

اللائحة

الموحدة الجديدة
المعتمدة لمعاهد
السياحة والضيافة ٢٠١٧
وملحقها

اللائحة الجديدة لمعاهد السياحة والفنادق

المعتمدة بالقرار الوزاري رقم (٩٩٦)

بتاريخ ٢٨ فبراير ٢٠١٧

وملحق اللائحة المعتمد بالقرار الوزاري

رقم (٢٤٤٣) بتاريخ ٢٢ يونيو ٢٠١٧



أ. د / خالد عبد الغفار .
وزير التعليم العالى والبحث العلمى .



جمهورية مصر العربية

وزارة التعليم العالي
والبحوث العلمي
الوزير

قرار وزاري

رقم : ٩٩٦ بتاريخ : ٢٨ / ٢ / ٢٠١٧

وزير التعليم العالي والبحث العلمي:

بعد الإطلاع على القانون رقم ٥٢ لسنة ١٩٧٠ بشأن تنظيم المعاهد العالية الخاصة.
وعلى القانون رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢ بشأن تنظيم الجامعات ولائحته التنفيذية وتعديلاته.
وعلى قرار رئيس جمهورية مصر العربية رقم ٢٧٠ لسنة ١٩٩٧ بتنظيم وزارة التعليم العالي.
وعلى القرار الوزاري رقم ١٠٨٨ لسنة ١٩٨٧ بإصدار لائحة المعاهد التابعة والخاضعة لإشراف وزارة التعليم العالي.
وعلى موافقة لجنة قطاع معاهد السياحة والآثار بجلستها التي عُقدت بتاريخ ٢٠١٦/١١/٣ على اعتماد اللائحة.
وعلى ما عرضه السيد الأستاذ / رئيس قطاع التعليم.

قرر

مادة (١) تطبيق اللائحة الموحدة الجديدة لمعاهد السياحة والفنادق اعتباراً من العام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨ م.

مادة (٢) على جميع الجهات المختصة تنفيذ هذا القرار.

وزير التعليم العالي والبحث العلمي

(د.أ / خالد عبد الغفار)





قرار وزاري

رقم (٢٤٤٢) بتاريخ ٢٠١٧/٦/٢٢

وزير التعليم العالي والبحث العلمي:

بعد الاطلاع على القانون رقم ٥٢ لسنة ١٩٧٠ بشأن تنظيم المعاهد العتية الخاصة.
وعلى القانون رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢ بشأن تنظيم الجامعات ولائحة التنفيذية ونديلاته.
وعلى قرار رئيس جمهورية مصر العربية رقم ٢٧٠ لسنة ١٩٩٧ بتنظيم وزارة التعليم العالي.
وعلى القرار الوزاري رقم ١٠٨٨ لسنة ١٩٨٧ باصدار لائحة المعاهد التابعة والخاضعة لأشراف وزارة التعليم العالي.
وعلى القرار الوزاري رقم ٩٩٦ بتاريخ ٢٠١٧/٢/٢٨ بشأن اعتماد اللائحة الموحدة الجديدة لمعاهد السيلحة والفنلق اعتبارا من العام الدراسي ٢٠١٧-٢٠١٨.
وعلى موافقة لجنة قطاع معاهد السيلحة والآثار بجلستها التي عقدت بتاريخ ٢٠١٧/٥/١٧ على اعتماد ملحق اللائحة الموحدة الجديدة لمعاهد السيلحة والفنادق و ضمة الى اللائحة الموحدة الجديدة و أحكامها.
وعلى ماعرضة السيد الأستاذ/رئيس قطاع التعليم.

ليرد

مادة (١) ضم لحكام ملحق اللائحة الموحدة الجديدة الى اللائحة الموحدة الجديدة لمعاهد السيلحة والفنلق اعتبارا من العام الدراسي ٢٠١٧-٢٠١٨.

مادة (٢) على جميع الجهات المختصة تنفيذ هذا القرار.

وزير التعليم العالي والبحث العلمي



(د.أ/ خالد عبد الغفار)



فريق عمل إعداد اللائحة

أد / ماجد نجم

رئيس جامعة حلوان
نائب رئيس جامعة حلوان السابق
أستاذ الإرشاد السياحي وعميد ووكيل كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان الأسبق .



أد / على عمر عبدالله

رئيس لجنة معاهد السياحة و الآثار – قطاع التعليم – وزارة التعليم العالي
نائب رئيس جامعة حلوان الأسبق
أستاذ الإرشاد السياحي وعميد ووكيل كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان الاسبق .



أد / عوض عباس رجب

مقرر لجنة معاهد السياحة و الآثار – قطاع التعليم – وزارة التعليم العالي
عميد ووكيل كلية السياحة والفنادق بالفيوم الأسبق مدير – مركز جامعة القاهرة
للتعليم المفتوح الأسبق – أستاذ الكيمياء الحيوية زراعة القاهرة



أد / محمد هانى بهى

أستاذ ورئيس قسم الفنادق
كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان .



أد / ميادة بلال

أستاذ الدراسات السياحية
كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان .



أد / أحمد فوزى

أستاذ الفنادق
كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان .



شكر وتقدير

خالص الشكر و التقدير والامتنان

الأستاذ / السيد عطا عبد الله .

وكيل أول وزارة التعليم العالي
ورئيس قطاع التعليم .



الأستاذ / ابو العنين حسن قناوى .

وكيل وزارة التعليم العالي
ورئيس الإدارة المركزية للتعليم الخاص .



الأستاذ / مصطفى عبد الرزاق .

مدير مكتب وكيل أول وزارة التعليم العالي ورئيس قطاع التعليم
ومدير وحدة العلاقات العامة .



الأستاذ / يحيى منصور يحيى .

أخصائي أول شئون إدارية .



وجميع السادة الأفاضل أعضاء مكتب وكيل أول الوزارة ورئيس قطاع التعليم
بذلوا الجهد والعرق حتى خرجت هذه اللائحة للنور وتم اعتمادها .

شكر خاص

الأستاذ / كمال أحمد .

رئيس مكتب مدير مركز جامعة القاهرة للتعليم المفتوح الأسبق
تصميم وكتابة اللائحة .



**اللائحة الدراسية الموحدة
للمعاهد العليا للسياحة والضيافة**

اللائحة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة

الباب الأول :

القواعد الخاصة بشئون الطلاب وقبولهم

مادة 1

مدة الدراسة لنيل درجة البكالوريوس في المعهد أربع سنوات بنظام الفصلين الدراسيين وفقاً لللائحة الموحدة.

يمنح وزير التعليم العالي بناءً على طلب المعهد درجة البكالوريوس في أحد الأقسام والتخصصات الفرعية المنبثقة من الأقسام التابعة لها كالتالي:

[أ] قسم الدراسات السياحية (التخصصات الفرعية):

1- إدارة الأعمال السياحية.
2- إدارة شركات الطيران.
3- إدارة شركات الملاحة.
4- إدارة الأحداث الخاصة.
5- إدارة الأحداث الرياضية.

[ب] قسم إدارة الضيافة (التخصصات الفرعية):

1- إدارة الفنادق
2- إدارة المطاعم
3- إدارة خدمات الضيافة الجوية والبحرية
4- إدارة فنون الطهي
5 - إدارة خدمة العملاء
6- إدارة الأحداث الخاصة

[ج] قسم الإرشاد السياحي.

مادة 2

يحدد وزير التعليم العالي بعد أخذ رأى المجلس الأعلى لشئون المعاهد في نهاية كل عام جامعي عدد الطلاب من أبناء جمهورية مصر العربية أو غيرهم الذين يقبلون بالمعهد ويكون ترشيح الطلاب للمعهد عن طريق مكتب تنسيق القبول ما لم يصدر قرار من وزير التعليم العالي بغير ذلك.

مادة 3

يقبل المعهد الطلاب الحاصلين على:

- 1- الثانوية العامة بشعبتيها وما يعادلها من الشهادات العربية والأجنبية.
- 2- دبلوم معهد [إيجوث الفندقية] [دبلوم المدارس الفندقية التابعة لشركة "إيجوث" معتمده من وزارة التربية والتعليم.
- 3- دبلوم المعاهد الفنية الفندقية.
- 4- دبلوم الفندقية البحرية نظام 3 أو 5 سنوات.
- 5- دبلوم الثانوية الفندقية نظام 3 سنوات.
- 6- الدبلومات الفنية [سياحة - فنادق - إرشاد] نظام الـ 5 سنوات يقبل الطلاب بالفرقة الثانية حسب التخصص [ما عدا تخصص الإرشاد السياحي].

مادة 4

يشترط لقبول الطلاب بالمعهد ما يلي:

- أ- أن يكون الطالب حاصلاً على أحد الشهادات الواردة فى المادة (3).
- ب- أن يجتاز الطالب اختبارات القدرات الذي يتبين منها صلاحيته للعمل فى المجال السياحي والفندقي.
- ج- أن يثبت الكشف الطبي خلوه من الأمراض المعدية وصلاحيته لمتابعة الدراسة.
- د- أن يكون محمود السيرة حسن السمعة.
- هـ- على كل طالب يرشح بالمعهد أن يقيد اسمه بالمعهد ولا يجوز له أن يقيد اسمه فى أكثر من معهد فى وقت واحد.
- و- أن يكون الطالب متفرغاً للدراسة بالمعهد.
- ز- أن يقوم الطالب بسداد المصروفات الدراسية المقررة.
- ح- لا يجوز إعادة قيد الطالب بالمعهد للحصول على شهادة سبق له الحصول عليها.
- ط- لا يجوز إعادة قيد الطالب للحصول على شهادة أخرى من معهد مماثل.

- ١- يعطى كل طالب بطاقة شخصية خاصة تلتصق عليها صورته ويوقعها عميد المعهد وتختتم بخاتم المعهد. ويجب تقديم هذه البطاقة في كل شأن دراسي. ولا يسمح لأي طالب بحضور الدروس والمحاضرات والتمرينات العملية وتأدية الامتحان إلا إذا كان يحمل بطاقته.
- ب- على كل طالب مقيد بأحد المعاهد أن يثبت حضوره بالطريق الذي يحدده المعهد.
- ج- لا يجوز للطالب أن يقيد اسمه في أكثر من معهد في وقت واحد ولا يجوز له أن يجمع بين القيد في معهد غير تابع للوزارة أو أي كلية جامعية.

تحويل الطلاب ونقل قيديهم

يتم تحويل ونقل قيد الطلاب وفقاً للشروط الآتية:

- 1- لا يجوز تحويل الطلاب من المعاهد المتناظرة والمقيدين بالفرقة الأولى إلا إذا كان الطالب حاصلاً على الحد الأدنى للمجموع الذي وصل إليه القبول في المعهد المطلوب التحويل إليه، ويتم التحويل بموافقة عميدي المعهدين، وأما إذا كان الطالب غير حاصل على الأحد الأدنى للمجموع الذي وصل إليه القبول في المعهد المطلوب التحويل إليه فيجوز تحويله لأسباب مرضية معتمدة من القومسيون الطبي العام أو لظروف اجتماعية يقرها رئيس الإدارة المركزية المختص بناءً على اقتراح مجلس إدارة المعهد.
- 2- يجوز النظر في تحويل الطلاب المقيدين بفرقة أعلى من الفرقة الأولى بين المعاهد والكليات المتناظرة إذا وجدت ظروف صحية أو اجتماعية وذلك بموافقة عميدي المعهدين، ويجوز في هذه الحالة قيد الطالب في فرقة مناظرة للفرقة التي كان مقيداً بها مع تأدية الامتحان في بعض المواد أو الإعفاء من مواد أخرى طبقاً لخطة الدراسة، وتحسب ضمن فرص الرسوب المتاحة المدة التي قضاها الطالب الراسب في الفرقة التي ينقل إلى نظيرتها.
- 3- يجوز نقل قيد الطالب المنقول إلى فرقة أعلى من الفرقة الأولى بأي من الكليات الجامعية أو من معهد إلى معهد غير مناظر، ويشترط أن يكون حاصلاً على الحد الأدنى لمجموع الدرجات الذي وصل إليه القبول في المعهد المطلوب إليه النقل سنة حصوله على الشهادة الثانوية أو ما يعادلها أو السنة الجارية أيهما أفضل للطالب وذلك بموافقة عميدي المعهدين وفي هذه الحالة يكون قيد الطالب في أولى فرق الدراسة بالمعهد.
- 4- يشترط في جميع الحالات السابقة الآتي :

- ١- ألا يكون الطالب قد استنفذ فرص الرسوب من كلية أو معهد مناظر.
- ب- ألا يكون الطالب قد فصل بسبب تأديبي.
- ج- يشترط تقديم طلب التحويل قبل بدء العام الدراسي ويجوز لمجلس الإدارة التجاوز بالقبول خلال الشهر التالي لبدء الدراسة عند الضرورة القصوى.

5- يجوز قبول الطلاب المفصولين بغير الطريق التأديبي في الكليات العسكرية أو كلية الشرطة لعدم الصلاحية للحياة العسكرية بشرط حصول الطالب على المجموع الكلي والمواد المؤهلة سنة حصولهم على الثانوية العامة.

6- يجوز قبول الطلاب الذين استنفذوا مرات الرسوب منهم بشرط حصول الطلاب على المجموع الكلي والمواد المؤهلة سنة حصولهم على الثانوية العامة أو ما يعادلها والذي يؤهلهم للالتحاق بالمعهد في عام حصولهم على تلك الشهادة أو في التحاقهم بالمعهد أيهما أفضل للطالب.

-7

في جميع الأحوال يشترط موافقة قطاع التعليم التابع له بوزارة التعليم العالي على إجراءات القيد والقبول والتحويل.

مادة 7

يقبل المعهد الطلاب الذين استنفذوا مرات الرسوب في الكليات والمعاهد العالية وفقاً للآتي:

- أ- أن يكون الطالب مقيداً في الكلية أو المعهد العالي في السنة الدراسية السابقة على السنة التي يلتحق فيها بالمعهد.
- ب- أن يكون حاصلًا على شهادة الثانوية العامة أو ما يعادلها بمجموع يؤهله للالتحاق بالمعهد في عام حصوله على تلك الشهادة أو في عام الالتحاق بالمعهد أيهما أفضل للطالب
- ج- يكون التحاق هؤلاء الطلاب في السنة الأولى مستجدين.
- د- تقدم أوراقهم إلى المعهد لإرسالها للإدارة المختصة بالوزارة ويكون قبولهم بموافقة مجلس إدارة المعهد بعد اعتماد الإدارة المختصة بوزارة التعليم العالي.

مادة 8

يجوز قيد وإعادة قيد الطلاب في الحالات الآتية:

- أ- الطالب المستجد الذي لم يستكمل إجراءات قيده لعذر مقبول.
- ب- الطالب الذي سحب أوراقه وهو مقيم في المعهد وقدم عذراً.
- ج- الطالب الذي لم يتقدم لمكتب التنسيق في سنة حصوله على الثانوية العامة لعذر مقبول وبشرط حصوله على الحد الأدنى للقبول.
- د- في جميع هذه الحالات تعتبر السنة التي تنقضي دون أن يقيد فيها الطالب نفسه عام رسوب.
- هـ- يكون القيد أو إعادة القيد بقرار من رئيس الإدارة المركزية المختص بموافقة مجلس إدارة المعهد على حسب الأحوال. على ألا يترتب على ذلك تخفيض درجات الطالب التي حصل عليها في الامتحان.

اللائحة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة

الباب الثاني

الدراسة والامتحانات

مادة 1

تسير الدراسة بالمعهد طبقاً لخطة الدراسة المرفقة في نهاية هذه اللائحة على أن يكون التخصص من الفرقة الثانية (قسم الإرشاد السياحي) أو الفرقة الثالثة (قسم الدراسات السياحية وإدارة الضيافة وتخصصاتها الفرعية في الفرقة الرابعة).

- 1- التخصصات الرئيسية لقطاع معاهد السياحة والضيافة هي: الدراسات السياحية وإدارة الضيافة والإرشاد السياحي.
- 2- تضاف تخصصات فرعية جديدة منبثقة من تخصصي الدراسات السياحية وإدارة الضيافة لمواكبة الطلب على العمالة في صناعة السياحة والفنادق.
- 3- يبدأ التخصص المشترك بين كل من الدراسات السياحية وإدارة الضيافة الرئيسي من **الفرقة الثانية** ثم يبدأ كل تخصص علي حدة في **الفرقة الثالثة** ثم يتفرع من كل منهما التخصصات الفرعية الخاصة بكل قسم في **الفرقة الرابعة** كما هو موضح في الجدول التالي:

الفرقة والتخصص	الدراسات السياحية	إدارة الضيافة	الإرشاد السياحي
الفرقة الأولى	عام		
الفرقة الثانية	الدراسات السياحية وإدارة الضيافة		
الفرقة الثالثة	الدراسات السياحية	إدارة الضيافة	الإرشاد السياحي
الفرقة الرابعة	1- إدارة الأعمال السياحية	1- إدارة فنادق	إرشاد سياحي
	2- إدارة شركات الطيران	2- إدارة مطاعم	
	3- إدارة شركات الملاحة	3- إدارة خدمات الضيافة الجوية والبحرية	
	4- إدارة الأحداث الخاصة	4- إدارة فنون الطهي	
	5- إدارة الأحداث الرياضية	5 - إدارة خدمة العملاء	
		6- إدارة الأحداث الخاصة	

- 4- يبدأ تخصص الإرشاد السياحي من الفرقة الثانية.

القواعد اللازمة لحسن اختيار الطلاب الراغبين في الالتحاق في تخصص الإرشاد السياحي كالتالي:

- أ- قصر القبول في تخصص الإرشاد السياحي على الطلاب الحاصلين على الثانوية العامة.
- ب- حصول الطالب المنقول للفرقة الثانية على:-
 - [1] تقدير جيد على الأقل في اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة.
 - [2] نجاحاً في مقررى اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة ومقرر تاريخ مصر القديمة ومناطقها الأثرية.
- ج- اجتياز الطالب امتحان القدرات والمهارات الخاصة بالإرشاد السياحي (اللغات الأجنبية والمعلومات والمظهر والشخصية المتكاملة للطالب) الذى يشرف عليه ويعدده **لجنة قطاع المعاهد العليا للسياحة والآثار التابعة لقطاع التعليم بوزارة التعليم العالي** بالتعاون مع رجال صناعة السياحة فى مصر ويعقد بالمعهد قبل بداية الدراسة بالفرقة الثانية وعقب إعلان نتائج امتحان الفرقة الأولى بالمعهد ويقتصر القبول بتخصص الإرشاد السياحي على الطلاب الحاصلين على أعلى الدرجات.
- 5- يحق لكل معهد اختيار التخصص أو التخصصات الفرعية [فى الفرقة الرابعة] التي تتناسب مع الإمكانيات المادية والبشرية لطبيعة التخصص والمعهد على ألا تبدأ الدراسة في هذه التخصصات الفرعية إلا بعد الحصول على موافقة لجنة قطاع معاهد السياحة والآثار التابعة لقطاع التعليم بوزارة التعليم العالي.
- 6- تنظيم دورات تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بمعاهد قطاع السياحة والفنادق والآثار في مجالات صناعة السياحة والضيافة بالتعاون مع المجلس الأعلى للجامعات وهيئة ضمان الجودة والاعتماد ووزارة السياحة والهيئات التابعة لها وكذلك نقابة المرشدين السياحيين للارتقاء بمهاراتهم في المجال العملي والتطبيقي.

مادة 2

المقررات الدراسية

- 1- عدد مقررات كل فصل دراسي 7 مقررات دراسية (منهما مقررین ممتدين للغتين الأجنبيةتين للعام الجامعي الواحد).
- 2- جميع مقررات الفصلين الأول والثاني بالفرقة الأولى إجبارية.
- 3- بداية من الفصل الدراسي الثالث (الفرقة الثانية) وحتى الفصل الدراسي الثامن (الفرقة الرابعة) يلاحظ الآتي:
 - أ- تكون هناك مجموعة من المقررات الإجبارية (6 مقررات) كل فصل دراسي ومجموعة أخرى من المقررات الاختيارية (3 مقررات اختيارية في كل فصل دراسي يختار منها مجلس إدارة المعهد بعد العرض على مجالس الأقسام المعنية 2 مقرر يختار منهما الطالب عدد مقرر واحد فقط في كل فصل دراسي).
 - ب- جميع المقررات الاختيارية لها عدد (2 ساعة نظري) فقط .
 - ج- قبل بداية العام الجامعي الجديد يتم إخطار إدارة المعاهد الخاصة التابعة لوكيل أول الوزارة لشئون التعليم بالوزارة عن طريق المعهد بالمواد الاختيارية حسب ظروف وإمكانيات المعهد المتاحة.
 - د- يفضل أن تدرس المواد الاختيارية في يوم واحد حتى يسهل إعداد الجداول الدراسية.
 - هـ- في حالة اختيار الطالب مقرر اختياري يحمل رقم 2 فى المواد الاختيارية لا بد أن يكون قد درس المقرر نظيره الذي يحمل رقم 1 مثل:

- شركات السياحة (1)	- شركات السياحة (2)
- شركات الطيران (1)	- شركات الطيران (2)
- شركات الملاحة (1)	- شركات الملاحة (2)

4- النهاية العظمى والصغرى للمقررات الدراسية :

أولاً : المقررات التي تكون النهاية العظمى لها 200 درجة والنهاية الصغرى 100 درجة كما في الحالات التالية:

الفرقة الدراسية	المقرر	التخصص الرئيسي	التخصص الفرعي	الدرجة العظمى	الدرجة الصغرى
جميع الفرق	اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة	جميع التخصصات الرئيسية	جميع التخصصات الفرعية	200	100
	اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة				
الرابعة	خدمة العملاء	إدارة الضيافة	إدارة خدمة العملاء	200	100
الرابعة	خدمات الضيافة الجوية والبحرية	إدارة الضيافة	إدارة خدمات الضيافة الجوية والبحرية	200	100
الرابعة	إرشاد سياحي تطبيقي [5] باللغات الأجنبية	إرشاد سياحي	إرشاد سياحي	200	100
الرابعة	المشروع	الدراسات السياحية	جميع التخصصات الفرعية	200	100
الرابعة	المشروع	إدارة الضيافة	جميع التخصصات الفرعية ما عدا إدارة خدمة العملاء و إدارة خدمات الضيافة الجوية والبحرية	200	100

ثانياً : المقررات التي تكون النهاية العظمى لها 100 درجة والنهاية الصغرى 50 درجة كما في الحالات التالية:

الفرقة الدراسية	المقرر	التخصص الرئيسي	التخصص الفرعي	الدرجة العظمى	الدرجة الصغرى
جميع الفرق	جميع المقررات الدراسية	جميع التخصصات الرئيسية	جميع التخصصات الفرعية	100	50

5- مقررات اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة:-

- أ- مقررات إجبارية في جميع سنوات الدراسة وتخصصاتها الرئيسية الثلاثة وجميع التخصصات الفرعية في الفرقة الرابعة وهي مقررات ممتدة تدرس في كل من الفصلين الدراسييين ويعقد امتحان نهاية العام النظري مع امتحانات الفصل الدراسي الثاني أو الرابع أو السادس أو الثامن (حسب الفرقة الدراسية) في جميع فرق وتخصصات المعهد الثلاثة.
- ب- الدرجة العظمى 200 درجة وامتحان النظري 100 درجة وأعمال السنة 60 درجة تقسم على فصلين (30 درجة لكل فصل) وامتحان تطبيقي يخصص له 40 درجة 20 درجة لكل فصل دراسي أنظر الجدول التالي::

الفصل الدراسي		الأول – الثالث – الخامس – السابع			الثاني – الرابع – السادس – الثامن		
الدرجة	الدرجة	أعمال السنة	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	الامتحان التطبيقي	امتحان نهاية العام النظري	الدرجة الصغرى
200	100	30	20	30	20	100	100
200	100	30	20	30	20	100	100

- ج- تم اختيار اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة الإنجليزية واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة الفرنسية كمثال يحتذى به لباقي اللغات الأجنبية المتخصصة في هذه اللائحة.

6- ضرورة تدريس أحد مواد التخصص لكل قسم باللغة الإنجليزية في كل فصل دراسي ويتم تحديد هذه المقررات بقرار من مجالس الأقسام المختصة ويعتمد من مجلس إدارة المعهد قبل بدء العام الجامعي الجديد ويعلن للطلاب قبل بدء الدراسة بوقت كافٍ مع ضرورة إخطار الإدارة المركزية للمعاهد الخاصة بتلك المقررات في الموعد المناسب.

7- على الطالب المقيد في الفرقة الرابعة في أي من قسمي الدراسات السياحية أو إدارة الضيافة اختيار أحد التخصصات الفرعية والتي تتواءم مع سوق العمل:-

إدارة الضيافة	الدراسات السياحية
1- إدارة الفنادق	1- إدارة الأعمال السياحية
2- إدارة المطاعم	2- إدارة شركات الطيران
3- إدارة خدمات الضيافة الجوية والبحرية	3- إدارة شركات الملاحة
4- إدارة فنون الطهي	4- إدارة الأحداث الخاصة
5 - إدارة خدمة العملاء	5- إدارة الأحداث الرياضية
6- إدارة الأحداث الخاصة	

8- عدد الساعات النظرية لأي مقرر تتراوح بين (2) أو (3) ساعة نظرية فقط طبقاً لجداول مقررات اللانحة مع استثناء بعض المقررات مثل:-
 أ-جميع مقررات اللغات الأجنبية (الأولي-الثانية) في جميع الفصول الدراسية الثمانية (1) ساعة نظري + (2) ساعة عملي أو تطبيقي.
 ب-عدد الساعات النظرية للمقررات الاختيارية (2) ساعة نظري فقط) ويضاف الحرف (خ) لتمييز المقرر الاختياري.
 ج-المقررات في الجدول التالي (48 و 1) ساعات فقط):

الفرقة الدراسية	المقرر	التخصص الرئيسي	التخصص الفرعي	عدد الساعات النظرية
الثانية	مقدمة في نظم المعلومات المتخصصة	الدراسات السياحية وإدارة الضيافة	-----	1
الثالثة	الطهو الفندقي 1	إدارة الضيافة	-----	1
الثالثة	الطهو الفندقي 2	إدارة الضيافة	-----	1
الرابعة	الطهو الفندقي 3	إدارة الضيافة	إدارة فنون الطهو	1
الرابعة	خدمة العملاء	إدارة الضيافة	إدارة خدمة العملاء	4
الرابعة	خدمات الضيافة الجوية والبحرية	إدارة الضيافة	إدارة خدمات الضيافة الجوية والبحرية	4

9- مقررات الإرشاد السياحي التطبيقي تدرس في أحد المناطق الأثرية أو المتاحف وهي تعتبر مقررات شفوية وهي تدرس باللغة الأجنبية الأولى.
 ♦ ويعقد امتحان نهاية الفصل الدراسي لهذه المقررات في المناطق الأثرية أو المتاحف ويكون امتحاناً شفهيًا وباللغة الأجنبية الأولى.

10- عدد ساعات الامتحانات:-

[أ] الامتحانات النظرية:

جميع المقررات لا يتجاوز الامتحان النظري [2 ساعة] فقط.

[ب] الامتحانات التطبيقية أو العملية أو الشفهية:

يختلف عدد ساعات الامتحان طبقاً لطبيعة المقرر وكما هو موضح في جداول المقررات الدراسية.

مشروع التخرج

- يقوم طلبة السنة الرابعة الملتحقين بالتخصصات الفرعية المنبثقة عن قسمي الدراسات السياحية وإدارة الضيافة (ماعدًا تخصصي إدارة خدمة العملاء وإدارة خدمات الضيافة الجوية والبحرية الفرعيان) بإعداد مشروع التخرج أثناء الفصل الدراسي الثامن .
- الدرجة العظمي لمقرر المشروع 200 درجة يخصص منها 50 درجة لأعمال السنة و150 درجة للمناقشة العلنية للمشروع وتكون النهاية الصغري للمقرر هي 100 درجة.
- تخصص فترة إضافية لأمتحان المشروع (مناقشة علنية) بعد الامتحان التحريري لأمتحانات الفصل الدراسي الثامن يحددها مجلس المعهد - بناءً على اقتراح القسم المختص بحيث لا تزيد عن ثلاثة أسابيع .
- يعتبر الطالب الراسب في مادة المشروع باقياً للإعادة.
- لا يحق للطالب الراسب في المشروع التقدم لأمتحان دور سبتمبر.

الزيارات العلمية الميدانية:

- ♦ تحدد الأقسام المختصة خطة الزيارات العلمية الميدانية السنوية ويعتمدها مجلس إدارة المعهد مثل:-

1) قسم الدراسات السياحية:

[المطارات - الموانئ - مراكز المؤتمرات - شركات الطيران - شركات السياحة - شركات الملاحة - مدن الملاهي الترفيهية مثل Dream Park - Magic Land- الشواطئ المصرية] وغيرها.

2) قسم إدارة الضيافة:

[الفنادق - المطاعم - القرى السياحية - المطارات- الموانئ-أندية القوات المسلحة - أندية هيئة الشرطة" - الأندية الرياضية - مراكز المؤتمرات-الفنادق العامة] وغيرها.

3) الإرشاد السياحي:

[أثار جنوب مصر والصعيد- القاهرة الفاطمية -آثار الجيزة - المساجد والكنائس - اثار الأسكندرية - اثار سيناء - المتاحف] وغيرها.

التدريب

- 1- يحدد مجلس المعهد بناءً على اقتراح الأقسام المختصة نظام التدريب لطلاب المعهد طبقاً لما هو موضح بجداول خطة الدراسة (راجع جداول اللانحة أرقام 2، 3، 9).
- 2- تطوير مقررات التدريب بالتعاون المثمر مع القائمين على صناعة السياحة والفنادق في مصر (غرفة المنشآت الفندقية والإتحاد المصري للمنشآت السياحية ومراكز المؤتمرات والفنادق والقرى السياحية وشركات السياحة والملاحة والطيران والنقل السياحي) مع وضع درجات فعلية لا تحتسب ضمن مجموع درجات الطالب الكلية.
- 3- مادة التدريب يتم تقسيم درجتها كالتالي:
 - 50% للشركة أو المؤسسة التي يتم فيها التدريب (موقع التدريب).
 - 50% للمعهد وتقسم هذه النسبة كالتالي:
 - ❖ 25% للتقرير الذي يقدمه الطالب
 - ❖ 25% للمناقشة.
- 4- لا تضاف درجة مادة التدريب إلى مجموع الدرجات الكلية وإذا رسب الطالب فيها فإنها تعتبر مادة تخلف.
- 5- ينظم القسم العلمي للطلاب حلقة نقاشية بالمعهد في بداية العام الدراسي بعد الانتهاء من التدريب الصيفي لمناقشة ما تم في التدريب في العام الدراسي السابق.

- 1- لا يجوز أن يبقى الطالب في الفرقة الواحدة أكثر من سنتين دراسيتين ويجوز لمجلس إدارة المعهد الترخيص للطلاب الذين قضوا بفرقتهم سنتين بالتقدم لامتحان من الخارج في السنة التالية في المقررات التي رسبوا فيها. ذلك كله (فيما عدا طلاب السنة الأولى) طبقاً للجدول التالي:-

الفرقة	عدد الفرص من الداخل	عدد الفرص من الخارج
الأولى	1	1
الثانية	2	1
الثالثة	2	2
الرابعة	2	2

- 2- يجوز لمجلس إدارة المعهد الترخيص لطلاب الفرقة النهائية الذين قضوا بفرقتهم سنتين التقدم لامتحان من الخارج في السنة التالية في المقررات التي رسبوا فيها وبفرصتين إضافيتين للتقدم لامتحان من الخارج.

- 3- إذا رسب طالب الفرقة النهائية (عدد مقرراتها الكلي 12 مقررا منها مقرري اللغتين الأجنبية (الممتدين) فيما لا يزيد على نصف عدد مقررات الفرقة النهائية [بصرف النظر عن المقررات المتخلفة من فرق سابقة] رخص له في التقدم للامتحان حتى يتم نجاحه.
- 4- إذا تخلف الطالب عن دخول الامتحان بعذر قهري يقبله مجلس إدارة المعهد ويعتمد من قطاع التعليم التابع له بوزارة التعليم العالي، فلا يحسب غيابه رسوباً،
- 5- يشترط ألا يزيد تخلف الطالب عن دخول الامتحان بعذر قهري مقبول عن ثلاثة فرص متتالية أو متفرقة خلال سنوات الدراسة بالمعهد

مادة 7

- 1- يجب على الطالب متابعة الدروس النظرية والتطبيقية والتدريب وفقاً لأحكام اللائحة الداخلية.
- 2- يشترط لدخول الطالب الامتحان المقرر والمخصص له أن يكون مستوفياً نسبة حضور لا تقل عن 75% من مجموع الساعات والحصص أو المحاضرات.
- ويصدر مجلس إدارة المعهد بناءً على طلب أستاذ المادة. وموافقة عميد المعهد قرار حرمان الطالب من التقدم للامتحان في المقررات التي لم يستوفى فيها نسبة الحضور.
- وفي هذه الحالة يعتبر الطالب راسب في المقررات التي حرم من التقدم للامتحان فيها إلا إذا قدم عذر يقبله مجلس إدارة المعهد.

- 3- ينتقل الطالب من الفرقة المقيد بها إلى الفرقة التالية:-

[أ] إذا نجح في جميع المقررات

[ب] إذا كان راسباً في مقرر واحد أو مقرر من فرقة أو فرق أدنى وفي هذه الحالة الأخير يودى الطالب الامتحان فيما رسب فيه.

مادة 8

- 1- لمجلس إدارة المعهد أن يعفى الطالب من حضور المقررات الدراسية كلها أو بعضها عدا مقررات الفرقة النهائية - إذا ثبت أنه حضر مقررات دراسية تعادلها في معهد علمي معترف به من الوزارة.
- 2- لمجلس إدارة المعهد أن يعفى الطالب من امتحانات النقل كلها أو بعضها إذا ثبت أنه أدى بنجاح امتحانات تعادلها في معهد علمي معترف به من الوزارة.
- 3- يجوز لمجلس إدارة المعهد أن يوقف قيد الطالب لمدة سنة دراسية ولا تزيد عن سنتين إذا تقدم بعذر مقبول يمنعه من الانتظام في الدراسة.
- 4- ويجوز لرئيس الإدارة المركزية مد هذه المدة بحد أقصى ضعف مدة الدراسة بالمعهد عند الضرورة القصوى.
- 5- لا يكون النقل من سنة إلى أخرى إلا في نهاية السنة الدراسية ولا يعاد امتحان الطالب في المقرر الذي نجح فيه.

في جميع الحالات

يشترط الحصول على موافقة قطاع التعليم التابع له بوزارة التعليم العالي.

دور الامتحان:

(1) امتحان نهاية الفصل الدراسي:

يُعقد مرتين في العام.

[ب] دور مايو أو يونيو:
يُعقد في نهاية الفصول: [2 - 4 - 6 - 8]

[أ] دور ديسمبر أو يناير:
يُعقد في نهاية الفصول: [1 - 3 - 5 - 7]

(2) امتحان دور سبتمبر:

[ب]
الطالب الراسب في مقرر مشروع التخرج في الفصل [8] يكون باقياً للإعادة ولا يسمح له بدخول دور سبتمبر.

[أ]
يُعقد لأي طالب راسب في مقرر واحد أو اثنين فقط في أي من مقررات الفصول الدراسية من الأول حتي الفصل الثامن وذلك للتخرج.

مادة 10

1- يُقدر نجاح الطالب بأحد التقديرات الآتية:

ممتاز	[م]	من 85% فأكثر.
جيد جداً	[ج ج]	من 75% إلى أقل من 85%.
جيد	[ج]	من 65% إلى أقل من 75%.
مقبول	[ل]	من 50% إلى أقل من 65%.

2- يُقدر رسوب الطالب بأحد التقديرات الآتية:

ضعيف	[ض]	من 30% إلى أقل من 50%.
ضعيف جداً	[ض ج]	أقل من 30% من مجموع الدرجات.

يحسب التقدير العام لنجاح الطالب في كل فرقة على أساس التقديرات التي حصل عليها في المقررات المختلفة لهذه الفرقة.

1- التقدير العام للنجاح في الفرقة الدراسية:-

[أ] يحسب على أساس التقديرات التي حصل عليها الطالب في المقررات المختلفة.

[ب] في المقرر الذي سبق للطالب الرسوب فيه يتم التعامل معه كالتالي:-

1) في حالة حصول الطالب على درجة أقل من 65% ترصد الدرجة كاملة.

2) في حالة حصول الطالب على درجة أعلى من 64% ترصد له 64% درجة فقط

(تخفيض الدرجة للحد الأعلى لتقدير مقبول).

[ج] في المقرر الذي تغيب الطالب عن أداء الامتحان يتم التعامل معه كالتالي:-

1- غياب بعذر مقبول:-

▪ ترصد للطالب الدرجة التي حصل عليها كاملة ويحصل الطالب على تقدير النجاح الحاصل عليه.

2- غياب بغير عذر مقبول:-

▪ في حالة حصول الطالب على درجة أقل من 65% ترصد الدرجة كاملة.

▪ في حالة حصول الطالب على درجة أعلى من 64% ترصد له 64% درجة فقط

(تخفيض الدرجة للحد الأعلى لتقدير مقبول).

التقدير العام للتخرج:

يحسب التقدير العام للبكالوريوس على أساس المجموع التراكمي:-

أ- المجموع التراكمي هو المجموع الكلي لجميع الدرجات التي حصل عليها الطالب في جميع سنوات الدراسة الأربعة:

الفرقة	الأولى	الثانية	الثالثة	الرابعة	المجموع التراكمي
الدرجة الكلية	1400	1400	1400	1500	5700

ب- يحصل الطالب على مرتبة الشرف إذا كان تقديره العام خلال سنوات الدراسة ممتازاً أو جيد جداً

على الأقل وألا يكون قد رسب في أي امتحان لمقرر تقدم إليه.

التقدير	النسبة المئوية	المجموع التراكمي منسوبا 5700 درجة	ملاحظات
ممتاز مع مرتبة الشرف	85% فأكثر	4845 - فأكثر	بشرط حصول الطالب على ممتاز أو جيد جداً في جميع سنوات الدراسة
ممتاز	85% فأكثر	4845 - فأكثر	-
جيد جداً مع مرتبة الشرف	من 75% إلى أقل من 85%.	4844 - 4275	بشرط حصول الطالب على ممتاز أو جيد جداً في جميع سنوات الدراسة
جيد جداً	من 75% إلى أقل من 85%.	4844 - 4275	-
جيد	من 65% إلى أقل من 75%.	4274 - 3705	-
مقبول	من 50% إلى أقل من 65%.	3704 - 2850	-

مادة 13

- 1- إذا تضمن الامتحان في أحد المقررات امتحاناً تحريرياً وآخر شفهيّاً أو عمليّاً أو تطبيقياً فإن تقدير الطالب في هذا المقرر يتكون من مجموع درجات التحريري (النظري) والشفوي والعملي أو التطبيقي بالإضافة إلى درجة أعمال السنة.
- 2- يعتبر الطالب الغائب في الامتحان التحريري غائباً في المقرر ولا ترصد له درجة فيه.
- 3- يشترط حصول الطالب على **30%** من درجة النظري علي الأقل في كل مقرر على حده بما فيها اللغات وإلا يعتبر راسب تحريري .

درجة النظري	20	50	70	100	140
شرط النجاح 30% على الأقل	6	15	21	30	42

مادة 14

- يكون مدير المعهد هو الرئيس العام للامتحانات بالمعهد والوكيل المختص نائباً له.
- تشكل لجان العمل للامتحانات وفقاً للقواعد المنظمة وعلى أن تعتمد من رئيس القطاع المختص.
- ويكون رئيس عام الامتحان مسئولاً مسئولية كاملة عن تنظيم جميع الأعمال المتعلقة بالامتحان.

مادة 15

يرسل المعهد إلى الإدارة المختصة بوزارة التعليم العالي قبل موعد الامتحان بشهر على الأقل كشوفاً من ثلاث صور بأسماء الطلاب الذين يتقدمون للامتحان سواء في امتحان النقل أو في الامتحانات النهائية.

وبعد اعتماد هذه الكشف تحفظ صورة منها بالإدارة وترسل صورة للمعهد، وأخرى للرئيس العام للامتحان للعمل بمقتضاها في امتحان نهاية العام الدراسي.

مادة 16

- 1- تخضع امتحانات النقل والامتحانات النهائية للنظم والقواعد التي تقرها وزارة التعليم العالي.
- 2- يعتمد مجلس إدارة المعهد نتائج امتحانات النقل.
- 3- تعتمد وزارة التعليم العالي نتائج الامتحانات النهائية.
- 4- تعلن نتيجة امتحانات البكالوريوس بعد اعتمادها من وزير التعليم العالي بكشف مفصلة لكل الناجحين بتقديراتهم والمتخلفين مع ذكر مقررات التخلف والرسوب والمواد التي رسيوا فيها مرتبة حسب الحروف الهجائية لأسماء الطلاب في كل تقدير وتعلن في مكان ظاهر بالمعهد ولوقت كاف للإطلاع عليها.

مادة 17

يقوم المعهد بتحرير شهادات مؤقتة لخريجي السنوات النهائية يوقعها عميد المعهد وتتضمن الاسم/ التخصص الرئيسي والتخصص الفرعي / دور التخرج / تقديرات النجاح في كل مقرر والتقدير العام وكذلك التقدير التراكمي.

الباب الثالث

نظام تأديب الطلاب

نظام تأديب الطلاب:

- [1] الطلاب المقيدون بالمعهد. [2] طلاب مرخص لهم بتأدية الامتحان من الخارج.

مادة 1

المخالفات التأديبية:

1. الأعمال المخلة بنظام المعهد أو تعطل الدراسة أو التحريض عليه
2. الامتناع المدير عن حضور الدروس والمحاضرات.
3. كل فعل مغل بالشرف أو الكرامة وحسن السير والسلوك داخل المعهد أو خارجه.
4. الإخلال بنظام الامتحان أو الهدوء الواجب له.
5. الغش في الامتحان أو الشروع فيه.
6. كل إتلاف للمنشآت والأجهزة أو المواد أو تبيدها.
7. توزيع النشرات أو إصدار جرائد حائط للمعهد أو جمع توقيعات بدون ترخيص مسبق من عميد المعهد.
8. الاعتصام داخل المباني أو الاشتراك في مظاهرات مخالفة للنظام العام والآداب واللياقة.

مادة 2

مجلس التأديب:

1. يشكل مجلس التأديب برئاسة عميد المعهد أو من يقوم مقامه بعضوية ثلاثة أعضاء من مجلس الإدارة يكون أحدهم من أعضاء هيئة التدريس بالمعهد

2. ويجوز للطلاب المحال إلى مجلس التأديب أن يصطحب معه أحد المحامين لحضور جلسات المجلس.

مادة 3

العقوبات التأديبية التي توقع على الطالب:

1. التنبيه شفاهة أو كتابة.
2. الإنذار.
3. الحرمان من حضور دروس أحد المقررات لمدة لا تجاوز شهراً.
4. الفصل من المعهد لمدة لا تجاوز الشهر.
5. إلغاء امتحان الطالب في مقرر أو أكثر.
6. الحرمان من تأدية الامتحان في جميع المواد لمدة سنة دراسية أو أكثر.
7. الفصل من المعهد لمدة عام دراسي أو أكثر.
8. الفصل النهائي من المعهد وإلغاء قيده بالمعهد وحرمانه من التقدم للامتحان وبلغ القرار إلى المعاهد الأخرى.

الهيئات المختصة بتوقيع العقوبات:

أرقام العقوبات	الهيئات المختصة بتوقيع العقوبة
2-1	أعضاء هيئة التدريس بالمعهد عملاً يقع من الطلاب أثناء الدروس أو المحاضرات أو التمرينات العملية والأنشطة المختلفة.
4-1	عميد المعهد أو الوكيل المختص.
8-1	مجلس التأديب.

