية جامعة السادات وبنك القاهرة والفوز بالمركز الأول والمركز الثانى بالمسابقة .