مادة 4

سلطات عميد المعهد في العقوبات التأديبية:-

- (1) في الظروف العادية الطبيعية توقيع العقوبات من [1 : 4] من المادة [3].
- (2) يتولى عميد المعهد الاختصاصات المخولة لمجلس التأديب [العقوبات من 8-1] في الحالات الآتية:
[أ] حدوث أي اضطراب.
[ب] الإخلال بالنظام الذي يتسبب عنه عدم انتظام الدراسة.
[ج] الإخلال بنظام الامتحانات.
[د] حالات التهديد.

3) في حالة صدور قرار العميد بالفصل النهائي:-

[أ] يعرض الأمر خلال أسبوعين من تاريخ العقوبة على مجلس التأديب.

[ب] لمجلس التأديب الحق في تأييد العقوبة أو إلغاؤها أو تعديلها.

بشرط اعتماد رئيس الإدارة المركزية المختصة لقرارات العميد التأديبية

مادة 5

- لا توقع أى عقوبة من العقوبات الواردة بالمادة [3] إلا بعد التحقيق مع الطالب كتابة وسماع أقواله.
- فى حالة عدم حضور الطالب التحقيق سقط حقه فى سماع أقواله.
- يجوز لإدارة المعهد إعلان القرار الصادر بالعقوبة التأديبية داخل المعهد.
- يجب إبلاغ القرار إلى ولى أمر الطالب.
- تحفظ القرارات الصادرة بالعقوبات التأديبية عدا التنبيه الشفوى فى ملف الطالب.

فى حالة قرار الفصل النهائى للطالب:-

من حق وزير التعليم العالى أن يعيد النظر فى القرار الصادر بالفصل النهائى بعد مضى ثلاث سنوات على الأقل وحرمانه من التقدم للامتحان من تاريخ صدور القرار.

مادة 6

- القرارات التى تصدر من الهيئات المختصة بتوقيع العقوبات التأديبية وفقاً للمادة [3] تكون نهائية.
- تجوز المعارضة فى القرار الصادر غيابياً أمام مجلس التأديب وذلك فى خلال أسبوع من تاريخ إعلانه إلى الطالب أو ولى أمره.
- يعتبر القرار حضورياً إذا كان طلب الحضور قد أعلن إلى شخص الطالب أو ولى أمره وتخلف الطالب عن الحضور بغير عذر مقبول.
- يجوز التظلم من قرار التأديب بطلبه يقدمه الطالب لعميد المعهد خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ صدور القرار ولمجلس إدارة المعهد أن يلغى العقوبة أو يخففها.

جداول

اللائحة الدراسية الموحدة
للمعاهد العليا للسياحة والضيافة

جدول عدد الساعات لكل تخصص فرعى من التخصصات الأساسية

رقم	التخصصات	نظري	عملي أو تطبيقي	المجموع	عدد الساعات المعادلة	ملاحظات
أولاً: الدراسات السياحية						
1	شركات السياحة	118	56	174	146	
2	شركات الطيران**	119	54	173	146	
3	شركات الملاحة**	119	54	173	146	
4	الأحداث الخاصة	119	54	173	146	
5	الأحداث الرياضية	119	54	173	146	
ثانياً: الضيافة						
1	إدارة فنادق	110	72	182	146	
2	إدارة مطاعم	112	68	180	146	
3	خدمات الضيافة الجوية والبحرية	116	62	178	147	
4	فنون الطهي	107	79	186	147	
5	خدمة العملاء	116	62	178	147	
6	الأحداث الخاصة	112	68	180	146	
ثالثاً: الإرشاد السياحي						
1	الإرشاد السياحي	112	62	174	143	

فهرست جداول اللائحة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة

فهرست

م	الفرقة الدراسية والتخصص	رقم الصفحة	رقم الجدول	رقم الصفحة	رقم الجدول	المقرارات الاختيارية
1	الفرقة الأولى (عام) .	34	1	----	----	
2	الفرقة الثانية الدراسات السياحية وإدارة الضيافة.	35	2	52	19	
3	الفرقة الثالثة الدراسات السياحية	36	3	53	20	
4	الفرقة الرابعة <u>الدراسات السياحية</u> : ♦ (إدارة الأعمال السياحية). ♦ (إدارة شركات الطيران). ♦ (إدارة شركات الملاحة). ♦ (إدارة الأحداث الخاصة). ♦ (إدارة الأحداث الرياضية).	37 38 39 40 41	4 5 6 7 8	54 55 56 57 58	21 22 23 24 25	
5	الفرقة الثالثة إدارة الضيافة	42	9	59	26	
6	الفرقة الرابعة <u>إدارة الضيافة</u> : ♦ (إدارة الفنادق). ♦ (إدارة المطاعم). ♦ (إدارة خدمات الضيافة الجوية والبحرية). ♦ (إدارة فنون الطهو). ♦ (إدارة خدمة العملاء). ♦ (إدارة الأحداث الخاصة).	43 44 45 46 47 48	10 11 12 13 14 15	60 61 62 63 64 65	27 28 29 30 31 32	
7	الفرقة الثانية الإرشاد السياحي.	49	16	66	33	
8	الفرقة الثالثة الإرشاد السياحي.	50	17	67	34	
9	الفرقة الرابعة الإرشاد السياحي.	51	18	68	35	

جداول

اللائحة الدراسية الموحدة
للمقررات الأساسية الإجبارية
للمعاهد العليا للسياحة والضيافة

جداول المناظرة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا السياحية والضيافة

الفرقة : الأولى (عام)

الفصل الدراسي الأول

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات					عدد الساعات			المقررات	م
	علمي	نظري	النهاية الصغرى	النهاية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي	نظري		
امتحان شفهي تطبيقي ممتدة (جدد على الأقل متطلب الإرشاد السياحي)	---	---	---	---	---	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 1	1
امتحان شفهي تطبيقي ممتدة [متطلب الإرشاد السياحي (ناجح فقط)]	---	---	---	---	---	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 1	2
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	مدخل إلى علم السياحة	3
متطلب في الإرشاد السياحي (ناجح فقط)	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	تاريخ مصر القديمة ومناطقها الأثرية	4
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	مبادئ الاقتصاد	5
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	أقاليم مصر السياحية	6
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	البيئة المصرية	7
	---	250	500	---	---	---	---	21	4	17	المجموع الكلي للفصل الأول	

الفصل الدراسي الثاني

امتحان شفهي تطبيقي	---	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 1	1
امتحان شفهي تطبيقي	---	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 1	2
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	مبادئ صناعة الضيافة	3
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	سيكولوجية العملاء	4
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	مبادئ الإدارة	5
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	الصحة الشخصية والمهنية	6
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	مقدمة في القانون وحقوق الإنسان	7
	---	450	900	---	---	---	---	21	4	17	المجموع الكلي للفصل الثاني	
	---	700	1400	---	---	---	---	42	8	34	المجموع الكلي للفرقة الأولى	

اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويعد الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الثاني. 1

جدول رقم : 3

جداول اللامعة الدراسية الوحدة للمعاهد العليا السياسية والضيافة

الدراسات السياسية

الانغمس

الغالبية

الوقت

الفعل الدراسي الخامس

م	عدد الساعات		توزيع الدرجات				زمن الامتحان بالساعة		ملاحظات	
	نظري	تطبيقي	المجموع	أعمال السياسة	الامتحان التطبيقي	الامتحان النظري	النهاية الكبرى	النهاية الصغرى	نظري	علمي
1	1	2	3	30	20					امتحان شفهي تطبيقي ممتدة
2	1	2	3	30	20					امتحان شفهي تطبيقي ممتدة
3	2	2	4	30	20	50	100	50	2	
4	3	-	3	30	70	100	100	50	2	
5	3	-	3	30	70	100	100	50	2	
6	3	-	3	30	70	100	100	50	2	
7	2	-	2	30	70	100	100	50	2	مقرر اختباري (جدول : 20)
	15	6	21	500	250	500	500	250		

الفعل الدراسي السادس

1	1	2	3	30	20	100	200	100	2	امتحان شفهي تطبيقي
2	1	2	3	30	20	100	200	100	2	امتحان شفهي تطبيقي
3	2	2	4	30	20	50	100	50	2	
4	2	2	4	30	20	50	100	50	2	
5	3	-	3	30	70	100	100	50	2	
6	3	-	3	30	70	100	100	50	2	
7	2	-	2	30	70	100	100	50	2	مقرر اختباري (جدول : 20)
	14	8	22	900	450	900	1400	700		

اللغة الأجنبية الأولى اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويقتل الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي السادس.

يؤدي الطالب تدريباً صديقاً لمدة شهرين في أحد الشركات السياحية أو الطيران أو الملاحظة.

جداول اللامحة الدراسية الوحدة للمعاهد العليا للسياسة والسياسة

إدارة الأعمال السياحية

التخصص الفرعي

الدراسات السياحية

التخصص العام

الراصة

الفترة

الفصل الدراسي السابع

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	م
	عملي	نظري	النهائية الصغرى	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي		
الامتحان شفهي تطبيقي ممتدة ⇕ امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	20	30	3	2	1	1 لغة أجنبية أولى متخصصة 4
	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	20	2	3	2	1 لغة أجنبية ثانية متخصصة 4	
	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	50	20	2	2	2 دراسة جدوى المشروع وعات السياحية	
	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	50	100	2	2	3	
	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	70	30	3	-	3	
	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	70	30	3	-	3	
	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	70	30	3	-	3	
مقرر اختياري (جدول : 21)	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	70	30	2	-	2	5 تنظيم وإدارة سباحة المؤتمرات والمعرض
	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	70	30	3	-	3	6 السباحة والمجتمع المضيف
	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	70	30	2	-	2	7
المجموع الكلي للفصل السابع											

الفصل الدراسي الثامن

1	لغة أجنبية أولى مخصصة 4 ٥	2	1	3	30	20	---	---	---	2	---	100	200	2	امتحان شفهي تطبيقي
2	لغة أجنبية ثانية مخصصة 4 ٥	2	1	3	30	20	---	---	---	2	---	100	200	2	امتحان شفهي تطبيقي
3	أنظمة الحجز الالكتروني في السياحة	2	2	4	30	20	---	---	---	2	---	50	100	2	
4	اقتصاديات النقل السياحي	-	3	3	30	---	---	---	---	2	---	50	100	2	
5	رضاء العميل	3	-	3	30	---	---	---	---	2	---	50	100	2	
6	مشاريع التفرج *	2	2	4	50	---	---	---	---	---	---	100	200	---	مناقشة علمية في نهاية العام عقب الاختبارات النظرية
7	---	-	2	2	30	---	---	---	---	2	---	50	100	---	مقرر اختياري (جدول : 21)
المجموع الكلي للفصل الثامن		8	14	22	---	---	---	---	---	---	---	500	1000	---	
المجموع الكلي للفترة الرابعة		14	29	43	---	---	---	---	---	750	---	1500	---	---	

٥ اللغة الأجنبية الثانية اللغة الأجنبية الثالثة المتخصصة مقررات ممتدة ويقعد الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الثامن.

* يعد الطالب الراسب في مادة المشروع باقيا لإعادة

جداول اللائحة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للسياحة والفنادق

إدارة شركات الطيران	التخصص الفرعي	الدراسات السياحية	التخصص العام	الراجعة	الفرقة

الفضل الدراسي السابح

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات					عدد الساعات		المقررات	م	
	علمي	نظري	النهاية الصغرى	النهاية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي			نظري
امتحان شفهي تطبيقي ممتدة ↕	٥٠	٥٠	٥٠	١٠٠	٥٠	٢٠	٣٠	3	2	1	لغة أجنبية أولى مخصصة 4	1
	٥٠	٥٠	٥٠	١٠٠	٥٠	٢٠	٣٠	3	2	1	لغة أجنبية ثانية مخصصة 4	2
	٥٠	2	50	100	70	30	30	4	2	2	دراسة جدوى المشروعات السياحية	3
	٥٠	2	50	100	70	30	30	3	-	3	أعمال شركات الطيران 1	4
	٥٠	2	50	100	70	30	30	3	-	3	خدمات الشحن	5
	٥٠	2	50	100	70	30	30	3	-	3	مقدمة في صناعة الطيران	6
مقرر اختياري (جدول : 22)	٥٠	2	50	100	70	30	30	2	-	2		7
			250	500				21	6	15	المجموع الكلي للفصل السابع	

الفضل الدراسي الثامن

امتحان شفهي تطبيقي	***	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى مخصصة 4
امتحان شفهي تطبيقي	***	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية مخصصة 4
	***	2	50	100	70	***	30	3	-	3	إدارة المطارات والموانئ
	***	2	50	100	70	***	30	3	-	3	أعمال شركات الطيران 2
	***	2	50	100	70	***	30	3	-	3	رضاء العميل
مناقشة عنوية في نهاية العام عقب الاختبارات النظرية	***		100	200	150	***	50	4	2	2	مشروع التخرج *
مقرر اختياري (جدول : 22)	***	2	50	100	70	***	30	2	-	2	***
			500	1000	***	***	***	21	6	15	المجموع الكلي للفصل الثامن
			750	1500	***	***	***	42	12	30	المجموع الكلي للفرقة الرابعة

اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويحدد الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الثامن.

* يعد الطالب الراسب في مادة المشروع باقيا للإعادة

جدول الألفية الدراسية للمعاهد العليا للسياحة والضيافة

الفرقة	الراجعة		التخصص العام	الدراسات المسبقة	التخصص الفرعي	إدارة الأثاث العامة

الفصل الدراسي السابع

[illegible]

الفصل الدراسي الثامن

امتحان شفهي تطبيقي	2	100	200	100	20	30	3	2	1	1. لبناء اجنبية اولى مخصصة 4م 2. لبناء اجنبية ثانية مخصصة 4م 3. الاعلية والاطلاق في الاحداث الخاصة 4. محاسبية وتكاليف الاحداث الخاصة 5. العقود والالتقيات في الاحداث الخاصة 6. مشروع التخرج 7
امتحان شفهي تطبيقي	2	100	200	100	20	30	3	2	1	
	2	50	100	70		30	3		3	
	2	50	100	70		30	3		3	
	2	50	100	70		30	3		3	
مناقشة عليية في نهاية العام عقب الامتحانات النظرية		100	200	150		50	4	2	2	
مقرر اختياري (اختار : 24)	2	50	100	70		30	2		2	
		500	1000				21	6	15	المجموع الكلي للنصل الثامن المجموع الكلي للفترة الرابعة
		750	1500				42	12	30	

اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويعقد الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الثامن.

* يعد الطالب الراسب في مادة المشروع باقياً لإعادة

* يعد الطالب الراسب في مادة المشروع باقياً لإعادة

جداول الانشطة الدراسية للوحدة للمعاهد العليا للسياسة والضيافة

إدارة الأحداث الرياضية	التخصص الفرعي	الدراسات السياسية	التخصص العام	الرابطة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات					عدد الساعات		المقررات	م	
	عملي	نظري	النهائية الصفوي	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي			نظري
الامتحان تطبيقي ممتدة ⚡	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى مخصصة 4 ⚡	1
الامتحان تطبيقي ممتدة ⚡	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية مخصصة 4 ⚡	2
	00:00:00	2	50	100	70	00:00:00	30	3	-	3	مقدمة في الأحداث الخاصة	3
	00:00:00	2	50	100	70	00:00:00	30	3	-	3	تخطيط و إدارة الأحداث الرياضية	4
	00:00:00	2	50	100	70	00:00:00	30	3	-	3	تربيات الأحداث الرياضية	5
	00:00:00	2	50	100	50	20	30	4	2	2	دراسة جدوى الأحداث الرياضية	6
مقرر اختياري (جدول : 25)	00:00:00	2	50	100	70	00:00:00	30	2	-	2	00:00:00 00:00:00	

الفصل الدراسي الثامن

امتحان تطبيقي	---	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة اجنبية أولى مخصصة 4⚡	1
امتحان تطبيقي	---	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة اجنبية ثانية مخصصة 4⚡	2
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	تسويق الاحداث الرياضية	3
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	تحويل ورعاية الاحداث الرياضية	4
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	تقييم الاحداث الرياضية	5
مناقشة علمية في نهاية العلم عقب الامتحانات النظرية	---	---	100	200	150	---	50	4	2	2	مشروع التخرج *	6
مقرر اختياري (جدول : 25)	---	2	50	100	70	---	30	2	---	2	---	7
			500	1000	---	---	---	21	6	15	المجموع الكلي للفصل الثامن	
			750	1500	---	---	---	42	12	30	المجموع الكلي للفرقة الرابعة	

⚡ اللغة الأجنبية الثانية مخصصة مقررات ممتدة ويعقد الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الثامن.

* يعد الطالب الراسب في مادة المشروع باقيًا للإعادة

جداول الملاحة الدراسية الوحدة الخامسة اللغة العربية

أداة القياس	المقياس	البيانات	الفرقة

الفصل الدراسي الخامس

الملاحظات	زمن الامتحان بالساعة			توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات
	عملي	نظري	النهائية الصفري	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي	نظري	
الامتحان شفهي تطبيقي بمسئلة	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	20	30	3	2	1	لغة اجنبية أولى ومختصة 3
الامتحان شفهي تطبيقي بمسئلة	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	20	30	3	2	1	لغة اجنبية ثانية ومختصة 3
	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	20	30	4	2	2	إدارة الفنادق
	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	20	30	4	2	2	المحاسب الاممية
	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	20	30	4	2	2	محاسبة تكاليف فنية
	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	20	30	5	4	1	فني الطبي القانوني 1
	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	20	30	2	-	2	المجموع الكلي للفصل الخامس
مقرر اختاري (جدول : 26)	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	20	30	2	-	2	7
00:00:00						00:00:00	00:00:00	25	14	11	

الفصل الدراسي السادس

امتحان شفهي تطبيقي	2000000	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 3	1
امتحان شفهي تطبيقي	2000000	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 3	2
	2000000	2	50	100	50	20	30	4	2	2	إشراف داخلي	3
	2000000	2	50	100	50	20	30	4	2	2	خدمة أجنبية ومشروعات	4
	2000000	2	50	100	70	30	30	3	-	3	نيرة الألفية والمضروبات	5
	3	2	50	100	20	50	30	5	4	1	فني الشهي العنقني 2	6
مقرر الاختبار (جدول : 26)	2000000	2	50	100	70	30	30	2	-	2		7
2000000			450	900	2000000	2000000	2000000	24	12	12	المجموع الكلي المقصود السادس	
			700	1400	2000000	2000000	2000000	49	26	23	المجموع الكلي للقرعة الثالثة	

اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويقفل الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي السادس. يؤدي الطالب تدريباً صيفياً لمدة شهرين في أحد الفئات أو المطاعم

جداول اللائحة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للمساعدة والضيافة

إدارة الفنادق	التخصص الفرعي	إدارة الضيافة	التخصص العام	الواجبة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات				عدد الساعات		المقررات	م		
	عملي	نظري	التهيئة الصغرى	التهيئة الكبرى	الامتحان التفري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع			تطبيقي	نظري
الامتحان شفهي تطبيقي ممكنة	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٢٠	٣٠	٣٠	٣	٢	١	لغة أجنبية أولى متخصصة 4	1
الامتحان شفهي تطبيقي ممكنة	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٢٠	٣٠	٣٠	٣	٢	١	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4	2
	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠	٢٠	٣٠	٤	٢	٢	دراسة جدوى المشروعات الفندقية	3
	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠	٢٠	٣٠	٣	-	٣	اتيكيت وبروتوكول	4
	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠	٢٠	٣٠	٣	-	٣	التسويق الفندقي	5
	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠	٢٠	٣٠	4	٢	٢	هندسة قوائم الطعام	6
مقرر اختياري [جدول : 27]	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٧٠	٣٠	٣٠	٢	-	٢	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	7
			250	500	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	22	8	14	المجموع الكلي للفصل السابع	

الفصل الدراسي الثامن

امتحان شفهي تطبيقي	***	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 4
امتحان شفهي تطبيقي	***	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4
	1	2	50	100	20	50	30	4	2	2	أنظمة الحجر الإلكتروني في الفنادق
	***	2	50	100	70	***	30	3	-	3	الفنون الصحية في صناعة البيرة
	***	2	50	100	50	20	30	4	2	2	تجهيزات وصيانة فندقية
منهجية علمية في نهاية العام عقب الامتحانات النظرية	***	***	100	200	150	***	50	4	2	2	مشروع التخرج *
مقرر اختياري [جدول : 27]	***	2	50	100	70	***	30	2	-	2	***
			500	1000	***	***	***	23	10	13	المجموع الثاني للفصل الثامن
			750	1500	***	***	***	45	18	27	المجموع الثاني للفرقة الرابعة

اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممكنة ويحدد الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الثامن.

* يعد الطالب الراسب في مادة المشروع باقيا لإعادة

جدول الألفية الأولى للمعاهد العليا للسياحة والأضيافة

إدارة المبيعات	التخصص الفرعي	إدارة الضيافة	التخصص العام	الدرجة	الوقت

الفصل الدراسي السابع

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة			توزيع الدرجات					عدد الساعات			المقررات	م
	علمي	نظري	النهاية الصغرى	النهاية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقات	نظري			
الامتحان شفهي تطبيق ممتدة	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20	30	3	2	1	لغة اجنبية أولى متخصصة 4	1	
الامتحان شفهي تطبيق ممتدة	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20	30	3	2	1	لغة اجنبية ثانية متخصصة 4	2	
الامتحان شفهي تطبيق ممتدة	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20	30	3	-	3	إدارة المطاعم	3	
	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20	30	3	-	3	التحيك وبرنامج كول	4	
	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20	30	3	-	3	أنواع المطاعم	5	
	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20	30	4	2	2	دراسة جدوى المشروعات الفندقية	6	
مقرر الخليل (جول: 28)	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20	30	2	-	2	المجموع الكلي للمعدل المبلغ	7	

الفصل الدراسي الثاني

امتحان شفهي تطبيقي	2000 min	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة خبيرة أولى متخصصة 44	1
امتحان شفهي تطبيقي	2000 min	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة خبيرة ثبينة متخصصة 44	2
	2000 min	2	50	100	70	20	30	3	-	3	سلامة الأغذية والمشروبات	3
	2	2	50	100	50	20	30	4	2	2	فن الخبيرة وخدمة المطاعم	4
	2000 min	2	50	100	70	30	30	3	-	3	تجهيزات وصيانة المطاعم	5
مناقشة علمية في نهاية العام عقب الاختبارات النظرية	2000 min	2	100	200	150	50	50	4	2	2	مشروع التخرج *	6
مقرر اختبري 28 ج	2000 min	2	50	100	70	30	30	2	-	2		7
			500	1000	2000 min	2000 min	2000 min	22	8	14	الاجموع الكلي للنصّل الثامن	
			750	1500	2000 min	2000 min	2000 min	43	14	29	الاجموع الكلي للفرقة الرابعة	

II اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويعقد الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الثامن بعد الطالب الراسب في مادة المشروع بقائاً لإعادة *

جدول اللائحة الدراسية للمعاهد العليا للسياحة والضيافة

إدارة خدمات الغياقة الجوية والبحرية
التخصص الفرعي
إدارة الغياقة
التخصص العام
الرابعة
الفرقة

الفصل الدرامي السابع

المقررات	عدد الساعات			توزيع الدرجات					زمن الامتحان بالساعة		ملاحظات
	نظري	تطبيقي	المجموع	أعمال السنة	الامتحان التطبيقي	الامتحان النظري	النهائية الكبرى	النهائية الصغرى	نظري	عملي	
١	1	2	3	30	20		٢٠٠٠٠٠٠٠	٢٠٠٠٠٠٠٠	٢٠٠٠٠٠٠٠	٢٠٠٠٠٠٠٠	الامتحان نظري تطبيقي ممتدة
2	1	2	3	30	20		٢٠٠٠٠٠٠٠	٢٠٠٠٠٠٠٠	٢٠٠٠٠٠٠٠	٢٠٠٠٠٠٠٠	الامتحان نظري تطبيقي ممتدة
3	4	-	4	60		140	٢٠٠٠٠٠٠٠		100	2	الامتحان نظري تطبيقي ممتدة
4	3	-	3	30		70	٢٠٠٠٠٠٠٠		50	2	
5	3	-	3	30		70	٢٠٠٠٠٠٠٠		50	2	
6	3	-	3	30		70	٢٠٠٠٠٠٠٠		50	2	
7	2	-	2	30		70	٢٠٠٠٠٠٠٠		50	2	مقرر الاختبار : (٢٩)
المجموع الكلي للمقرر السابق	17	4	21	٢٠٠٠٠٠٠٠	٢٠٠٠٠٠٠٠	٢٠٠٠٠٠٠٠	٢٠٠٠٠٠٠٠	٢٠٠٠٠٠٠٠	300	2	

الفصل الدراسي الثاني

امتحان شفهي تطبيقي	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة خفيفة أولى متخصصة 4	1
امتحان شفهي تطبيقي	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة خفيفة ثانية متخصصة 4	2
	2	50	100	70		30	3	-	3	إدارة الأمن والسلامة الجوية والتجربة	3
	2	50	100	70		30	3	-	3	الإسعافات الأولية	4
	2	50	100	70		30	3	-	3	رضاء العميل	5
	2	50	100	70		30	3	-	3	مهارات الاتصال والتفاوض	6
مقرر اختبري (جدول : 29)	2	50	100	70		30	2	-	2	الجموع العكسي للعقل الثامن	7
		450	900				20	4	16	الجموع العكسي للفرقة الرابعة	
		750	1500				41	8	33		

جداول اللامحة الدراسية الوحدة للمعاهد العليا للسياحة والفيزياء

إدارة شؤون الطلبة

التخصص الفرعي

إدارة الفيزياء

التخصص العام

الفرقة

الرابطة

الفصل الدراسي السابع

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات					عدد الساعات			المقررات
	علمي	نظري	النهائية الصغرى	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال الأسبوعية	المجموع	تطبيقي	نظري	
امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	200	200	200	200	200	200	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 44
امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	200	200	200	200	200	200	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 44
	3	2	50	100	20	50	30	4	2	2	البحوث والمختبرات 1
	3	2	50	100	20	50	30	5	4	1	فن الطهي التقليدي 3
	3	2	50	100	20	50	30	5	3	2	الإنتاج الجاري للأغذية
	3	2	50	100	20	50	30	4	2	2	دراسة جدوى المشروعات الاقتصادية
	3	2	50	100	20	50	30	2	-	2	
مقرر اختياري (جدول : 30)	200	200	50	100	70	200	30	2	2	7	المجموع الكلي للفصل السابع

الفصل الدراسي الثامن

امتحان شفهي تطبيقي	200	200	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 4
امتحان شفهي تطبيقي	200	200	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4
	3	2	50	100	20	50	30	4	2	2	العين والمخبرات 2
	3	2	50	100	20	50	30	4	2	2	الطهي المتخصص والمرقي
	200	200	50	100	70	200	30	3	-	3	إدارة المطبخ
مناقشة علمية في نهاية العام عقب الاختبارات النظرية	200	200	100	200	150	200	50	4	2	2	مشروع التخرج *
مقرر اختياري (جدول 30)	200	200	50	100	70	200	30	2	-	2	
			500	1000	200	200	200	23	10		المجموع الكلي للفصل الثامن
			750	1500	200	200	200	49	25	24	المجموع الكلي للفرقة الرابعة

* اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويعطى الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الثامن.

* يعد الطالب الاسب في مادة المشروع ببقاء لإعادة

جداول اللائحة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للمسيحية والضيائية

إدارة خدمة العملاء

التخصص الفرعي

إدارة الضيافة

التخصص العام

الدرجة

الفرقة

الفصل الدراسي السابع

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات		
	عملي	نظري	النهاية الصغرى	النهاية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي		نظري	
امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	200 : 200 : 200	200 : 200	200 : 200 : 200	200 : 200	200 : 200	20	30	3	3	2	1	لغة خفيفة أولى متخصصة 44
⚡ امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	200 : 200 : 200	200 : 200	200 : 200 : 200	200 : 200	200 : 200	20	30	3	3	2	1	لغة خفيفة ثانية متخصصة 44
	200 : 200	2	100	200	140	60	4	4	-	4	3	خدمة العملاء
	200 : 200	2	50	100	70	30	3	3	-	3	4	التحكيك وبروتوكول
	200 : 200	2	50	100	70	30	3	3	-	3	5	تنظيم وإدارة سباحة المؤتمرات والمعارض
	200 : 200	2	50	100	70	30	3	3	-	3	6	إدارة الأزمات في الضيافة
مقرر اختبري [جدول : 31]	200 : 200	2	50	100	70	30	2	2	-	2	7	200 : 2

الفصل الدراسي الثامن

امتحان شفهي تطبيقي		2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى مخصصة 4⚡
امتحان شفهي تطبيقي		2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية مخصصة 4⚡
		2	50	100	70		30	3	-	3	العلاقات العامة
		2	50	100	70		30	3	-	3	الدعاية والإعلان
		2	50	100	70		30	3	-	3	رضاء العميل
		2	50	100	70		30	3	-	3	مهارات الاتصال والتفاوض
مقرر اختبري [جنول : 31]		2	50	100	70		30	2	-	2	
			450	900				20	4	16	المجموع الكلي للفصل الثامن
			750	1500				41	8	33	المجموع الكلي للفرقة الرابعة

⚡ اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويعقد الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الثامن.

47

الف

الفصل الدراسي الثالث

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات					عدد الساعات		المقررات	م
	علمي	نظري	النهائية الصفوى	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	اصول المسبة	المجموع	تطبيقي	نظري	
الامتحان شفوي تطبيقي ممتدة	---	---	---	---	---	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 2
الامتحان شفوي تطبيقي ممتدة	---	---	---	---	---	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 2
	---	---	---	---	---	---	30	3	-	3	تاريخ مصر الفرعونية (1)
	---	---	---	---	---	---	30	3	-	3	أثر مصر الفرعونية (1)
	---	---	---	---	---	---	20	4	2	2	لغة مصرية قديمة (1)
	---	---	---	---	---	---	---	3	-	3	نبأة و أدب مصري قديم
مقرر اختياري (جدول : 33)	---	2	50	100	70	---	30	2	-	2	---
			250	500	---	---	---	21	6	15	المجموع الكلي للفصل الثالث

الفصل الدراسي الرابع

امتحان شفوي تطبيقي	---	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 2	1
امتحان شفوي تطبيقي	---	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 2	2
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	تاريخ مصر الفرعونية (2)	3
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	أثر مصر الفرعونية (2)	4
	---	2	50	100	50	20	30	4	2	2	لغة مصرية قديمة (2)	5
يطلب الامتحان باللغة الأجنبية الأولى في أحد الماحظف أو المناطق الأربية	---	---	50	100	---	70	30	4	4	-	إرشاد سواحى تطبيقي (1) بلغات الأجنبية	6
مقرر اختياري (جدول : 33)	---	2	50	100	70	---	30	2	-	2	---	7
			450	900	---	---	---	22	10	12	المجموع الكلي للفصل الرابع	
			700	1400	---	---	---	43	16	27	المجموع الكلي للفرقة الثانية	

اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويطلب الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الرابع.

جداول اللامحة الدراسية الوحدة للمعاهد العليا للسياحة والفنادق

الأرشاد العميداني

التخصص

الثالثة

الفرقة

الفصل الدراسي الخامس

م	المقررات	عدد الساعات		توزيع الدرجات				زمن الامتحان بالساعة		ملاحظات
		نظري	تطبيقي	المجموع	أعمال السنة	الامتحان التطبيقي	الامتحان النظري	الكبرى	النهاية الصغرى	علمي
1	لغة اجنبية أولى متخصصة 3	1	2	3	30	20	---	---	---	امتحان شفهي تطبيقي ممتدة
2	لغة اجنبية ثانية متخصصة 3	1	2	3	30	20	---	---	---	امتحان شفهي تطبيقي ممتدة
3	تاريخ مصر الفرعونية (3)	3	-	3	30	---	---	---	---	
4	آثار مصر الفرعونية (3)	3	-	3	30	---	---	---	---	
5	لغة مصرية قديمة (3)	2	2	4	30	20	---	---	---	
6	إرشاد سباحي تطبيقي (2) باللغات الأجنبية	-	4	4	30	70	---	---	---	يعقد الامتحان بلغة الاجنبية الأولى في أحد المتاحف أو المناطق الأثرية
7	---	2	-	2	30	---	---	---	---	مقرر اختياري (جدول : 34)
المجموع الكلي للفصل الخامس		12	10	22	---	---	---	500	250	

الفصل الدراسي السادس

1	لغة اجنبية أولى متخصصة 3	1	2	3	30	20	100	200	100	2	امتحان شفهي تطبيقي
2	لغة اجنبية ثانية متخصصة 3	1	2	3	30	20	100	200	100	2	امتحان شفهي تطبيقي
3	تاريخ مصر اليونانية الرومانية	3	-	3	30	---	---	---	---	2	
4	آثار مصر اليونانية الرومانية	3	-	3	30	---	---	---	---	2	
5	آثار مصر الفرعونية (4)	3	-	3	30	---	---	---	---	2	
6	إرشاد سباحي تطبيقي (3) باللغات الأجنبية	-	4	4	30	70	---	---	---	---	يعقد الامتحان بلغة الاجنبية الأولى في أحد المتاحف أو المناطق الأثرية
7	---	2	-	2	30	---	---	---	---	2	مقرر اختياري (جدول : 34)
المجموع الكلي للفصل السادس		13	8	21	240	110	---	---	---	---	
المجموع الكلي للفرقة الثالثة		25	18	43	---	---	---	1400	700	---	

اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويعقد الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي السادس.

جداول اللائحة الدراسية الواحدة للمعاهد العليا للمسيحية والضيافة

الإرشاد السياحي	التخصص	الرابطة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع

ملاحظات	وزن الامتحان بالمائة		توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	م
	علمي	نظري	التهجئة الصفري	التهجئة الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي		
امتحان شفهي تطبيقي ممتدة ⚡ امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	200 2000	200 2000	200 2000	200 2000	200 2000	20	30	3	2	1	1
	200 2000	200 2000	200 2000	200 2000	200 2000	20	30	3	2	1	2
	200 2000	200 2000	200 2000	200 2000	200 2000	20	30	3	-	3	3
	200 2000	200 2000	200 2000	200 2000	200 2000	20	30	3	-	3	4
	200 2000	200 2000	200 2000	200 2000	200 2000	20	30	3	-	3	5
يقعد الامتحان باللغة الأجنبية الأولى في أحد المتاحف أو المناطق الأثرية	200 2000	200 2000	200 2000	200 2000	200 2000	70	30	4	4	-	6
	200 2000	200 2000	200 2000	200 2000	200 2000	70	30	2	-	2	7
	200 2000	200 2000	200 2000	200 2000	200 2000	70	30	21	8	13	المجموع الكلي للفصل السابع

الفصل الدراسي الثامن

امتحان شفهي تطبيقي	---	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى مخصصة م4⚡
امتحان شفهي تطبيقي	---	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية مخصصة م4⚡
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	آثار مصر الإسلامية (2)
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	تاريخ مصر الحديث والمعاصر
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	معالم مصر الحديثة والمعاصرة
يقعد الامتحان باللغة الأجنبية الأولى في أحد المتاحف أو المناطق الأثرية	---	---	100	200	---	140	60	8	8	-	إرشاد سياحي تطبيقي (5) بلغات أجنبية ⚡
مقرر اختياري [جدول : 35]	---	2	50	100	70	---	30	2	-	2	المجموع الكلي للفصل الثامن
			500	1000	---	---	---	25	12	13	المجموع الكلي للفرقة الرابعة
			750	1500	---	---	---	46	20	26	اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة

⚡ اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويقعد الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الثامن.

الاولاد الصغار

جد اول الأئمة الراشقة المو حدة للمعاهد العلى للسناسة والأساقفة

الدورات التدريبية

التجارة

अनुसंधान

अथ

الفصل الدراسي الخامس

ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	م	
	النهائية الصفري	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أصول السنة	المجموع	تطبيقي			نظري
	50	100	70	-----	30	2	-	2	سلوك العميل (خ)	1
	50	100	70	-----	30	2	-	2	مقدمة في الأحداث الخاصة (خ)	2
	50	100	70	-----	30	2	-	2	السياحة الثقافية (ع)	3

الفصل الدراسي السادس

50	100	70	-----	30	2	-	2	إدارة الجودة الشاملة (ح)	1
50	100	70	-----	30	2	-	2	التشريعات المسيحية والفقهية (ح)	2
50	100	70	-----	30	2	-	2	إدارة الخطر والتأمين (ح)	3

جدول رقم : 21

المواد الاختيارية

جداول اللائحة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للسياسة والضيافة

إدارة الأعمال السياحية	التخصص الفرعي	التخصص السياحي	الدرا سات العام	التخصص العام	الرابعة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع									
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	
	النهائية الصغرى	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي	نظري	
	50	100	70	----	30	2	-	2	أعمال شركات الطيران (خ)(1)
	50	100	70	----	30	2	-	2	أعمال شركات الملاحة (خ)(1)
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الأزمات السياحية(خ)

الفصل الدراسي الثامن										
متطلب أعمال شركات الطيران (1)	50	100	70	----	30	2	-	2	أعمال شركات الطيران (خ)(2)	1
متطلب أعمال شركات الملاحة (1)	50	100	70	----	30	2	-	2	أعمال شركات الملاحة (خ)(2)	2
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الأمن والسلامة الجوية والبحرية(خ)	3

جداول اللائحة الدراسية لوحدة المعاهد العليا للسياحة والضيافة

إدارة شركات الطيران	التخصص الفرعي	التخصص السياحية	الدراسات السياحية	التخصص العام	الرائعة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع									
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	
	التهيئة الصغرى	التهيئة الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي	نظري	
	50	100	70	----	30	2	-	2	أعمال شركات الملاحة (1)(خ)
	50	100	70	----	30	2	-	2	التنقو بالطلب السياحي (خ)
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الأزمات السياحية(خ)

الفصل الدراسي الثامن									
	50	100	70	----	30	2	-	2	أعمال شركات الملاحة (2)(خ)
	50	100	70	----	30	2	-	2	اقتصاديات النقل السياحي (خ)
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الأمن والسلامة الجوية والبحرية(خ)

جداول اللائحة الدراسية لوحدة المعاهد العليا للسياحة والضيافة

إدارة الأبحاث الخاصة	التخصص الفرعي	الدراسات السياسية	التخصص العام	الرابعة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع										
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	٢	
	التهيئة المعقري	التهيئة الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي			نظري
	50	100	70	----	30	2	-	2	تنظيم وإدارة المؤتمرات والمعرض (ح)	1
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الأزمات والمخاطر في الأحداث الخاصة (ح)	2
	50	100	70	----	30	2	-	2	تخطيط وإدارة الأحداث الرياضية (ح)	3

الفصل الدراسي الثامن										
	50	100	70	-----	30	2	-	2	العلاقات العامة (ح)	1
	50	100	70	-----	30	2	-	2	تنظيم وإدارة الأحداث الشخصية (ح)	2
	50	100	70	-----	30	2	-	2	مهارات الاتصال والتفاوض (ح)	3

جداول اللائحة الدراسية للوحدة للمعاهد العليا للسياسة والضيافة

إدارة الضيافة	التخصص		اللائحة	الفرقة

الفصل الدراسي الخامس						
ملاحظات	توزيع الدرجات			عدد الساعات		المقررات
	النهائية الصغرى	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع
	50	100	70	----	30	2
						-
						2
	50	100	70	----	30	2
						-
						2
	50	100	70	----	30	2
						-
						2

1	اتفاقيات الإدارة (خ)
2	نظم الرقابة في صناعة الضيافة (خ)
3	تنمية المبيعات الفندقية (خ)

الفصل الدراسي السادس						
	50	100	70	----	30	2
						-
						2
	50	100	70	----	30	2
						-
						2
	50	100	70	----	30	2
						-
						2

1	إدارة النقاط الحرجة (خ)
2	إدارة الموارد البشرية (خ)
3	المشتريات السياحية والفندقية (خ)

جدول رقم : 27

المواد الاختيارية

جداول اللائحة الدراسية لوحدة للمعاهد العليا للسياسة والضيافة

إدارة الفناء	التخصص الفرعي		إدارة الضيافة	التخصص العام		الرابعة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع										
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات		
	التهيئة الصغرى	التهيئة الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي	نظري		
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الأزمات السياحية(خ)	1
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة خدمات الأغذية في المؤسسات(خ)	2
	50	100	70	----	30	2	-	2	إعداد وتمويل الأغذية والمشروبات(خ)	3

الفصل الدراسي الثامن										
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الخطر والتأمين(خ)	1
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الأمن الفئقي(خ)	2
	50	100	70	----	30	2	-	2	الإسعافات الأولية(خ)	3

جداول الأنشطة الدراسية للوحدة للمعاهد العليا للسياسة والضيافة

إدارة المطاعم	التخصص الفرعي	التخصص	إدارة الضيافة	التخصص العام	الترجمة	الفوقية

الفصل الدراسي السابع										
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	م	
	التهيئة الصغرى	التهيئة الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي			نظري
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الأزمات السياحية(خ)	1
	50	100	70	----	30	2	-	2	سلاسل مطاعم الخدمة السريعة(خ)	2
	50	100	70	----	30	2	-	2	إعداد وتمويل الأغذية والمشروبات(خ)	3

الفصل الدراسي الثامن										
	50	100	70	----	30	2	-	2	المطاعم العرقية (ح)	1
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الأمن الغذائي (ح)	2
	50	100	70	----	30	2	-	2	الإسعافات الأولية (ح)	3

جدول رقم : 29

السواد الاختيارية

جداول اللائحة الدراسية للوحدة المعاهد العليا للسياسة والضيافة

إدارة خدمات الضيافة الجوبية والبحرية	التخصص الفرعي	إدارة الضيافة	إدارة الضيافة	التخصص العام	الراجعة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع										
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات		
	النهائية الصغرى	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي			نظري
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الأزمات السياحية(خ)	1
	50	100	70	----	30	2	-	2	الأسواق الحرة (خ)	2
	50	100	70	----	30	2	-	2	الجغرافية السياحية العالمية(خ)	3

الفصل الدراسي الثامن										
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الخطر والتأمين(خ)	1
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الأمن الغذائي(خ)	2
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة المطارات والموانئ(خ)	3

جداول اللائحة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للسياسة والضيافة

إدارة فنون الطهو

التخصص الفرعي

إدارة الضيافة

التخصص العام

الرابعة

الفرقة

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع										
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	٢	
	النهائية الصغرى	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي			نظري
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الأزمات السياحية(ح)	1
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة خدمات الأغذية في المؤسسات(ح)	2
	50	100	70	----	30	2	-	2	إعداد وتمويل الأغذية والمشروبات(ح)	3

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن										
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الخطر والتأمين (خ)	1
	50	100	70	----	30	2	-	2	ديكور ونحت الخدمات الغذائية (خ)	2
	50	100	70	----	30	2	-	2	الإسعافات الأولية (خ)	3

جول رقم : 31

السواد الاختيارية

جدول الأبحاث الواردة للمعاهد العليا السياسية والضيافة

الفصل الدراسي السابع										
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	م	
	التهيئة المعزى	التهيئة الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	اصول السنة	المجموع	تطبيقي			نظري
	50	100	70	----	30	2	-	2	ثقافة وعادات الشعوب (ح)	1
	50	100	70	----	30	2	-	2	سلاسل مطاعم الخدمة السريعة (ح)	2
	50	100	70	----	30	2	-	2	خدمات الضحك (ح)	3

الفصل الدراسي الثاني										
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الخطر والتأمين (ج)	1
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الأمن الفني (ج)	2
	50	100	70	----	30	2	-	2	الإسعافات الأولية (ج)	3

جداول اللائحة الدراسية للوحدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة

الإرشاد السياحي

التخصص

الثانية

الفرقة

الفصل الدراسي الثالث										
ملاحظات	توزيع الدرجات					عدد الساعات			المقررات	٢
	التهيئة الصغرى	التهيئة الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي	نظري		
	50	100	70	----	30	2	-	2	الأجهزة والمنظمات السياحية(خ)	1
	50	100	70	----	30	2	-	2	نظم سبسية(خ)	2
	50	100	70	----	30	2	-	2	التنوق الفني(خ)	3

الفصل الدراسي الرابع										
	50	100	70	----	30	2	-	2	الحرف و السلع السياحية(خ)	1
	50	100	70	----	30	2	-	2	أساليب الإرشاد السياحي(خ)	2
	50	100	70	----	30	2	-	2	العلاقات العامة (خ)	3

جداول اللائحة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة

الوزارة / السباجي

التخصص

الثالثة

الفرقة

الفصل الدراسي الخامس										
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات		
	التهيئة الصغرى	التهيئة الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي			نظري
	50	100	70	-----	30	2	-	2	سلوك العميل (خ)	1
	50	100	70	-----	30	2	-	2	فن المتاحف (خ)	2
	50	100	70	-----	30	2	-	2	السياحة الثقافية (خ)	3

الفصل الدراسي السادس										
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الموارد البشرية (خ)	1
	50	100	70	----	30	2	-	2	مجتمع مصري معاصر (خ)	2
	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة المجموعات السياحية والزوار (خ)	3

جدول رقم : 35

المواد الاختيارية

جداول اللائحة الدراسية للوحدة للمعاهد العليا للسياسة والضيافة

الإرشاد السياحي

التخصص

الرائحة

الفرقة

الفصل الدراسي السابع										
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات		
	النهاية الصغرى	النهاية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي			نظري
	50	100	70	-----	30	2	-	2	اتيكيت وبروتوكول (ح)	1
	50	100	70	-----	30	2	-	2	إدارة الأزمات السياحية (ح)	2
	50	100	70	-----	30	2	-	2	ثقافة وعادات الشعوب (ح)	3

الفصل الدراسي الثامن										
	50	100	70	----	30	2	-	2	مهارات الاتصال و التفاوض (ح)	1
	50	100	70	----	30	2	-	2	الإسعافات الأولية (ح)	2
	50	100	70	----	30	2	-	2	رضاء العميل (ح)	3

توصيف

المقرارات الدراسية الإجبارية الأساسية

الفرقة الأولى عام	

جداول اللامحة الدراسية

جداول اللامحة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للسياسة والضيافة

الفرقة : الأول (عام)

جدول رقم : 1

الفصل الدراسي الأول

م	المقررات	عدد الساعات		توزيع الدرجات					زمن الامتحان بالساعة		ملاحظات
		تطبيقي	نظري	المجموع	أعمال السنة	الامتحان التطبيقي	الامتحان النظري	التهابية الكبرى	التهابية الصغرى	نظري	صلي
1	لغة أجنبية أولى متخصصة 11	2	1	3	30	20	----	----	----	----	الامتحان شفهي تطبيقي ممتدة (جيد على الأقل مطلب للإرشاد السياحي) ممتدة
2	لغة أجنبية ثانية متخصصة 11	2	1	3	30	20	----	----	----	----	الامتحان شفهي تطبيقي ممتدة [مطلب للإرشاد السياحي (لنجاح فقط)]
3	مدخل إلى علم السياحة	-	3	3	30	----	----	70	100	50	----
4	تاريخ مصر القديمة ومناطقها الأثرية	-	3	3	30	----	----	70	100	50	2
5	مبادئ الاقتصاد	-	3	3	30	----	----	70	100	50	2
6	الأقليم مصر السياحية	-	3	3	30	----	----	70	100	50	2
7	البيئة المصرية	-	3	3	30	----	----	70	100	50	2
	المجموع الكلي للفصل الأول	4	17	21	----	----	----	70	100	50	250

الفصل الدراسي الثاني

1	لغة أجنبية أولى متخصصة 11	1	2	3	30	20	100	200	100	2	الامتحان شفهي تطبيقي
2	لغة أجنبية ثانية متخصصة 11	1	2	3	30	20	100	200	100	2	الامتحان شفهي تطبيقي
3	مبادئ صناعة الضيافة	-	3	3	30	----	70	100	50	2	----
4	سيكولوجية العملاء	-	3	3	30	----	70	100	50	2	----
5	مبادئ الإدارة	-	3	3	30	----	70	100	50	2	----
6	الصحة الشخصية والهيئية	-	3	3	30	----	70	100	50	2	----
7	مقدمة في القانون وحقوق الإنسان	-	3	3	30	----	70	100	50	2	----
	المجموع الكلي للفصل الثاني	4	17	21	----	----	----	900	450	----	----
	المجموع الكلي للفرقة الأولى	8	34	42	----	----	----	1400	700	----	----

اللغة الأجنبية الأولى، المتخصصة واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويعقد الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الثاني.

الفرقة الأولى (عام)

الفصل الدراسي الأول

1	رقم المقرر في اللائحة	1	جدول رقم
الفصل الدراسي الأول	Course Title اسم المقرر والكود	الفرقة الأولى	
Prerequisites متطلبات سابقة		عدد الساعات أسبوعياً	
		معلم	تطبيقي
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 1 (إنجليزي)	--	2
			1
وصف عام للمقرر - Course Description			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكم اللغوي، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.			
الأهداف العامة للمقرر - Course Objectives			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.			
المراجع - References			
Midlek, S., Dictionary of Travel & Tourism, 3 rd edition (London: Butterworth Heinemann, 2004)			
طرق التقويم - Assessment			
(*) أعمال سنة "30" درجة .			
(*) إمتحان تطبيقي "20" درجة.			

2 رقم المقرر في اللائحة

1 جدول رقم

الفصل الدراسي الأول	Course Title اسم المقرر والكود	الفرقة الأولى			
Prerequisites متطلبات سابقة		عدد الساعات أسبوعيا	محاضرة	تطبيقي	معمل
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 1 (فرنسي)	--	--	2	1
Course Description وصف عام للمقرر					
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
Course Objectives الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: - التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دراسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.					
References المراجع					
Bruce Sallee and David Hebert, The Everything Learning French Book, 2 nd edition (Miami: F+W Publications, Inc, 2007)					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي 20 درجة.					

الفصل الدراسي الأول		الفرقة الأولى			
Prerequisites متطلبات سابقة		عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	معمل	تطبيقي	محاضرة
---		--	--	--	3
Course Title اسم المقرر والكود		وصف عام للمقرر			
مدخل إلى علم السياحة		يعد النشاط السياحي أحد أهم مصادر الدخل القومي، ويرمي مقرر مدخل إلى علم السياحة إلى توضيح مفهوم السياحة مع استعراض نشأتها وتطورها، وتوضيح دوافع السفر والسياحة، والتركيز على أهمية النشاط السياحي، والتصنيفات المختلفة التي تعرضت للسياحة كظاهرة إنسانية، مع توضيح العلاقة القائمة بين علم السياحة وغيره من العلوم الأخرى، هذا بالإضافة إلى التعرف على النشاط السياحي في مصر بصفة خاصة، والتعرض للاتجاهات الحديثة في صناعة السياحة بصفة عامة.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - مفهوم السياحة والسائح والتعريفات المختلفة لكل منهما. - نشأة وتطور السياحة عبر العصور. - دوافع السفر والسياحة. - أهمية السياحة وتأثيراتها المتنوعة (اقتصادية، سياسية، اجتماعية، ثقافية، بينية). - تصنيف السياحة وفقاً للموقع الجغرافي والهدف من الرحلة. - علاقة علم السياحة بالعلوم الأخرى مثل علم الاقتصاد وعلم الإحصاء وعلم التسويق وعلم الاجتماع والعلوم السياسية... الخ. - تطور النشاط السياحي في مصر. - الاتجاهات الحديثة في صناعة السياحة.			
References		المراجع			
		Tourism: Introduction, Issues and Impacts, Thomson Nelson Custom Publishing, ISBN: 0-17-610141-1, 2006			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الأول	Course Title اسم المقرر والكود	الفرقة الأولى			
Prerequisites متطلبات سابقة		عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	تطبيقي	معمل	عملية
---	تاريخ مصر القديمة ومناطقها الأثرية	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
ينطوي مقرر تاريخ مصر القديمة ومناطقها الأثرية على جانبين: الأول يتمثل في تاريخ مصر القديم والذي يقدم نبذة عن الحضارة المصرية القديمة، مستعرضاً أسماء مصر والمصادر المختلفة لدراسة التاريخ المصري القديم، مع استعراض العصور التاريخية التي مرت بها مصر. أما الجانب الثاني، فيتمثل في دراسة أهم المناطق الأثرية في مصر، مثل منف والفيوم وسيناء والأقصر وأسوان والجيزة.... إلخ.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - أولاً: تاريخ مصر القديم - مقدمة من الحضارة المصرية القديمة - أسماء مصر ومصادر دراسة التاريخ المصري القديم - العصور التاريخية التي مرت بها مصر - عصر الانتقال الأول - عصر الانتقال الثاني - ثانياً: المناطق الأثرية - دراسة أهم المناطق الأثرية في مصر مثل: - منف - طيبة - الوادي الجديد - أقصر - أسوان - الجيزة - المنيا - الفيوم - الشرقية - صا الحجر (سايس) - اللشت			
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الأول	Course Title اسم المقرر والكود	الفرقة الأولى			
Prerequisites متطلبات سابقة		عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	عملي	تطبيقي	محاضرة
---	مبادئ الاقتصاد	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتعرض مقرر مبادئ الاقتصاد للمشكلة الاقتصادية بالشرح والتحليل، مع التركيز على نظريتي العرض والطلب، وتوازن السعر بالشرح، وكذلك حسابات الدخل القومي و السياسة المالية والمصرفية والنقدية، مع التعرف على أهم المشكلات الحكومية والاقتصادية الجارية، وشرح الآليات التي يعمل من خلالها كل من الإقتصاد المحلي والدولي والعالمي.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: ■ الندرة و الاختيار: مشكلة علم الاقتصاد ■ العرض والطلب ■ توازن السعر ■ حسابات الدخل القومي، التوظيف، و السياسة المالية ■ المال، السياسة المصرفية و النقدية ■ علم الاقتصاد المحلي لأسواق المنتج ■ علم الاقتصاد المحلي لأسواق الموارد ■ المشاكل الحكومية والاقتصادية الجارية ■ علم الاقتصاد الدولي والاقتصاد العالمي					
References		المراجع			
Walter J. Wessels, Economics, 4 th edition (Barron's, 2006)					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الأول	Course Title اسم المقرر والكود	الفرقة الأولى			
Prerequisites متطلبات سابقة		عدد الساعات أسبوعيا			
		عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	أقاليم مصر السياحية	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بجغرافيا وطنه مصر من منظور مختلف عما قام بدراسته في مراحل سابقة، حيث يركز المقرر على أقاليم مصر السياحية من حيث الخصائص الجغرافية والديموجرافية لكل إقليم، وكذلك دراسة أهم مقومات الجذب السياحي به.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:		■ الأقاليم السياحية المصرية - إقليم البحر الأحمر - إقليم شمال وجنوب سيناء - إقليم الساحل الشمالى - مصر العليا - الدلتا - الواحات ■ دراسة شاملة لأقاليم مصر السياحية - الخصائص الجغرافية للأقاليم - الخصائص الديموجرافية للأقاليم - مقومات الجذب السياحي للأقاليم			
References		المراجع			
Andrew Humphrey, National Geographic Traveler Egypt, 3d edition					
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الأول	الفرقة الأولى
Prerequisites متطلبات سابقة	عدد الساعات أسبوعيا
	محاضرة تطبيقي معمل عملي
---	3
البيئة المصرية	--
Course Title اسم المقرر والكود	وصف عام للمقرر
Course Description	يهدف هذا المقرر إلى التعريف بالبيئة المصرية بشقيها الطبيعي والاجتماعي وكيفية الاستفادة من المقومات البيئية لصالح عمليات التنمية السياحية في مصر.
Course Objectives	الأهداف العامة للمقرر
	بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:
	■ تعريف البيئة. ■ البيئة الطبيعية. ■ الطبيعة الجيولوجية المصرية. ■ السياحة الجيولوجية في مصر. ■ البيئة الاجتماعية ■ كيفية إدارة عناصر البيئة الاجتماعية لصالح النشاط السياحي في مصر
References	المراجع
	John Baines, Jaromir Malek, Cultural Atlas of Ancient Egypt, Checkmark Books; Revised edition (2000)
Assessment	طرق التقويم
	(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .

الفرقة الأولى (عام)

الفصل الدراسي الثاني

رقم المقرر في اللائحة		1		جدول رقم			
الفصل الدراسي الثاني		Course Title اسم المقرر والكود		الفرقة الأولى			
Prerequisites متطلبات سابقة				عدد الساعات أسبوعيا			
---		لغة أجنبية أولى متخصصة 1 (إنجليزي)		عملي	معمل	تطبيقي	محاضرة
				--	--	2	1
Course Description				وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.							
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي:							
- التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.							
References المراجع							
Midlek, S., Dictionary of Travel & Tourism, 3 rd edition (London: Butterworth Heinemann, 2004)							
Assessment طرق التقويم							
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

رقم المقرر في اللائحة		1		جدول رقم	
الفصل الدراسي الثاني		الفرقة الأولى			
Prerequisites متطلبات سابقة		عدد الساعات أسبوعيا			
		عملي	معمل	تطبيقي	محاضرة
---		--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي:					
- التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.					
References		المراجع			
Bruce Sallee and David Hebert, The Everything Learning French Book, 2 nd edition (Miami: F+W Publications, Inc, 2007)					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "100 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

جدول رقم 1

رقم المقرر في اللانحة 3

الفرقة الأولى		الفصل الدراسي الثاني	
عدد الساعات أسبوعيا		Course Title اسم المقرر والكود	
محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
3	--	--	--
وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى تقديم صناعة الضيافة والتي تعد أكبر وأسرع صناعات العالم تطورا ونموا بشكل فعال ومتكامل يمكن الدارس من النجاح في تلك الصناعة بعد التخرج.			
الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: ■ ماهية صناعة الضيافة. ■ تقسيمات الفنادق. ■ قسم الغرف. ■ قسم الأغذية والمشروبات. ■ أنواع المطاعم وتقسيماتها. ■ أنشطة التسلية والترفيه في صناعة الضيافة. ■ أنشطة الحفلات والمؤتمرات. ■ إدارة التسويق والبيع. ■ إدارة الموارد البشرية. ■ الشئون المالية ومراقبة التكاليف. ■ استخدام التكنولوجيا الحديثة في صناعة الضيافة.			
المراجع			
Clayton W. Barrows, Tom Powers, Hospitality Industry, 7 th (New Jersey: John Willy& Sons, 2009)			
طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثاني	الفرقة الأولى
Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً
Prerequisites متطلبات سابقة	محاضرة تطبيقي معمل عملي
---	3 -- -- --
سيكولوجية العملاء	
Course Description	وصف عام للمقرر
يهدف المقرر إلى تزويد الطلاب بالمعلومات والمعارف اللازمة عن الأبعاد السيكولوجية المختلفة للعمل وكيفية جعله ممارساً لسلوك إيجابي نحو المنتج السياحي، وتنمية مهاراته في ذلك.	
Course Objectives	الأهداف العامة للمقرر
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: ■ الدوافع الإنسانية على اختلافها (الفسولوجية، الاجتماعية) وعلاقتها بفهم العملاء. ■ دوافع السفر والسياحة وأقسامها. ■ تأثير العوامل السيكولوجية للعمل على إعداد البرامج السياحية. ■ دراسة الأسواق السياحية من الناحية السيكولوجية وكيفية استغلال ذلك من خلال الترويج والدعاية السياحية. ■ أنماط التفكير المختلفة، والتي تساعد على تبني أساليب التفكير الصحيحة في مواجهة المشكلات.	
References	المراجع
Geoffrey Ian Crouch et al. (2004), Consumer Psychology of Tourism Hospitality and Leisure, CABI.	
Assessment	طرق التقويم
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .	

5 رقم المقرر في اللانحة

1 جدول رقم

الفصل الدراسي الثاني		الفرقة الأولى			
Prerequisites متطلبات سابقة		عدد الساعات أسبوعيا			
---		معمل	معمل	معمل	محااضرة
---		--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف المقرر إلى التعرف على السمات والمبادئ الأساسية للإدارة وتحليل وظائفها المختلفة ومناقشة تطورات الفكر الإداري وأثارها على الأداء التنظيمي وفهم أسس تكوين وإدارة المشروعات في الواقع الفعلي.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: ■ مجموعة من المفاهيم الأساسية (مفهوم الإدارة، مفهوم علم الإدارة، العلاقة بين علم الإدارة وغيره من العلوم، أهمية الإدارة، العلمية الإدارية، تعريف المدير، مفهوم المنظمة، وظائف المنظمة). ■ تطور الفكر الإداري ورواده (فريدريك تيلور، هنري فايول، التون مايو، تجارب هاوثورن) تطبيقات. ■ التخطيط (أهميته، مزاياه، صفات التخطيط الجيد، معوقات التخطيط وقبوده، أنواع الخطط، تطبيقات). ■ التنظيم (الهيكل التنظيمي، التنظيم الرسمي، التنظيم غير الرسمي، المبادئ الأساسية للتنظيم، فوائده، خطواته، طرق تجميع الأنشطة في وحدات إدارية، تطبيقات). ■ التوجيه (الاختيار، التدريب، تنمية الهيئة الإدارية، مصادر الإداريين، القيادة وأنماطها، إصدار الأوامر، تطبيقات). ■ الرقابة (الغرض من الرقابة، ضرورتها، مراحلها، خطواتها، خصائص الرقابة الفعالة، معارضة العاملين للرقابة، تطبيقات). ■ تكوين المشروعات (مولد الفكرة، تحديد أوجه النشاط، الإشكال القانونية لمشروعات، العوامل المؤثرة في اختيار في اختيار شكل المشروع، تطبيقات).			
References		المراجع			
		Ricky Griffin, Fundamentals of Management, 5 th edition (Miami: Houghton Mifflin, 2008)			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثاني		Course Title اسم المقرر والكود		الفرقة الأولى			
Prerequisites متطلبات سابقة				عدد الساعات أسبوعيا			
				عملي	معمل	تطبيقي	محاضرة
---		الصحة الشخصية والمهنية		--	--	--	3
Course Description				وصف عام للمقرر			
إن الهدف الرئيسي لهذا المقرر هو تعريف الدارسين بقواعد الصحة العامة وكذلك صحة الغذاء ومجالات كل منهما في جميع أقسام الفنادق.							
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: • تعريف الصحة العامة وصحة الغذاء والتعرف على أهداف كل منهما. • النظافة الشخصية وتأثيرها على العاملين في الفنادق. • الأمراض المعدية وكيفية انتشارها في البيئة الفندقية . • التغذية ومكونات الغذاء. • التلوث الغذائي والطرق المختلفة لمقاومته. • تلوث البيئة والاشتراطات الصحية في البيئة الفندقية							
References				المراجع			
Theodore Hough, Elements of hygiene and sanitation, BiblioBazaar, 2008.							
Assessment				طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

7		رقم المقرر في اللائحة		1		جدول رقم					
الفصل الدراسي الثاني		Course Title اسم المقرر والكود		الفرقة الأولى							
Prerequisites متطلبات سابقة				عدد الساعات أسبوعيا							
				<table><tr><td>محاضرة</td><td>تطبيقي</td><td>معمل</td><td>عملي</td></tr><tr><td>3</td><td>--</td><td>--</td><td>--</td></tr></table>				محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي								
3	--	--	--								
---		مقدمة في القانون وحقوق الإنسان									
Course Description				وصف عام للمقرر							
يتناول هذا المقرر موضوعات مختلفة خاصة بحقوق الإنسان تشمل ماهية حقوق الإنسان، أنواع حقوق الإنسان وواجباته، آليات وأجهزة حقوق الإنسان. ويتناول المقرر أيضاً أخلاقيات وواجبات المهنة											
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر							
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - ماهية حقوق الإنسان. - مفهوم حقوق الإنسان. - نشأة وتطور حقوق الإنسان. - مصادر قانون حقوق الإنسان. - أنواع حقوق الإنسان وواجباته. • الحقوق التقليدية. • الحقوق الجماعية للشعوب. - آليات وأجهزة حماية حقوق الإنسان. • المنظمات الدولية وحقوق الإنسان. • المنظمات غير الحكومية وحقوق الإنسان. - أخلاقيات وواجبات المهنة. • أخلاقيات وواجبات المهنة في المجال البحثي والقانون المحاسبي. • أخلاقيات وواجبات المهنة في المجال الهندسي والفن التطبيقي. • أخلاقيات وواجبات المهنة في المجال الاجتماعي والرياضي. • أخلاقيات المهنة في المجال الزراعي والسياحي.											
References				المراجع							
Jack Donnely, Universal Human Rights in Theory and Practices (New York: Cornell University, 2003)											
Assessment				طرق التقويم							
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .											

الفرقة الثانية

الدراسات السياحية وإدارة الضيافة

جدول رقم : 2

جداول اللانحة الدراسية للوحدة للمعاهد العليا السياحية والضيافة

الدراسات السياحية وإدارة الضيافة:	التخصص		الثانوية	الفرقة

الفصل الدراسي الثالث

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات					عدد الساعات		المقررات	م
	عملي	نظري	النهائية الصغرى	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي	نظري	
امتحان شفهي تطبيقي ممتدة					20	30	30	3	2	1	1 لغة أجنبية أولى مخصصة 2
امتحان شفهي تطبيقي ممتدة					20	30	30	3	2	1	2 لغة أجنبية ثانية مخصصة 2
		2	50	100	50	20	30	4	2	2	3 مبادئ المحاسبة
		2	50	100	50	20	30	4	2	2	4 مبادئ الإحصاء
		2	50	100	70		30	3	-	3	5 الأجهزة والمنظومات السياحية
		2	50	100	70		30	3	-	3	6 مقدمة في إدارة الأعمال
مقرر اختياري [جدول : 19]		2	50	100	70		30	2	-	2	7 المجموع الكلي للفصل الثالث
			250	500				22	8	14	

الفصل الدراسي الرابع

امتحان شفهي تطبيقي	2	100	200	100	20	30	30	3	2	1	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 12
امتحان شفهي تطبيقي	2	100	200	100	20	30	30	3	2	1	2	لغة أجنبية ثانية متخصصة 2
	2	50	100	50	20	30	30	4	2	2	3	المحاسبة السياحية والفنية
	2	50	100	50	20	30	30	4	2	2	4	الإحصاء السياحي والفني
	2	50	100	70	30	30	30	3	-	3	5	مبادئ التسويق
	2	50	100	20	50	30	30	5	4	1	6	مقدمة في نظم المعلومات المتخصصة
مقرر اختياري (جدول : 19)	2	50	100	70	30	30	30	2	-	2	7	
	450	900						24	12	12		المجموع الكلي للفصل الرابع
	700	1400						46	20	26		المجموع الكلي للفرقة الثانية

اللغة الأجنبية الثانية واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويعقد الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الرابع.
يؤدي الطالب تدريباً صديقاً لمدة شهرين في أحد المكاتب أو الشركات السياحية أو الطيران أو الملاحة أو شهرين في أحد الفنادق أو المطاعم.

الفرقة الثانية

الدراسات السياحية وإدارة الضيافة

التخصص

الفصل الدراسي الثالث

الفصل الدراسي الثالث	الدراسات السياحية وإدارة الضيافة	الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	معلم	تطبيقي	محاضرة
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 2 (إنجليزي)	--	--	2	1
وصف عام للمقرر					
Course Description يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الاتصال في مختلف المواقف الوظيفية.					
الأهداف العامة للمقرر					
Course Objectives بعد الانتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.					
المراجع					
References Donald Adamson, International hotel English: communicating with the international traveler (Prentice hall, 1993)					
طرق التقويم					
Assessment (*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة.					

الدراسات السياحية وإدارة الضيافة		الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 2 (فرنسي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي:					
- التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.					
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) إمتحان تطبيقي "20" درجة.					

الفصل الدراسي الثالث	الدراسات السياحية وإدارة الضيافة	الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	تطبيقي	محاضرة	عملية
---	مبادئ المحاسبة	--	--	2	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يعتمد هذا المقرر على تنمية المعارف المحاسبية لدى الطالب من خلال إمداده بالحد الأدنى من المفاهيم والممارسات المحاسبية التي تمكنه من تسيير العمل، وذلك عن طريق تدريب الطالب على تسجيل المعاملات التجارية وقيد حساب دفتر الأستاذ وإعداد ميزانية المراجعة وتسوية القيود وإعداد كشوف الحساب المالية والقيد الختامي.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: ▪ مفاهيم و مبادئ الحسابات. ▪ كشوف حساب المالية الأساسية ▪ حساب القيد المزدوج ▪ تسجيل المعاملات التجارية ▪ قيد حساب دفتر الأستاذ ▪ إعداد ميزان المراجعة ▪ تسوية القيود ▪ إعداد كشوف حساب مالية ▪ القيد الختامي ▪ حسابات النشاطات التجارية.			
References		المراجع			
		Alan Sangster and Frank Wood, <i>Business Accounting, Volume 1</i>, 11th Edition (2008) FT Prentice Hall, ISBN: 9780273712121			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) امتحان تطبيقي 20 درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "50 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثالث		الدراسات السياحية وإدارة الضيافة		الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة		Course Title اسم المقرر والكود		عدد الساعات أسبوعيا			
				عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---		مبادئ الإحصاء		--	--	2	2
Course Description				وصف عام للمقرر			
يرمي هذا المقرر إلى إمداد الطالب بالمفاهيم الإحصائية وتمكين الطالب من إجراء التطبيقات الإحصائية التي لا يمكنه من تسيير العمل في القطاع السياحي والفندقي							
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - المفاهيم و التطبيقات الأساسية للتحليل الإحصائي في قرارات الاعمال التجارية - الاحتمال و تحليل المخاطر و التقدير و التنبؤ و تحليل المتغيرات و تحليل التراجع. - مفهوم الاحتمال - خصائص الاحتمال - طرق التوزيع - متغيرات عشوائية منفصلة - وظائف الاحتمال - وظيفة التوزيع - المتوسط و التغير و الانحراف القياسي.							
References				المراجع			
Frederick Coolidge , Statistics: A Gentle Introduction 2 nd edition (Sage Publications Inc., 2006)							
Assessment طرق التقويم							
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) امتحان تطبيقي 20 درجة . (*) إمتحان نهائى تحريري "50 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفرقة الثانية		الدراسات السياحية وإدارة الضيافة		الفصل الدراسي الثالث
عدد الساعات أسبوعيا		Course Title اسم المقرر والكود		Prerequisites متطلبات سابقة
محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى	
3	--	--	--	الأجهزة والمنظمات السياحية
وصف عام للمقرر		Course Description		
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطلاب بالمنظمات السياحية وكيفية تكوينها والهدف من وجودها، وذلك على المستويين المحلي والدولي.				
الأهداف العامة للمقرر Course Objectives				
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: ■ الأجهزة والمنظمات السياحية والفندقية من حيث المفاهيم والتطور والاهمية. ■ تاريخ التنظيم السياحي في مصر ■ الأجهزة والمنظمات السياحية في مصر. - وزارة السياحة - المجلس الأعلى للسياحة - الهيئة العامة لتنشيط السياحة - الهيئات الإقليمية لتنشيط السياحة - الاتحاد المصري للغرف السياحية ■ المنظمات السياحية في بعض الدول المتقدمة (فرنسا- إيطاليا- بريطانيا) ■ منظمة السياحة العالمية والمنظمات التابعة لها ■ المنظمات العالمية ذات العلاقة بمجال السياحة والفنادق ■ الأمم المتحدة والمنظمات الدولية. ■ المنظمات الدولية غير الحكومية المعنية بالنشاط السياحي. ■ المنظمات الدولية غير الحكومية التي تتعلق أنشطتها المهنية بالسياحة.				
المراجع References				
Margaret p.Karns, Karen A. Mingst, international Organizations: The Politics and Process of Global Governance, 2 nd edition, Lynne Rienner publishers, 2009.				
طرق التقويم Assessment				
(*) أعمال سنة "30" درجة .				
(*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .				

الفصل الدراسي الثالث		الدراسات السياحية وإدارة الضيافة		الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا					
---	مقدمة في إدارة الأعمال	محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي	3	
Course Description		وصف عام للمقرر					
يقدم هذا المقرر مجموعة من المعارف الإدارية التي تمكن من ممارسة العمليات الإدارية اللازمة لتسيير العمل في المنشآت السياحية والفندقية.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:							
- الادارة والمهن الادارية - تاريخ الادارة - اهداف المؤسسة - المبادئ المتعلقة بكل من التخطيط والتنظيم والتأثير والاتصال والمراقبة والتحكم. - كيفية استكشاف الاتجاهات في بيئات الأعمال التجارية الفعالة - المنافسة في الاسواق العالمية - الالتزام و تحدي بداية عمل تجاري صغير - الانتاج والمنتجات والخدمات - التسويق - تكنولوجيا المعلومات والاعمال التجارية - الموارد المالية - ادارة الموارد البشرية							
References		المراجع					
Ian Marcouse, et al.,Business Studies, 2 nd Edition (2003) Hodder Arnold, ISBN: 9780340811108							
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30 " درجة .							
(*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفرقة الثانية

الدراسات السياحية وإدارة الضيافة

التخصص

الفصل الدراسي الرابع

الفصل الدراسي الرابع	الدراسات السياحية وإدارة الضيافة	الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 2 (إنجليزي)	--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.			
References		المراجع			
		Donald Adamson, International hotel English: communicating with the international traveler (Prentice hall, 1993)			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الرابع	الدراسات السياحية وإدارة الضيافة	الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 2 (فرنسي)	--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: - التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.					
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الرابع	الدراسات السياحية وإدارة الضيافة	الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	المحاسبة السياحية والفندقية	2	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف مقرر المحاسبة الفندقية إلى تعريف الدارس بأساسيات المحاسبة المالية وتطبيقاتها في صناعة السياحة و الفنادق.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: ▪ مبادئ المحاسبة المالية في صناعة السياحة و الفنادق ▪ طرق التسجيل في الدفاتر المحاسبية ▪ القوائم المالية في صناعة السياحة و الفنادق			
References		المراجع			
		Hospitality Financial Accounting, Jerry J. Weygandt , Donald E. Kieso , Paul D. Kimmel , Agnes L. DeFranco , Wiley, 2 nd edition, (2008).			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "50" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الرابع		الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة		عدد الساعات أسبوعيا			
Course Title اسم المقرر والكود		معلم	تطبيقي	محاضرة	عملية
---		--	--	2	2
الإحصاء السياحي والفندقي					
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطلاب على كيفية جمع وتحليل المعلومات المتعلقة بمشكلة سياحية معينة اعتمادا على التحليلات والأدوات الإحصائية المتقدمة، وكذلك الاحتمالات وتطبيقاتها في صناعة الضيافة			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: ■ تعريف الإحصاء السياحي وأهميته. ■ نظرية الاحتمالات. ■ تحليل التباين. ■ تحليل الانحدار البسيط والمتعدد. ■ التنبؤ بالطلب السياحي باستخدام أسلوب السلاسل الزمنية. ■ استخدام تحليل التباين في مجال صناعة الضيافة: - في اتجاه واحد - في اتجاهين - في أكثر من اتجاهين: ■ الارتباط المتعدد والانحراف المتعدد في مجال الضيافة. ■ الارتباط والانحدار البسيط وتطبيقاتها في صناعة الضيافة.			
References		المراجع			
		John Buglear, Stats mean business: Statistics with excel for business, hospitality and tourism, Butterworth Heinemann, 2010.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى " 50 درجة".			

الفصل الدراسي الرابع		الدراسات السياحية وإدارة الضيافة		الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة		Course Title اسم المقرر والكود		عدد الساعات أسبوعيا			
				محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---		مبادئ التسويق		3	--	--	--
Course Description				وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى تعرف الطلاب على الأدوات والأساليب التي يمكن من خلالها تسويق المنتج السياحي.							
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:							
- طبيعة و هدف التسويق - نظم التسويق و البيئة التسويقية و سلوك المشتري - المزيج التسويقي: المنتج و المكان و السعر و الترويج - بحوث التسويق و نظم معلومات التسويق - تطبيقات على البيئة المصرية والمنتج السياحي المصري							
References				المراجع			
D. Jobber, <i>Principles and Practice of Marketing</i> , 5 th Edition (2006), McGrawHill ISBN: 9780077114152							
Assessment				طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي الرابع		الدراسات السياحية وإدارة الضيافة		الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا					
		عملی	معمل	تطبيقي	محاضرة		
---	مقدمة في نظم المعلومات المتخصصة	--	--	4	1		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يرمي هذا المقرر إلى تعريف الطالب بتكنولوجيا المعلومات والحاسب الآلي وكيفية تشغيله، وكذلك التعرف علي نظم المعلومات المختلفة وأهميتها بالنسبة للسياحة، هذا بالإضافة على التدريب التطبيقي على برامج المكتب المختلفة - Word-Excel Access							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: ■ مدخل تكنولوجيا المعلومات (تعريف تكنولوجيا المعلومات، مدخل إلي الحاسبات الالكترونية، مزايا استخدام الحاسب، حدود إمكانيات الحاسب). ■ تعريف الحاسب الآلي ومكوناته المختلفة (التصنيف، الأجيال، المكونات). ■ كيفية تشغيل الحاسب (تعريف الحاسبات، كيفية عمل أجزاء الحاسبات الآلية، تشغيل الحاسب، أوساط التخزين المساعدة والدائمة، الاتصالات). ■ نظم المعلومات وأنواعها وكيفية عملها (التعريفات، ماهية نظم المعلومات، نظم المعلومات والقرارات، تكامل نظم المعلومات، قواعد بيانات، نظم دعم اتخاذ القرار سبل الاتصال بنظم المعلومات). ■ شبكة الانترنت وتطبيقاتها التجارية(تعريف الانترنت، كيفية التشغيل، بروتوكولات الانترنت، التطبيقات التجارية).							
References		المراجع					
Kelly Rainer and Efraim Turban (2008), Introduction to Information Systems, John Wiley and Sons.							
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "50" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "20" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفرقة الثالثة

الدراسات السياحية

جداول اللائحة الدراسية للوحدة للمعاهد العليا للسياسة والضيافة

الدراسات السياسية

الانخفض

الثالثة

الفرقة

الفصل الدراسي الخامس

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة			توزيع الدرجات			عدد الساعات			المقررات	م
	علمي	نظري	النهائية الصغرى	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي		
امتحان شفهي تطبيقي ممتدة ⚡ امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠	٢٠	٣٠	٣	٢	١	١ لغة أجنبية أولى مخصصة 3
	٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠	٢٠	٣٠	٣	٢	١	٢ لغة أجنبية ثانية مخصصة 3
	٥٠ : ٥٠	٢	٥٠	١٠٠	٥٠	٢٠	٣٠	٤	٢	٢	٣ أعمال شركات السياحة 1
	٥٠ : ٥٠	٢	٥٠	١٠٠	٧٠	٣٠	٣٠	٣	-	٣	٤ تنمية المبيعات السياحية
	٥٠ : ٥٠	٢	٥٠	١٠٠	٧٠	٣٠	٣٠	٣	-	٣	٥ بحوث الأسواق السياحية
	٥٠ : ٥٠	٢	٥٠	١٠٠	٧٠	٣٠	٣٠	٣	-	٣	٦ اقتصاديات المشروعات السياحية والقانونية
مقرر اختياري (جدول : ٢٠)	٥٠ : ٥٠	٢	٥٠	١٠٠	٧٠	٣٠	٣٠	٢	-	٢	٧
٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠	٢٥٠	٥٠٠	٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠	٢١	٦	١٥	المجموع الكلي للفصل الخامس		

الفصل الدراسي السادس

امتحان شفهي تطبيقي		2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى مخصصة 3
امتحان شفهي تطبيقي		2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية مخصصة 3
		2	50	100	50	20	30	4	2	2	أعمال شركات السياحة 2
		2	50	100	50	20	30	4	2	2	السياحة الإلكترونية
		2	50	100	70		30	3	-	3	إدارة الموارد البشرية
		2	50	100	70		30	3	-	3	التخطيط المالي
		2	50	100	70		30	2	-	2	
مقرر اختياري (جدول : 20)		2	50	100	70		30	2	-	2	
.....			450	900				22	8	14	المجموع الكلي للفصل السادس
.....			700	1400				43	14	29	المجموع الكلي للفرقة الثالثة

اللغة الأجنبية الثانية والثالثة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويحفظ الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي السادس.

يؤدي الطالب تدريباً صيفياً لمدة شهرين في أحد الشركات السياحية أو الطيران أو الملاحة.

الفرقة الثالثة

الدراسات السياحية

التخصص

الفصل الدراسي الخامس

الفصل الدراسي الخامس		الدراسات السياحية		الفرقة الثالثة			
Prerequisites		Course Title		عدد الساعات أسبوعيا			
متطلبات سابقة		اسم المقرر والكود		معلم	تطبيقي	محاضرة	
---		لغة أجنبية أولى متخصصة 3 (إنجليزي)		--	--	2	1
Course Description				وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.							
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي:							
- التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.							
References المراجع							
Werier, Clifford etal., The Sentence to Paragraph: Work[lace. 1 st edition, Thomson/Nelson: 2002.							
Assessment طرق التقييم							
(*) أعمال سنة "30" درجة .							
(*) إمتحان تطبيقي "20" درجة".							

الفصل الدراسي الخامس		الدراسات السياحية		الفرقة الثالثة	
Prerequisites متطلبات سابقة		Course Title اسم المقرر والكود		عدد الساعات أسبوعيا	
		معلم	عملي	تطبيقي	محاضرة
---		لغة أجنبية ثانية متخصصة 3 (فرنسي)		--	--
2		1			
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي:					
▪ التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية.					
▪ التدريب على إجادة التعبير.					
▪ التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية.					
▪ دراسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.					
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) إمتحان تطبيقي "20" درجة.					

الفصل الدراسي الخامس	الدراسات السياحية	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	معلم	تطبيقي	محاضرة
---	أعمال شركات السياحة 1	--	--	2	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يعد هذا المقرر من المقررات الهامة والمرتبطة ارتباطاً وثيقاً بسوق العمل السياحي. فمن خلال هذا المقرر يتعرف الطالب على هيكل شركات السياحة ومكاتب السفر والدور التي تلعبه هذه الشركات في النشاط السياحي وكيفية إدارة الأعمال بها، حيث يمكن هذا المقرر الطالب من التعرف على ماهية المكاتب السياحية، مراحل تطورها، أقسام العمل بها، أهم التجهيزات والمعدات المستخدمة فيها، الهيكل الإداري في المكاتب السياحية...إلخ. كذلك يلم الطالب بأنواع وعناصر ومكونات البرامج السياحية، وكذلك تسعيرها وأهم مواصفاتها.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		- بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - المفاهيم الأساسية لكل من شركات السياحة والوكلاء السياحيين - طبيعة عمل المكاتب السياحية - أقسام العمل في المكاتب السياحية - دور المكاتب السياحية قبل وبعد الإنترنت - الهيكل الإداري وتوصيف الوظائف في المكاتب السياحية ووكالات السفر - أهم التجهيزات والمعدات المستخدمة في المكاتب السياحية - أنواع الرحلات السياحية - السياحة الداخلية وأهم مواصفات برامجها - السياحة الخارجية وأهم مواصفات برامجها - شروط وقواعد إنشاء المكاتب السياحي والقوانين المنظمة لعمل شركات السياحة في مصر. - نشاط مكاتب السياحة وتخصصاتها في مصر - أنواع التراخيص المختلفة للمكاتب السياحية - تصنيفات شركات السياحة في مصر وأنواعها. - الوظائف الرئيسية لشركات الأعمال السياحي. - شركات الطيران وطرق الحجز.			
References		المراجع			
		Jane Archer (2003), Manual of Travel Agency Practic, Butterworth Heinemann. Jeanne Semer-Purzycki, Practical Guide to Fares& Ticketing, Delamr Cengage Learning; 3rd edition, 2000.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "50" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الخامس		الدراسات السياحية		الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة		Course Title اسم المقرر والكود		عدد الساعات أسبوعيا			
				محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---		تنمية المبيعات السياحية		3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بمكونات المزيج التنشيطي في السياحة، مع التركيز على الإعلان و تنمية المبيعات السياحية كأهم مكونات المزيج التنشيطي. ومن خلال المقرر أيضا يتعرف الطالب على كيفية تكوين الصورة السياحية للمقصد و المنتج السياحي.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:							
■ المزيج التنشيطي ■ ماهية الإعلان ■ دور الإعلان ■ استراتيجيات الإعلان ■ العملية الإعلانية ■ تخطيط الحملات الإعلانية ■ ميزانية الإعلان ■ إختيار وسائل الإعلان ■ ماهية تنشيط المبيعات السياحية ■ استراتيجيات تنمية المبيعات ■ أساليب تنمية المبيعات ■ تكوين الصورة السياحية ■ قنوات الإتصال ■ الرسائل							
References		المراجع					
Philip G. Davidoff, Doris S. Davidoff, Sales and Marketing for Travel and Tourism, 2 nd edition, Prentice Hall Career & Technology, 1994.							
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة .							
(*) إمتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي الخامس	الدراسات السياحية	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	تطبيقي	محاضرة	عملية
---	بحوث الأسواق السياحية	--	--	--	3
Course Description وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب على كيفية إجراء بحث للسوق عند تنفيذ مشروع سياحي معين والتعرف على الأساليب والمناهج المختلفة للقيام بهذه النوعية من الأبحاث.					
Course Objectives الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - السوق السياحي وتقسيماته المختلفة. - داسة الطلب السياحي (التنبؤ- التقدير) وكذلك العرض (المنافسين، مناخ الاحتكار). - إعداد العينة المختارة للحصول على المعلومات عن السوق المختار. - أنواع العينات المختلفة. - تقدير النتائج للأولية من أبحاث السوق وتأثيراتها على الاقتراح الاستثماري.					
References المراجع					
Paul Brunt, Market research in travel and tourism, Butterworth-Heinemann, 1997.					
Assessment طرق التقييم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الثالثة	الدراسات السياحية	الفصل الدراسي الخامس
عدد الساعات أسبوعيا	Course Title اسم المقرر والكود	Prerequisites متطلبات سابقة
محاضرة	عمل	عملي
تطبيقي	--	--
3	اقتصاديات المشروعات السياحية والفندقية	---
وصف عام للمقرر		
يهدف هذا المقرر إلى تمكين الطالب من تقييم المشروعات من خلال إجراء سلسلة من الدراسات المتكاملة التي تعطي مجموعة من المؤشرات حول جدوى المشروعات السياحية والفندقية.		
الأهداف العامة للمقرر		
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - تحليل التسويق و مفاهيم التسويق - الدراسة الفنية العملية - الدراسة المالية العملية - اساليب تقييم المشروع - الشك و تقييم علم الاقتصاد للمشروعات		
المراجع		
Rhodri Thomas, Small Firms in Tourism: International Perspectives, Elsevier, 2004.		
طرق التقويم		
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .		

الفرقة الثالثة

الدراسات السياحية

التخصص

الفصل الدراسي السادس

الفصل الدراسي السادس	الدراسات السياحية	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 3 (إنجليزي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكم اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.			
References		المراجع			
		Werier, Clifford etal., The Sentence to Paragraph: Work[face. 1 st edition, Thomson/Nelson: 2002.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السادس	الدراسات السياحية	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		عملية	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 3 (فرنسي)	--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: - التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.			
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السادس	الدراسات السياحية	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	أعمال شركات السياحة 2	2	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يعد هذا المقرر امتداداً لما تم دراسته في أعمال شركات سياحة 1، حيث يتعرف الطالب من خلال هذا المقرر على مكونات وعناصر البرنامج السياحي، وكيفية تخطيطه وإعداده، وتسعيه، وتقييمه.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - عناصر ومكونات البرنامج السياحي - اعداد وتخطيط البرامج السياحية - خلق برامج سياحية غير تقليدية - البرنامج السياحي وطرق تسعيه (وسائل النقل – اماكن الإقامة – المزارات السياحية... الخ). - العلاقة بين المكتب السياحي وموردى الخدمات السياحية - عمولات البيع من موردى الخدمات السياحية - مراحل تنفيذ البرامج السياحية - تقييم البرامج السياحية - المراسلات و الاتصال مع وكلاء السياحة لفتح أسواق سياحية جديدة			
References		المراجع			
		Jane Archer (2003), Manual of Travel Agency Practic, Butterworth Heinemann.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "50 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السادس	الدراسات السياحية	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	تطبيقي	محاضرة	عملية
---	السياحة الإلكترونية (E-Tourism)	--	--	2	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يتناول هذا المقرر الاتجاهات التكنولوجية الحديثة في صناعة السياحة و ما تمثله من أساس متين لتحليل الآثار الناجمة عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • الإدارة الاستراتيجية و التسويق من المنظور السياحي • الاتجاهات التكنولوجية الحديثة و تأثيرها علي جميع العمليات التجارية في السياحة • كيفية توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في شركات الطيران و الفنادق ووكالات السفر ومنظمي الرحلات • القدرة التنافسية للصناعة في الأجل الطويل • كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في سياق الاستراتيجية • استخدام دراسات الحالة و أمثلة توضيحية لشرح العلاقة بين النظريات والتطبيق			
References		المراجع			
		Buhalis D, e Tourism : Information Technology for Strategic Tourism Management (2002), Harlow, Prentice Hall, ISBN: 9780582357402			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "50" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السادس		الدراسات السياحية		الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة		Course Title اسم المقرر والكود		عدد الساعات أسبوعيا			
				معلم	معمل	تطبيقي	محاضرة
---		إدارة الموارد البشرية		--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر إلى تمكين الطالب من الإلمام بالدور الذي يلعبه قسم الموارد البشرية في المنشأة السياحية.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: ■ أساسيات (المفهوم، التطور، الأهمية، الأهداف) ■ وظائف ومجالات إدارة الموارد البشرية(تخطيط الموارد البشرية، تحليل وتوصيف الوظائف، الاختيار، والتعيين) ■ السياسات المتعلقة بالموارد البشرية(الأجور والحوافز، تقييم الأداء،الترقيات، التدريب والتنمية تعويضات العاملين) ■ دور إدارة الموارد البشرية في بناء والمحافظة على العلاقات العمل(الرضاء الوظيفي، تصميم وتنفيذ برامج الصيانة البشرية) ■ اثر المستجدات العالمية على الإدارة (الموارد البشرية التحولات الاقتصادية ثورة الاتصالات) ■ إدارة الموارد البشرية في قطاع السياحة. ■ التحديات التي تواجه ادارة الموارد البشرية في قطاع السياحة							
References		المراجع					
Paul Banfield, Introduction to human resources management, Oxford university press, 2008.							
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي السادس	الدراسات السياحية	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	التخطيط السياحي	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى الوقوف على الأبعاد المختلفة للتخطيط السياحي وأهميته.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: ▪ مفهوم التخطيط وأنواعه. ▪ أهمية التخطيط في قطاع السياحة. ▪ مراحل التخطيط السياحي. ▪ مستويات التخطيط السياحي. ▪ معوقات التخطيط السياحي في مصر.					
References		المراجع			
Dredge D, Jenkins J, <i>Tourism Planning and Policy</i> (2006), John Wiley					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

إدارة الأعمال السياحية

التخصص الفرعي

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

إدارة الأعمال السياحية

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع		الدراسات السياحية (إدارة الأعمال السياحية)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة		Course Title اسم المقرر والكود		عدد الساعات أسبوعيا			
				عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---		لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)		--	--	2	1
Course Description				وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.							
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي:							
- التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.							
References المراجع							
Miriam Jacob, Peter Strutt, English for international tourism, Longman, 1997.							
Assessment طرق التقويم							
(*) أعمال سنة "30" درجة .							
(*) إمتحان تطبيقي "20" درجة".							

الفصل الدراسي السابع		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: - التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.					
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة".			

الفصل الدراسي السابع		الدراسات السياحية (إدارة الأعمال السياحية)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites		Course Title		عدد الساعات أسبوعيا			
متطلبات سابقة		اسم المقرر والكود		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---		دراسة جدوى المشروعات السياحية		2	2	--	--
Course Description				وصف عام للمقرر			
التعرف على أساليب تقييم المشروعات السياحية والفندقية من وجهة نظر صاحب المشروع ومن وجهة نظر المجتمع.							
Course Objectives الأهداف العامة للمقرر							
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:							
▪ تعريف دارسات الجدوى وأهميتها.							
▪ الهيكل العام لدراسة الجدوى.							
▪ دراسة الموقع (الدارسة المبدئية).							
▪ الدارسة القانونية.							
▪ الدارسة التسويقية (دارسة السوق- المزيج التسويقي).							
▪ المعدات والآلات والعمالة.							
▪ الدارسة المالية (المنافع والتكاليف من وجهة نظر أصحاب المشروع)							
▪ الدارسة الاقتصادية (المنافع والتكاليف من وجهة نظر المجتمع).							
References المراجع							
David Habijan, Hunting Tourism and Environment: Feasibility Study, Lap Lambert Academic Publishing, 2010.							
Assessment طرق التقويم							
(*) أعمال سنة "30" درجة .							
(*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة.							
(*) إمتحان نهائى تحريرى "50" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (إدارة الأعمال السياحية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	التنبؤ بالطلب السياحي	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بأهمية التنبؤ بالطلب السياحي ودوره المؤثر في عملية اتخاذ القرار السياحي. وبنهاية المقرر يستطيع الطالب أن يجمع ما بين أساليب التحليل الكمية والنوعية للتنبؤ بالطلب، كذلك يتعرف على أهم المشكلات التي يمكن أن تواجه عملية التنبؤ بالطلب السياحي.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي - تحليل العرض والطلب السياحي - الطلب على الخدمات السياحية - تنوع الطلب السياحي - خصائص الطلب السياحي - أهمية التنبؤ بالطلب السياحي - أساليب التنبؤ واختيار الأسلوب الأمثل - أساليب تحليل كمية - أساليب تحليل نوعية - المشكلات التي تواجه عملية التنبؤ بالطلب السياحي - دور التنبؤ بالطلب السياحي في مرحلة اتخاذ القرار			
References		المراجع			
		Douglas Carleton Frechtling, Forecasting Tourism Demand: Methods and Strategies, 5 th edition, Butterworth-Heinemann, 2001.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفرقة الرابعة		الدراسات السياحية (إدارة الأعمال السياحية)		الفصل الدراسي السابع
عدد الساعات أسبوعيا				Prerequisites متطلبات سابقة
محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي	
3	--	--	--	تنظيم وإدارة سياحة المؤتمرات والمعارض
وصف عام للمقرر		Course Description		
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الدارس بأعمال تنظيم وإدارة المؤتمرات والحفلات، فصناعة المؤتمرات والحفلات تعد من أهم الصناعات على مستوى العالم حيث إنها توظف العديد من الأفراد كما أنها تتصف بمرونتها العالية خاصة في أوقات الأزمات المختلفة.				
الأهداف العامة للمقرر		Course Objectives		
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي				
▪ نبذة عامة عن تاريخ صناعة المؤتمرات.				
▪ أنواع المؤتمرات والاجتماعات المختلفة.				
▪ أهمية صناعة المؤتمرات.				
▪ صفات العاملين بصناعة المؤتمرات والحفلات.				
▪ المراحل المختلفة لتنظيم المؤتمر/ الحفلة.				
▪ استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في صناعة المؤتمرات.				
▪ التحديات المستقبلية لصناعة المؤتمرات.				
المراجع		References		
Tony Rogers (2008), Conferences and Conventions, Butterworth Heinemann.				
طرق التقويم		Assessment		
(*) أعمال سنة "30" درجة .				
(*) إمتحان نهائى تحريري "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .				

الفصل الدراسي السابع		الدراسات السياحية (إدارة الأعمال السياحية)		الفرقة الرابعة	
Prerequisites متطلبات سابقة		Course Title اسم المقرر والكود		عدد الساعات أسبوعيا	
				محاضرة	تطبيقي
				معمل	عملي
---		السياحة و المجتمع المضيف		--	--
3				--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
				يتناول هذا المقرر العلاقة المتبادلة بين السياحة والمجتمع المضيف و تأثير كل منهما علي الآخر. حيث يركز المقرر علي التأثيرات الاجتماعية لصناعة السياحة و الشرائح المختلفة للمجتمع المضيف و مدي تأثيرها بصناعة السياحة.	
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
				بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • التأثيرات الاجتماعية الإيجابية و السلبية لصناعة السياحة • الشرائح الديموجرافية للمجتمع المضيف • تأثير شرائح المجتمع المضيف بصناعة السياحة • اتجاهات المجتمع المضيف نحو السياحة الوافدة • الوعي السياحي بين شرائح المجتمع المضيف وتأثيره علي التدفق السياحي • الارهاب السياحي: تاريخه، دوافعه، مقوماته، كيفية استتصاله	
References		المراجع			
				Shalini Singh, Dallen J. Timothy, Ross Kingston Dowling, Tourism in destination communities, CABI, 2003.	
Assessment		طرق التقويم			
				(*) أعمال سنة "30" درجة .	
				(*) إمتحان نهائى تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .	

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

إدارة الأعمال السياحية

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأعمال السياحية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.			
References		المراجع			
		Miriam Jacob, Peter Strutt, English for international tourism, Longman, 1997.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأعمال السياحية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	عملي	تطبيقي	محاضرة
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)	--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: - التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.			
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الدراسات السياحية (إدارة الأعمال السياحية)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	أنظمة الحجز الإلكتروني في السياحة	2	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يعتمد هذا المقرر على التعاون مع الشركة القابضة لمصر الطيران، حيث يهدف إلى إكساب الطالب بنهاية الفصل الدراسي مهارة حجز وإصدار تذاكر الطيران الإلكترونية بشكل عملي من خلال إعطاء الطالب عدد كبير من التطبيقات العملية.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي					
- أدلة الأياتا المستخدمة لحجز وإصدار التذاكر الإلكترونية - قواعد وشروط الحجز - رسائل الحجز عبر شبكة المعلومات - السيناريوهات المختلفة للحجز - تطبيقات متنوعة - الحجز الإلكتروني لموردي الخدمات - الكارت الذكي					
References		المراجع			
AMADEOS Manual					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة.					
(*) إمتحان نهائى تحريرى "50 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأعمال السياحية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	اقتصاديات النقل السياحي	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
بإنتهاء دراسة هذا المقرر يفترض أن يلم الطالب بصناعة النقل، علاقة النقل بالسياحة، أنواع وسائل النقل والتجهيزات اللازمة لها كمدخل لدراسة إقتصاديات وسائل النقل المختلفة سواء البرى أو البحرى أو الجوى. كذلك يتعرف الطالب على صناعة النقل السياحي فى مصر.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي ▪ صناعة النقل و أهميتها ▪ تطور وسائل النقل ▪ أثر النقل على إقتصاديات المشروع ▪ علاقة النقل بالسياحة ▪ أنواع وسائل النقل وتجهيزاتها ▪ إقتصاديات النقل السياحي البرى ▪ إقتصاديات النقل البحرى ▪ إقتصاديات النقل الجوى ▪ إقتصاديات الرحلات البحرية الشاملة ▪ إقتصاديات الرحلات الجوية الشاملة ▪ صناعة النقل فى مصر			
References		المراجع			
		Kenneth Button, Transport Economics, ; 3 rd edition, Edward Elgar Pub, 2010.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن		الدراسات السياحية (إدارة الأعمال السياحية)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites		Course Title		عدد الساعات أسبوعيا			
متطلبات سابقة		اسم المقرر والكود		معمل		تطبيقي	محاضرة
---		رضاء العميل		--	--	--	3
Course Description				وصف عام للمقرر			
يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بالغرض الرئيسي لصناعة الضيافة و المتمثل في ارضاء العميل و تأثيره على نجاح منشآت الضيافة المختلفة.							
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي ▪ مقدمة عامة عن ارضاء العميل و اهميته فى صناعة الضيافة ▪ الأنواع المختلفة للعملاء و كيفية التعامل معهم ▪ شكاوى العملاء و طرق معالجتها ▪ ولاء العميل و اهميته لنجاح منشآت الضيافة المختلفة ▪ دراسات حالة عن ارضاء العميل و شكاوى العملاء المختلفة							
References				المراجع			
Craig Cochran, Customer satisfaction: tools, techniques, and formulas for success, Patorn Pr, 2003.							
Assessment				طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأعمال السياحية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
---	مشروع التخرج	عملية	معمل	تطبيقي	محاضرة
		--	--	2	2
وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر الى دفع الدارس لابتكار فكرة جديدة لمشروع فعلى قابل للتطبيق. بالاضافة الى ذلك يمكن هذا المقرر الطالب من أن يكون قادرا على عمل دراسات الجدوى للمشروع.					
الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • تحليل مكان المشروع و دراسة الموقع • الدراسات التسويقية / استثمار الاستقصاء و تحليلها، تحليل المنافسين • الدراسات البيئية / تأثير المشروع على البيئة • الدراسات الاجتماعية / تأثير المشروع على المجتمع • السلامة و الامان / عناصر الامان و السلامة فى المشروع • الدراسات القانونية / شروط إنشاء و ترخيص المنشأة • الموارد البشرية المطلوبة • حسابات الأرباح و الخسائر و الميزانية					
المراجع References					
طرق التقويم Assessment					
(*) أعمال سنة " 50 " درجة . (*) إمتحان نهائى شفهي " 150 " درجة.(مناقشة علنية)					

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

شركات الطيران

التخصص الفرعي

جداول اللائحة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا المسبقة والضيافة

إدارة شركات الطيران

التخصص الفرعي

الدراسات السياسية

التخصص العام

الرابطة

الفرقة

الفصل الدراسي السابع

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات					عدد الساعات		المقررات	م
	عملي	نظري	النهاية الصفري	النهاية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال المسبة	المجموع	تطبيقي	نظري	
امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	----	----	----	----	----	20	30	3	2	1	1
⚡ امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	----	----	----	----	20	20	30	3	2	1	2
	2	50	100	50	20	30	4	2		2	3
	2	50	100	70	----	30	3	-		3	4
	2	50	100	70	----	30	3	-		3	5
	2	50	100	70	----	30	3	-		3	6
مقرر اختياري [جدول : 22]	----	2	50	100	70	----	30	2	-	2	7
			250	500	----	----	----	21	6	15	

الفصل الدراسي الثامن

امتحان شفهي تطبيقي	----	2	100	200	100	20	30	3	2	1	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 4⚡
امتحان شفهي تطبيقي	----	2	100	200	100	20	30	3	2	1	2	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4⚡
		2	50	100	70	----	30	3	-	3	3	إدارة المطارات والموانئ
		2	50	100	70	----	30	3	-	3	4	أعمال شركات الطيران 2
		2	50	100	70	----	30	3	-	3	5	رضاء العميل
مناقشة علمية في نهاية العام عقب الاختبارات النظرية	----		100	200	150	----	50	4	2	2	6	مشروع التخرج *
مقرر اختياري [جدول : 22]	----	2	50	100	70	----	30	2	-	2	7	-----
			500	1000	----	----	----	21	6	15		المجموع الكلي للفصل الثامن
			750	1500	----	----	----	42	12	30		المجموع الكلي للفترة الرابعة

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

شركات الطيران

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (شركات الطيران)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites	Course Title	عدد الساعات أسبوعياً			
متطلبات سابقة	اسم المقرر والكود	عملي	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)	--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.					
References		المراجع			
Miriam Jacob, Peter Strutt, English for international tourism, Longman, 1997.					
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة".			

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (شركات الطيران)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: - التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دراسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.					
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان تطبيقي " 20 " درجة".			

الفصل الدراسي السابع		الدراسات السياحية (شركات الطيران)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة		Course Title اسم المقرر والكود		عدد الساعات أسبوعيا			
				عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---		دراسة جدوى المشروعات السياحية		--	--	2	2
Course Description				وصف عام للمقرر			
التعرف على أساليب تقييم المشروعات السياحية والفندقية من وجهه نظر صاحب المشروع ومن وجهة نظر المجتمع.							
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: ▪ تعريف دارسات الجدوى وأهميتها. ▪ الهيكل العام لدارسة الجدوى. ▪ دارسة الموقع (الدارسة الميدنية. ▪ الدارسة القانونية. ▪ الدارسة التسويقية (دارسة السوق- المزيج التسويقي). ▪ المعدات والآلات والعمالة. ▪ الدارسة المالية) المنافع والتكاليف من وجهة نظر أصحاب المشروع) ▪ الدارسة الاقتصادية (المنافع والتكاليف من وجهة نظر المجتمع).							
References المراجع							
David Habijan, Hunting Tourism and Environment: Feasibility Study, Lap Lambert Academic Publishing, 2010.							
Assessment طرق التقويم							
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "50" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي السابع		الدراسات السياحية (شركات الطيران)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا					
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي		
---	أعمال شركات الطيران 1	--	--	--	3		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بماهية النقل الجوي المدني بتقسيماته، ويعتبر الطالب من خلال هذا المقرر على الأنواع المختلفة للطائرات، بالإضافة إلى التصميم الداخلي للطائرة ودرجات الخدمة المختلفة على متنها. ويشمل هذا المقرر أيضاً على المقدمات اللازمة لتسعير خطوط سير رحلات الطيران الذي سيتناوله بالتفصيل في مقرر أعمال شركات الطيران 2.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي ▪ مقدمة عن النقل الجوي المدني وتقسيماته ▪ أنواع الطائرات ▪ درجات الخدمة على متن الطائرة ▪ التقسيم الداخلي للطائرة ومهارات تسكين الركاب على متن الطائرة ▪ جغرافيا الطيران حسب تقسيم الاياتا ▪ اتجاهات الطيران طبقاً للآياتا ▪ الاختصاصات الخاصة بالمدن ▪ الاختصاصات الخاصة بشركات الطيران المدني، والدول، والعملات الدولية ▪ التعريفات الخاصة بالطيران ▪ أنواع رحلات الطيران ▪ الشفرات المستخدمة لرحلات الطيران المختلفة ▪ كيفية استخدام أدلة المواعيد (تطبيقات عملية) ▪ كيفية استخدام أدلة الأسعار (تطبيقات عملية)							
References المراجع							
Jeanne Semer-Purzycki, practical Guide to Fares & Tickeing, Delmar Cengage Learning; 3 edition (2000)							
Assessment طرق التقويم							
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (شركات الطيران)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	خدمات الشحن	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بكل ما يخص الشحن الجوي، تاريخه، إجراءاته، مسؤوليات الشحن، قواعد الشحن والتحميل...إلى آخر ما يخص هذا القطاع الهام والحيوي من قطاعات النقل الجوي			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي ■ تاريخ الشحن الجوي ■ أنواع البضائع ■ مسؤوليات الشحن ■ مجال خدمات الشحن الجوي ■ عمليات الشحن والتحميل ■ قواعد الشحن ومعايير التحميل ■ الطائرة (الطائرات العريضة - والطائرات الضيقة- هيكل الطائرة- تقسيمات الطائرة) ■ مسؤوليات تحميل البضائع ذات الأوزان الثقيلة ■ الرسومات البيانية الخاصة بالتحميل ■ أسعار الشحن الجوي ■ أنماط التكلفة في الشحن الجوي ■ نظم المعلومات الخاصة بالشحن الجوي ■ بوالص الشحن			
References		المراجع			
		Horizon Air to Offer Local Cargo Service (Business), The Register-Guard, 2003.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (شركات الطيران)	الفرقة الرابعة
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً محاضرة تطبيقي معمل عملي
---	مقدمة في صناعة الطيران	3 -- -- --
Course Description		وصف عام للمقرر
يتناول هذا المقرر تاريخ صناعة النقل الجوي، النقل الجوي المنتظم والعارض واقتصاديات تشغيل كل منهما. طرق التسعير لنوعي النقل الجوي المنتظم والعارض. يشمل المقرر أيضاً تخطيط شركات الطيران وقضايا الموارد البشرية، كذلك البنية التحتية لصناعة الطيران.		
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر
		بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • تاريخ صناعة النقل الجوي • المنظمات الحاكمة لصناعة الطيران • النقل الجوي المنتظم والعارض • اقتصاديات تشغيل النقل الجوي المنتظم والعارض • تسعير الرحلات الجوي • تخطيط شركات الطيران • الموارد البشرية في صناعة النقل الجوي • العلاقات الصناعية • البنية التحتية لصناعة النقل الجوي • المشكلات المعاصرة التي تواجه صناعة النقل الجوي
References		المراجع
		Peter Belobaba, Amedeo Odoni, Cynthia Barnhart, The Global Airline Industry, Wiley, 2009.
Assessment		طرق التقويم
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

شركات الطيران

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن		الدراسات السياحية (شركات الطيران)		الفرقة الرابعة	
Prerequisites		Course Title		عدد الساعات أسبوعيا	
متطلبات سابقة		اسم المقرر والكود		محاضرة	تطبيقي
				معمل	عملي
---		لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)		1	2
				--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.					
Course Objectives الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي:					
- التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.					
References المراجع					
Miriam Jacob, Peter Strutt, English for international tourism, Longman, 1997.					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة.					
(*) إمتحان نهائي تحريري "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن		الدراسات السياحية (شركات الطيران)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا					
		عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة		
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)	--	--	2	1		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي:							
- التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دراسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.							
References		المراجع					
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة .							
(*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة.							
(*) إمتحان نهائى تحريرى "100 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (شركات الطيران)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		عملية	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	إدارة المطارات والموانئ	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يتعرف الطالب من خلال هذا المقرر على المطار وتكوينه ووظيفته، ملكية الموانئ، والإتجاهات الحديثة في خصخصة الموانئ. ويلم الطالب أيضاً بنظم إدارة الموانئ وكذلك الهيكل الإداري. كذلك يتعرف الطالب على المنظمات الدولية الحاكمة للمطارات، وكذلك مفهوم المطار المحورى.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي ▪ منظومة المطار ▪ وظيفة المطار ▪ ملكية الموانئ والطرق المختلفة للخصخصة فى الموانئ ▪ إدارة الموانئ ▪ الهيكل الإدارى و التوصيف الوظيفى فى الموانئ ▪ القواعد الحاكمة فى إدارة الموانئ ▪ المنظمات ذات السلطة على الموانئ ▪ المطار المحورى وأهم خصائصه ▪ الموانئ والبيئة			
References		المراجع			
		Alexander T. Wells, Seth B. Young, Airport Planning & Management, McGraw-Hill, 2004.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (شركات الطيران)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
أعمال شركات الطيران 1	أعمال شركات الطيران 2	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
استكمالا لما درسه الطالب في مقرر أعمال شركات الطيران 1، يتعرف الطالب من خلال هذا المقرر على العلاقة بين الراكب وشركة الطيران، وحقوق وواجبات كل طرف تجاه الآخر. كذلك يلم الطالب بحريات النقل الجوي، وبإنهاء هذا المقرر يكتسب مهارة تسعير خطوط سير رحلات الطيران المختلفة، وكذلك يتمكن من حجز وإصدار تذاكر الطيران.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي		■ علاقة الراكب بشركة الطيران ■ حقوق الراكب ■ الخدمات الخاصة على متن الطائرة ■ حريات النقل الجوي ■ تشريح الرحلة ■ تسعير خطوط سير الرحلات بأنواعها المختلفة ■ حجز وإصدار التذكرة الإلكترونية ■ كيفية استقبال المعلومات الواردة من شركات الطيران بخصوص الحجز بنظام أماديوس. ■ ارسال التذاكر وتفصيل الرحلة على البريد الالكتروني باستخدام نظام أماديوس.			
References		المراجع			
Jeanne Semer-Purzycki, practical Guide to Fares & Tickeing, Delmar Cengage Learning; 3 edition (2000)					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) إمتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسى الثامن		الدراسات السياحية (شركات الطيران)		الفرقة الرابعة		
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا				
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى	
---	رضاء العميل	--	--	--	3	
Course Description		وصف عام للمقرر				
يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بالغرض الرئيسى لصناعة الضيافة و المتمثل فى ارضاء العميل وتأثيره على نجاح منشآت الضيافة المختلفة.						
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر				
▪ بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي ▪ مقدمة عامة عن ارضاء العميل و اهميته فى صناعة الضيافة ▪ الأنواع المختلفة للعملاء و كيفية التعامل معهم ▪ شكاوى العملاء و طرق معالجتها ▪ ولاء العميل و اهميته لنجاح منشآت الضيافة المختلفة ▪ دراسات حالة عن ارضاء العميل و شكاوى العملاء المختلفة						
References		المراجع				
John Alan Williams, Muzaffer Uysal, Current issues and development in hospitality and tourism satisfaction, Routledge, 2004.						
Assessment		طرق التقويم				
(*) أعمال سنة "30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .						

الفصل الدراسي الثامن		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		عملية	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	مشروع التخرج	--	--	2	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر الى دفع الدارس لابتكار فكرة جديدة لمشروع فعلى قابل للتطبيق. بالاضافة الى ذلك يمكن هذا المقرر الطالب من أن يكون قادرا على عمل دراسات الجدوى للمشروع.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • تحليل مكان المشروع و دراسة الموقع • الدراسات التسويقية / استثمار الاستقصاء و تحليلها، تحليل المنافسين • الدراسات البيئية / تأثير المشروع على البيئة • الدراسات الاجتماعية / تأثير المشروع على المجتمع • السلامة و الامان / عناصر الامان و السلامة فى المشروع • الدراسات القانونية / شروط إنشاء و ترخيص المنشأة • الموارد البشرية المطلوبة • حسابات الأرباح و الخسائر و الميزانية			
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 50 " درجة . (*) إمتحان نهائى شفهي " 150 " درجة.(مناقشة علنية)			

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

شركات الملاحة

التخصص الفرعي

إدارة شركات الملاحة

التخصص الفرعي

الدراسات السياسية

التخصص العام

الرابعة

الفرقة

الفصل الدراسي السابع

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	م
	علمي	نظري	النهائية الصفري	النهائية الكتابي	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال المسبة	المجموع	تطبيقي		
الامتحان شفهي تطبيقي ممتدة	٠٠:٠٠:٠٠	٠٠:٠٠:٠٠	٠٠:٠٠:٠٠	٠٠:٠٠:٠٠	٠٠:٠٠:٠٠	20	30	3	2	1	1 لغة اجنبية أو اولى متخصصة 4
الامتحان شفهي تطبيقي ممتدة	٠٠:٠٠:٠٠	٠٠:٠٠:٠٠	٠٠:٠٠:٠٠	٠٠:٠٠:٠٠	٠٠:٠٠:٠٠	20	30	3	2	1	2 لغة اجنبية ثانية متخصصة 4
		2	50	100	50	20	30	4	2	2	3 دراسة جدوى المقروءات السياحية
		2	50	100	70	٠٠:٠٠:٠٠	30	3	-	3	4 أعمال شركات الملاحة البحرية 1
		2	50	100	70	٠٠:٠٠:٠٠	30	3	-	3	5 خدمات الضمن
		2	50	100	70	٠٠:٠٠:٠٠	30	3	-	3	6 مقدمة في صناعة الملاحة
مقرر اختياري (جدول : 23)	٠٠:٠٠:٠٠	2	50	100	70	٠٠:٠٠:٠٠	30	2	-	2	7 ٠٠:٠٠:٠٠ ٠٠:٠٠

الفصل الدراسي الثامن

1	امتحان شفهي تطبيقي	----	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 4
2	امتحان شفهي تطبيقي	----	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4
3		----	2	50	100	70	----	30	3	-	3	إدارة المطارات والمرافئ
4		----	2	50	100	70	----	30	3	-	3	أعمال شركات الملاحة البحرية 2
5		----	2	50	100	70	----	30	3	-	3	رضاء العميل
6	مناقشة علنية في نهاية العام عقب الامتحانات النظرية	----	----	100	200	150	----	50	4	2	2	مشروع التخرج *
7	مقرر اختياري (جدول : 23)	----	2	50	100	70	----	30	2	-	2	----
				500	1000	----	----	----	21	6	15	المجموع الكلي للفصل الثامن
				750	1500	----	----	----	42	12	30	المجموع الكلي للفرقة الرابعة

اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويعطى الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الثامن.

* يعد الطالب الراسب في مادة المشروع باقيا لإعادة

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

شركات الملاحة

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع		الدراسات السياحية (شركات الملاحة)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites		Course Title		عدد الساعات أسبوعيا			
متطلبات سابقة		اسم المقرر والكود		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---		لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)		1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر					
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.							
References		المراجع					
Miriam Jacob, Peter Strutt, English for international tourism, Longman, 1997.							
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة".							

الفصل الدراسي السابع		الدراسات السياحية (شركات الملاحة)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites		Course Title		عدد الساعات أسبوعيا			
متطلبات سابقة		اسم المقرر والكود		معمل		تطبيقي	محاضرة
---		لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)		--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر					
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي:							
▪ التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية.							
▪ التدريب على إجادة التعبير.							
▪ التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية.							
▪ دراسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.							
References		المراجع					
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة .							
(*) إمتحان تطبيقي "20 درجة".							

الفصل الدراسي السابع		الدراسات السياحية (شركات الملاحة)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة		Course Title اسم المقرر والكود		عدد الساعات أسبوعيا			
				عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---		دراسة جدوى المشروعات السياحية		--	--	2	2
Course Description				وصف عام للمقرر			
التعرف على أساليب تقييم المشروعات السياحية والفندقية من وجهة نظر صاحب المشروع ومن وجهة نظر المجتمع.							
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي ▪ تعريف دارسات الجدوى وأهميتها. ▪ الهيكل العام لدارسة الجدوى. ▪ دراسة الموقع (الدارسة الميدانية. ▪ الدارسة القانونية. ▪ الدارسة التسويقية (دارسة السوق- المزيج التسويقي). ▪ المعدات والآلات والعمالة. ▪ الدراسة المالية (المنافع والتكاليف من وجهة نظر أصحاب المشروع) ▪ الدارسة الاقتصادية (المنافع والتكاليف من وجهة نظر المجتمع).							
References المراجع							
David Habijan, Hunting Tourism and Environment: Feasibility Study, Lap Lambert Academic Publishing, 2010.							
Assessment طرق التقويم							
(*) أعمال سنة "30 " درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "50 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (شركات الملاحة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	أعمال شركات الملاحة 1	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلى دراسة شركات الملاحة الحرة من حيث أعمال تلك الشركات وهيكلها التنظيمية. ويشمل المقرر أيضاً التغيرات التي طرأت علي صناعة النقل البحري في السنوات الأخيرة.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي • عناصر النقل البحري • الشركات الرائدة في السوق • الهياكل التنظيمية لشركات الملاحة البحرية • العناصر القانونية و التجارية و الفنية و الاقتصادية لشركات الملاحة البحرية • الاعتبارات المالية • الشحن والتشغيل			
References		المراجع			
		<u>Peter Lorange</u>, Shipping Company Strategies: Global Management under Turbulent Conditions, Elsevier Science (2005)			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السابع		الدراسات السياحية (شركات الملاحة)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا					
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى		
---	خدمات الشحن	--	--	--	3		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بكل ما يخص الشحن البحري، تاريخه، إجراءاته، مسئوليات الشحن، قواعد الشحن والتحميل...إلى آخر ما يخص هذا القطاع الهام والحيوى من قطاعات النقل البحري							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي - تاريخ الشحن البحري - أنواع البضائع - مسئوليات الشحن - مجال خدمات الشحن البحري - عمليات الشحن والتحميل - قواعد الشحن ومعايير التحميل - أنواع السفن والبواخر (هياكلها و أقسامها) - مسئوليات تحميل البضائع ذات الأوزان الثقيلة - الرسومات البيانية الخاصة بالتحميل - أسعار الشحن البحري - أنماط التكلفة فى الشحن البحري - نظم المعلومات الخاصة بالشحن البحري - بوالص الشحن							
References المراجع							
Alan E. Branch, Elements of shipping, Taylor & Francis, 2007.							
Assessment طرق التقويم							
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (شركات الملاحة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	مقدمة فى صناعة الملاحة	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
يشمل هذا المقرر مقدمة في صناعة النقل البحري الدولي حيث يشمل تاريخ صناعة الملاحة والأهمية الاقتصادية لهذه الصناعة. ويتناول المقرر كذلك أنواع النقل البحري واقتصاديات تشغيل أنواع النقل البحري، وأيضاً التحديات و المخاطر التي تواجه تلك الصناعة					
Course Objectives الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:					
- تاريخ صناعة النقل البحري - الأهمية الاقتصادية لصناعة النقل البحري - أنواع النقل البحري - المنظمات الحاكمة لصناعة النقل الجوي - اقتصاديات تشغيل النقل البحري - البنية التحتية لصناعة النقل البحري - المخاطر والتحديات التي تواجه صناعة النقل البحري					
References المراجع					
J. McConville, Heather Leggate, Alfonso Morvillo, International maritime transport: perspectives, Routledge, 2005.					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

شركات الملاحة

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (شركات الملاحة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.			
References		المراجع			
		Miriam Jacob, Peter Strutt, English for international tourism, Longman, 1997.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (شركات الملاحة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	تطبيقي	محاضرة	عملية
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)	--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: ■ التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. ■ التدريب على إجادة التعبير. ■ التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. ■ دراسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.			
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (شركات الملاحة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		عملی	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	إدارة المطارات والموانئ	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتعرف الطالب من خلال هذا المقرر على الميناء وتكوينه ووظيفته، ملكية الموانئ، والاتجاهات الحديثة في خصخصة الموانئ. ويلم الطالب أيضا بنظم إدارة الموانئ وكذلك الهيكل الإداري. كذلك يتعرف الطالب على المنظمات الدولية الحاكمة للموانئ ، وكذلك مفهوم الميناء المحورى.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:					
▪ منظومة الميناء ▪ وظيفة الميناء ▪ ملكية الموانئ والطرق المختلفة للخصخصة فى الموانئ ▪ إدارة الموانئ ▪ الهيكل الإدارى و التوصيف الوظيفى فى الموانئ ▪ القواعد الحاكمة فى إدارة الموانئ ▪ المنظمات ذات السلطة على الموانئ ▪ الميناء المحورى وأهم خصائصه ▪ الموانئ والبيئة					
References المراجع					
João Ferreira, Seaport Competitiveness Based on RBV and Stakeholders Approaches:: The Case of Sines Seaport, LAP Lambert Academic Publishing (2009).					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن		الدراسات السياحية (شركات الملاحة)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites		Course Title		عدد الساعات أسبوعيا			
متطلبات سابقة		اسم المقرر والكود		معلم	معمل	تطبيقي	محاضرة
أعمال شركات الملاحة البحرية 1		أعمال شركات الملاحة البحرية 2		--	--	--	3
Course Description				وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلي استكمال ما تم دراسته في مقرر " أعمال شركات الملاحة البحرية 1" حيث يشمل المقرر أثر العولمة علي ممارسات شركات الملاحة البحرية وكذلك الاتجاهات المستقبلية لهذه الصناعة الضخمة.							
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي • أثر العولمة علي ممارسات شركات الملاحة البحرية • التبادل الالكتروني للبيانات • الاتجاهات المستقبلية لصناعة الملاحة البحرية • عناصر مشهد الشحن في الموانئ البحرية • الانتاج العالمي وتأثيره علي شركات الملاحة البحرية • التجارة الدولية							
References المراجع							
Alan E. Branch, Elements of shipping, Taylor & Francis, 2007.							
Assessment طرق التقويم							
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (شركات الملاحة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	رضاء العميل	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بالغرض الرئيسي لصناعة الضيافة و المتمثل فى ارضاء العميل و تأثيره على نجاح منشآت الضيافة المختلفة.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:					
▪ مقدمة عامة عن ارضاء العميل و اهميته فى صناعة الضيافة ▪ الأنواع المختلفة للعملاء و كيفية التعامل معهم ▪ شكاوى العملاء و طرق معالجتها ▪ ولاء العميل و اهميته لنجاح منشآت الضيافة المختلفة ▪ دراسات حالة عن ارضاء العميل و شكاوى العملاء المختلفة					
References		المراجع			
Craig Cochran, Customer satisfaction: tools, techniques, and formulas for success, Patorn Pr, 2003.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (شركات الملاحة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	مشروع التخرج	2	2	--	--
وصف عام للمقرر Course Description					
يهدف هذا المقرر الى دفع الدارس لابتكار فكرة جديدة لمشروع فعلى قابل للتطبيق. بالاضافة الى ذلك يمكن هذا المقرر الطالب من أن يكون قادرا على عمل دراسات الجدوى للمشروع.					
الأهداف العامة للمقرر Course Objectives					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • تحليل مكان المشروع و دراسة الموقع • الدراسات التسويقية / استمارة الاستقصاء و تحليلها، تحليل المنافسين • الدراسات البيئية / تأثير المشروع على البيئة • الدراسات الاجتماعية / تأثير المشروع على المجتمع • السلامة و الامان / عناصر الامان و السلامة فى المشروع • الدراسات القانونية / شروط إنشاء و ترخيص المنشأة • الموارد البشرية المطلوبة • حسابات الأرباح و الخسائر و الميزانية					
المراجع References					
طرق التقويم Assessment					
(*) أعمال سنة "50" درجة . (*) إمتحان نهائى شفهي "150" درجة.(مناقشة علنية)					

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

إدارة الأحداث الخاصة

التخصص الفرعي

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

إدارة الأحداث الخاصة

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)	1	2	--	--
وصف عام للمقرر Course Description					
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.					
الأهداف العامة للمقرر Course Objectives					
بعد الانتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: ■ التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. ■ يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. ■ تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. ■ تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. ■ تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. ■ تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.					
المراجع References					
Miriam Jacob, Peter Strutt, English for international tourism, Longman, 1997.					
طرق التقويم Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة.					

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		عملية	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)	--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: - التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دراسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.			
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة.			

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	مقدمة في الأحداث الخاصة	3	--	--	--
وصف عام للمقرر					
Course Description					
يتناول هذا المقرر التعرف على ماهية وطبيعة الأحداث الخاصة، أنواعها وأنماطها، التقاليد والقواعد والأعراف التي تؤثر على الأنشطة والأحداث. يتعرف الطالب أيضاً على مبادئ التخطيط للأحداث الخاصة والممارسة الفعالة التي تقلل من المخاطر وتضمن النجاح					
الأهداف العامة للمقرر					
Course Objectives					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • ماهية وطبيعة الأحداث الخاصة • التطور التاريخي لصناعة الأحداث الخاصة • الأنماط المختلفة للأحداث الخاصة • التأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والسياسية للأحداث الخاصة • كيفية وضع مفهوم للحدث • كيفية وضع البناء المؤسسي الفعال للحدث • مبادئ التخطيط للأحداث الخاصة • الممارسة الفعالة للأحداث الخاصة. • نبذة عن وظائف الإدارة و تطبيقاتها في صناعة الأحداث • الاتجاهات الحديثة في صناعة الأحداث • دراسة حالة لنماذج من الأحداث الخاصة الشهيرة					
المراجع					
References					
Cindy Lemaire and Madri Foster-Walker, Start and Run Event Planning Business. ISBN: 1-55180-367-4					
طرق التقويم					
Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) امتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الامتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً
---	التسويق في الأحداث الخاصة	محاضرة تطبيقي معمل عملي
		3 -- -- --
Course Description		وصف عام للمقرر
يتناول هذا المقرر منهجية التسويق للأحداث الخاصة والمزيج التسويقي في الأحداث من خلال دراسة السوق وتخطيطه استراتيجياً ، وتحليل الفرص التسويقية للأحداث الخاصة، كذلك قياس الطلب في هذه الأسواق وتحليل سلوك المستهلكين. يتناول المقرر أيضاً الاستراتيجيات الحديثة لتسويق منتج الأحداث الخاصة (الرياضية، الاجتماعات، المؤتمرات، المعارض)، كذلك دراسة قنوات التسويق، استراتيجيات التسعير، الإعلان والمبيعات والترويج والعلاقات العامة.		
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مقدمة عن تسويق الأحداث الخاصة • بحث السوق و تحديد الأسواق المستهدفة • تحليل سلوك المستهلكين • قيا الطلب علي الأحداث الخاصة • المزيج التسويقي للحدث • التسويق الالكتروني للأحداث • تسويق الاجتماعات و المؤتمرات و المعارض • تسويق الأحداث الخاصة و الرياضية • الاتجاهات الحديثة في تسويق الأحداث الخاصة		
References		المراجع
Leonard H. Hoyle Event Marketing: How to Successfully Promote Events, Festivals, Conventions, and Expositions, Johan Wiley & Sons, 2002.		
Assessment		طرق التقويم
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .		

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إدارة وتخطيط الأحداث الثقافية والترفيهية	3	--	--	--
وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر تفصيلياً تخطيط الأحداث الثقافية والترفيهية بدءاً من تحديد الأهداف المرجوة من الحدث، ثم تحديد الموارد البشرية والمادية المتاحة، ثم رسم السياسات العامة، ووضع الاستراتيجيات التفصيلية، وتحديد آليات التنفيذ طبقاً للجدول الزمني المناسب لموعدهم الحدث، وأخيراً متابعة التنفيذ وتقييم أداء العاملين.					
الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • كيفية تحديد الأهداف للأحداث الثقافية والترفيهية • كيفية وضع خطة للحدث طبقاً للموارد البشرية والمادية المتاحة للحدث • كيفية وضع جدول زمني للحدث • كيفية تشكيل فرق التخطيط والتنفيذ • كيفية رسم الأدوار والمسؤوليات الأساسية • كيفية متابعة أدوار العاملين والتنسيق بين الأطراف المختلفة • كيفية التخطيط للطوارئ ووضع برنامج إدارة أزمات • أسس ومبادئ التقييم للأحداث الثقافية والترفيهية					
المراجع					
References					
Ian Yeoman, Martin Robertson, Jane Ali-Knight Festival and Events Management: an International Arts and Culture Perspective, Butterworth-Heinemann, 2004.					
طرق التقويم					
Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع		الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الخاصة)				الفرقة الرابعة	
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً				محاضرة	تطبيقي
		عملية	معمل	عملية	معمل		
---	دراسة جدوي الأحداث الخاصة	--	--	2	2		
Course Description		وصف عام للمقرر					
		يتناول هذا المقرر أنواع دراسة الجدوي بالتركيز علي الإطار العام لدراسة جدوي الأحداث الخاصة. كما يتناول المقرر حساب المصروفات الاستثمارية و التشغيلية للأحداث الخاصة من خلال وضع تصورات تشغيل الأحداث الخاصة سواء المتفائلة والمتشائمة. ويشمل المقرر كذلك التصور المبني للعلاقة بين التكاليف والأرباح وكيفية عمل الميزانية المبنية للتشغيل.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
		بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - أنواع دراسة الجدوي " استكشافية – متكاملة " - الإطار العام لدراسة الجدوي " الأحداث الخاصة " - حساب المصروفات الاستثمارية للأحداث الخاصة - حساب المصروفات التشغيلية للأحداث الخاصة - حسابات عوائد التشغيل والاستثمار المتوقعة - تصورات التشغيل " المتفائلة / المتشائمة " للأحداث - التصور المبني للعلاقة بين التكاليف والأرباح - القرارات المستخلصة من دراسات الجدوي للأحداث الخاصة - عمل الميزانية المبنية للتشغيل (حساب الأرباح والخسائر المتوقع، حساب الميزانية العمومية المتوقع، حساب التدفقات النقدية المتوقع)					
References		المراجع					
		Donald Getz, Event Studies: Theory, research and Policy for Planned Events, Butterworth Heinemann, 2007.					
Assessment		طرق التقويم					
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "50" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

إدارة الأحداث الخاصة

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاضرة	تطبيقية	معمل	عملي
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي:		- التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.			
References		المراجع			
Miriam Jacob, Peter Strutt, English for international tourism, Longman, 1997.					
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفرقة الرابعة		الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الخاصة)		الفصل الدراسي الثامن
عدد الساعات أسبوعيا		Course Title اسم المقرر والكود		Prerequisites متطلبات سابقة
محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى	
1	2	--	--	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي) ---
وصف عام للمقرر		Course Description		
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.				
الأهداف العامة للمقرر		Course Objectives		
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي:				
- التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.				
المراجع References				
طرق التقويم Assessment				
(*) أعمال سنة "30" درجة .				
(*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة.				
(*) إمتحان نهائى تحريرى "100 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .				

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title	عدد الساعات أسبوعياً			
---	الدعاية والإعلان في الأحداث الخاصة	معلم	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	---	--	--	--	3
وصف عام للمقرر					
Course Description					
يتناول هذا المقرر أهمية ودور كل من الدعاية والإعلان في التخطيط للأحداث الخاصة . كذلك أهم ما يميز الدعاية والإعلان للأحداث الخاصة عن باقي القطاعات السياحية و الترفيهية. و يتناول المقرر أيضاً التقنيات المستخدمة في الدعاية و الإعلان للأحداث الخاصة .					
الأهداف العامة للمقرر					
Course Objectives					
بنهاية هذا المقرر يفترض أن يلم الطالب بالآتي: • المزيج التسويقي السياحي • أهمية ودور كل من الدعاية والإعلان في التخطيط للأحداث الخاصة • التقنيات المستخدمة في الدعاية والإعلان للأحداث الخاصة • الدعاية والإعلان للأحداث الخاصة الهادفة والغير هادفة للربح • التوجهات الاستراتيجية الجديدة في مجال الإعلان و الدعاية في الأحداث الخاصة					
المراجع					
References					
Anton Shone, Bryn Parry, Successful event management: a practical handbook, 2nd edition, Cengage Learning EMEA, 2004. Nigel Morgan, Annette Pichard, Advertising in tourism and leisure, Butterworth-Heinemann, 2001.					
طرق التقويم					
Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	محاسبة تكاليف الأحداث الخاصة	--	--	2	2
وصف عام للمقرر					
Course Description يتناول هذا المقرر أنواعات الأحداث من حيث الربحية، وكذلك عناصر تكاليف الأحداث الخاصة. يشمل المقرر أيضاً دراسة دورة حياة الحدث و كيفية تحديد نقاط التحكم والسيطرة داخل دورة حياة الحدث ووسائل قياس نتائجها. كذلك يغطي المقرر طرق تحديد مستويات الكفاءة المطلوبة للتشغيل مع إمكانية عقد مقارنات للتصورات المبدئية بنتائج التشغيل وما يترتب علي ذلك من تصويب القرارات الخاصة بنتائج التشغيل.					
الأهداف العامة للمقرر					
Course Objectives بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - تحديد نوعيات الأحداث " هادفة للربح - خدمية " - تحديد عناصر تكاليف الأحداث الخاصة - تحديد دورة حياة الحدث - تحديد نقاط التحكم والسيطرة داخل دورة حياة الحدث - تحديد مستويات الكفاءة المطلوبة للتشغيل - تطبيق معادلات نسبة التكاليف - نسبة العائد المضاف - قياس نتائج نقاط التحكم والسيطرة - مقارنات التصورات المبدئية بنتائج التشغيل - بناء القرارات الخاصة بتصحيح نتائج التشغيل - عمل ميزانيات مستقبلية للأحداث المماثلة					
المراجع					
References David Sonin, The Special Events Advisor: The Business and Legal Guide for Event Professionals, John Wiley and Sons, 2003 Julia Rutherford Silvers, Introduction to Financial Management for Meetings & Events (CSEP)					
طرق التقويم					
Assessment (*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) الإمتحان التطبيقي " 20 " درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى " 50 درجة " زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاورة	تطبيقي	معمل	عملي
---	العقود والإتفاقات في الأحداث الخاصة	3	--	--	--
وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر كافة الأطر القانونية الخاصة بإدارة الأحداث الخاصة سواء الأحداث الهادفة للربح أو الخدمية وذلك من خلال تناول نوعيات العقود " أحادية - ثنائية - متعددة الاطراف " بما تشمله من إلتزامات الاطراف المختلفة ، وكذا كيفية وضع شروط ضمان التشغيل للأحداث الخاصة.					
الأهداف العامة للمقرر					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - نوعيات الأحداث الخاصة " هادفة للربح - خدمية " - نوعيات العقود " أحادية - ثنائية - متعددة الاطراف " - الإلتزامات الاطراف المختلفة تحت اطر نوعيات العقود المختلفة - تحديد دورة حياة الأحداث الخاصة - كيفية وضع شروط ضمان التشغيل - الاطر القانونية للتحكم / وطرق التحكم المختلفة (رسمية - غير رسمية)					
المراجع					
References David Sorin, The Special Events Advisor: the Business and Legal Guide for Event Professionals, John Wiley & Sons, 2003.					
طرق التقويم					
Assessment (*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	مشروع التخرج	--	--	2	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر الى دفع الدارس لابتكار فكرة جديدة لمشروع فعلى قابل للتطبيق. بالاضافة الى ذلك يمكن هذا المقرر الطالب من أن يكون قادرا على عمل دراسات الجدوى للمشروع.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • تحليل مكان المشروع و دراسة الموقع • الدراسات التسويقية / استمارة الاستقصاء و تحليلها، تحليل المنافسين • الدراسات البيئية / تأثير المشروع على البيئة • الدراسات الاجتماعية / تأثير المشروع على المجتمع • السلامة و الامان / عناصر الامان و السلامة فى المشروع • الدراسات القانونية / شروط إنشاء و ترخيص المنشأة • الموارد البشرية المطلوبة • حسابات الأرباح و الخسائر و الميزانية					
References المراجع					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "50" درجة . (*) إمتحان نهائى شفهي "150" درجة.(مناقشة علنية)					

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

إدارة الأحدث الرياضية

التخصص الفرعي

جداول اللائحة الدراسية للوحدة للمعاهد العليا للسياسة والضيافة

إدارة الأحداث الرياضية

التخصص الفرعي

الدراسات السياسية

التخصص العام

الراجعة

الفرقة

العمل الدراسي السابع

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات		
	علمي	نظري	النهاية الصغرى	النهاية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أصل السئلة	المجموع	تطبيقي		نظري	
امتحان شفهي تطبيقي مدقة ⚡	20	20	20	20	20	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى مخصصة 4	1
امتحان شفهي تطبيقي مدقة ⚡	20	20	20	20	20	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية مخصصة 4	2
امتحان شفهي تطبيقي مدقة ⚡	20	20	20	20	20	20	30	3	-	3	مقدمة في الأحداث الخاصة	3
	20	20	20	20	20	20	30	3	-	3	تخطيط و إدارة الأحداث الرياضية	4
	20	20	20	20	20	20	30	3	-	3	ترتيبات الأحداث الرياضية	5
	20	20	20	20	20	20	30	4	2	2	دراسة جدوى الأحداث الرياضية	6
مقرر الاختياري (جدول : 25)	20	20	20	20	20	20	30	2	-	2		7
	20	20	20	20	20	20	30	21	6	15	المجموع الكلي للفصل السابع	

العمل الدراسي الثامن

1	لغة أجنبية أولى مخصصة 4	2	1	3	30	20	100	200	100	2	امتحان شفهي تطبيقي	
2	لغة أجنبية ثانية مخصصة 4	2	1	3	30	20	100	200	100	2	امتحان شفهي تطبيقي	
3	تسويق الأحداث الرياضية	-	3	3	30	----	70	100	50	2	----	
4	تعمول و رعاية الأحداث الرياضية	-	3	3	30	----	70	100	50	2	----	
5	تقديم الأحداث الرياضية	-	3	3	30	----	70	100	50	2	----	
6	مشروع التسويق *	2	2	4	50	----	150	200	100	----	مناقشة عتنية في نهاية العام عقب الامتحانات النظرية	
7	-----	----	2	2	30	----	70	100	50	2	مقرر اختياري (جول : 25)	
	المجموع الكلي للفصل الثامن	6	15	21	----	----	1000	500				
	المجموع الكلي للفرقة الرابعة	12	30	42	----	----	1500	750				

⚡ اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة و اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات مددة وي عقد الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الثامن.

* يعد الطالب الراسب في مادة المشروع باقياً لإعادة

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

إدارة الأحداث الرياضية

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الرياضية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكم اللغوي، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي:		- التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.			
References		المراجع			
Miriam Jacob, Peter Strutt, English for international tourism, Longman, 1997.					
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة.			

الفرقة الرابعة	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الرياضية)	الفصل الدراسي السابع		
عدد الساعات أسبوعيا		Prerequisites متطلبات سابقة		
محاضرة	تطبيقي		معمل	عملي
1	2	--	--	---
وصف عام للمقرر		Course Description		
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.				
الأهداف العامة للمقرر Course Objectives				
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي:				
▪ التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية.				
▪ التدريب على إجادة التعبير.				
▪ التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية.				
▪ دراسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.				
المراجع References				
طرق التقويم Assessment				
(*) أعمال سنة "30" درجة .				
(*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة.				

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الرياضية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	مقدمة في الأحداث الخاصة	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يتناول هذا المقرر التعرف علي ماهية وطبيعة الأحداث الخاصة، أنواعها وأنماطها، التقاليد والقواعد والأعراف التي تؤثر علي الأنشطة والأحداث. يتعرف الطالب أيضاً على مبادئ التخطيط للأحداث الخاصة والممارسة الفعالة التي تقلل من المخاطر وتضمن النجاح			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • ماهية وطبيعة الأحداث الخاصة • التطور التاريخي لصناعة الأحداث الخاصة • الأنماط المختلفة للأحداث الخاصة • التأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والسياسية للأحداث الخاصة • كيفية وضع مفهوم للحدث • كيفية وضع البناء المؤسسي الفعال للحدث • مبادئ التخطيط للأحداث الخاصة • الممارسة الفعالة للأحداث الخاصة. • نبذة عن وظائف الإدارة و تطبيقاتها في صناعة الأحداث • الاتجاهات الحديثة في صناعة الأحداث • دراسة حالة لنماذج من الأحداث الخاصة الشهيرة			
References		المراجع			
		Cindy Lemaire and Madri Foster-Walker, Start and Run Event Planning Business. ISBN: 1-55180-367-4			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) امتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الامتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الرياضية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	تخطيط وإدارة الأحداث الرياضية	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر تفصيلياً تخطيط الأحداث الرياضية بدءاً من تحديد موعد الحدث ، الأهداف المرجوة من الحدث، الرعاية الرسميين. كذلك تحديد الموارد البشرية والمادية المتاحة، ثم رسم السياسات العامة، ووضع الاستراتيجيات التفصيلية لإدارة الحدث الرياضي ، وتحديد آليات التنفيذ طبقاً للجدول الزمني المناسب لموعد الحدث، وأخيراً متابعة التنفيذ وتقييم أداء العاملين.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
- بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • كيفية تحديد الأهداف للأحداث الرياضية • كيفية وضع خطة للحدث طبقاً للموارد البشرية والمادية المتاحة للحدث • كيفية وضع جدول زمني للحدث • كيفية تشكيل فرق التخطيط والتنفيذ • كيفية رسم الأدوار والمسؤوليات الأساسية • كيفية متابعة أدوار العاملين والتنسيق بين الأطراف المختلفة • كيفية التخطيط للظواهر ووضع برنامج إدارة أزمات • أسس ومبادئ التقييم للأحداث الرياضية					
References		المراجع			
Contemporary sport Lucie Thibault , Jerome Quarterman , Janet B. Parks management, Human Kinetics, 2007					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الرياضية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	ترتيبات الأحداث الرياضية	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر التفاصيل والإجراءات التنفيذية للأحداث الرياضية من خلال اختيار الموقع، إدارة النقل والإمداد، إدارة المتطوعين، خدمات التسجيل، الرعاية الرسميون، التسجيل، الضيافة، خدمات الإقامة والسفر و الإعاشة للطاقم الفني والرياضي، البروتوكول والمراسم، إدارة الحشود الجماهيرية، تأمين الجمهور والطاقم الفني والرياضي والحكام، الإدارة الطبية.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • معايير اختيار مواقع الأحداث الرياضية • التنبؤ بأعداد الحضور وأعداد الرعاية ومعايير تصنيفهم • البرتوكولات الدولية والمراسم للأحداث الرياضية • كيفية تنظيم خدمات الإقامة والسفر و الإعاشة للطاقم الفني والرياضي • كيفية إدارة الحشود الجماهيرية • مهارات تأمين الجمهور والطاقم الفني والرياضي والحكام • الإدارة الطبية الفعالة للأحداث الرياضية					
References		المراجع			
Judish Rutherford Silvers, Professional Event Coordination, 2nd edition, John Wiley & Sons, Inc. 2004.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع		الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الرياضية)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا					
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى		
---	دراسة جدوي الأحداث الرياضية	2	2	--	--		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر أنواع دراسة الجدوي بالتركيز علي الإطار العام لدراسة جدوي الأحداث الخاصة. كما يتناول المقرر حساب المصروفات الاستثمارية و التشغيلية للأحداث الخاصة من خلال وضع تصورات تشغيل الأحداث الخاصة سواء المتفانلة والمتشائمة. ويشمل المقرر كذلك التصور المبني للعلاقة بين التكاليف والأرباح وكيفية عمل الميزانية المبدئية للتشغيل.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:							
- أنواع دراسة الجدوي " استكشافية – متكاملة " - الإطار العام لدراسة الجدوي " الأحداث الخاصة " - حساب المصروفات الاستثمارية للأحداث الخاصة - حساب المصروفات التشغيلية للأحداث الخاصة - حسابات عوائد التشغيل والاستثمار المتوقعة - تصورات التشغيل " المتفانلة / المتشائمة " للأحداث - التصور المبني للعلاقة بين التكاليف والأرباح - القرارات المستخلصة من دراسات الجدوي للأحداث الخاصة - عمل الميزانية المبدئية للتشغيل							
(حساب الارباح والخسائر المتوقع، حساب الميزانية العمومية المتوقع، حساب التدفقات النقدية المتوقع)							
References		المراجع					
Donald Getz, Event Studies: Theory, research and Policy for Planned Events, Butterworth Heinemann, 2007.							
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) الإمتحان التطبيقي " 20 " درجة. (*) إمتحان نهائى تحريري " 50 درجة " زمن الإمتحان ساعتان .							

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

إدارة الأحداث الرياضية

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الرياضية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)	--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي:		- التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.			
References		المراجع			
Miriam Jacob, Peter Strutt, English for international tourism, Longman, 1997.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة.					
(*) إمتحان نهائى تحريري "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الرياضية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)	1	2	--	--
وصف عام للمقرر Course Description					
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
الأهداف العامة للمقرر Course Objectives					
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: - التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.					
المراجع References					
طرق التقويم Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الرياضية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	تسويق الأحداث الرياضية	3	--	--	--
وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر منهجية التسويق للأحداث الرياضية والمزيج التسويقي في الأحداث الرياضية من خلال دراسة السوق وتخطيطه استراتيجياً ، وتحليل الفرص التسويقية للأحداث الرياضية، كذلك قياس الطلب في هذه الأسواق وتحليل سلوك المستهلكين. يتناول المقرر أيضاً الاستراتيجيات الحديثة لتسويق منتج الأحداث الرياضية. كذلك دراسة قنوات التسويق، استراتيجيات التسعير، الإعلان والمبيعات والترويج والعلاقات العامة. ويتناول المقرر أيضاً العناصر التي تؤثر على تسويق الأحداث الرياضية من خلال وجهة النظر التقليدية والحديثة.					
الأهداف العامة للمقرر					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي • مقدمة عن تسويق الأحداث الرياضية • بحوث السوق و تحديد الأسواق المستهدفة • تحليل سلوك المستهلكين • قياس الطلب على الأحداث الرياضية • المزيج التسويقي للحدث • التسويق الإلكتروني للأحداث الرياضية • تسويق المناسبات الرياضية الخاصة (كأس العالم، دورة الألعاب الأولمبية...) • تسويق الأحداث الخاصة و الرياضية • الاتجاهات الحديثة في تسويق الأحداث الخاصة					
المراجع					
The ultimate Lisa Delpy Neirotti, Joe Jeff Goldblatt, Stedman Graham guide to sports marketing, McGraw-Hill Professional, , 2001.					
طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الرياضية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		عملية	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	تمويل ورعاية الأحداث الرياضية	--	--	--	3
وصف عام للمقرر					
يشمل المقرر دراسة كل ما يتعلق بمصادر تمويل الأحداث الرياضية والقائمين علي رعايتها. كما يشمل أيضاً دراسة الجوانب المالية والتمويل للحدث بدءً من مشروع القرار للحدث الرياضي، كذلك فهم احتياجات مشروع الحدث سواء امكانيات مادية أو بشرية. كما يشمل المقرر أيضاً تقييم فرص الرعاية من خلال دراسة البدائل المتاحة لاختيار أفضل بدائل الرعاية والتمويل. ويشمل المقرر أساليب إدارة التمويل الحكومي للأحداث الرياضية					
الأهداف العامة للمقرر					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - تمويل الأحداث الرياضية - تحديد الاحتياجات المادية والبشرية للحدث الرياضي - دراسة وتقييم فرص الرعاية - معايير اختيار أفضل البدائل في رعاية الأحداث الخاصة - أساليب تعظيم الاستفادة من الرعايا الرسميين - أساليب إدارة التمويل الحكومي للأحداث الرياضية - تقييم مدى نجاح الرعاية بعد انتهاء الحدث - المحافظة علي علاقات مهنية وإنسانية جيدة مع الرعاة					
المراجع					
References					
John Amis, T. Bettina Cornwell, Global Sport Sponsorship, Berg Publishers, 2005.					
طرق التقويم					
Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الرياضية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	تقييم الأحداث الرياضية	3	--	--	--
وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر كيفية تحديد الأهداف المرجوة من الأحداث الرياضية، وتحديد المعايير اللازمة لتقييم مدى نجاح الأحداث الرياضية مثل نسبة الحضور والمشاركة، مدى كفاية وكفاءة التغطية الإعلامية، تناول النقدي أثناء الحدث وبعد انتهائه. ويتعرف الطالب على كيفية تحديد نقاط القوة والضعف، تحديد النجاحات والإخفاقات في إطار الحدث موضوع الدراسة. كذلك تحديد الفرص المتاحة للأحداث المماثلة في المستقبل.					
الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • كيفية تحديد الأهداف المرجوة من الأحداث الرياضية • وضع معايير حاكمة لقياس نجاح الحدث الرياضي • كيفية استخدام الأهداف والمعايير لتقييم نجاح الهدف. • التعامل مع نقد الأحداث الرياضية من خلال توجيه والاستفادة منه • تحديد نقاط القوة والضعف • تحديد النجاحات والإخفاقات • وضع إحصاءات ناجحة تساعد على نجاح إعادة بيع الحدث في المستقبل • قياس تأثير الحدث على الوعي العام • قياس تأثير الحدث علي صورة المنتج الرياضي					
المراجع					
Holger Preuss, The Impact and Evaluation of Major Sporting Events: Sport in the Global Society, Routledge, 2007.					
طرق التقويم					
Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
---	مشروع التخرج	عملی	معمل	تطبيقي	محاضرة
		--	--	2	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر الى دفع الدارس لابتكار فكرة جديدة لمشروع فعلى قابل للتطبيق. بالاضافة الى ذلك يمكن هذا المقرر الطالب من أن يكون قادرا على عمل دراسات الجدوى للمشروع.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:					
- تحليل مكان المشروع و دراسة الموقع - الدراسات التسويقية / استمارة الاستقصاء و تحليلها، تحليل المنافسين - الدراسات البيئية / تأثير المشروع على البيئة - الدراسات الاجتماعية / تأثير المشروع على المجتمع - السلامة و الامان / عناصر الامان و السلامة فى المشروع - الدراسات القانونية / شروط إنشاء و ترخيص المنشأة - الموارد البشرية المطلوبة - حسابات الأرباح و الخسائر و الميزانية					
References المراجع					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة " 50 " درجة .					
(*) إمتحان نهائى شفهي " 150 " درجة.(مناقشة علنية)					

الفرقة الثالثة

إدارة الضيافة

الفصل الدراسي الخامس

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات					عدد الساعات		المقررات	م
	عملي	نظري	الامتحان النهائي	الامتحان الكروي	الامتحان النظري	الامتحان العملي	امتحان السنة	المجموع	تطبيقي	نظري	
امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	---	---	---	---	---	20	30	3	2	1	1
⚡ امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	---	---	---	---	---	20	30	3	2	1	2
	---	---	---	---	---	20	30	4	2	2	3
	---	---	---	---	---	20	30	4	2	2	4
	---	---	---	---	---	20	30	4	2	2	5
	---	---	---	---	---	20	30	5	4	1	6
مقرر اختبري [جول : 26]	---	---	---	---	---	70	30	2	-	2	7
---	---	---	---	---	---	---	---	25	14	11	
المجموع الكلي للفصل الخامس											

الفصل الدراسي السادس

امتحان شفهي تطبيقي	---	2	100	200	100	20	30	3	2	1	1	لغة اجنبية اولى مخصصة 3
امتحان شفهي تطبيقي	---	2	100	200	100	20	30	3	2	1	2	لغة اجنبية ثانية مخصصة 3
	---	2	50	100	50	20	30	4	2	2	3	إشراف داخلي
	---	2	50	100	50	20	30	4	2	2	4	خدمة اطفية ومشروعات
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	5	دورة الاغذية والمشروعات
	---	3	50	100	20	50	30	5	4	1	6	فن الطهي القطني 2
مقرر اختبري [جول : 26]	---	2	50	100	70	---	30	2	-	2	7	المجموع الكلي للفصل السادس
---	---		450	900	---	---	---	24	12	12		المجموع الكلي للقرعة الثالثة
			700	1400	---	---	---	49	26	23		اللغة الاجنبية الاولى مخصصة الثانية الاجنبية الثالثة واللغة الاجنبية الثانية مخصصة مقررات ممتدة ويعطى الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي السادس.

الفرقة الثالثة

إدارة الضيافة

التخصص

الفصل الدراسي الخامس

الفصل الدراسي الخامس	إدارة الضيافة	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	تطبيقي	محاضرة	عملية
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 3 (إنجليزي)	--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.			
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان تطبيقي " 20 " درجة.			

الفصل الدراسي الخامس	إدارة الضيافة	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 3 (فرنسي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: - التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.			
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة.			

الفصل الدراسي الخامس	إدارة الضيافة	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	إدارة الفنادق	--	--	2	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الدارس بالأقسام المختلفة بالفندق وكذلك أساليب وظائف الإدارة المستخدمة لتشغيل المنشأة الفندقية.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - الهيكل التنظيمي للفندق وعلاقات الأقسام ببعضها ببعض - توصيف بعض الوظائف الموجودة بالفندق - المهارات والخبرات المختلفة المطلوبة لبعض الوظائف فى المنشأة الفندقية - تعريف الإدارة وأهميتها فى تشغيل الفندق - الأساليب الإدارية المختلفة - وظائف الإدارة وتطبيقها داخل الفندق - دراسات فى إدارة المنشآت الفندقية					
References		المراجع			
Rutherford D, O'Fallon M, <i>Hotel Management and Operations</i> (2006), John Wiley					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "50" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الخامس	إدارة الضيافة	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	المكاتب الأمامية	2	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف المقرر إلى تعريف الدارس بأسلوب تسيير العمل داخل المكاتب الأمامية في المنشآت الفندقية، بداية من إستقبال طلب الحجز نهاية بإتمام إجراءات مغادرة العميل.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - مكانة قسم المكاتب الأمامية في المنشأة الفندقية (التفرقة بين المناطق الأمامية والمناطق الخلفية داخل المنشأة الفندقية. الهيكل التنظيمي لقسم الغرف وموقع المكاتب الأمامية فيه). - الأدوات والمعدات والبرامج التي يعتمد عليها المكتب الأمامي في إنجاز مهامه. - قسم الحجز (مهام الحجز- العاملين بالحجز- المهام- أنواع الحجوزات- قبول الحجز- رفض الحجز- ضمان الحجز- تعديل الحجز- إلغاء الحجز- تسعير الغرف- أكواد الحجز- الحجز الزائد (Overbooking). - التسكين (خطوات التسكين وإجراءاته- أساليب وتقنيات ومهارات بيع الغرف- إجراءات تسجيل النزيل- التعامل مع أساليب الدفع المختلفة- التعامل مع تقرير قسم الإشراف الداخلي-تسكين الأفراد والمجموعات). - قسم الإستقبال. - الاتصال الفعال. - دور العاملين في المكاتب الأمامية في تأمين المنشأة الفندقية ونزلائها (تداول المفاتيح- حماية متعلقات العميل). - الدور المحاسبي لقسم المكاتب الأمامية. - إجراءات الوصول والمغادرة. - التعامل مع شكاوي العملاء. - المراجعة الليلية. - إدارة العائد. - التعامل مع أنظمة الحجز (برنامج Fidelio).					
References		المراجع			
James Bardi, Hotel Front Office Management, John Wiley, New Jersey, (2003).					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "50" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الخامس		الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		عملية	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	محاسبة تكاليف فندقية	--	--	2	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يتناول مقرر المحاسبة الفندقية تطبيقات محاسبة التكاليف الفندقية و كيفية توظيفها في اتخاذ القرارات المختلفة .			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		• مقدمة عامة عن محاسبة التكاليف الفندقية. • المداخل الحديثة لمحاسبة التكاليف الفندقية. • طرق محاسبة التكاليف. • استخدام محاسبة التكاليف الفندقية في التسعير مع تحديد هامش ربح مناسب. • قياس ورقابة تكاليف المواد والعمالة. • استخدام الحاسب الآلي في محاسبة التكاليف الفندقية. • الاتجاهات الجديدة في نظم محاسبة التكاليف الفندقية.			
References		المراجع			
		Paul R. Dittmer and J. Desmond Keefe, Principles of food, beverage and labor cost controls, Wiley, 9 th edition, 2008.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري " 50 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الخامس	إدارة الضيافة	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	فن الطهي الفندقى 1	--	--	4	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بطرق طهو الأغذية المختلفة وتأثير تلك الطرق على صفات الطعام وجودته.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - طرق الطهي المختلفة - الوظائف المختلفة بالمطبخ والهيكل التنظيمي - أهمية قسم المطبخ وعلاقته بالأقسام الأخرى داخل المنشأة الفندقية - الأدوات والتجهيزات المختلفة بالمطبخ - النظافة العامة وأهميتها في المطبخ - أسس وطرق إعداد المأكولات المختلفة - أعداد الأساس والصوص والشرب - اعداد أطباق العجائن والبيض - تجهيز وتقطيع الخضراوات - تحضير بعض أنواع السلطات اوالمشهيات - الحساء والمرق - البيض والنشويات والبطاطس والعجائن. - طهي بعض أصناف اللحوم والطيور والأسماك. - تزيين الأطباق.					
References المراجع					
Michael McGreal (2008), Culinary Arts Principles and Applications, Amer Technical Publications.					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30 " درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "50" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "20 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الثالثة

إدارة الضيافة

التخصص

الفصل الدراسي السادس

الفصل الدراسي السادس		ادارة الضيافة		الفرقة الثالثة			
Prerequisites		Course Title		عدد الساعات أسبوعيا			
متطلبات سابقة		اسم المقرر والكود		معمل		تطبيقي	محاضرة
---		لغة أجنبية أولى متخصصة 3 (إنجليزي)		--	--	2	1
Course Description				وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.							
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي:							
- التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.							
References المراجع							
Assessment طرق التقويم							
(*) أعمال سنة "30" درجة .							
(*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة.							
(*) إمتحان نهائي تحريري "100 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي السادس	إدارة الضيافة	الفرقة الثالثة			
Prerequisites	Course Title	عدد الساعات أسبوعيا			
متطلبات سابقة	اسم المقرر والكود	معلم	تطبيقي	محاضرة	عملية
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 3 (فرنسي)	--	2	1	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: - التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دراصة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.					
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السادس	إدارة الضيافة	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	عملي	تطبيقي	محاضرة
---	إشراف داخلي	--	--	2	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف المقرر إلى تعريف الدارس بأسلوب تسيير العمل داخل قسم الإشراف الداخلي كأحد أهم الأقسام المعاونة لقسم المكاتب الامامية في تجهيز وإعداد الغرف للبيع، مما يدعم ربحية المنشأة الفندقية.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - قسم الإشراف الداخلي (الهيكل التنظيمي- المهام- المسنوليات). - علاقة قسم الإشراف الداخلي بمختلف أقسام المنشأة. - تجهيزات غرف النزلاء وكيفية تنظيفها وصيانتها. - تقرير الإشراف الداخلي. - مستلزمات التنظيف والمنظفات. - وحدة الأشراف الداخلي ومستلزماتها. - أساليب تقييم أداء العاملين في قسم الإشراف الداخلي.			
References		المراجع			
		Thomas Jones (2007), Professional Management of Housekeeping Operations, Wiley.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "50" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السادس	إدارة الضيافة	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	خدمة أغذية ومشروبات	--	--	2	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلى تمكين الدارس من تطبيق كافة الأنشطة المتعلقة بخدمة الأغذية والمشروبات عملياً			
Course Objectives		الاهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: ▪ منافذ بيع الإغذية والمشروبات في الفنادق. ▪ الهيكل التنظيمي للمنشآت العاملة في خدمة الأغذية والمشروبات ▪ أنواع الخدمة وخطواتها. ▪ أدوات ومعدات خدمة الأغذية والمشروبات. ▪ قوائم الطعام. ▪ خدمة الغرف. ▪ خدمة البوفيهات ▪ المصطلحات المستخدمة في المطاعم. ▪ تطبيق كافة الأنشطة المتعلقة بخدمة الأغذية والمشروبات عملياً.			
References		المراجع			
		Dennis Lillicrap and John Cousins (2006), Food and Beverage Service, Edward Arnold, 7 th Edition.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "50" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السادس	إدارة الضيافة	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		عملية	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	دورة الأغذية والمشروبات	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف المقرر إلى التعرف على كافة العمليات المتعلقة بالعمل في منافذ بيع الأغذية والمشروبات على اختلاف أنواعها.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي ■ منشآت تقديم الأغذية والمشروبات في صناعة الضيافة. ■ الهيكل التنظيمي للعاملين في صناعة الأغذية والمشروبات (الأقسام- التوصيف الوظيفي- المهام- المسؤوليات- المهارات اللازمة) ■ مناطق إنتاج وتقديم الأغذية والمشروبات (التخطيط- التصميم- المعدات). ■ قوائم الطعام (اعتبارات تصميم وتخطيط قوائم الطعام وتسعيرها- أنواع قوائم الطعام- دور قائمة الطعام كأداة تسويق). ■ دورة الأغذية والمشروبات في المنشآت العاملة في صناعة الأغذية والمشروبات (تحديد المواصفات- طلب الخامات- الشراء- الإستهلاك- التخزين- الصرف- الإعداد والإنتاج- الخدمة والبيع). ■ خدمة الأغذية والمشروبات (أنواع الخدمة- خطوات الخدمة- الجودة) ■ الرقابة على الأغذية والمشروبات. ■ الإعتبارات الصحية في منشآت الأغذية والمشروبات (الصحة العامة- الصحة المهنية- سلامة الغذاء- تحليل مخاطر نقاط الرقابة الحرجة) ■ تحليل ربحية المنشآت العاملة في قطاع الأغذية والمشروبات. ■ الاتجاهات الحديثة في صناعة الأغذية والمشروبات. ■ تطبيق التكنولوجيا وصناعة الأغذية والمشروبات.			
References		المراجع			
		Jack Ninemeier (2010), Management of Food and Beverage Operations, Educational Institute of the American Hotel & Motel Association.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السادس	إدارة الضيافة	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
فن الطهي الفندقى 1	فن الطهي الفندقى 2	1	4	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بطرق طهو وتقديم الحلوي بمختلف أنواعها			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي ▪ الفاكهة وطرق إعدادها وتقديمها ▪ الحلوى الشرقية ▪ الحلوي الغربية ▪ المثلجات			
References		المراجع			
		Glenn Rinsky and Laura Rinsky (2008), The Pastry Chef's Companion, Wiley.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "50" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "20 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

إدارة فنادق

التخصص الفرعي

جداول اللائحة الدراسية لوحدّة المعاهد العليا للمسابقة والقبليّة

إدارة الفعاليات	التخصص الفرعي	إدارة التوعية	التخصص العام	الراجعة	الفترة

الفصل الدراسي السابع

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات					عدد الساعات			المقررات	م
	عملي	نظري	النهاية الصفوي	النهاية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السبئة	المجموع	تطبيقي	نظري		
امتحان شفهي تطبيقي مبتكرة	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	20	30	3	2	1	لغة انجليزية اولى متخصصة 4	1
⚡ امتحان شفهي تطبيقي مبتكرة	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	20	30	3	2	1	لغة انجليزية ثلثية متخصصة 4	2
	٠٠:٠٠	2	50	100	50	20	30	4	2	2	لراسة جدوى المشروعات الفاعلية	3
	٠٠:٠٠	2	50	100	70	٠٠:٠٠	30	3	-	3	البيكت وبروتوكول	4
	٠٠:٠٠	2	50	100	70	٠٠:٠٠	30	3	-	3	التسويق الفاعلي	5
	٠٠:٠٠	2	50	100	50	20	30	4	2	2	هندسة قوائم الطعام	6
مقرر اختياري (جدول : 27)	٠٠:٠٠	2	50	100	70	٠٠:٠٠	30	2	-	2	٠٠:٠٠ ٠٠:٠٠	

الفصل الدراسي الثامن

امتحان شفهي تطبيقي	----	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة اجنبية اولى مخصصة م4
امتحان شفهي تطبيقي	----	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة اجنبية ثانية مخصصة م4
	1	2	50	100	20	50	30	4	2	2	أنظمة الحجز الالكتروني في الفنادق
	2	2	50	100	70	----	30	3	-	3	الشئون الصحية في صناعة الضيافة
	2	2	50	100	50	20	30	4	2	2	تجهيزات وصيانة فندقية
منقصة علينية في نهاية العام عقب الامتحانات النظرية	----	2	100	200	150	----	50	4	2	2	مشروع التفرج *
مقرر اختياري (جدول : 27)	----	2	50	100	70	----	30	2	-	2	-----
			500	1000	----	----	----	23	10	13	المجموع الكلي للفصل الثامن
			750	1500	----	----	----	45	18	27	المجموع الكلي للفرقة الرابعة

اللغة الاجنبية الاولى المتخصصة واللغة الاجنبية الثانية المتخصصة مقررات متعددة ويعطى الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الثامن.

* يعط الطالب الانساب في مادة المشروع باقيا للاعادة

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

إدارة فنادق

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع		إدارة الضيافة (إدارة فنادق)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة		Course Title اسم المقرر والكود		عدد الساعات أسبوعيا			
				محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---		لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)		1	2	--	--
Course Description				وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.							
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.							
References المراجع							
Jennifer Thomas, English for Hospitality and Foodservice, Prentice Hall, 2003.							
Assessment طرق التقويم							
(*) أعمال سنة "30" درجة .							
(*) إمتحان تطبيقي "20" درجة".							

إدارة الضيافة (إدارة فنادق)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي:					
▪ التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية.					
▪ التدريب على إجادة التعبير.					
▪ التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية.					
▪ دراسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.					
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30 " درجة .					
(*) إمتحان تطبيقي "20 درجة".					

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (إدارة فنادق)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	معلم	تطبيقي	محاضرة
---	دراسة جدوى المشروعات الفندقية	--	--	2	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		التعرف على أساليب تقييم المشروعات السياحية والفندقية من وجهة نظر صاحب المشروع ومن وجهة نظر المجتمع.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: ▪ تعريف دارسات الجدوى وأهميتها. ▪ الهيكل العام لدارسة الجدوى. ▪ دراسة الموقع (الدارسة المبدئية). ▪ الدارسة القانونية. ▪ الدارسة التسويقية (دارسة السوق- المزيج التسويقي). ▪ المعدات والآلات والعمالة. ▪ الدارسة المالية (المنافع والتكاليف من وجهة نظر أصحاب المشروع) ▪ الدارسة الاقتصادية (المنافع والتكاليف من وجهة نظر المجتمع).			
References		المراجع			
		Josef Ransley and Hadyn Ingram (2000), Developing Hospitality Properties and Facilities, Butterworth Heinmann.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "50" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (إدارة فنادق)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إتيكيت وبروتوكول	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى إكساب الطالب فن التعامل مع الآخرين مما يؤهله للعمل في مجال الخدمة الجوية ويكسبه مهارات وخبرات تضاف إلى مؤهلاته الوظيفية.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي ▪ مقدمة تاريخية ▪ المهارات الإجتماعية وأصول الإتيكيت في العمل ▪ مهارات الإتصال ▪ قواعد وأصول التحية على الآخرين باليد ▪ تحية الوداع ▪ كيف أقدم نفسي للآخرين ▪ الإتصال البصري ▪ الدعوات والألقاب ▪ المناسبات الإجتماعية والرسمية ▪ أصول إتيكيت المائدة والطعام					
References		المراجع			
Carol Bennet (2001), Business Etiquette and Protocol, South Western Educational Publication.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (إدارة فنادق)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	التسويق الفندقى	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بمفهوم إدارة التسويق بالفندق وكذلك إكساب المهارات اللازمة في التسويق الفندقى.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي ▪ مفهوم التسويق الفندقى ▪ تكوين الجهاز التسويقي للفندق ودور العاملين ▪ الفرق بين التسويق والبيع ودور التسويق في صناعة الفنادق ▪ المزيج التسويقي ومكوناته وطرق تطوير المنتج الفندقى ▪ إدارة المبيعات ونظمها ونسبة الاشتغال وتسعير الغرف ▪ الدعاية والإعلان والطرق المختلفة لكل منهما ▪ خطط التسويق والحملات البيعية ▪ سياسة التسعير في الفنادق ▪ العلاقات العامة في الفنادق ▪ البيع الشخصي ▪ الاتجاهات الحديثة في التسويق الفندقى			
References		المراجع			
		Robert Reid and David Bojanic (2009), Hospitality Marketing Management, Wiley, 5 th Edition.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة " زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (إدارة فنادق)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	هندسة قوائم الطعام	2	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
إن الهدف من هذا المقرر هو إكساب الطالب المعرفة المطلوبة لتخطيط أنواع قوائم الطعام المختلفة.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - مقدمة عامة عن تخطيط قوائم الطعام وأهميته في الفنادق / المطاعم - الأنواع المختلفة لقوائم الطعام - القواعد الأساسية لتخطيط قوائم الطعام - بعض الأخطاء الشائعة التي يجب تفاديها عند تصميم قوائم الطعام - كيفية استخدام قائمة الطعام كوسيلة أساسية لتحقيق ربح للمنشأة الفندقية - الوصفات القياسية وطرق حساب تكلفة أنواع الأغذية والمشروبات بقوائم الطعام المختلفة					
References		المراجع			
Paul McVety, Bradley Ware and Claudette Ware(2008), Fundamentals of Menu Planning, Wiley.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30 " درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "50 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

إدارة فنادق

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة فنادق)	الفرقة الرابعة
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً محاضرة تطبيقية معمل عملي
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)	1 2 -- --
Course Description		وصف عام للمقرر
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.		
Course Objectives الأهداف العامة للمقرر		
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.		
References المراجع		
Jennifer Thomas, English for Hospitality and Foodservice, Prentice Hall, 2003.		
Assessment طرق التقويم		
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .		

الفصل الدراسي الثامن		إدارة الضيافة (إدارة فنادق)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة		Course Title اسم المقرر والكود		عدد الساعات أسبوعيا			
				محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---		لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)		1	2	--	--
Course Description				وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.							
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي:							
- التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.							
References				المراجع			
Assessment				طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة .							
(*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة.							
(*) إمتحان نهائي تحريري "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة فنادق)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	أنظمة الحجز الالكتروني في الفنادق	--	--	2	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
إن الهدف الرئيسي لهذا المقرر هو تعريف الدارس بنظام الحجز الالكتروني وكيفية استخدامه في الفنادق					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: ▪ أهمية التكنولوجيا الحديثة في الفنادق ▪ أهمية قسم الحجز ▪ الوظائف المختلفة لقسم الحجز ▪ أنواع الحجز المختلفة ▪ طرق الحجز المختلفة ▪ استخدام وتطبيقات الحاسب الآلي في الحجز الفندقي					
References		المراجع			
Geral Pinault (2009), First-Class Hospitality Reservations Management in the 21 st Century, American Book Publishing.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "50" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "20" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة فنادق)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	الشنون الصحية في صناعة الضيافة	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي - الشنون الصحية داخل مؤسسات الضيافة المختلفة - الشروط الصحية الواجب مراعاتها في جميع أقسام الفندق - طرق التنظيف – المنظّمات والمعدات - طرق منع وصول الحشرات والقوارض وخلافة إلي المنشأة الفندقية وطرق مقاومتها - نظافة المكان المحيط - نظافة حمامات السباحة - نظافة الغرف ودورات المياه - النظافة الشخصية - مقاومة التلوث - الرقابة على ظروف العمل والرعاية العامة - صحة المطابخ والمطاعم ومخازن الأغذية - الاتجاهات الحديثة في صناعة الضيافة في إطار الحفاظ على البيئة - سياسات الحفاظ على البيئة في مؤسسات الضيافة - الإبعاد المستقبلية للسياحة والبيئة - المحميات الطبيعية وكيفية المحافظة عليها - السياحة والبيئة Ecotourism					
References		المراجع			
David McSwane, Richard Linton, FMI FMI and Nancy Rue (2004), Essentials of Food Safety and Sanitation, Prentice Hall.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة فنادق)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	تجهيزات وصيانة فندقية	2	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى تقديم الدارس إلى أنواع المعدات والتجهيزات المختلفة التي تحتاجها المنشأة الفندقية					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي - المفهوم العام لإنشاء فندق - اختيار موقع الفندق والعناصر التي قد تؤثر على ذلك - وضع التصميم وأنواعه المختلفة - تحديد المساحات المطلوبة لأقسام الفندق المختلفة - طرق اختيار المعدات والتجهيزات اللازمة لفرش الفندق - أنواع التجهيزات المختلفة ومواصفاتها - عرض لبعض نماذج تصميمات الفنادق - الاتجاهات الحديثة في تصميم وتجهيز الفندق والتحديات التي قد تؤثر على تلك الاتجاهات وكيفية مواجهتها					
References		المراجع			
Fred Lawson (2004), Hotels and Resorts: Planning, Design and Refurbishment, Architectural Press.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "50 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة فنادق)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	مشروع التخرج	2	2	--	--
وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر الى دفع الدارس لابتكار فكرة جديدة لمشروع فعلى قابل للتطبيق. بالإضافة الى ذلك يمكن هذا المقرر الطالب من أن يكون قادراً على عمل دراسات الجدوى للمشروع.					
الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • تحليل مكان المشروع و دراسة الموقع • الدراسات التسويقية / استمارة الاستقصاء و تحليلها، تحليل المنافسين • الدراسات البيئية / تأثير المشروع على البيئة • الدراسات الاجتماعية / تأثير المشروع على المجتمع • السلامة و الأمان / عناصر الأمان و السلامة فى المشروع • الدراسات القانونية / شروط إنشاء و ترخيص المنشأة • الموارد البشرية المطلوبة • حسابات الأرباح و الخسائر و الميزانية					
المراجع References					
طرق التقويم Assessment					
(*) أعمال سنة "50" درجة . (*) إمتحان نهائى شفهي "150" درجة.(مناقشة علنية)					

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

إدارة مطاعم

التخصص الفرعي

جداول الأمانة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة

إدارة المعامل	التخصص الفرعي	إدارة الضيافة	التخصص العام	الترجمة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع

المقررات	عدد الساعات		توزيع الدرجات					زمن الامتحان بالساعة		ملاحظات
	نظري	تطبيقي	المجموع	أعمال السنة	الامتحان التطبيقي	الامتحان النظري	النهائية الكبرى	النهائية الصفري	نظري	
٢	1	2	3	30	20	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	امتحان شفهي تطبيقي ممتدة
1	1	2	3	30	20	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	امتحان شفهي تطبيقي ممتدة
2	1	2	3	30	20	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	امتحان شفهي تطبيقي ممتدة
3	3	-	3	30	70	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	
4	3	-	3	30	70	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	
5	3	-	3	30	70	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	
6	2	2	4	30	50	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	
7	2	-	2	30	70	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	٠٠٠٠٠٠	مقرر اختبري (جدول : 28)
المجموع الكلي للفصل السابع										

الفصل الدراسي الثامن

امتحان شفهي تطبيقي	---	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى مخصصة 4⚡
امتحان شفهي تطبيقي	---	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية مخصصة 4⚡
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	سلامة الأغذية والمشروبات
	---	2	50	100	50	20	30	4	2	2	فن الضيافة وخدمة المطاعم
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	تجهيزات وصيانة المطاعم
مناقشة علنية في نهاية العام عقب الامتحانات النظرية	---	---	100	200	150	---	50	4	2	2	مشروع التخرج *
مقرر اختبري (جدول : 28)	---	2	50	100	70	---	30	2	-	2	---
			500	1000	---	---	---	22	8	14	المجموع الكلي للفصل الثامن
			750	1500	---	---	---	43	14	29	المجموع الكلي للفرقة الرابعة

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

إدارة مطاعم

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (إدارة مطاعم)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	عملي	تطبيقي	محاضرة
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)	--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.			
References		المراجع			
		Jennifer Thomas, English for Hospitality and Foodservice, Prentice Hall, 2003.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة".			

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (إدارة مطاعم)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites	Course Title	عدد الساعات أسبوعياً			
متطلبات سابقة	اسم المقرر والكود	محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: - التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دراسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.			
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة".			

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (إدارة مطاعم)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		عملي	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	إدارة المطاعم	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر الى تعريف الدارس بمبادئ ادارة المطاعم بأنواعها المختلفة.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
• مبادئ الادارة • أسلوب ادارة المطاعم بأنواعها المختلفة • أهم التحديات التى قد تواجه مدير المطعم • طرق التغلب على تلك التحديات • وظائف مدير المطعم • الموارد البشرية المطلوبة • تحليل المنافسين • التحليل المالى للمطعم					
References		المراجع			
Douglas Brown (2007), The Restaurant Manager’s Handbook, Atlantic Publishing Company.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (إدارة مطاعم)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إتيكيت وبروتوكول	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلى إكساب الطالب فن التعامل مع الآخرين مما يؤهله للعمل في مجال الخدمة الجوية ويكسبه مهارات وخبرات تضاف إلى مؤهلاته الوظيفية.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي ■ مقدمة تاريخية ■ المهارات الإجتماعية وأصول الإتيكيت في العمل ■ مهارات الإتصال ■ قواعد وأصول التحية على الآخرين باليد ■ تحية الوداع ■ كيف أقدم نفسي للآخرين ■ الإتصال البصري ■ الدعوات والألقاب ■ المناسبات الإجتماعية وال رسمية ■ أصول إتيكيت المائدة والطعام			
References		المراجع			
		Carol Bennet (2001), Business Etiquette and Protocol, South Western Educational Publication.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (إدارة مطاعم)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	أنواع المطاعم	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى تمكين الدارس من التفرقة بين مختلف أنواع منافذ بيع الأغذية والمشروبات.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي - تجهيزات المطاعم لاستقبال الضيوف - الموارد البشرية في المطاعم- الهيكل التنظيمي للمطعم - طرق الخدمة - الأنواع الإفطار المختلفة - خدمة الأغذية والمشروبات في وسائل النقل المختلفة - خدمة الغرف - خدمات الأغذية في المناسبات الخاصة - تنمية مبيعات الاغذية والمشروبات					
References		المراجع			
Andrew Lockwood, Ioannis Pantelidis and Peter Alcott (2008), Food and Beverage Management, Butterworth Heinmann.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (إدارة مطاعم)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	تطبيقي	معمل	عملية
---	دراسة جدوى المشروعات الفندقية	--	--	2	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		التعرف على أساليب تقييم المشروعات السياحية والفندقية من وجهة نظر صاحب المشروع ومن وجهة نظر المجتمع.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: ▪ تعريف دارسات الجدوى وأهميتها. ▪ الهيكل العام لدراسة الجدوى. ▪ دراسة الموقع (الدارسة المبدئية). ▪ الدارسة القانونية. ▪ الدارسة التسويقية (دارسة السوق- المزيج التسويقي). ▪ المعدات والآلات والعمالة. ▪ الدارسة المالية (المنافع والتكاليف من وجهة نظر أصحاب المشروع) ▪ الدارسة الاقتصادية (المنافع والتكاليف من وجهة نظر المجتمع).			
References		المراجع			
		Josef Ransley and Hadyn Ingram (2000), Developing Hospitality Properties and Facilities, Butterworth Heinmann.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "50" درجة زمن الإمتحان ساعتان .			

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

إدارة مطاعم

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة مطاعم)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.			
References		المراجع			
		Jennifer Thomas, English for Hospitality and Foodservice, Prentice Hall, 2003			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة مطاعم)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)	1	2	--	--
وصف عام للمقرر					
Course Description					
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
الأهداف العامة للمقرر					
Course Objectives					
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: - التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.					
المراجع					
References					
طرق التقويم					
Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "100 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة مطاعم)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	سلامة الأغذية والمشروبات	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر الى تعريف الطالب بأسس الحفاظ على سلامة الغذاء من الملوثات المختلفة لتجنب انتشار الأمراض و ضمان ارضاء العميل.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
• مقدمة عامة عن سلامة الطعام • اهمية سلامة الطعام لارضاء العميل • ملوثات الطعام بأنواعها المختلفة • طرق مقاومة ملوثات الطعام • مراقبة سلامة الغذاء • التسمم الغذائى • دراسات حالة عن التسمم الغذائى فى منشآت الضيافة					
References		المراجع			
Ronald Schmidt and Gary Rodrick (2002), Food Safety Handbook, Wiley.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة مطاعم)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	فن الضيافة وخدمة المطاعم	2	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		ان الهدف الرئيسي لهذا المقرر هو تعريف الدارس بأساسيات الضيافة التي يجب أن يقدمها للعميل في المطعم لضمان رضاه.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		• الخدمة اساس الضيافة في المطاعم • صفات الخدمة • الانطباع الأول • الانتباه لطلبات العميل • الاتصال الفعال • تقديم خدمات اضافية للعميل • الابتسامه • الاعتذار للعميل و توجيه الشكر			
References		المراجع			
		Phil Roberts (1991), Service that sells: The Art of Profitable Hospitality, Pencom.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "50" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

إدارة الضيافة (إدارة مطاعم)	الفرقة الرابعة				
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
---	تجهيزات وصيانة المطاعم	عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
		--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى تقديم الدارس إلى أنواع المعدات والتجهيزات المختلفة التي تحتاجها منافذ بيع الأغذية والمشروبات					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي					
■ المفهوم العام لإنشاء مطعم ■ اختيار موقع المطعم والعناصر التي قد تؤثر على ذلك ■ وضع التصميم وأنواعه المختلفة ■ تحديد المساحات المطلوبة لأقسام المطعم المختلفة ■ طرق اختيار المعدات والتجهيزات اللازمة لفرش المطعم ■ أنواع التجهيزات المختلفة ومواصفاتها ■ عرض لبعض نماذج تصميمات المطاعم / المطاعم العالمية ■ الاتجاهات الحديثة في تصميم وتجهيز المطعم والتحديات التي قد تؤثر على تلك الاتجاهات وكيفية مواجهتها					
References		المراجع			
Costas Katsigris (2008), Design and Equipment for Restaurants and Foodservice, Wiley, 3 rd Edition.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30 " درجة .					
(*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة مطاعم)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	مشروع التخرج	2	2	--	--
وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر الى دفع الدارس لابتكار فكرة جديدة لمشروع فعلى قابل للتطبيق. بالاضافة الى ذلك يمكن هذا المقرر الطالب من أن يكون قادرا على عمل دراسات الجدوى للمشروع.					
الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • تحليل مكان المشروع و دراسة الموقع • الدراسات التسويقية / استمارة الاستقصاء و تحليلها، تحليل المنافسين • الدراسات البيئية / تأثير المشروع على البيئة • الدراسات الاجتماعية / تأثير المشروع على المجتمع • السلامة و الأمان / عناصر الأمان و السلامة فى المشروع • الدراسات القانونية / شروط إنشاء و ترخيص المنشأة • الموارد البشرية المطلوبة • حسابات الأرباح و الخسائر و الميزانية					
المراجع References					
طرق التقويم Assessment					
(*) أعمال سنة " 50 " درجة . (*) إمتحان نهائى شفهي "150" درجة.(مناقشة علنية)					

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

خدمات الضيافة الجوية والبحرية

التخصص الفرعي

جدول الملائمة الدراسية للوحدة للمعاهد العليا للسياسة والضيافة

إدارة خدمات الضيافة الجوية والبحرية

التخصص الفرعي

إدارة الغيافة

العلماء

الواجبة

॥॥

الفصل الدرّاسيّ السابّع

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	م	
	عملي	نظري	النهائية المصغرى	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السبة	المجموع	تطبيقى			نظري
امتحان شفهي تطبيقي معجلة	20:00:00	20:00:00			20	30	3	3	2	1	1	لغة أجنبية أو لى متخصصة 4 4
امتحان شفهي تطبيقي معجلة	20:00:00	20:00:00			20	30	3	3	2	1	2	لغة أجنبية ثنائية متخصصة 4 4
امتحان شفهي تطبيقي معجلة	20:00:00	20:00:00	100	200	140	60	4	4	-	4	3	خدمات الضيافة الجوية والبحرية
	20:00:00	20:00:00	2	50	100	70	30	3	-	3	4	التحيك وديتوكول
	20:00:00	20:00:00	2	50	100	70	30	3	-	3	5	ثقافة وعادات الشعوب
	20:00:00	20:00:00	2	50	100	70	30	3	-	3	6	إعلام وتكوين الأكاديمية والمشاروبات
مقرر اختياري (جدول : 29)	20:00:00	20:00:00	2	50	100	70	30	2	-	2	7	المجموع الكلى للتخصص السابع
			300	600	20:00:00	20:00:00	20:00:00	21	4	17		

الفصل الدر اسدي الثاني من

امتحان شفهي تطبيقي	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أو ولي متخصصة 14	1
امتحان شفهي تطبيقي	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 14	2
	2	50	100	70		30	3	-	3	إدارة الأمن والسلامة الجوية والبحرية	3
	2	50	100	70		30	3	-	3	الإسعافات الأولية	4
	2	50	100	70		30	3	-	3	رضاء العميل	5
	2	50	100	70		30	3	-	3	مهارات الاتصال والتفاوض	6
مقرر اختياري [جدول : 29]	2	50	100	70		30	2	-	2	المجموع الكلي للتخصص الثاني	7
		450	900				20	4	16	المجموع الكلي للدرجة الرابعة	
		750	1500				41	8	33		

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

خدمات الضيافة الجوية والبحرية

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (خدمات الضيافة الجوية والبحرية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً	محااضرة	تطبيقي	معمل
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)	--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.					
		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.			
References		المراجع			
		Jennifer Thomas, English for Hospitality and Foodservice, Prentice Hall, 2003.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة".			

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (خدمات الضيافة الجوية والبحرية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي:		- التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دراصة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.			
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20 درجة".			

الفصل الدراسي السابع		إدارة الضيافة (خدمات الضيافة الجوية والبحرية)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا					
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى		
---	خدمات الضيافة الجوية والبحرية	4	--	--	--		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر إلى إمام الطالب إماماً كاملاً بطبيعة عمل طاقم الضيافة على متن الطائرة، وكذلك إكتساب مهارات التعامل مع الظروف المختلفة، والتعامل مع الركاب على إختلاف طبائعهم. هذا بالإضافة إلى التعرف على جميع الخدمات المقدمة على متن الطائرة وحقوق الركاب بهدف تأهيل الطالب للعمل في مجال الضيافة الجوية.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي							
■ درجات الخدمة على متن الطائرة ■ الأغذية والمشروبات على متن الطائرة ■ الوجبات الخاصة ■ إعادة تسكين الركاب ■ أفراد طاقم الطائرة وطبيعة عمل كل منهم ■ سلوك طاقم الطائرة ■ كيفية التعامل مع المواقف والمشكلات غير المتوقعة ■ كيفية التعامل مع ذوى الإحتياجات الخاصة والأطفال المسافرين بدون صحبة ■ الإسعافات الأولية							
References		المراجع					
Angela Dahlberg, Air rage: the underestimated safety risk, Ashgate, 2001							
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "60 " درجة .							
(*) إمتحان نهائى تحريرى "140 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (خدمات الضيافة الجوية والبحرية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	تطبيقي	معمل	محاضرة
---	إتيكيت وبروتوكول	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلى إكساب الطالب فن التعامل مع الآخرين مما يؤهله للعمل في مجال الخدمة الجوية ويكسبه مهارات وخبرات تضاف إلى مؤهلاته الوظيفية.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي - مقدمة تاريخية - المهارات الإجتماعية وأصول الإتيكيت في العمل - مهارات الإتصال - قواعد وأصول التحية على الآخرين باليد - تحية الوداع - كيف أقدم نفسي للآخرين - الإتصال البصري - الدعوات والألقاب - المناسبات الإجتماعية والرسومية - أصول إتيكيت المائدة والطعام			
References		المراجع			
		Carol Bennet (2001), Business Etiquette and Protocol, South Western Educational Publication.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السابع		إدارة الضيافة (خدمات الضيافة الجوية والبحرية)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites		Course Title		عدد الساعات أسبوعيا			
متطلبات سابقة		اسم المقرر والكود		عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---		ثقافة وعادات الشعوب		--	--	----	3
Course Description				وصف عام للمقرر			
يتعرف الطالب من خلال هذا المقرر على ثقافات الشعوب المختلفة مما يكسبه خبرة كبيرة فى التعامل مع مختلف الجنسيات من السانحين.							
Course Objectives الأهداف العامة للمقرر							
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي							
▪ الخصائص الديموجرافية للسكان – المناخ- الظروف الجغرافية -اللغة – التاريخ – الفلسفة – الديانة – العادات والتقاليد – السلوك – الزى الوطنى – الأجازات – أسلوب المعيشة –العادات الغذائية طبقاً للتقسيم التالى لشعوب العالم:							
- الشعوب الآسيوية							
- شعوب شرق أوروبا							
- شعوب غرب أوروبا							
- الشعوب البدائية الأمريكية							
- شعوب وسط وجنوب أمريكا							
- شعوب شمال أمريكا							
- شعوب الشرق الأوسط							
- الشعوب الأفريقية							
- شعب أستراليا							
References المراجع							
Frank Lechner and John Boli (2005), World Cultures: Origins and Consequences, Wiley-Blackwell.							
Assessment طرق التقييم							
(*) أعمال سنة "30" درجة .							
(*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي السابع		الفرقة الرابعة			
إدارة الضيافة (خدمات الضيافة الجوية والبحرية)		عدد الساعات أسبوعياً			
Prerequisites	Course Title				
متطلبات سابقة	اسم المقرر والكود	محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إعداد وتموين الأغذية والمشروبات	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بأساسيات إعداد و تموين الأغذية و المشروبات و كذلك تخطيط قوائم الطعام و أهم الاشتراطات الغذائية التي يجب وضعها في الاعتبار عند تخطيط تلك القوائم .			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مقدمة عامة عن إعداد و تموين الأغذية و المشروبات • إعداد و تموين الأغذية و المشروبات للجامعات و المصانع و المستشفيات • تخطيط قوائم الطعام • الشروط الغذائية الواجب اتباعها عند تخطيط قوائم الطعام • حساب تكلفة الأغذية و المشروبات • حسابات العمالة • الأرباح المتوقعة • المعدات و الأدوات المستخدمة • طريقة الخدمة • الشئون الصحية الواجب اتباعها عند إعداد و تموين الأغذية و المشروبات			
References		المراجع			
		Francine Halvorsen, Catering like a pro: from planning to profit, Wiley, 2004.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري " 70 درجة " زمن الإمتحان ساعتان .			

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

خدمات الضيافة الجوية والبحرية

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن		إدارة الضيافة (خدمات الضيافة الجوية والبحرية)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites		Course Title		عدد الساعات أسبوعيا			
متطلبات سابقة		اسم المقرر والكود		عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---		لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)		--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر					
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.							
References		المراجع					
Jennifer Thomas, English for Hospitality and Foodservice, Prentice Hall, 2003.							
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

إدارة الضيافة (خدمات الضيافة الجوية والبحرية)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي:					
- التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.					
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة.					
(*) إمتحان نهائى تحريرى "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة		إدارة الضيافة (خدمات الضيافة الجوية والبحرية)		الفصل الدراسي الثامن
عدد الساعات أسبوعياً		Course Title اسم المقرر والكود	Prerequisites متطلبات سابقة	
محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي	
3	--	--	--	---
وصف عام للمقرر		Course Description		
يتناول هذا المقرر كافة إجراءات الأمان المتبعة على متن الطائرة/السفينة ، التشريعات والقوانين الحاكمة لإجراءات الأمان، وكذلك ودور طاقم الطائرة/السفينة في تأمين سلامة المركبة والركاب والأمتعة وإدارة الأزمات.				
الأهداف العامة للمقرر		Course Objectives		
- بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - فحص الطائرة/السفينة ، والركاب، والأمتعة قبل الركوب - إجراءات الفحص المتبعة - فحص كابينة القيادة والتأكد من إحكام أبوابها - التشريعات والقوانين الحاكمة لإجراءات الأمان - التأكد من الهواء الشمولي داخل كابينة القيادة - التعرف على الأسلحة - المتفجرات والأسلحة الكيميائية والحيوية - الإجراءات المتبعة في حالة اختطاف الطائرة/السفينة - دور طاقم الضيافة في حالات الخطر - التعامل مع التهديدات و المفترقات - إجراءات تفتيش الطائرة/السفينة - الراكب المشاغب والراكب الخارج عن القانون - علامات التحذير والخطر - إدارة الأزمات - تأمين سلامة الركاب و طاقم الضيافة - إرشادات الأمان				
المراجع		References		
Jeffrey C. Price, Practical Aviation Security: Predicting and Preventing Future Threats, Butterworth-Heinemann, 2008. D. S. Bist, Safety and Security at Sea: a Guide to Safer Voyages, Butterworth-Heinemann, 2000.				
طرق التقويم		Assessment		
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 " درجة" زمن الإمتحان ساعتان .				

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (خدمات الضيافة الجوية والبحرية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	الإسعافات الأولية	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلى إكساب الطالب المعلومات الخاصة بكيفية التعامل مع الحالات المرضية والجروح والكسور التي قد تطرأ لأحد الركاب على متن الطائرة. وبنهاية المقرر يصبح الطالب مؤهلاً للقيام بالإسعافات الأولية اللازمة لإنقاذ حياة الركاب في حالات الطوارئ.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي - تكوين الجسم البشري - المهارات العملية الأساسية (المبادئ الأساسية للإجراءات المتبعة فى الإسعافات الأولية - التعامل مع إصابات القلب - التعامل مع النزيف) - الإسعافات الأولية (جروح الرأس- ضغط الدم- طوارئ الجهاز التنفسي- طوارئ القلب- جروح الأنسجة- المرض المفاجئ- حالات التسمم- الحرارة المرتفعة- حالات الولادة- التعامل مع ونقل الإصابات)			
References		المراجع			
		Alton L., Thygersen et al., First Aid, Jones & Bartlett learning, 2006.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

إدارة الضيافة (خدمات الضيافة الجوية والبحرية)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	تطبيقي	محاضرة	
---	رضاء العميل	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بالغرض الرئيسي لصناعة الضيافة و المتمثل في ارضاء العميل و تأثيره على نجاح منشآت الضيافة المختلفة.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي - مقدمة عامة عن ارضاء العميل و اهميته في صناعة الضيافة - الأنواع المختلفة للعملاء و كيفية التعامل معهم - شكاوى العملاء و طرق معالجتها - ولاء العميل و اهميته لنجاح منشآت الضيافة المختلفة - دراسات حالة عن ارضاء العميل و شكاوى العملاء المختلفة					
References		المراجع			
Derek R. Allen, Tanniru R. Rao, Analysis of customer satisfaction data: a comprehensive guide to multivariate statistical analysis in customer satisfaction, loyalty, and service quality research, American Society for Qualit, 2000					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (خدمات الضيافة الجوية والبحرية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	مهارات الاتصال والتفاوض	3	--	--	--
Course Description وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر طرق وأنواع الاتصال الفعال، وكذلك عوائق الاتصال الشفهي والجسدي وموانعه. بالإضافة إلى هذا يتناول المقرر طرق الحصول على المعلومات علي نحو فعال لضمان تحقيق أقصى استفادة من التفاوض					
Course Objectives الأهداف العامة للمقرر					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - طرق الاتصال ثلاثية الأبعاد - الاستعداد للمفاوضات وبناء العلاقة - عوائق الاتصال وموانعه - قواعد الاتصال الشفهي ومحظوراته - قواعد الاتصال الجسدي ومحظوراته - طرق الاستماع ثلاثية الأبعاد - مهارات التفاوض - اساليب التفاوض - التواصل غير المرغوب ثنائي الأبعاد - السعي للحصول على المعلومات على نحو فعال					
References المراجع					
Ellen J. Belzer, Skills Training in Communication and Related Topics: Dealing with Conflict and Change, Radcliffe Publishing, 2009.					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

فنون الطهو

الفرعي التخصص

إدارة فنون الطهو	التخصص الفرعي	إدارة الضيافة	التخصص العام	الرابعة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع

ملاحظات	الامتحان بلساعة		توزيع الدرجات					عدد الساعات		المقررات	م
	عملي	نظري	التهيئة الصغرى	التهيئة الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	اعمال السنة	المجموع	تطبيقي	نظري	
امتحان شفهي تطبيقي ممكنة ⚡	----	----	----	----	----	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى مخصصة 4⚡
امتحان شفهي تطبيقي ممكنة ⚡	----	----	----	----	----	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية مخصصة 4⚡
	3	2	50	100	20	50	30	4	2	2	العجائن والمخبوزات 1
	3	2	50	100	20	50	30	5	4	1	فن الطهي اللذيقي 3
	3	2	50	100	20	50	30	5	3	2	الإنتاج التجاري لأغذية
	3	2	50	100	50	20	30	4	2	2	دراسة جدوى المشروعات الفندقية
مقرر اختياري (جدول : 30)	----	2	50	100	70	30	30	2	-	2	-----
			250	500	----	----	----	26	15	11	المجموع الكلي للفصل السابع

الفصل الدراسي الثامن

امتحان شفهي تطبيقي	----	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى مخصصة 4⚡
امتحان شفهي تطبيقي	----	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية مخصصة 4⚡
	3	2	50	100	20	50	30	4	2	2	العجائن والمخبوزات 2
	3	2	50	100	20	50	30	4	2	2	الطهي المتخصص والعرق
	----	2	50	100	70	----	30	3	-	3	إدارة المطبخ
مناقشة عليقة في نهاية العام عقب الامتحانات النظرية	----	----	100	200	150	----	50	4	2	2	مشروع التخرج *
مقرر اختياري (جدول : 30)	----	2	50	100	70	----	30	2	-	2	-----
			500	1000	----	----	----	23	10	13	المجموع الكلي للفصل الثامن
			750	1500	----	----	----	49	25	24	المجموع الكلي للفرقة الرابعة

⚡ اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممكنة ويطلق الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الثامن.

* يعد الطالب الراسب في مادة المشروع باقي لإعادة

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

فنون الطهو

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (فنون الطهو)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	تطبيقي	محاضرة	عملية
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)	--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي:		- التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.			
References		المراجع			
Jennifer Thomas, English for Hospitality and Foodservice, Prentice Hall, 2003.					
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة".			

الفصل الدراسي السابع		إدارة الضيافة (فنون الطهو)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا					
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي		
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)	1	2	--	--		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: - التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.							
References المراجع							
Assessment طرق التقويم							
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة".							

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (فنون الطهو)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	العجان والمخبوزات 1	2	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر الى تعريف الدارس بأساسيات الخبز و اعداد العجان.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		• مقدمة عن الخبز • الأدوات و المعدات المستخدمة في الخبز • وحدات القياس • التحكم في درجات الحرارة • التبريد و الخبز • انواع العجان المختلفة و أشكالها • الأدوات و المعدات المستخدمة في اعداد العجان			
References		المراجع			
		Paula Figoni (2007), How Baking works, Wiley. Cook's Illustrated (2002), The Complete Book of Pasta and Noodles, Clarkson Potter.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) امتحان تطبيقي "50" درجة (*) إمتحان نهائى تحريرى "20" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (فنون الطهو)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
فن الطهي الفندقى 2	فن الطهي الفندقى 3	--	--	4	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بأنواع الجبن و المكسرات المختلفة و كذلك المخبوزات و أنواع وجبات الإفطار.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:					
• الجبن و المكسرات • المخبوزات • المشروبات • وجبات الإفطار					
References المراجع					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) الإمتحان التطبيقي "50" درجة.					
(*) إمتحان نهائى تحريرى "20" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع	الضيافة (فنون الطهو)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	الإنتاج التجاري للأغذية	--	--	3	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر كيفية الاعداد الجيد لعمليات الطهى للمؤسسات الربحية المختلفة.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
- تخطيط قائمة الطعام المناسبة - قوائم الافطار - قوائم الغذاء - قوائم العشاء - طلب و شراء الخامات - اعداد الخامات - حساب تكلفة الأغذية و المشروبات - حسابات العمالة - حساب نسبة الربح - ارضاء العميل - تقييم جودة الطعام					
References		المراجع			
Jessup Whitehead (2008), Cooking for Profit, Applewood Books.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) امتحان تطبيقي "50" درجة (*) إمتحان نهائى تحريرى "20" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع	الضيافة (فنون الطهو)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	دراسة جدوى المشروعات الفندقية	2	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		التعرف على أساليب تقييم المشروعات السياحية والفندقية من وجهة نظر صاحب المشروع ومن وجهة نظر المجتمع.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: ▪ تعريف دارسات الجدوى وأهميتها. ▪ الهيكل العام لدراسة الجدوى. ▪ دراسة الموقع (الدارسة المبدئية). ▪ الدارسة القانونية. ▪ الدارسة التسويقية (دارسة السوق- المزيج التسويقي). ▪ المعدات والآلات والعمالة. ▪ الدارسة المالية (المنافع والتكاليف من وجهة نظر أصحاب المشروع) ▪ الدارسة الاقتصادية (المنافع والتكاليف من وجهة نظر المجتمع).			
References		المراجع			
		Josef Ransley and Hadyn Ingram (2000), Developing Hospitality Properties and Facilities, Butterworth Heinmann.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "50" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

فنون الطهو

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (فنون الطهو)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي:		- التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.			
References		المراجع			
Jennifer Thomas, English for Hospitality and Foodservice, Prentice Hall, 2003.					
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (فنون الطهو)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites	Course Title	عدد الساعات أسبوعياً			
متطلبات سابقة	اسم المقرر والكود	معلم	عملي	تطبيقي	محاضرة
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)	--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
- بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: - التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.					
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (فنون الطهو)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		عملی	معمل	تطبيقي	محاضرة
العجائن والمخبوزات 1	العجائن والمخبوزات 2	--	--	2	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
ان الهدف الرئيسي لهذا المقرر هو اكساب الدارس مهارة اعداد المخبوزات و العجائن.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
• وصفات اساسية • أنواع الكيك • البسكويت • الفطائر • أنواع الخبز • الكرواسون و الباتيهات • الاسباجتى • اللازانيا • الفيتوتشيني • الكانيلونى • التاليتيلى • البيتزا					
References المراجع					
Paula Figoni (2007), How Baking works, Wiley. Cook’s Illustrated (2002), The Complete Book of Pasta and Noodles, Clarkson Potter.					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30 " درجة . (*) امتحان تطبيقي "50" درجة (*) إمتحان نهائى تحريرى "20 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (فنون الطهو)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	الطهي المتخصص والعرقى	--	--	2	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز هذا المقرر على اكساب الطالب مهارة اعداد بعض الأكلات العرقية العالمية.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
• مفهوم الطعام العرقى • مختارات من: - المطبخ اليابانى - المطبخ الايطالى - المطبخ المكسيكى - المطبخ اليونانى - المطبخ اللبناني - المطبخ المغربى					
References		المراجع			
Eve Zibart (2001), The Ethnic Food Lover’s Companion, Menasha Ridge Bridge.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) امتحان تطبيقي "50" درجة (*) إمتحان نهائى تحريرى "20" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (فنون الطهو)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إدارة المطبخ	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر الى تعريف الدارس بالأسلوب الأمثل لادارة المطبخ و طرق التغلب على المشاكل الادارية المختلفة لضمان نجاح المؤسسة.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
• الهيكل التنظيمي للمطبخ • أقسام المطبخ و دور كل قسم • القيادة و الادارة • الوظائف الادارية للشيف التنفيذي • أهم التحديات التي قد تواجه الادارة الفعالة للمطبخ • طرق التغلب على تلك التحديات • العمل الجماعي • التواصل الفعال بين أقسام المطبخ • أهمية وجود علاقة قوية بين المطبخ و المطعم					
References		المراجع			
Charles Carroll (2007), Leadership Lessons from a Chef, Wiley.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (فنون الطهو)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	مشروع التخرج	--	--	2	2
وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر الى دفع الدارس لابتكار فكرة جديدة لمشروع فعلى قابل للتطبيق. بالاضافة الى ذلك يمكن هذا المقرر الطالب من أن يكون قادرا على عمل دراسات الجدوى للمشروع.					
الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • تحليل مكان المشروع و دراسة الموقع • الدراسات التسويقية / استمارة الاستقصاء و تحليل المنافسين • الدراسات البيئية / تأثير المشروع على البيئة • الدراسات الاجتماعية / تأثير المشروع على المجتمع • السلامة و الأمان / عناصر الأمان و السلامة فى المشروع • الدراسات القانونية / شروط إنشاء و ترخيص المنشأة • الموارد البشرية المطلوبة • حسابات الأرباح و الخسائر و الميزانية					
المراجع					
طرق التقويم					
(*) أعمال سنة " 50 " درجة . (*) إمتحان نهائى شفهي " 150 " درجة.(مناقشة علنية)					

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

خدمة العملاء

التخصص الفرعي

إدارة خدمة العملاء	التخصص الفرعي	إدارة الضيافة	التخصص العام	الراجعة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات		
	علمي	نظري	التهيئة الصغرى	التهيئة الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي		نظري	
امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	٥٠ : ٥٠ : ٥٠			٥٠ : ٥٠ : ٥٠		20	30	3	2	1	لغة انجليزية اولى مخصصة 4	1
امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	٥٠ : ٥٠ : ٥٠			٥٠ : ٥٠ : ٥٠	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	20	30	3	2	1	لغة انجليزية ثالثة مخصصة 4	2
	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	2	100	200	140	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	60	4	-	4	خدمة العملاء	3
	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	2	50	100	70	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	30	3	-	3	التحيكات وبروزكول	4
	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	2	50	100	70	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	30	3	-	3	تنظيم وإدارة سباحة المؤتمرات والمعارض	5
	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	2	50	100	70	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	30	3	-	3	إدارة الأزمات في الضيافة	6
مقرر الاختبري (جدول : 31)	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	2	50	100	70	٥٠ : ٥٠ : ٥٠	30	2	-	2	٥٠ : ٥	

الفصل الدراسي الثامن

امتحان شفهي تطبيقي	----	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى مخصصة 4⚡
امتحان شفهي تطبيقي	----	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية مخصصة 4⚡
	----	2	50	100	70	----	30	3	-	3	العلاقات العامة
	----	2	50	100	70	----	30	3	-	3	الدعاية والإعلان
	----	2	50	100	70	----	30	3	-	3	رجاء العميل
	----	2	50	100	70	----	30	3	-	3	مهارات الاتصال والتفاوض
مقرر اختبري (جدول : 31)	----	2	50	100	70	----	30	2	-	2	المجموع الكلي للفصل الثامن
			450	900	----	----	----	20	4	16	المجموع الكلي للفرقة الرابعة
			750	1500	----	----	----	41	8	33	

⚡ اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويقعد الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الثامن.

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

خدمة العملاء

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع		إدارة الضيافة (خدمة العملاء)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites		Course Title		عدد الساعات أسبوعيا			
متطلبات سابقة		اسم المقرر والكود		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---		لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)		1	2	--	--
Course Description				وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.							
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.							
References				المراجع			
Jennifer Thomas, English for Hospitality and Foodservice, Prentice Hall, 2003.							
Assessment				طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة.							

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (خدمة العملاء)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: - التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.					
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20 درجة".			

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (خدمة العملاء)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	خدمة العملاء	4	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر الى اكساب الدارس مجموعة من المهارات تساعد على تقديم خدمة فعالة للعميل.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
• الترحيب بالعميل • الاتصال الفعال • الانصات الجيد • التعامل مع الشكاوى • حل المشكلات • العمل الجماعى • ادارة الوقت • توديع العميل • الاستخدام الفعال للهاتف					
References		المراجع			
Evenson (2005), Customer Service Training, AMACOM.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة " 60 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 140 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (خدمة العملاء)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	إتيكيت وبروتوكول	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى إكساب الطالب فن التعامل مع الآخرين مما يؤهله للعمل في مجال الخدمة الجوية ويكسبه مهارات وخبرات تضاف إلى مؤهلاته الوظيفية.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي ▪ مقدمة تاريخية ▪ المهارات الإجتماعية وأصول الإتيكيت في العمل ▪ مهارات الإتصال ▪ قواعد وأصول التحية على الآخرين باليد ▪ تحية الوداع ▪ كيف أقدم نفسي للآخرين ▪ الإتصال البصرى ▪ الدعوات والألقاب ▪ المناسبات الإجتماعية والرسمية ▪ أصول إتيكيت المائدة والطعام					
References		المراجع			
Carol Bennet (2001), Business Etiquette and Protocol, South Western Educational Publication.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

إدارة الضيافة (خدمة العملاء)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites	Course Title	عدد الساعات أسبوعيا			
متطلبات سابقة	اسم المقرر والكود	محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	تنظيم وإدارة سياحة المؤتمرات والمعارض	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الدارس بأعمال تنظيم وإدارة المؤتمرات والحفلات، فصناعة المؤتمرات والحفلات تعد من أهم الصناعات على مستوى العالم حيث إنها توظف العديد من الأفراد كما أنها تتصف بمرونتها العالية خاصة في أوقات الأزمات المختلفة.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي					
▪ نبذة عامة عن تاريخ صناعة المؤتمرات. ▪ أنواع المؤتمرات والاجتماعات المختلفة. ▪ أهمية صناعة المؤتمرات. ▪ صفات العاملين بصناعة المؤتمرات والحفلات. ▪ المراحل المختلفة لتنظيم المؤتمر/ الحفلة. ▪ استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في صناعة المؤتمرات. ▪ التحديات المستقبلية لصناعة المؤتمرات.					
References المراجع					
Fred R. Lawson, Congress, convention and exhibition facilities: planning, design and management, Architectural Press, 2000.					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (خدمة العملاء)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إدارة الأزمات في الضيافة	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطلاب بمفهوم الأزمة وكيفية إدارتها بأسلوب علمي، مع التركيز على الأزمات السياحية			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي ▪ مصطلحات وتعريفات (المشكلة- الكارثة- الأزمة). ▪ الإدارة بالأزمات وإدارة الأزمات. ▪ التنبؤ بالأزمات. ▪ محاور سيناريوهات التعامل مع الأزمات. ▪ الأزمات السياحية وتصنيفها وكيفية العامل معها. ▪ التجارب الدولية في التعامل مع الأزمات. ▪ تجربة وزارة السياحة في مصر في التعامل مع الأزمات.			
References		المراجع			
		Eric Laws, Bruce Prideaux, K. S. Chon, Crisis management in tourism, CABI, 2007.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

خدمة العملاء

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (خدمة العملاء)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)	--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي:		- التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.			
References		المراجع			
Jennifer Thomas, English for Hospitality and Foodservice, Prentice Hall, 2003.					
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "100 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

إدارة الضيافة (خدمة العملاء)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites	Course Title	عدد الساعات أسبوعيا			
متطلبات سابقة	اسم المقرر والكود	محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي:					
- التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.					
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة.					
(*) إمتحان نهائى تحريرى "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (خدمة العملاء)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	العلاقات العامة	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى عرض مقدمة عن المزيج التنشيطي ومكوناته، ومن ثم التركيز على العلاقات العامة كأحد مكونات المزيج التنشيطي، وبنهاية المقرر يصبح الطالب قادراً على الإلمام بأهمية العلاقات العامة في صناعة السياحة، وكذلك مواصفات العاملين في هذا النشاط الهام. وأيضاً يلم بالأساليب المختلفة المستخدمة في العلاقات العامة.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي - مفهوم العلاقات العامة وأهدافها (مفهوم العلاقات العامة، المفهوم الإداري والمفهوم الوظيفي، المزيج الاتصالي للعلاقات العامة، أسس العلاقات العامة، وسائل العلاقات العامة وأهميتها) - العلاقات العامة في المجال السياحي - المعلومات اللازمة في العلاقات العامة - الاتصال بوسائل الإعلام - الأساليب المختلفة المستخدمة في العلاقات العامة - مهارات العاملين في العلاقات العامة في المجال السياحي - الأجهزة الرسمية وغير الرسمية المعنية بالعلاقات العامة في المجال السياحي - الجوانب التنظيمية في مجال العلاقات العامة - ديناميكية العلاقات العامة (البحوث، التخطيط، الاتصال، التقييم) - المنظور الحديث للعلاقات العامة (تطبيقات الجودة الشاملة، البيئة المتغيرة)					
References		المراجع			
Dennis E. Deuschl, Travel and tourism public relations: an introductory guide for hospitality managers, Butterworth-Heinemann, 2006.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (خدمة العملاء)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	الدعاية والإعلان	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بأهمية الدعاية والإعلان في صناعة الضيافة والطرق المختلفة للدعاية والإعلان ومدى تأثيرها على نجاح منشآت الضيافة .			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		• الفرق بين الإعلان والدعاية • أهمية الدعاية و الاعلان فى صناعة الضيافة • مفهوم الدعاية الكلامية • الدعاية الكلامية السلبية و الايجابية • طرق الإعلان المختلفة • الابتكار و أهميته فى الدعاية و الاعلان • العلاقات العامة في صناعة الضيافة • البيع الشخصي • الاتجاهات الحديثة في الدعاية و الاعلان			
References		المراجع			
		.			
		Mario Pricken (2008), Creative Advertising, Thames and Hudson			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (خدمة العملاء)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	تطبيقي	معلم	محاضرة
---	رضاء العميل	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بالغرض الرئيسي لصناعة الضيافة و المتمثل في ارضاء العميل و تأثيره على نجاح منشآت الضيافة المختلفة					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي		■ الأنواع المختلفة للعملاء و كيفية التعامل معهم ■ شكاوى العملاء و طرق معالجتها ■ ولاء العميل و اهميته لنجاح منشآت الضيافة المختلفة ■ دراسات حالة عن ارضاء العميل و شكاوى العملاء المختلفة			
References		المراجع			
Craig Cochran, Customer satisfaction: tools, techniques, and formulas for success, Patorn Pr, 2003.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (خدمة العملاء)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	مهارات الاتصال والتفاوض	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر طرق وأنواع الاتصال الفعال، وكذلك عوائق الاتصال الشفهي والجسدي وموانعه، بالإضافة إلى هذا يتناول المقرر طرق الحصول علي المعلومات علي نحو فعال لضمان تحقيق أقصى استفادة من التفاوض					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - طرق الاتصال ثلاثية الأبعاد - الاستعداد للمفاوضات وبناء العلاقة - عوائق الاتصال وموانعه - قواعد الاتصال الشفهي ومحظوراته - قواعد الاتصال الجسدي ومحظوراته - طرق الاستماع ثلاثية الأبعاد - مهارات التفاوض - اساليب التفاوض - التواصل غير المرغوب ثنائي الابعاد - السعي للحصول على المعلومات على نحو فعال					
References المراجع					
Ellen J. Belzer, Skills Training in Communication and Related Topics: Dealing with Conflict and Change, Radcliffe Publishing, 2009.					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريري "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

إدارة الأحداث الخاصة

التخصص الفرعي

جداول اللائحة الدراسية للوحدة المعامد العليا للمسابحة والقبائلية

إدارة الأبحاث الخاصة	التخصص الفرعي	إدارة القبائفة	التخصص العام	الرابطة	الفترة

الفعل الدراسي السابع

ملاحظات	الامتحان بالاماعة		توزيع الدرجات					عدد الساعات			المقررات
	علمي	نظري	النهائية الصفوي	النهائية الكروي	الامتحان النظري	الامتحان الطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي	نظري	
امتحان شفهي تطبيقي ممتدة ⚡						20	30	3	2	1	لغة أجنبية أو لي متخصصة 4
امتحان شفهي تطبيقي ممتدة ⚡						20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4
		2	50	100	70		30	3		3	مقدمة في الأحداث الخاصة
		2	50	100	70		30	3		3	التسويق في الأحداث الخاصة
		2	50	100	70		30	3		3	تنظيم وإدارة المؤتمرات والمعارض
		2	50	100	50	20	30	4	2	2	لراسة جودي الأحداث الخاصة
مقرر اختياري (جدول : 32)		2	50	100	70		30	2		2	
		250	500					21	6	15	المجموع الكلي للفصل السابع

الفعل الدراسي الثامن

1	لغة أجنبية أولى مخصصة ⚡4		2	100	200	100	20	30	3	2	1
2	لغة أجنبية ثانية مخصصة ⚡4		2	100	200	100	20	30	3	2	1
3	تنظيم وإدارة الأحداث الشخصية		2	50	100	70		30	3		3
4	محاسبة وتكاليف الأحداث الخاصة		2	50	100	50	20	30	4	2	2
5	الطرق والاعتبارات في الأحداث الخاصة		2	50	100	70		30	3		3
6	مشروع التخرج			100	200	150		50	4	2	2
7			2	50	100	70		30	2		2
	المجموع الكلي للفصل الثامن			500	1000				22	8	14
	المجموع الكلي للفرقة الرابعة			750	1500				43	14	29

⚡ اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة و اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويعطى الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الثامن.
* يعد الطالب الاسب في مدة المشروع بأكملها لإزالة

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

إدارة الأحداث الخاصة

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الاتصال في مختلف المواقف الوظيفية.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.			
References		المراجع			
		Jennifer Thomas, English for Hospitality and Foodservice, Prentice Hall, 2003.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة.			

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	عملى	تطبيقي	محاضرة
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)	--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: - التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.			
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة.			

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	مقدمة في الأحداث الخاصة	3	--	--	--
وصف عام للمقرر Course Description					
يتناول هذا المقرر التعرف علي ماهية وطبيعة الأحداث الخاصة، أنواعها وأنماطها، التقاليد والقواعد والأعراف التي تؤثر علي الأنشطة والأحداث. يتعرف الطالب أيضاً على مبادئ التخطيط للأحداث الخاصة والممارسة الفعالة التي تقلل من المخاطر وتضمن النجاح					
الأهداف العامة للمقرر Course Objectives					
- بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • ماهية وطبيعة الأحداث الخاصة • التطور التاريخي لصناعة الأحداث الخاصة • الأنماط المختلفة للأحداث الخاصة • التأثيرات الاقتصادية والبنية والاجتماعية والسياسية للأحداث الخاصة • كيفية وضع مفهوم للحدث • كيفية وضع البناء المؤسسي الفعال للحدث • مبادئ التخطيط للأحداث الخاصة • الممارسة الفعالة للأحداث الخاصة. • نبذة عن وظائف الإدارة و تطبيقاتها في صناعة الأحداث • الاتجاهات الحديثة في صناعة الأحداث • دراسة حالة لنماذج من الأحداث الخاصة الشهيرة					
المراجع References					
Cindy Lemaire and Madri Foster-Walker, Start and Run Event Planning Business. ISBN: 1-55180-367-4					
طرق التقويم Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) امتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الامتحان ساعتان .					

إدارة الضيافة (إدارة الأحداث الخاصة)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	التسويق في الأحداث الخاصة	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر منهجية التسويق للأحداث الخاصة والمزيج التسويقي في الأحداث من خلال دراسة السوق وتخطيطه استراتيجياً ، وتحليل الفرص التسويقية للأحداث الخاصة، كذلك قياس الطلب في هذه الأسواق وتحليل سلوك المستهلكين. يتناول المقرر أيضاً الاستراتيجيات الحديثة لتسويق منتج الأحداث الخاصة (الرياضية، الاجتماعات، المؤتمرات، المعارض)، كذلك دراسة قنوات التسويق، استراتيجيات التسعير، الإعلان والمبيعات والترويج والعلاقات العامة.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:					
• مقدمة عن تسويق الأحداث الخاصة • بحث السوق و تحديد الأسواق المستهدفة • تحليل سلوك المستهلكين • قيا الطلب علي الأحداث الخاصة • المزيج التسويقي للحدث • التسويق الالكتروني للأحداث • تسويق الاجتماعات و المؤتمرات و المعارض • تسويق الأحداث الخاصة و الرياضية • الاتجاهات الحديثة في تسويق الأحداث الخاصة					
References		المراجع			
Leonard H. Hoyle Event Marketing: How to Successfully Promote Events, Festivals, Conventions, and Expositions, Johan Wiley & Sons, 2002.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة " 30 " درجة .					
(*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	تنظيم وإدارة المؤتمرات والمعارض	3	--	--	--
وصف عام للمقرر Course Description					
يعرف هذا المقرر الطالب بجميع جوانب صناعة المؤتمرات و المعارض و كذلك كيفية تنظيم الأنواع المختلفة للاجتماعات و المعارض بالإضافة لأهم التحديات التي تواجه تلك الصناعة.					
الأهداف العامة للمقرر Course Objectives					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مقدمة عن تاريخ صناعة المؤتمرات • أنواع المؤتمرات والاجتماعات المختلفة • أهمية صناعة المؤتمرات و المعارض • صفات العاملين بصناعة المؤتمرات و المعارض • المراحل المختلفة لتنظيم المؤتمر/ المعرض • أنواع المعارض • التجهيزات و الأدوات المستخدمة في تنظيم المؤتمر/ المعرض • الشئون المالية في صناعة المؤتمرات و المعارض • استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في صناعة المؤتمرات و المعارض • التحديات المستقبلية لصناعة المؤتمرات و المعارض					
المراجع References					
طرق التقييم Assessment					
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	دراسة جدوي الأحداث الخاصة	2	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر أنواع دراسة الجدوي بالتركيز علي الإطار العام لدراسة جدوي الأحداث الخاصة. كما يتناول المقرر حساب المصروفات الاستثمارية و التشغيلية للأحداث الخاصة من خلال وضع تصورات تشغيل الأحداث الخاصة سواء المتفائلة والمتشائمة. ويشمل المقرر كذلك التصور المبدني للعلاقة بين التكاليف والأرباح وكيفية عمل الميزانية المبدنية للتشغيل.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - أنواع دراسة الجدوي " استكشافية – متكاملة " - الإطار العام لدراسة الجدوي " الأحداث الخاصة " - حساب المصروفات الاستثمارية للأحداث الخاصة - حساب المصروفات التشغيلية للأحداث الخاصة - حسابات عوائد التشغيل والاستثمار المتوقعة - تصورات التشغيل " المتفائلة / المتشائمة " للأحداث - التصور المبدني للعلاقة بين التكاليف والأرباح - القرارات المستخلصة من دراسات الجدوي للأحداث الخاصة - عمل الميزانية المبدنية للتشغيل - (حساب الارباح والخسائر المتوقع، حساب الميزانية العمومية المتوقع، حساب التدفقات النقدية المتوقع)					
References		المراجع			
Donald Getz, Event Studies: Theory, research and Policy for Planned Events, Butterworth Heinemann, 2007.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "50 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

إدارة الأحداث الخاصة

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	تطبيقي	محاضرة	
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)	--	--	2	1
Course Description وصف عام للمقرر					
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.					
Course Objectives الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.					
References المراجع					
Jennifer Thomas, English for Hospitality and Foodservice, Prentice Hall, 2003.					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائي تحريري "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		عملية	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)	--	--	2	1
وصف عام للمقرر Course Description					
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
الأهداف العامة للمقرر Course Objectives					
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: ■ التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. ■ التدريب على إجادة التعبير. ■ التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. ■ دراسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.					
المراجع References					
طرق التقويم Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) الإمتحان التطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "100" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	تنظيم وإدارة الأحداث الشخصية	3	--	--	--
وصف عام للمقرر Course Description					
يتناول المقرر أنواع الأحداث الشخصية، دورة حياة الحدث الشخصي ، وضع تصور لإدارة الحدث يشمل تحديد كافة متطلبات منظمي الحدث المادية والبشرية وحساب التكاليف وتوقع الربحية. ويتناول المقرر أيضاً الجانب التنفيذي للحدث من خلال وضع خطة تنفيذية ومتابعة تنفيذ هذه الخطة					
الأهداف العامة للمقرر Course Objectives					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - نوعيات الأحداث الشخصية - كيفية تحديد دورة حياة الحدث الشخصي - متطلبات منظمي الحدث - وضع تصورات إدارة الحدث - حساب تكاليف الحدث - وضع خطة تنفيذ الحدث - متابعة أحداث الحدث - تنفيذ الحدث					
المراجع References					
Krista Turner, <i>Start Your Own Event Planning Business: Your Step by Step Guide to Success</i> , Entrepreneur Press, 2004.					
طرق التقويم Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

إدارة الضيافة (إدارة الأحداث الخاصة)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	محاسبة تكاليف الأحداث الخاصة	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر نوعيات الأحداث من حيث الربحية، وكذلك عناصر تكاليف الأحداث الخاصة. يشمل المقرر أيضا دراسة دورة حياة الحدث و كيفية تحديد نقاط التحكم والسيطرة داخل دورة حياة الحدث ووسائل قياس نتائجها. كذلك يغطي المقرر طرق تحديد مستويات الكفاءة المطلوبة للتشغيل مع إمكانية عقد مقارنات للتصورات المبدئية بنتائج التشغيل وما يترتب علي ذلك من تصويب القرارات الخاصة بنتائج التشغيل.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - تحديد نوعيات الأحداث " هادفة للربح - خدمية " - تحديد عناصر تكاليف الأحداث الخاصة - تحديد دورة حياة الحدث - تحديد نقاط التحكم والسيطرة داخل دورة حياة الحدث - تحديد مستويات الكفاءة المطلوبة للتشغيل - تطبيق معادلات نسبة التكاليف - نسبة العائد المضاف - قياس نتائج نقاط التحكم والسيطرة - مقارنات التصورات المبدئية بنتائج التشغيل - بناء القرارات الخاصة بتصحيح نتائج التشغيل - عمل ميزانيات مستقبلية للأحداث المماثلة					
References		المراجع			
David Sonin, The Special Events Advisor: The Business and Legal Guide for Event Professionals, John Wiley and Sons, 2003 Julia Rutherford Silvers, Introduction to Financial Management for Meetings & Events (CSEP)					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة " 30 " درجة (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاورة	تطبيقي	معمل	عملي
---	العقود والإتفاقيات في الأحداث الخاصة	3	--	--	--
وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر كافة الأطر القانونية الخاصة بإدارة الأحداث الخاصة سواء الأحداث الهادفة للربح أو الخدمية وذلك من خلال تناول نوعيات العقود " أحادية - ثنائية - متعددة الاطراف " بما تشمله من إلتزامات الاطراف المختلفة ، وكذا كيفية وضع شروط ضمان التشغيل للأحداث الخاصة.					
الأهداف العامة للمقرر					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - نوعيات الأحداث الخاصة " هادفة للربح - خدمية " - نوعيات العقود " أحادية - ثنائية - متعددة الاطراف " - التزامات الاطراف المختلفة تحت اطر نوعيات العقود المختلفة - تحديد دورة حياة الأحداث الخاصة - كيفية وضع شروط ضمان التشغيل - الاطر القانونية للتحكم / وطرق التحكم المختلفة (رسمية - غير رسمية)					
المراجع					
David Sorin, The Special Events Advisor: the Business and Legal Guide for Event Professionals, John Wiley & Sons, 2003.					
طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30 درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	معلم	تطبيقي	محاضرة
---	مشروع التخرج	--	--	2	2
وصف عام للمقرر					
Course Description					
يهدف هذا المقرر الى دفع الدارس لابتكار فكرة جديدة لمشروع فعلى قابل للتطبيق. بالاضافة الى ذلك يمكن هذا المقرر الطالب من أن يكون قادرا على عمل دراسات الجدوى للمشروع.					
الأهداف العامة للمقرر					
Course Objectives					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • تحليل مكان المشروع و دراسة الموقع • الدراسات التسويقية / استمارة الاستقصاء و تحليلها، تحليل المنافسين • الدراسات البيئية / تأثير المشروع على البيئة • الدراسات الاجتماعية / تأثير المشروع على المجتمع • السلامة و الأمان / عناصر الأمان و السلامة فى المشروع • الدراسات القانونية / شروط إنشاء و ترخيص المنشأة • الموارد البشرية المطلوبة • حسابات الأرباح و الخسائر و الميزانية					
المراجع					
References					
طرق التقويم					
Assessment					
(*) أعمال سنة " 50 " درجة . (*) إمتحان نهائى شفهي " 150 " درجة.(مناقشة علنية)					

الفرقة الثانية

الإرشاد السياحي

جداول اللائحة الدراسية الموعدة للمعاهد العليا للسياحة والفنية

الإرشاد السياحي

التخصص

التأهيلية

الفرقة

الفصل الدراسي الثالث

م	المقررات	عدد الساعات		توزيع الدرجات					زمن الامتحان بالساعة		ملاحظات
		تطبيقي	المجموع	أعمال السنة	الامتحان التطبيقي	الامتحان النظري	الامتحان الكروي	النهاية النظرية	نظري	علمي	
1	لغة أجنبية أولى متخصصة 2	1	2	3	30	20	---	---	---	---	الامتحان شفهي تطبيقي ممتدة
2	لغة أجنبية ثانية متخصصة 2	1	2	3	30	20	---	---	2	---	الامتحان شفهي تطبيقي ممتدة
3	تاريخ مصر الفرعونية(1)	-	3	30	---	---	---	50	2	---	
4	أثر مصر الفرعونية(1)	-	3	30	---	---	---	50	2	---	
5	لغة مصرية قديمة (1)	2	4	30	20	50	100	50	2	---	
6	ديانة وأدب مصري قديم	-	3	---	---	70	100	50	2	---	
7	-----	2	-	30	---	70	100	50	2	---	مقرر اختياري (جدول : 33)
المجموع الكلي للفصل الثالث		15	6	21	---	---	500	250			

الفصل الدراسي الرابع

1	لغة أجنبية أولى متخصصة 2	1	2	3	30	20	100	200	100	2	---	امتحان شفهي تطبيقي
2	لغة أجنبية ثانية متخصصة 2	1	2	3	30	20	100	200	100	2	---	امتحان شفهي تطبيقي
3	تاريخ مصر الفرعونية(2)	3	-	3	30	---	70	100	50	2	---	
4	أثر مصر الفرعونية(2)	3	-	3	30	---	70	100	50	2	---	
5	لغة مصرية قديمة (2)	2	2	4	30	20	50	100	50	2	---	
6	إرشاد سياحي تطبيقي (1) بلغات الأجنبية	-	4	4	30	70	---	100	50	---	---	يعقد الامتحان باللغة الأجنبية الأولى في أحد المتاحف أو المناطق الأثرية
7	-----	2	-	2	30	---	70	100	50	2	---	مقرر اختياري (جدول : 33)
المجموع الكلي للفصل الرابع		12	10	22	---	---	---	900	450			
المجموع الكلي للفرقة الثانية		27	16	43	---	---	---	1400	700			

اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة و اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويعقد الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الرابع.

الفرقة الثانية

الإرشاد السياحي

التخصص

الفصل الدراسي الثالث

الفصل الدراسي الثالث	الإرشاد السياحي	الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 2 (إنجليزي)	1	2	--	--
وصف عام للمقرر					
Course Description					
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الاتصال في مختلف المواقف الوظيفية.					
الأهداف العامة للمقرر					
Course Objectives					
بعد الانتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.					
المراجع					
References					
Donald Adamson, International hotel English: communicating with the international traveler (Prentice hall, 1993)					
طرق التقويم					
Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة.					

الفصل الدراسي الثالث	الإرشاد السياحي	الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 2 (فرنسي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: - التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.			
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة.			

الفصل الدراسي الثالث		الفرقة الثانية	
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً	
		معلم	معلم
---	تاريخ مصر الفرعونية 1	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر	
يهدف مقرر تاريخ مصر الفرعونية (1) إلى تقديم نبذة عن الحضارة المصرية القديمة، مستعرضاً أسماء مصر والمصادر المختلفة لدراسة التاريخ المصري القديم، مع إستعراض العصور التاريخية التي مرت بها مصر حتى نهاية الدولة الوسطى.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر	
		<u>بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:</u> - مقدمة حول عوامل نشأة الحضارة. - أسماء مصر عبر العصور. - مصادر التاريخ المصري. - قوائم أسماء الملوك. - عصر ما قبل الأسرات. - الأسرة صفر. • الدولة القديمة (1 - 8) • العصر العتيق (1 - 2) • عصر بناء الأهرام (3 - 6) • الأسرات (8 - 9) • عصر الانتقال الأول (9 - 10) • الدولة الوسطى (11 - 12)	
References		المراجع	
		- عبد الحليم نور الدين- تاريخ وحضارة مصر القديمة 1 (القاهرة-2009). - أماني قطامش- تاريخ مصر الفرعونية (القاهرة-2008). - مي زكي تاريخ مصر الفرعونية (القاهرة-2008). - أحمد فخرى مصر الفرعونية (القاهرة -1957). -Shaw. I. The Oxford History of Ancient Egypt (Oxford, 2003).	
Assessment		طرق التقويم	
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .	

الفصل الدراسي الثالث	الإرشاد السياحي	الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	آثار مصر الفرعونية (1)	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى دراسة عامة عن الآثار المصرية و تطور المقبرة و آثار عصور ما قبل التاريخ و آثار الدولة القديمة.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:					
• مقدمة عامة عن الآثار المصرية. • تطور المقبرة. • آثار عصور ما قبل التاريخ. • آثار الدولة القديمة : • آثار العصر العتيق. • آثار سقارة. • المجموعة الهرمية بميدوم. • مجموعتا أهرام دهشور. • آثار الجيزة. • المجموعات الجنائزية بمنطقة أبوصير ومعابد الشمس.					
References		المراجع			
- عبد الحليم نور الدين- آثار و حضارة مصر القديمة 1 (القاهرة-2008). - Edwards, I. E.S. The Pyramids of Egypt (London, 1986)- .					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثالث	الإرشاد السياحي	الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		عمل	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	لغة مصرية قديمة (1)	--	--	2	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلى دراسة نشأة الكتابة في مصر القديمة و خطوط اللغة المصرية القديمة وكيف أنتقل الإنسان المصري القديم من خط إلى آخر مدخل في دراسة اللغة المصرية القديمة و العلامات المستخدمة في الكتابة و الضمانر الشخصية و الجملة الأسمية و الفعلية.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		<u>بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:</u> - العلامات التصويرية - العلامات الصوتية. - المخصص. - الشرطة الرأسية. - المتمم الصوتي. - أنواع الضمانر الشخصية في اللغة المصرية القديمة (المتصلة-المنفصلة- المتعلقة- المركبة) - أنواع الجملة (الأسمية و الفعلية) - أسماء الإشارة. - المفرد-المتنئ-الجمع. حل تمارين كتاب Gardiner من تمرين 1 إلى تمرين 6.			
References		المراجع			
		-A. Gardiner, Egyptian Grammer (Oxford, 1957). -عبد الحليم نور الدين اللغة المصرية القديمة (القاهرة- 2008)			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريري " 50" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثالث	الإرشاد السياحي	الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاورة	تطبيقي	معمل	عملي
---	ديانة و أدب مصرى قديم	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلى دراسة متعمقة في الديانة المصرية القديمة موضحا أهمية العقيدة لدى المصرى القديم و الدور الذى لعبته الديانة المصرية القديمة فى شتى أنواع الحياة. و ينتقل المقرر بعد ذلك إلى دراسة فى الادب المصرى القديم مع تناولة بالدراسة و التحليل للقطع الأدبية المشهورة.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		<u>بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلى:</u> <u>أولا: الديانة المصرية القديمة</u> - نظريات الخلق. الآلهة. الطقوس الدينية. الأساطير. الأعياد. معتقدات وطقوس جنائزية. كتب دينية. <u>ثانيا: الأدب المصرى القديم</u> تعاليم بتاح-حوتب الفلاح الفصيح الملاح الغريق			
References		المراجع			
		-عصام البنا- الديانة المصرية القديمة (القاهرة-2005). -عبد الحليم نور الدين ، موسوعة الديانة المصرية القديمة (القاهرة- 2008).			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفرقة الثانية

الإرشاد السياحي

التخصص

الفصل الدراسي الرابع

الفصل الدراسي الرابع	الإرشاد السياحي	الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 2 (إنجليزي)	1	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الاتصال في مختلف المواقف الوظيفية.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.			
References		المراجع			
		Donald Adamson, International hotel English: communicating with the international traveler (Prentice hall, 1993)			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة. (*) امتحان نهائي تحريري "100" زمن الامتحان ساعتان.			

الفصل الدراسي الرابع	الإرشاد السياحي	الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		عملي	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 2 (فرنسي)	--	--	2	1
وصف عام للمقرر Course Description					
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
الأهداف العامة للمقرر Course Objectives					
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: - التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دراسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.					
المراجع References					
طرق التقويم Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة. (*) امتحان نهائي تحريري "100" زمن الامتحان ساعتان.					

الفصل الدراسي الرابع		الإرشاد السياحي		الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة		Course Title اسم المقرر والكود		عدد الساعات أسبوعيا			
				عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
تاريخ مصر الفرعونية 1		تاريخ مصر الفرعونية 2		--	--	--	3
Course Description				وصف عام للمقرر			
يستكمل مقرر تاريخ مصر الفرعونية(2) ماتم دراسته فى مقرر تاريخ مصر الفرعونية (1) والذي يقدم دراسة عن الدولة الوسطى و مظاهرها الحضارية ثم ينتقل بعد ذلك إلى دراسة عن عصر الاضمحلال الثانى و فترة غزو الهكسوس و ينتهى هذا المقرر بعد ذلك بدراسة عن الدولة الحديثة.							
Course Objectives الأهداف العامة للمقرر							
<u>بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بالملامح الحضارية و التاريخية للحقب الآتية</u> الدولة الوسطى (الاسرات 11 – 12) عصر الانتقال الثانى و غزو الهكسوس (الأسرات 13 – 17) الدولة الحديثة (الأسرات 18-20)							
References المراجع							
- عبد الحليم نور الدين- تاريخ وحضارة مصر القديمة 1 (القاهرة-2009). - أماتى قطامش- تاريخ مصر الفرعونية (القاهرة-2008). - مى زكى تاريخ مصر الفرعونية (القاهرة-2008). - أحمد فخرى مصر الفرعونية (القاهرة -1957). -Shaw. I. The Oxford History of Ancient Egypt (Oxford, 2003).							
Assessment طرق التقويم							
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي الرابع		الإرشاد السياحي		الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة		Course Title اسم المقرر والكود		عدد الساعات أسبوعيا			
				محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
آثار مصر الفرعونية (1)		آثار مصر الفرعونية (2)		--	--	--	--
Course Description				وصف عام للمقرر			
يستكمل مقرر آثار مصر الفرعونية (2) ماتم دراسته في مقرر آثار مصر الفرعونية (1) متناولا بالدراسة التفصيلية اهم آثار الدولة الوسطى في مصر الوسطى والعليا بالإضافة إلى معبد سيتى الأول في أبيدوس.							
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر			
<u>بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:</u> - آثار الدولة الوسطى. - أهرامات الفيوم. - مقابر بني حسن. - الأشمونين - تونا الجبل - كهف أرتيمس - جوسق سنوسرت الأول (الكرنك). - معبد سيتى الأول بأبيدوس - معبد منتوحتب الثاني في الدير البحري. - آثار تل العمارنة ومقابرها							
References				المراجع			
- عبد الحليم نور الدين- آثار و حضارة مصر القديمة 1 (القاهرة-2008).							
Assessment				طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي الرابع	الإرشاد السياحي	الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
لغة مصرية قديمة (1)	لغة مصرية قديمة (2)	2	2	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يستكمل هذا المقرر ماتمت دراسته في مقرر لغة مصرية قديمة 1 و عمل مراجعة على قواعد اللغة المصرية القديمة التي تمت دراستها بالإضافة إلى دراسة عن صفات الملكية و العبارات المستخدمة للتعبير عنها و الصفات و المقارنة و الأعداد و الكسور و النفي و الجملة و التقديم و الصلة في اللغة المصرية القديمة كذلك يقوم المقرر بدراسة المصدر و الحال.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:		- صفات الملكية - العبارات المستخدمة للتعبير عنها . - الصفات و المقارنة - الأعداد و الكسور - النفي - الجملة - الصلة في اللغة المصرية القديمة - المصدر و الحال. حل تمارين كتاب Gardiner من تمرين 7 إلى تمرين 10.			
References		المراجع			
Gardiner, Egyptian Grammer (Oxford, 1957).					
- عبد الحليم نور الدين اللغة المصرية القديمة (القاهرة- 2008)					
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "50 درجة" زمن الإمتحان ساعتان.			

الفصل الدراسي الرابع	الإرشاد السياحي	الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	تطبيقي	محاضرة	عملية
---	إرشاد سياحي تطبيقي 1 باللغة الأجنبية	--	--	4	-----
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يتناول هذا المقرر بالدراسة العملية التطبيقية مقدمة عن فكرة إنشاء متحف للآثار المصرية ودراسة أهم القطع الموجودة بالمتحف المصري بالقاهرة ، وتتركز الدراسة على القطع التي ترجع إلى عصور ما قبل التاريخ العصر العتيق. وبعض آثار الدولة القديمة و الدولة الوسطى.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - القطع الأثرية في فترة ما قبل التاريخ - القطع الأثرية في فترة العصر العتيق - القطع الأثرية في فترة الدولة القديمة - القطع الأثرية في فترة الدولة الحديثة.			
References - المراجع					
		M. Saleh, <u>Official Catalogue of the Cairo Museum</u> (Mainz aum Rein, 1987).			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تطبيقي "70 درجة".			

الفرقة الثالثة

الإرشاد السياحي

جداول المناظرة الدراسية الوحدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة

الأرشاد السياحي

التخصص

الناطقة

الفرقة

الفصل الدراسي الخامس

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات					عدد الساعات			المقررات	م
	علمي	نظري	النهائية الصغرى	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال المسئلة	المجموع	تطبيقي	نظري		
الامتحان شفهي تطبيقي ممتدة	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 3	1
الامتحان شفهي تطبيقي ممتدة	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 3	2
	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	30	3	-	3	تاريخ مصر الفرعونية(3)	3
	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	30	3	-	3	أثر مصر الفرعونية(3)	4
	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	20	30	4	2	2	لغة مصرية قديمة (3)	5
يوقف الامتحان باللغة الأجنبية الأولى في أحد المناطف أو المناطق الأثرية	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	70	30	4	4	-	إرشاد سباحي تطبيقي (2) وبللغات الأجنبية	6
مقرر اختياري (جدول : 34)	٠٠:٠٠	2	50	100	70	٠٠:٠٠	30	2	-	2		7
			250	500	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	٠٠:٠٠	22	10	12	المجموع الكلي للفصل الخامس	

الفصل الدراسي السادس

امتحان شفهي تطبيقي	---	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 3
امتحان شفهي تطبيقي	---	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 3
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	تاريخ مصر اليونانية الرومانية
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	أثر مصر اليونانية الرومانية
	---	2	50	100	70	---	30	3	-	3	أثر مصر الفرعونية(4)
يوقف الامتحان باللغة الأجنبية الأولى في أحد المناطف أو المناطق الأثرية	---	---	---	---	---	70	30	4	4	-	إرشاد سويحي تطبيقي (3) بللغات الأجنبية
مقرر اختياري [جدول : 34]	---	2	50	100	70	---	30	2	-	2	-----
			450	900	---	110	210	21	8	13	المجموع الكلي للفصل السادس
			700	1400	---	---	---	43	18	25	المجموع الكلي للفرقة الثالثة

اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة باللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويقف الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي السادس

الفرقة الثالثة

الإرشاد السياحي

التخصص

الفصل الدراسي الخامس

الفصل الدراسي الخامس		الإرشاد السياحي		الفرقة الثالثة		
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا				
		عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة	
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 3 (إنجليزي)	--	--	2	1	
Course Description		وصف عام للمقرر				
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الاتصال في مختلف المواقف الوظيفية.						
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر				
بعد الانتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي:						
- التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.						
References المراجع						
Assessment طرق التقويم						
(*) أعمال سنة "30" درجة .						
(*) إمتحان تطبيقي "20" درجة.						

الفصل الدراسي الخامس		الإرشاد السياحي		الفرقة الثالثة			
Prerequisites		Course Title		عدد الساعات أسبوعيا			
متطلبات سابقة		اسم المقرر والكود		عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---		لغة أجنبية ثانية متخصصة 3 (فرنسي)		--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر					
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي:							
- التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.							
References		المراجع					
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة.							

الفصل الدراسي الخامس		الإرشاد السياحي		الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا					
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى		
تاريخ مصر الفرعونية 2	تاريخ مصر الفرعونية 3	--	--	--	3		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يستكمل مقرر تاريخ مصر الفرعونية(3) ماتم دراسته في مقرر تاريخ مصر الفرعونية (2) والذي يقدم دراسة عن عصر الاضمحلال الثالث و العصر المتأخر، مع تناول الأسباب التي أدت إلى انهيار الاسرات الفرعونية و بداية فترة تاريخية جديدة في تاريخ مصر و هي العصر اليونانى الرومانى.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بالملامح الحضارية و التاريخية للحقب الآتية							
		عصر الانتقال (الاضمحلال) الثالث		(الأسرات 21 – 25)			
		العصر المتأخر		(الأسرات 26-30)			
References المراجع							
- عبد الحليم نور الدين- تاريخ وحضارة مصر القديمة 1 (القاهرة-2009). - أماني قطامش- تاريخ مصر الفرعونية (القاهرة-2008). - مي زكي تاريخ مصر الفرعونية (القاهرة-2008). - أحمد فخرى مصر الفرعونية (القاهرة -1957). -Shaw. I. The Oxford History of Ancient Egypt (Oxford, 2003).							
Assessment طرق التقويم							
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي الخامس		الإرشاد السياحي		الفرقة الثالثة			
Prerequisites		Course Title		عدد الساعات أسبوعيا			
متطلبات سابقة		اسم المقرر والكود		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
آثار مصر الفرعونية (2)		آثار مصر الفرعونية (3)		3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر					
يستكمل مقرر آثارمصر الفرعونية 3 ماتم دراسته في مقرر آثار مصر الفرعونية 2 متناولا بالدراسة التفصيلية اهم آثار الدولة الحديثة في مدينة الأقصر.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
<u>بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:</u> مقدمة عن آثار الأقصر دراسة عامة عن المعابد • معابد البر الشرقي - الأقصر - الكرنك • معابد البر الغربي - معبد حتشبسوت (الدير البحري) - الرامسيوم (معبد رمسيس الثاني) - معبد مدينة هابو (معبد رمسيس الثالث) • مقابر وادي الملوك • مقابر وادي الملوك • مقابر وادي الملكات • مقابر دير المدينة							
References		المراجع					
- عبد الحليم نور الدين- آثار و حضارة مصر القديمة 1 (القاهرة-2008). -Kamil, J. Luxor (London, 1987).							
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي الخامس		الإرشاد السياحي		الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة		Course Title اسم المقرر والكود		عدد الساعات أسبوعيا			
				عملی	معمل	تطبيقي	محاضرة
لغة مصرية قديمة (2)		لغة مصرية قديمة 3		--	--	2	2
Course Description				وصف عام للمقرر			
يستكمل هذا المقرر ماتمت دراسته في مقرر لغة مصرية قديمة 2 و عمل مراجعة على قواعد اللغة المصرية القديمة التي تمت دراستها بالاضافة إلى تناولة لدراسة تفصيلية لالقاب و أسماء الملوك المصريين القدماء و كذلك دراسة لاشكال و أسماء و القاب الالهة مع قراءة لنماذج من نصوص الاهرامات و نصوص التوابيت و قراءة لنصوص لساعات كتاب الامى دوات.							
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:							
-اللقاب و أسماء الملوك المصريين القدماء -دراسة لاشكال و أسماء و القاب الالهة -قراءة لنماذج من نصوص الاهرامات -قراءة لنماذج من نصوص التوابيت -قراءة لنصوص لساعات كتاب الامى دوات.							
References				المراجع			
-A. Gardiner, Egyptian Grammer (Oxford, 1957). -عبد الحليم نور الدين اللغة المصرية القديمة (القاهرة- 2008)							
Assessment				طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة. (*) إمتحان نهائى تحريرى "50" درجة" زمن الإمتحان ساعتان.							

الفصل الدراسي الخامس	الإرشاد السياحي	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	تطبيقي	معمل	عملية
---	إرشاد سياحي تطبيقي 2 باللغات الأجنبية	--	--	4	---
Course Description		وصف عام للمقرر			
يستكمل هذا المقرر بالدراسة العملية التطبيقية دراسة أهم القطع الموجودة بالمتحف المصري بالقاهرة ، وتتركز الدراسة على القطع التي ترجع إلى عصر الدولة الحديثة و قاعة القطع الأثرية لعصر العمارنة					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:		- القطع الأثرية فى فترة الأسرة 18 - القطع الأثرية فى فترة عصر العمارنة - القطع الأثرية فى قاعة الاتريم			
References		المراجع			
M. Saleh, <u>Official Catalogue of the Cairo Museum</u> (Mainz aum Rein, 1987).					
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تطبيقي " 70 درجة".			

الفرقة الثالثة

الإرشاد السياحي

التخصص

الفصل الدراسي السادس

الفصل الدراسي السادس	الإرشاد السياحي	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 3 (انجليزي)	1	2	--	--
وصف عام للمقرر					
يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الاتصال في مختلف المواقف الوظيفية.					
الأهداف العامة للمقرر					
بعد الانتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.					
المراجع					
طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة. (*) امتحان نهائي تحريري "100" درجة" زمن الامتحان ساعتان.					

القصل الدراسي السادس		الإرشاد السياحي		الفرقة الثالثة		
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا				
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى	
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 3 (فرنسي)	1	2	--	--	
Course Description		وصف عام للمقرر				
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.						
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر				
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي:						
- التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دارسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.						
References		المراجع				
Assessment		طرق التقويم				
(*) أعمال سنة "30" درجة .						
(*) إمتحان تطبيقي "20" درجة.						
(*) امتحان نهائى تحريرى "100" درجه" زمن الامتحان ساعتان.						

الفصل الدراسي السادس	الإرشاد السياحي	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		عملية	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	تاريخ مصر اليونانية الرومانية	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر الوضع في بلاد اليونان قبل قدوم الإسكندر إلى مصر وظهور الدولة المقدونية و قدوم الإسكندر في مصر وتأسيس الأسرة البطلمية ثم بداية الأسرة الطلمية من بطليموس الأول حتى كليوباترا السابعة و يتناول المقرر في جزءة الثاني ظهور روما وأسطورة تأسيسها وفترات التاريخ الروماني وتاريخ مصر تحت حكم الرومان (أغسطس أوكتافيوس) والأسرة اليوليو كلوديه - الأسرة الفلافية - الأباطرة من أصل غير روماني ثم انهيار الإمبراطورية الرومانية					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:		الوضع في بلاد اليونان قبل قدوم الإسكندر إلى مصر ظهور الدولة المقدونية الإسكندر في مصر تأسيس الأسرة البطلمية بطليموس الأول حتى كليوباترا السابعة ظهور روما - أسطورة تأسيس روما فترات التاريخ الروماني- مصر تحت حكم الرومان (أغسطس أوكتافيوس) الأسرة اليوليو كلوديه - الأسرة الفلافية - الأباطرة من أصل غير روماني انهيار الإمبراطورية الرومانية			
References		المراجع			
Bagnall , Roger. <u>Alexandria to the Early Christians</u> (London, 2004).					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة " 30 " درجة .					
(*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السادس	الإرشاد السياحي	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	تطبيقي	معمل	محاضرة
---	آثار مصر اليونانية الرومانية	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر تاريخ مدينة الإسكندرية وآثارها في العصر اليوناني الروماني وكذلك أهم المناطق مصر الوسطى والعليا التي تحتوي على أهم الآثار والفنون في تلك الحقبة.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		<u>بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:</u> الإسكندرية و آثارها آثار مصر الوسطى : الاشمونين - تونا الجبل - مقبرة بيتوزيريس - مقبرة ايزادورا. آثار مصر العليا : المعابد المصرية في العصر اليوناني الروماني مثل معابد دندرة - أدفو - اسنا - كوم امبو - ومعابد جزيرة فيلة. الفنون في العصر اليوناني الروماني: • لوحات الفيوم. • اللوحات الجنائزية في مصر العليا. • قناع المومياء. • كفن المومياء. • بطاقات المومياء.			
References		المراجع			
		Friezer, P <u>Ptolemaic Alexandria</u> 3 Volumes (Oxford, 1972). Arnold, D <u>Temples of the Last Pharaohs</u> (Cairo,1982). Parlasca, K. Mumien porträts und Verwandte Denkmälar (Wiesbaden, 1966).			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السادس	الإرشاد السياحي	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	تطبيقي	معمل	محاضرة
آثار مصر الفرعونية (3)	آثار مصر الفرعونية (4)	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
يستكمل مقرر آثار مصر الفرعونية 4 ماتم دراسته في مقرر آثار مصر الفرعونية 3 متناولا بالدراسة التفصيلية نماذج هامة من الآثار في حقبة تاريخية مختلفة					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:			
		آثار النوبة • معبدا (أبو سمبل – معابد النوبة) نماذج من آثار الدلتا : • تانيس • تل بسطة • معبد هيبيس في الخارجة			
References		المراجع			
		عبد الحليم نور الدين- آثار و حضارة مصر القديمة 1 (القااهرة-2008). عبد الحليم نور الدين مواقع الآثار المصرية القديمة 1,2 (القااهرة-2008).			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السادس	الإرشاد السياحي	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إرشاد سياحي تطبيقي 3 باللغات الأجنبية	----	4	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يستكمل هذا المقرر بالدراسة العملية التطبيقية دراسة أهم القطع الموجودة بالمتحف المصري بالقاهرة ، وتتركز الدراسة على القطع التي ترجع إلى عصر الملك توت عنخ آمون و التي تحتل معظم الطابق العلوى بالمتحف المصرى					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - القطع الأثرية للملك توت-عنخ-أمون					
References		المراجع			
M. Saleh, <u>Official Catalogue of the Cairo Museum</u> (Mainz aum Rein, 1987).					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تطبيقي " 70 درجة".					

الفرقة الرابعة

الإرشاد السياحي

جداول اللامحة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للمسيحية والقيصرية

الإرشاد السياسي

الانتقاص

الواجبة

الفرقة

الفصل الدراسي السابع

م	المقررات	عدد الساعات		توزيع الدرجات					وزن الامتحان	
		نظري	تطبيقي	المجموع	أعمال السنة	الامتحان التطبيقي	الامتحان النظري	الكبرى	النهائية	النهائية الصغرى
1	لغة أجنبية أو لي متخصصة 4	1	2	3	30	20	----	----	----	----
2	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4	1	2	3	30	20	----	----	----	----
3	تاريخ وأثر مصر البيزنطية	3	-	3	30	----	----	----	2	50
4	تاريخ مصر الإسلامية	3	-	3	30	----	----	----	2	50
5	أثر مصر الإسلامية (1)	3	-	3	30	----	----	----	2	50
6	إرشاد مسيحي تطبيقي (4) بلغات الأجنبية	-	4	4	30	70	----	----	50	100
7	المجموع الكلي للفصل السابع	2	-	2	30	70	----	----	50	100
		13	8	21	----	----	----	----	250	500

الفصل الدراسي الثامن

1	لغة أجنبية أو لي متخصصة 4	1	2	3	30	20	100	200	100	2	----	امتحان شفهي تطبيقي
2	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4	1	2	3	30	20	100	200	100	2	----	امتحان شفهي تطبيقي
3	أثر مصر الإسلامية (2)	3	-	3	30	----	70	100	70	2	----	----
4	تاريخ مصر الحديث والمعاصر	3	-	3	30	----	70	100	70	2	----	----
5	معالم مصر الحديثة والمعاصرة	3	-	3	30	----	70	100	50	2	----	----
6	إرشاد مسيحي تطبيقي (5) بلغات الأجنبية	-	8	8	60	140	----	200	100	----	----	يعقد الامتحان باللغة الأجنبية الأولى في أحد المتاحف أو المناطق الأثرية
7	المجموع الكلي للفصل الثامن	2	-	2	30	70	----	100	50	2	----	مقرر اختياري (جدول : 35)
		13	12	25	----	----	----	1000	500	----	----	----
	المجموع الكلي للفرقة الرابعة	26	20	46	----	----	----	1500	750	----	----	----

اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة واللغة الأجنبية الثانية المتخصصة مقررات ممتدة ويعقد الامتحان النظري في نهاية الفصل الدراسي الثامن.

الفرقة الرابعة

الإرشاد السياحي

التخصص

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع	الإرشاد السياحي	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	عملي	تطبيقي	محاضرة
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)	--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.			
References		المراجع			
		Miriam Jacob, Peter Strutt, English for international tourism, Longman, 1997.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة".			

الإرشاد السياحي		الفرقة الرابعة			
Course Title		عدد الساعات أسبوعيا			
اسم المقرر والكود		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)		1	2	--	--

Prerequisites					
متطلبات سابقة					
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي:					
التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية.					
التدريب على إجادة التعبير.					
التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية.					
داسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.					
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) إمتحان تطبيقي "20" درجة".					

الفصل الدراسي السابع	الإرشاد السياحي	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
---	تاريخ واثار مصر البيزنطية	معلم	معمل	تطبيقي	محاضرة
		--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
- يتناول هذا المقرر تاريخ دخول المسيحية إلى مصر و الاعتراف بمصر دولة مسيحية والمسيحي في مصر تحت الحكم الفارسي 629م والفتح العربي 641م – 642م و المسيحيون في مصر تحت الحكم الإسلامي و التخطيط المعماري للكنيسة المسيحية في مصر مع دراسة سياحية أثرية لبعض كنائس مصر					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - دخول المسيحية إلى مصر - رحلة العائلة المقدسة - القديس مرقس الرسول ودوره في نشر المسيحية في مصر - مدرسة الإسكندرية - عصر الشهداء وبداية التقويم القبطي 284م - نشأة الرهبنة وامتدادها إلى سائر أنحاء العالم المسيحي - رهبنة وادي النظرون وأثرها في تاريخ الكنيسة القبطية - تاريخ الرهبنة عند النساء - الاعتراف بمصر دولة مسيحية - مجمع خلقدونية وانفصال الكنيسة الشرقية عن الكنيسة الغربية في عام 451م - المسيحية في مصر تحت الحكم الفارسي 629م - الفتح العربي 641م – 642م - المسيحيون في مصر تحت الحكم الإسلامي - التخطيط المعماري للكنيسة المسيحية في مصر <u>دراسة سياحية أثرية لبعض كنائس مصر على النحو التالي:</u> - كنائس منطقة مصر القديمة (الكنيسة المعظية - كنيسة أبو سرجة - كنيسة الشهيد بربارة - كنيسة مار جرجس - كنيسة القديسة العذراء مريم -كنيسة القديسين أباكير ويوحنا - كنيسة مار مينا بقم الخليج - كنيسة أبو سيفين) - كنائس الوجه البحري والقبلي (مجمع كنائس أبو مينا بمريوط وملحقاته - كنائس حول معبد الأقصر - البجوات - الخارجة - الكنائس الأثرية بمدينة ماضي بالقويس - الآثار المسيحية بدير أم البريجات - الفيوم - كنيسة مار جرجس بأشنين النصارى بمغاغة - الآثار المسيحية في بني حسن) - التخطيط المعماري للدير المسيحية في مصر <u>دراسة سياحية أثرية لبعض أديرة مصر على النحو التالي:</u> - منطقة مصر القديمة (دير الشهيد العظيم مار جرجس الشهير بدير البنات) - أديرة وادي النظرون(دير الأنبا بيشوي - دير البراموس - دير السريان – دير أبو مقار - أديرة الوجه البحري والقبلي (دير القديس مينا بمريوط- دير سقارة- دير الطير- أديرة الطور - أديرة منطقة الأقصر)			
References		المراجع			
		-Bagnall, Roger, <u>Egypt in the Byzantine World</u> (Camebridge, 2007). -Gawdaet Gabra, <u>Treasures of Coptic Art</u> (Cairo, 2008). - Gawdaet Gabra, <u>Coptic Monasteries</u> (Cairo, 2007).			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السابع	الإرشاد السياحي	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
---	تاريخ مصر الإسلامية	عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
		--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر مقدمة عامة حول تاريخ مصر الإسلامية والفتح العربي لمصر وعمرو بن العاص و عصر الولاة الأمويين والعباسيين ويتناول تاريخ الدولة الطولونية والدولة الإخشيدية. والدولة الفاطمية الخلفاء الفاطميين فى مصر الإسلامية والعصر الأيوبي ثم العصر المملوكي					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: مقدمة عامة حول تاريخ مصر الإسلامية الفتح العربي لمصر وعمرو بن العاص عصر الولاة الأمويين والعباسيين الدولة الطولونية (أحمد بن طولون – خمارويه) الدولة الإخشيدية (محمد بن طفج الإخشيد) الدولة الفاطمية (الخلفاء الفاطميين فى مصر الإسلامية) نهاية الدولة الفاطمية العصر الأيوبي العصر المملوكي (بحري وجركسي)					
References المراجع					
- أحمد عبد الرازق أحمد - تاريخ وآثار مصر الإسلامية منذ الفتح العربى حتى نهاية العصر الفاطمى ، القاهرة 1993 -أحمد عبد الرازق أحمد - تاريخ وآثار مصر الإسلامية فى العصرين الأيوبي والمملوكى ،(القاهرة 2007) منشورات كلية الآداب – جامعة عين شمس).					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع	الإرشاد السياحي	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	آثار مصر الإسلامية 1	3	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
<u>يهدف هذا المقرر إلى دراسة أنواع المنشآت في العمارة الإسلامية والمسجد وتطوره و مساجد العواصم الإسلامية الأولى " كمسجد الرسول صلى الله عليه و سلم " و أهم المساجد في مصر في عواصمها الإسلامية المختلفة وكذلك بعض المنشآت المعمارية الإسلامية الأخرى</u>					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		<u>بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:</u> أنواع المنشآت في العمارة الإسلامية المسجد وتطوره مساجد العواصم الإسلامية الأولى " مسجد الرسول " مدينة الفسطاط مسجد عمرو بن العاص مسجد أحمد بن طولون مقياس النيل البيوت الطولونية			
References		المراجع			
		- أحمد عبد الرازق أحمد تاريخ وآثار مصر الإسلامية منذ الفتح العربي حتى نهاية العصر الفاطمي ، القاهرة - أحمد عبد الرازق أحمد - الفنون الإسلامية حتى نهاية العصر الفاطمي 2001 ، (منشورات كلية الآداب - جامعة عين شمس). - أحمد عبد الرازق أحمد العمارة الإسلامية في العصر العباسي والفاطمي ، القاهرة 2002 أحمد عبد الرازق أحمد -تحف مختارة من المتاحف الاثرية بالاشتراك مع هبة على يوسف ، القاهرة 2002			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السابع	الإرشاد السياحي	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إرشاد سياحي تطبيقي 4 باللغات الأجنبية	--	4	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يستكمل هذا المقرر بالدراسة العملية التطبيقية دراسة أهم القطع الموجودة بالمتحف المصري بالقاهرة ، وتتركز الدراسة على القطع التي ترجع إلى عصر الأسرة التاسعة عشرة و العشرين مع دراسة بعض نماذج للاسرات العصر المتأخر و العصر اليوناني الروماني.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:		- القطع الأثرية للاسرة التاسعة عشرة - القطع الأثرية لاسرة العشرين - دراسة بعض نماذج للاسرات العصر المتأخر و العصر اليوناني الروماني.			
References		المراجع			
M. Saleh, <u>Official Catalogue of the Cairo Museum</u> (Mainz aum Rein, 1987).					
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تطبيقي " 70 درجة".			

الفرقة الرابعة

الإرشاد السياحي

التخصص

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن	الإرشاد السياحي	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	تطبيقي	معلم	محاورة
---	لغة أجنبية أولى متخصصة 4 (إنجليزي)	--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يركز مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة على اللغة والمهارات المهنية من خلال تغطية العديد من الموضوعات التي تعمل على تنمية المصطلحات المرتبطة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي، وذلك عن طريق دراسة مجموعة من النصوص الأصلية وإجراء العديد من المقابلات مع الخبراء المتخصصين في صناعة السياحة والضيافة والإرشاد السياحي، مع التركيز على التراكيب اللغوية، والتدريب المستمر على الكتابة، وتنمية مهارات الإتصال في مختلف المواقف الوظيفية.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة من خلال ما يلي: - التركيز على اللغة والمهارات المهنية للتعرف بفاعلية على العديد من قطاعات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. - يقوم المقرر بتغطية عدة موضوعات بهدف تطوير المصطلحات المتعلقة بالفنادق والسياحة والإرشاد السياحي. - تقديم نصوص أصلية ومقابلات مع خبراء في مجال السياحة وصناعة الضيافة والإرشاد السياحي. - تعزيز الدقة اللغوية (البناء اللغوي) من خلال الأجزاء التي تركز على البناء اللغوي. - تدريب الطلبة على الكتابة المتخصصة. - تطوير وتدريب مهارات الاتصال المطلوبة للمواقف الوظيفية.			
References		المراجع			
		Miriam Jacob, Peter Strutt, English for international tourism, Longman, 1997.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة". (*) امتحان نهائي تحريري "100" درجة" زمن الامتحان ساعتان.			

الفصل الدراسي الثامن	الإرشاد السياحي	الفرقة الرابعة			
Prerequisites	Course Title	عدد الساعات أسبوعيا			
متطلبات سابقة	اسم المقرر والكود	عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4 (فرنسي)	--	--	2	1
Course Description		وصف عام للمقرر			
يركز مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة على تدريب الطلاب على النطق السليم وإجادة التعبير وإتقان قواعد اللغة الفرنسية من خلال دراسة عدد من النصوص ذات الصلة بأقسام السياحة والفنادق والإرشاد السياحي.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من المقرر يفترض أن يلم الطالب باللغة الفرنسية من خلال ما يلي: - التدريب على كيفية النطق السليم من خلال الاستماع لتسجيلات صوتية. - التدريب على إجادة التعبير. - التدريب على إتقان قواعد اللغة الفرنسية. - دراسة عدد من النصوص المتعلقة بأقسام المعهد المختلفة.					
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان تطبيقي "20" درجة". (*) امتحان نهائى تحريرى "100" درجة" زمن الامتحان ساعتان.			

الفصل الدراسي الثامن		الإرشاد السياحي		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة		Course Title اسم المقرر والكود		عدد الساعات أسبوعيا			
				عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
آثار مصر الإسلامية 1		آثار مصر الإسلامية 2		--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر					
يستكمل هذا المقرر ماسبق دراسته فى مقرر آثار مصر الإسلامية 1 ودراسة أهم المساجد فى مصر فى العصر الفاطمى و الأيوبرى و المملوكى .							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلى: - أبواب القاهرة الفاطمية - تأسيس مدينة القاهرة • جامع الأزهر • جامع الحاكم بأمر الله • جامع الأقمر • جامع الصالح طلائع - أيوبى ومملوكى • قلعة صلاح الدين • ضريح الإمام الشافعى • المدرسة الصالحية • جامع الظاهر بيبيرس • مجموعة المنصور قلاوون • خاتقاه بيبيرس الجاشنكير • جامع الناصر محمد بن قلاوون بالقلعة • جامع آق سنقر • مدرسة السلطان حسن • تربة وخاتقاه الناصر فرج بن برقوق • جامع ومدرسة المؤيد شيخ • مسجد سارية الجبل • جامع محمد على							
References		المراجع					
أحمد عبد الرازق أحمد - الفنون الاسلامية فى العصرين الأيوبرى و المملوكى ، القاهرة 2003 منشورات كلية الآداب - جامعة عين شمس							
أحمد عبد الرازق أحمد - تاريخ وآثار مصر الاسلامية فى العصرين الأيوبرى و المملوكى ، القاهرة 2007 منشورات كلية الآداب - جامعة عين شمس							
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة .							
(*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي الثامن	الإرشاد السياحي	الفرقة الرابعة			
Prerequisites	Course Title	عدد الساعات أسبوعياً			
متطلبات سابقة	اسم المقرر والكود	معلم	معلم	تطبيقي	محاضرة
---	تاريخ مصر الحديث والمعاصر	--	--	--	3
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يتناول هذا المقرر تاريخ مصر الحديث والمعاصر انتقالاً من العصور الوسطى بدءاً بالحكم العثماني والحملة الفرنسية على مصر واستعراضاً للإضطرابات السياسية وفترة حكم محمد علي وخلفائه وصولاً إلى أحداث ثورة 23 يوليو 1952.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		الانتقال من العصور الوسطى إلى العصر الحديث مصر تحت الحكم العثماني الحملة الفرنسية على مصر عصر الاضطرابات السياسية عصر محمد علي - عصر خلفاء محمد علي الثورة العربية والاحتلال البريطاني لمصر الثورة العربية الاحتلال البريطاني لمصر - ظهور الحركة الوطنية الأحزاب السياسية - الحرب العالمية الأولى ثورة 1919 - الحرب العالمية الثانية ثورة 23 يوليو 1952			
References		المراجع			
		كمال يحيى تاريخ مصر الحديث (القاهرة-2003). كمال يحيى تاريخ مصر المعاصر (القاهرة-2003).			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن		الإرشاد السياحي		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا					
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملى		
---	معالم مصر الحديثة و المعاصرة	--	--	--	3		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر إلى دراسة و افية لأهم معالم مصر الحديثة و المعاصرة وتعريف الطالب بمميزات وسمات وآثار كل من العصر الحديث والعصر المعاصر							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
متحف جابر أندرسون. وكالة نفيسة المرادية. قصر محمد على بشبرا. متحف دنشواي. بيت الأمة. قصر المنيل. قصر المنتزه. متحف العلمين. متاحف القلعة. متحف السكك الحديدية. متحف المجوهرات الملكية. السد العالي. ضريح أغاخان. باتوراما حرب أكتوبر. نبذة عن المتاحف الأخرى. - بيت السحيمي. - قصر الجوهرة. - قصر عابدين. - متحف مصطفى كامل. - قصر البارون امبان.							
References المراجع							
عاصم الدسوقي. معالم مصر الحديثة و المعاصرة (القاهرة. 1997).							
Assessment طرق التقويم							
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زامن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي الثامن	الإرشاد السياحي	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر والكود	عدد الساعات أسبوعيا			
		عملية	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	إرشاد سياحي تطبيقي 5 باللغات الأجنبية	--	--	8	----
Course Description		وصف عام للمقرر			
يستكمل هذا المقرر بالدراسة العملية التطبيقية لأهم القطع الموجودة بالمتحف القبطي بمصر القديمة ، كما وتركز الدراسة أيضا بعض القطع التي ترجع إلى العصر القبطي و العصر الإسلامي بالمتحفين القبطي و الإسلامي.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:		- أهم القطع الأثرية بالمتحف القبطي - أهم القطع الأثرية بالمتحف الإسلامي - دراسة عملية لأهم آثار شارع المعز. - مراجعة عامة لما سبق دراسته في مقررات الإرشاد السياحي التطبيقي [1، 2، 3، 4].			
References		المراجع			
أحمد عبد الرازق أحمد - الفنون الإسلامية في العصرين الأيوبي و المملوكي ، القاهرة 2003 (منشورات كلية الآداب - جامعة عين شمس)		أحمد عبد الرازق أحمد - تاريخ و آثار مصر الإسلامية في العصرين الأيوبي و المملوكي ، القاهرة 2007 (منشورات كلية الآداب - جامعة عين شمس)			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 60 " درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري " 140 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

توصيف
المقررات الدراسية الاختيارية

الفرقة الثانية

الدراسات السياحية وإدارة الضيافة

جدول رقم : 19

المواد الاختيارية

جداول اللائحة الدراسية للوحدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة

الدراسات السياحية وإدارة الضيافة	التخصص		الثانوية	الترقية

الفصل الدراسي الأول										
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	٢	
	التهيئة المعقري	التهيئة الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي			نظري
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	السياحة و البيئة (ح)	1
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	إدارة نظم المعلومات (ح)	2
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	إدارة المقاصد السياحية (ح)	3

الفصل الدراسي الثاني										
	50	100	70	----	30	2	----	2	التنمية السياحية المستدامة (خ)	1
	50	100	70	----	30	2	----	2	إدارة المنتجعات السياحية (خ)	2
	50	100	70	----	30	2	----	2	أساليب الإرشاد السياحي (خ)	3

الفرقة الثانية

الدراسات السياحية وإدارة الضيافة

التخصص

الفصل الدراسي الثالث

الدراسات السياحية وإدارة الضيافة		الفرقة الثانية			
	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	السياحة والبيئة	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر مفهوم المنظومة البيئية، أهمية البيئة بشكل عام وأهميتها لصناعة السياحة بشكل خاص، الأنماط السياحية البيئية . كذلك يدرك الطالب من خلال هذا المقرر التأثيرات البيئية لصناعة السياحة سواء بالسلب أو الإيجاب. ويتناول المقرر أيضاً مفهوم السياحة المتواصلة وأبعادها المختلفة.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:					
- تعريف البيئة					
- مفهوم المنظومة البيئية					
- أهمية البيئة					
- علاقة السياحة بالبيئة					
- أثر السياحة على البيئة ايجابياً وسلباً					
- الانماط السياحية البيئية					
- مفهوم السياحة المتواصلة					
- الخلفية التاريخية للسياحة المتواصلة					
- أبعاد السياحة المتواصلة (الاقتصادية، الاجتماعية، البيئية)					
References المراجع					
David Bruce Weaver, Sustainable Tourism: Theory and Practice, Butterworth-Heinemann, 2006.					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) امتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الامتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثالث	الدراسات السياحية وإدارة الضيافة	الفرقة الثانية			
	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	تطبيقي	معمل	عملية
---	إدارة نظم المعلومات	--	--	--	2
Course Description وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بمفهوم إدارة نظم المعلومات بالإضافة إلى المخاطر والتحديات التي قد تواجه الإدارة الفعالة لنظم المعلومات.					
Course Objectives الأهداف العامة للمقرر					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مقدمة عن إدارة نظم المعلومات • الاستخدام الاستراتيجي للمعلومات • تكنولوجيا المعلومات • الشبكات والاتصالات • قواعد البيانات • التجارة الإلكترونية • إدارة المعرفة • أهم المخاطر والتحديات التي قد تواجه إدارة نظم المعلومات					
References المراجع					
Ken Laudon and Jane Laudon, Management information systems, Prentice Hall, 2009.					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثالث	الدراسات السياحية وإدارة الضيافة	الفرقة الثانية			
	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إدارة المقاصد السياحية	--	--	--	2
Course Description وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر يهدف هذا المقرر إلى تناول كل ما يخص المقصد السياحي من حيث المفهوم، التصنيف، الخصائص، مقومات الجذب السياحي. كذلك يتعرف الطالب من خلال هذا المقرر على مفهوم دورة حياة المنتج وتطبيقه على المقصد السياحي كتمهيد لدراسة كيفية وضع تخطيط علمي مدروس لإدارة المقصد السياحي وترويجه.					
Course Objectives الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - مفهوم المقاصد السياحية - تصنيف المقاصد السياحية - خصائص المقصد السياحي - قياس مقومات الجذب السياحي بالمقصد - دورة حياة المقصد السياحي - تحديد المرحلة الحالية للمقصد المستهدف - تخطيط المقصد السياحي (الخططة الشاملة) - طرق ونظم إدارة المقاصد السياحية - الصورة السياحية للمقصد - مروجي ومسوقي المقصد السياحي					
References المراجع					
Frank Howie, Managing the Tourist Destination, Cengage Learning EMEA, 2003.					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الثانية

الدراسات السياحية وإدارة الضيافة

التخصص

الفصل الدراسي الرابع

الفرقة الثانية	الدراسات السياحية وإدارة الضيافة	الفصل الدراسي الرابع
عدد الساعات أسبوعياً	Course Title اسم المقرر	
محاضرة	تطبيقي	معمل
عمل	عمل	عمل
2	التنمية السياحية المستدامة	---
وصف عام للمقرر		
يتناول هذا المقرر مفهوم التنمية السياحية المستدامة، أهمية هذا المصطلح المعاصر "الاستدامة" في الصناعات المختلفة خاصة صناعة السياحة. يشمل المقرر أيضاً كيفية التخطيط لتنمية سياحية مستدامة في ظل ترسيخ مفاهيم السياحة البيئية و السياحة البديلة، وكذلك وضع خطط التنمية المستدامة موضع التنفيذ. كما يشمل المقرر أيضاً مخاطر التهاون في تحقيق التنمية السياحية خارج أطر الاستدامة، والصعوبات التي تواجه الدول خاصة الدول النامية في تحقيق هذا النمط من التنمية السياحية.		
الأهداف العامة للمقرر		
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - الحركة البيئية الحديثة والتنمية المستدامة - مفاهيم السياحة البيئية والسياحة البديلة - السياحة المستدامة في البلدان النامية - المنظمات الحاكمة لصناعة السياحة المستدامة - خطط واستراتيجيات التنمية المستدامة - مخاطر التهاون في تحقيق التنمية السياحية خارج أطر الاستدامة - الصعوبات التي تواجه الدول خاصة الدول النامية - نماذج من تجارب الدول الرائدة في هذا المجال		
المراجع		
Martha Honey, Ecotourism and Sustainable Development: Who Owns Paradise, Island Press, 2008.		
طرق التقويم		
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .		

الفصل الدراسي الرابع	الدراسات السياحية وإدارة الضيافة	الفرقة الثانية			
	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	تطبيقي	معلم	محاضرة
---	إدارة المنتجعات السياحية	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يتناول هذا المقرر كافة الأعمال الداخلية للمنتجع السياحي، الهيكل التنظيمي والإدارات المختلفة ومهام كل إدارة في المنتجع.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		عند الانتهاء بنجاح من هذا المقرر 1. التعرف علي ماهية المنتجعات السياحية، نشأتها، تصنيفاتها المختلفة 2. الفرق بين المنتجع السياحي ووسائل الإقامة الفندقية الأخرى 3. إدارة عمليات التسكين في المنتجعات السياحية 4. توصيف الإدارات المختلفة داخل المنتجع السياحي و التعرف علي مهام كل منها 5. إدارة الأنشطة الترويحية (الرياضية و الترفيهية) داخل المنتجع السياحي 6. تحليل أثر الأحداث الاجتماعية والاقتصادية والسياسية على هذا القطاع			
References		المراجع			
		Robert Christie Mill, Resorts: Management and Operation, John Wiley & Sons, 2007.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) امتحان نهائي تحريري " 70 درجة" زمن الامتحان ساعتان .			

الفرقة الثانية	الدراسات السياحية وإدارة الضيافة	الفصل الدراسي الرابع			
عدد الساعات أسبوعيا		Course Title اسم المقرر			
محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى		
2	--	--	--	---	
وصف عام للمقرر					
Course Description					
يتناول هذا المقرر دراسة الأساليب المختلفة للإرشاد السياحي ، والإرشاد السياحي كفن ، كما يحتوي المساق على دراسة أسرار وخفايا مهنة الإرشاد السياحي ، وكيفية إحياء المناطق سياحيا من خلال المرشد .					
الأهداف العامة للمقرر					
Course Objectives					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:					
- الأساليب المختلفة للإرشاد السياحي					
- فن الإرشاد السياحي					
- أسرار وخفايا مهنة الإرشاد السياحي					
- كيفية إحياء المناطق سياحيا من خلال المرشد .					
- أنواع وأنماط المرشدين السياحيين					
- سمات المرشد السياحي المحترف.					
- مهارات الحديث و الاتصال لدى المرشد السياحي					
- أهمية تنوع أساليب الإرشاد حسب الموضوعات والمناطق والأنماط السياحية المختلفة خلال ممارسة مهنة الإرشاد السياحي.					
المراجع					
References					
مثنى طة لحورى. فن الإرشاد السياحي (عمان 2002).					
Mancini, M. Conducting Tours, Third edition, (Los Angeles, 2005).					
طرق التقويم					
Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الثالثة

الدراسات السياحية

جدول رقم : 20

السواد الاختيارية

جداول اللائحة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للسياسة والضيافة

الدراسات السياسية

الانتمى

الثالثة

المرتبة

الفصل الدراسي الخامس										
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات		
	النهائية الصغرى	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي			نظري
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	سلوك العميل (خ)	1
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	مقدمة في الأحداث الخاصة (خ)	2
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	السياحة الثقافية (خ)	3

الفصل الدراسي السادس										
	50	100	70	----	30	2	----	2	إدارة الجودة الشاملة (خ)	1
	50	100	70	----	30	2	----	2	النشريات السياحية والفندقية (خ)	2
	50	100	70	----	30	2	----	2	إدارة الخطر والتأمين (خ)	3

الفرقة الثالثة

الدراسات السياحية

التخصص

الفصل الدراسي الخامس

الفصل الدراسي الخامس	الدراسات السياحية	الفرقة الثالثة			
	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	سلوك العميل	--	--	--	2
وصف عام للمقرر					
Course Description					
يشمل هذا المقرر أهم المفاهيم الخاصة بسلوك العميل مع التركيز علي التطبيقات العملية المرتبطة بصناعة السياحة والضيافة. ويتناول المقرر أيضاً قرارات العميل وسلوكيات العميل المتعلقة بالشراء و أهم المراحل التي يمر بها عند اتخاذ قرار الشراء.					
الأهداف العامة للمقرر					
Course Objectives					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • أهم المفاهيم الخاصة بسلوك العميل • التطبيقات العملية المرتبطة بصناعة السياحة والضيافة • احتياجات و رغبات و متطلبات العميل • العوامل المؤثرة على سلوك العميل في الشراء • خطوات اتخاذ العميل لقرار الشراء					
المراجع					
References					
Consumer Behavior					
Wayne D. Hoyer, Deborah J. Macinnis, Consumer Behavior, Cengage Learning, 2008.					
طرق التقويم					
Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الخامس		الدراسات السياحية		الفرقة الثالثة			
	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا					
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي		
---	مقدمة في الأحداث الخاصة	--	--	--	2		
وصف عام للمقرر							
يتناول هذا المقرر التعرف علي ماهية وطبيعة الأحداث الخاصة، أنواعها وأنماطها، التقاليد والقواعد والأعراف التي تؤثر علي الأنشطة والأحداث. يتعرف الطالب أيضاً على مبادئ التخطيط للأحداث الخاصة والممارسة الفعالة التي تقلل من المخاطر وتضمن النجاح							
الأهداف العامة للمقرر							
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:							
• ماهية وطبيعة الأحداث الخاصة • التطور التاريخي لصناعة الأحداث الخاصة • الأنماط المختلفة للأحداث الخاصة • التأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والسياسية للأحداث الخاصة • كيفية وضع مفهوم للحدث • كيفية وضع البناء المؤسسي الفعال للحدث • مبادئ التخطيط للأحداث الخاصة • الممارسة الفعالة للأحداث الخاصة. • نبذة عن وظائف الإدارة و تطبيقاتها في صناعة الأحداث • الاتجاهات الحديثة في صناعة الأحداث • دراسة حالة لنماذج من الأحداث الخاصة الشهيرة							
المراجع							
References							
Cindy Lemaire and Madri Foster-Walker, Start and Run Event Planning Business. ISBN: 1-55180-367-4							
طرق التقويم							
Assessment							
(*) أعمال سنة " 30 " درجة .							
(*) امتحان نهائي تحريري " 70 درجة" زمن الامتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي الخامس		الدراسات السياحية		الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا					
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي		
---	السياحة الثقافية	2	--	--	--		
Course Description		وصف عام للمقرر					
تعريفات السياحة الثقافية Cultural Tourism ومفاهيمها – الاتجاهات التقليدية والحديثة والمستحدثة للسياحة الثقافية – مفاهيم السياحة الثقافية – سياحة الآثار والتراث – زيارة المعالم التاريخية والمتاحف ومعارض الفنون الجميلة – سياحة الأويرا والباليه والأوركسترا السيمفونية والمعروض السياحية – السياحة الإثنية والفولكلورية – المفاهيم الثقافية للسياحة الطبيعية والبيئية – الحرف الصناعية والتقليدية – المنتجات الثقافية (كتب، صور، نماذج مجسمة) قيمة "فهم ثقافة الآخر" – نسبة السياحة الثقافية ضمن الحركة السياحية العالمية – طبيعة رواد وهواة السياحة الثقافية – أنماط الاتفاق السياحي المرتبط بالسياحة الثقافية – التذكارات السياحية – هوامل الجذب المشتركة – أدوار الشراكة – تضافر قوى المجتمع والمحيط الأقليمي – استخدامه – خطط التهينة والتطوير – أطر التدريب والتمويل والتسويق – اتجاهات ونوعيات البحوث والدراسات ذات العلاقة.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - التعريف بالسياحة الثقافية ومختلف الاتجاهات التقليدية والحديثة فيها. - التعريف بأهمية السياحة الثقافية وأدوارها الفاعلة فى مختلف المجالات الاقتصادية والموارد البشرية، وتنمية الحرف والصناعات التقليدية. - التعريف بدور السياحة الثقافية فى تعميق التفاهم بين الشعوب. - دراسة ارتباط السياحة الثقافية بمفاهيم السياحة المستدامة.							
References المراجع							
Rutherford D, O’Fallon M, Hotel Management and Operations (2006), John Wiley							
Assessment طرق التقويم							
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفرقة الثالثة

الدراسات السياحية

التخصص

الفصل الدراسي السادس

الفصل الدراسي السادس		الدراسات السياحية		الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا					
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي		
---	إدارة الجودة الشاملة	--	--	--	2		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر الى تعريف الطالب بمفهوم إدارة الجودة الشاملة الذي يعتبر من المفاهيم الإدارية الحديثة التي تهدف إلى تحسين وتطوير الأداء بصفة مستمرة وذلك من خلال الاستجابة لمتطلبات العميل .							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • تعاريف الجودة • تعاريف ادارة الجودة الشاملة • أهداف الجودة الشاملة و فوائدها • مراحل تطبيق ادارة الجودة الشاملة - اعادة تشكيل ثقافة المؤسسة - الترويج و تسويق البرنامج - التعليم و التدريب - الاستعانة بالاستشاريين - تشكيل فرق العمل - التشجيع و التحفيز - الاشراف و المتابعة - استراتيجية التطبيق							
المراجع References							
James R. Evans, Total quality management, organization and strategy, South western college publication, 2004.							
طرق التقويم Assessment							
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريري " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي السادس		الدراسات السياحية		الفرقة الثالثة			
	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا					
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى		
---	التشريعات السياحية والفندقية	--	--	--	2		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر القوانين والتشريعات الدولية المنظمة لصناعة السياحة والضيافة سواء علي مستوى المنظمات الدولية الحاكمة لصناعة السياحة والضيافة أو علي مستوى الدول . كذلك يشمل المقرر المنظمات والهيئات الحاكمة لصناعة السياحة والضيافة في مصر، وأهم القوانين والتشريعات السياحية والفندقية في مصر.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - المنظمات الدولية الحاكمة لصناعة السياحة والضيافة - القوانين والتشريعات السياحية والفندقية الدولية - المنظمات والهيئات الحاكمة لصناعة السياحة والضيافة في مص - تاريخ القوانين والتشريعات السياحية والفندقية في مصر - أهم القوانين والتشريعات السياحية والفندقية في مصر - اللوائح الداخلية في الفنادق و شركات السياحة							
References المراجع							
Mark Poustie, Jenifer Ross, Norman Geddes, Hospitality and tourism law, International Thomson Business Press, 1999.							
Assessment طرق التقويم							
(*) اعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفرقة الثالثة		الدراسات السياحية		الفصل الدراسي السادس	
عدد الساعات أسبوعيا		Course Title اسم المقرر		Prerequisites متطلبات سابقة	
محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى		
2	--	--	--	إدارة الخطر و التأمين	
وصف عام للمقرر		Course Description			
يهدف هذا المقرر الى تعريف الطالب بمفهوم إدارة الخطر و التأمين و التى تساعد على فهم الجوانب الايجابية و السلبية المحتملة لكل العوامل التى قد تؤثر على المؤسسة. ان ادارة الخطر و التأمين الفعالة تزيد من احتمال النجاح و تخفض كلا من احتمال الفشل و عدم التأكد من تحقيق الأهداف العامة للمؤسسة.					
الأهداف العامة للمقرر		Course Objectives			
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مفهوم إدارة الخطر و التأمين • الأخطار الرئيسية الداخلية و الخارجية • عملية ادارة الخطر و التأمين • فحص الخطر • تحليل الخطر - تعريف الخطر - وصف الخطر - تقدير الخطر - طرق و تقنيات تحليل الخطر - خصائص الخطر • تقييم الخطر • اعداد تقارير الخطر و الاتصالات • معالجة الخطر • مراقبة و مراجعة عمليات ادارة الخطر و التأمين					
المراجع		References			
Scott Harrington and Gregory Niehaus, Risk management and insurance, McGraw Hill, 2003.					
طرق التقويم		Assessment			
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

إدارة الأعمال السياحية

التخصص الفرعي

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

إدارة الأعمال السياحية

الفرعي التخصص

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (إدارة الأعمال السياحية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	أعمال شركات الطيران 1	2	--	--	--
Course Description وصف عام للمقرر					
يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بمهية النقل الجوي المدني بتقسيماته، ويتعرف الطالب من خلال هذا المقرر على الأنواع المختلفة للطائرات، بالإضافة إلى التصميم الداخلي للطائرة ودرجات الخدمة المختلفة على متنها. ويتشمل هذا المقرر أيضاً على المقدمات اللازمة لتسيير خطوط سير رحلات الطيران الذي سيتناوله بالتفصيل في مقرر أعمال شركات الطيران 2					
Course Objectives الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي - مقدمة عن النقل الجوي المدني وتقسيماته - أنواع الطائرات - درجات الخدمة على متن الطائرة - التقسيم الداخلي للطائرة ومهارات تسكين الركاب على متن الطائرة - جغرافيا الطيران حسب تقسيم الأليات - إتجاهات الطيران طبقاً للأليات - الاختصاصات الخاصة بالمدن - الاختصاصات الخاصة بشركات الطيران المدني، والدول، والعملات الدولية - التعريفات الخاصة بالطيران - أنواع رحلات الطيران - الشفرات المستخدمة لرحلات الطيران المختلفة - كيفية إستخدام أدلة المواعيد (تطبيقات عملية) - كيفية إستخدام أدلة الأسعار (تطبيقات عملية)					
References المراجع					
Jeanne Semer-Purzycki, practical Guide to Fares & Ticketing, Delmar Cengage Learning; 3 edition (2000)					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (إدارة الأعمال السياحية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	أعمال شركات الملاحة 1	--	--	--	--
وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر إلى دراسة شركات الملاحة البحرية من حيث أعمال تلك الشركات وهياكلها التنظيمية. ويشمل المقرر أيضا التغيرات التي طرأت علي صناعة النقل البحري في السنوات الأخيرة.					
الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي - عناصر النقل البحري - الشركات الرائدة في السوق - الهياكل التنظيمية لشركات الملاحة البحرية - العناصر القانونية و التجارية و الفنية و الاقتصادية لشركات الملاحة البحرية - الاعتبارات المالية - الشحن والتشغيل					
المراجع					
Peter Lorange, Shipping Company Strategies: Global Management under Turbulent Conditions, Elsevier Science (2005)					
طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (إدارة الأعمال السياحية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إدارة الأزمات السياحية	2	--	--	--
وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر أنواع المخاطر و الأزمات المختلفة التي يمكن أن تواجه صناعة السياحة والضيافة وذلك بالاستعانة بعرض أمثلة ونماذج للأزمات التي واجهت صناعة السياحة من مختلف دول العالم والسياسات والاستراتيجيات التي اتبعتها حكومات تلك الدول للسيطرة علي تلك الأزمات.					
الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - أنواع الأزمات والمخاطر التي يمكن أن تتعرض لها صناعة السياحة - مدي مرونة الطلب السياحي في مواجهة الأزمات والمخاطر ومدى تأثيره بها - تصنيف الأزمات والمخاطر تبعاً لأهميتها وعمق تأثيرها - دور حكومات الدول السياحية في مواجهة مثل هذه الأزمات - دور القطاع السياحي - سياسات التسعير المثلي التي تضمن الإحتفاظ بالطلب السياحي - نماذج و أمثلة من الأزمات و المخاطر التي تعرضت لها الدول السياحية وكيفية إدارة تلك الأزمات - خطوات استرداد السوق - التنبؤ بسيناريوهات الأزمات و المخاطر المحتملة ووضع تصورات فعالة لمواجهتها.					
المراجع					
References					
Eric Laws et al., Crisis Management in Tourism, CABI, 2007.					
طرق التقويم					
Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

إدارة الأعمال السياحية

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأعمال السياحية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
أعمال شركات الطيران 1	أعمال شركات الطيران 2	--	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		استكمالاً لما درسه الطالب في مقرر أعمال شركات الطيران 1، يتعرف الطالب من خلال هذا المقرر على العلاقة بين الراكب وشركة الطيران، وحقوق وواجبات كل طرف تجاه الآخر. كذلك يلم الطالب بحريات النقل الجوي، وبانتهاء هذا المقرر يكتسب مهارة تسعير خطوط سير رحلات الطيران المختلفة، وكذلك يتمكن من حجز وإصدار تذاكر الطيران.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي ▪ علاقة الراكب بشركة الطيران ▪ حقوق الراكب ▪ الخدمات الخاصة على متن الطائرة ▪ حريات النقل الجوي ▪ تشريح الرحلة ▪ تسعير خطوط سير الرحلات بأنواعها المختلفة ▪ حجز وإصدار التذكرة الإلكترونية ▪ كيفية استقبال المعلومات الواردة من شركات الطيران بخصوص الحجز بنظام أماديوس. ▪ ارسال التذاكر وتفصيل الرحلة على البريد الإلكتروني باستخدام نظام أماديوس.			
References		المراجع			
		Jeanne Semer-Purzycki, practical Guide to Fares & Tickeing, Delmar Cengage Learning; 3 edition (2000)			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأعمال السياحية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
أعمال شركات الملاحة 1	أعمال شركات الملاحة 2	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلي استكمال ما تم دراسته في مقرر " أعمال شركات الملاحة البحرية 1 " حيث يشمل المقرر أثر العولمة علي ممارسات شركات الملاحة البحرية وكذلك الاتجاهات المستقبلية لهذه الصناعة الضخمة.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي • أثر العولمة علي ممارسات شركات الملاحة البحرية • التبادل الالكتروني للبيانات • الاتجاهات المستقبلية لصناعة الملاحة البحرية • عناصر مشهد الشحن في الموانئ البحرية • الانتاج العالمي وتأثيره علي شركات الملاحة البحرية • التجارة الدولية			
References		المراجع			
		Alan E. Branch, Elements of shipping, Taylor & Francis, 2007.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري " 70 درجة " زمن الامتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن		الدراسات السياحية (إدارة الأعمال السياحية)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً				محاضرة	تطبيقي
		عملي	معمل	معمل	معمل		
---	إدارة الأمن والسلامة الجوية والبحرية	--	--	--	--	2	
Course Description		وصف عام للمقرر					
		يتناول هذا المقرر كافة إجراءات الأمان المتبعة على متن الطائرة/السفينة ، التشريعات والقوانين الحاكمة لإجراءات الأمان، وكذلك ودور طاقم الطائرة/السفينة في تأمين سلامة المركبة والركاب والأمتعة وإدارة الأزمات.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
		بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - فحص الطائرة/السفينة ، والركاب، والأمتعة قبل الركوب - إجراءات الفحص المتبعة - فحص كابينة القيادة والتأكد من إحكام أبوابها - التشريعات والقوانين الحاكمة لإجراءات الأمان - التأكد من الهواء الشمولي داخل كابينة القيادة - التعرف على الأسلحة - المتفجرات والأسلحة الكيميائية والحيوية - الإجراءات المتبعة في حالة اختطاف الطائرة/السفينة - دور طاقم الضيافة في حالات الخطر - التعامل مع التهديدات و المفترقات - إجراءات تفتيش الطائرة/السفينة - الراكب المشاغب والراكب الخارج عن القانون - علامات التحذير والخطر - إدارة الأزمات - تأمين سلامة الركاب و طاقم الضيافة - إرشادات الأمان					
References		المراجع					
		Jeffrey C. Price, Practical Aviation Security: Predicating and Preventing Future Threats, Butterworth-Heinemann, 2008. D. S. Bist, Safety and Security at Sea: a Guide to Safer Voyages, Butterworth-Heinemann, 2000.					
Assessment		طرق التقويم					
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

شركات الطيران

التخصص الفرعي

جداول اللائحة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة

شركات الطيران	التخصص الفرعي	التخصص السياحية	الدورات العلمية	التخصص العام	الرابعة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع										
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	م	
	النهائية الصغرى	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي			نظري
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	أعمال شركات الملاحة (1) (خ)	1
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	التنقب بالطلب السياحي (خ)	2
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	إدارة الأزمات السياحية (خ)	3

الفصل الدراسي الثامن											
متطلب أعمال شركات الملاحة (1)		50	100	70	----	30	2	----	2	أعمال شركات الملاحة (2) (ع)	1
		50	100	70	----	30	2	----	2	اقتصاديات النقل السياحي (ع)	2
		50	100	70	----	30	2	----	2	إدارة الأمن والسلامة الجوية والبحرية (ع)	3

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

شركات الطيران

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (شركات الطيران)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
-----	أعمال شركات الملاحة 1	2	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلى دراسة شركات الملاحة الحرة من حيث أعمال تلك الشركات وهيكلها التنظيمية. ويشمل المقرر أيضاً التغيرات التي طرأت علي صناعة النقل البحري في السنوات الأخيرة.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي • عناصر النقل البحري • الشركات الرائدة في السوق • الهياكل التنظيمية لشركات الملاحة البحرية • العناصر القانونية و التجارية و الفنية و الاقتصادية لشركات الملاحة البحرية • الاعتبارات المالية • الشحن والتشغيل			
References		المراجع			
		Peter Lorange , Shipping Company Strategies: Global Management under Turbulent Conditions, Elsevier Science (2005)			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السابع		الدراسات السياحية (شركات الطيران)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة		Course Title اسم المقرر		عدد الساعات أسبوعيا			
				عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---		التنبؤ بالطلب السياحي (خ)		--	--	--	2
Course Description				وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بأهمية التنبؤ بالطلب السياحي ودوره المؤثر في عملية إتخاذ القرار السياحي. وبنهاية المقرر يستطيع الطالب أن يجمع ما بين أساليب التحليل الكمية والنوعية للتنبؤ بالطلب، كذلك يتعرف على أهم المشكلات التى يمكن أن تواجه عملية التنبؤ بالطلب السياحي.							
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي ■ تحليل العرض والطلب السياحي ■ الطلب على الخدمات السياحية ■ تنوع الطلب السياحي ■ خصائص الطلب السياحي ■ أهمية التنبؤ بالطلب السياحي ■ أساليب التنبؤ واختيار الأسلوب الأمثل ■ أساليب تحليل كمية ■ أساليب تحليل نوعية ■ المشكلات التى تواجه عملية التنبؤ بالطلب السياحي ■ دور التنبؤ بالطلب السياحي فى مرحلة إتخاذ القرار							
References المراجع							
Douglas Carleton Frechtling, Forcasting Tourism Demand: Methods and Stratrgies, 5 th edition, Butterworth-Heinemann, 2001.							
Assessment طرق التقويم							
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (شركات الطيران)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاورة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إدارة الأزمات السياحية	2	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر أنواع المخاطر و الأزمات المختلفة التي يمكن أن تواجه صناعة السياحة والضيافة وذلك بالاستعانة بعرض أمثلة ونماذج للأزمات التي واجهت صناعة السياحة من مختلف دول العالم والسياسات والاستراتيجيات التي اتبعتها حكومات تلك الدول للسيطرة على تلك الأزمات.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - أنواع الأزمات والمخاطر التي يمكن أن تتعرض لها صناعة السياحة - مدي مرونة الطلب السياحي في مواجهة الأزمات والمخاطر ومدى تأثيره بها - تصنيف الأزمات والمخاطر تبعاً لأهميتها وعمق تأثيرها - دور حكومات الدول السياحية في مواجهة مثل هذه الأزمات - دور القطاع السياحي - سياسات التسعير المثلى التي تضمن الاحتفاظ بالطلب السياحي - نماذج و أمثلة من الأزمات و المخاطر التي تعرضت لها الدول السياحية وكيفية إدارة تلك الأزمات - خطوات استرداد السوق - التنبؤ بسيناريوهات الأزمات و المخاطر المحتملة ووضع تصورات فعالة لمواجهتها.					
References		المراجع			
Eric Laws et al., Crisis Management in Tourism, CABI, 2007.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

شركات الطيران

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (شركات الطيران)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	معمل	تطبيقي	محاضرة
أعمال شركات الملاحة 1	أعمال شركات الملاحة 2	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلى استكمال ما تم دراسته في مقرر " أعمال شركات الملاحة البحرية 1" حيث يشمل المقرر أثر العولمة علي ممارسات شركات الملاحة البحرية وكذلك الاتجاهات المستقبلية لهذه الصناعة الضخمة.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي • أثر العولمة علي ممارسات شركات الملاحة البحرية • التبادل الالكتروني للبيانات • الاتجاهات المستقبلية لصناعة الملاحة البحرية • عناصر مشهد الشحن في الموانئ البحرية • الانتاج العالمي وتأثيره علي شركات الملاحة البحرية • التجارة الدولية			
References		المراجع			
		Alan E. Branch, Elements of shipping, Taylor & Francis, 2007.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الامتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن		الفرقة الرابعة			
الدراسات السياحية (شركات الطيران)		عدد الساعات أسبوعيا			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	اقتصاديات النقل السياحي	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
بإنتهاء دراسة هذا المقرر يفترض أن يلم الطالب بصناعة النقل، علاقة النقل بالسياحة، أنواع وسائل النقل والتجهيزات اللازمة لها كمدخل لدراسة إقتصاديات وسائل النقل المختلفة سواء البرى أو البحرى أو الجوى. كذلك يتعرف الطالب على صناعة النقل السياحي فى مصر.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي		▪ صناعة النقل و أهميتها ▪ تطور وسائل النقل ▪ أثر النقل على إقتصاديات المشروع ▪ علاقة النقل بالسياحة ▪ أنواع وسائل النقل وتجهيزاتها ▪ إقتصاديات النقل السياحي البرى ▪ إقتصاديات النقل البحرى ▪ إقتصاديات النقل الجوى ▪ إقتصاديات الرحلات البحرية الشاملة ▪ إقتصاديات الرحلات الجوية الشاملة ▪ صناعة النقل فى مصر			
References		المراجع			
Kenneth Button, Transport Economics, ; 3 rd edition, Edward Elgar Pub,2010.					
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (شركات الطيران)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إدارة الأمن والسلامة الجوية والبحرية	2	--	--	--
وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر كافة إجراءات الأمان المتبعة على متن الطائرة/السفينة ، التشريعات والقوانين الحاكمة لإجراءات الأمان، وكذلك ودور طاقم الطائرة/السفينة في تأمين سلامة المركبة والركاب والأمتعة وإدارة الأزمات.					
الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - فحص الطائرة/السفينة ، والركاب، والأمتعة قبل الركوب - إجراءات الفحص المتبعة - فحص كابينة القيادة والتأكد من إحكام أبوابها - التشريعات والقوانين الحاكمة لإجراءات الأمان - التأكد من الهواء الشمولي داخل كابينة القيادة - التعرف على الأسلحة - المتفجرات والأسلحة الكيميائية والحيوية - الإجراءات المتبعة في حالة اختطاف الطائرة/السفينة - دور طاقم الضيافة في حالات الخطر - التعامل مع التهديدات و المفرقات - إجراءات تفتيش الطائرة/السفينة - الراكب المشاغب والراكب الخارج عن القانون - علامات التحذير والخطر - إدارة الأزمات - تأمين سلامة الركاب و طاقم الضيافة - إرشادات الأمان					
المراجع					
Jeffrey C. Price, Practical Aviation Security: Predicating and Preventing Future Threats, Butterworth-Heinemann, 2008. D. S. Bist, Safety and Security at Sea: a Guide to Safer Voyages, Butterworth-Heinemann, 2000.					
طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

شركات الملاحه

التخصص الفرعي

جدول رقم : 23

المواد الاختيارية

جداول اللائحة الدراسية الوحدة للمعاهد العليا للسياسة والضيافة

شركات الملاحة	التخصص الفرعي	التخصص السياحية	التخصص العام	الرابعة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع

ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	م	
	التهيئة الصغرى	التهيئة الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي			نظري
	50	100	70	----	30	2	----	2	أعمال شركات الطيران (1) (خ)	1
	50	100	70	----	30	2	----	2	التبني بالطلب السياحي (خ)	2
	50	100	70	----	30	2	----	2	إدارة الأزمات السياحية (خ)	3

الفصل الدراسي الثامن

متطلب أعمال شركات الطيران (1)	50	100	70	----	30	2	----	2	أعمال شركات الطيران (2) (خ)	1
	50	100	70	----	30	2	----	2	اقتصاديات النقل السياحي (خ)	2
	50	100	70	----	30	2	----	2	إدارة الأمن والسلامة الجوية والبحرية (خ)	3

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

شركات الملاحة

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع		الدراسات السياحية (شركات الملاحة)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا					
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى		
---	أعمال شركات الطيران 1	--	--	--	2		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بماهية النقل الجوي المدني بتقسيماته، ويتعرف الطالب من خلال هذا المقرر على الأنواع المختلفة للطائرات، بالإضافة إلى التصميم الداخلي للطائرة ودرجات الخدمة المختلفة على متنها. ويشمل هذا المقرر أيضاً على المقدمات اللازمة لتسعير خطوط سير رحلات الطيران الذى سيتناوله بالتفصيل فى مقرر أعمال شركات الطيران 2							
Course Objectives		الاهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي - مقدمة عن النقل الجوي المدني وتقسيماته - أنواع الطائرات - درجات الخدمة على متن الطائرة - التقسيم الداخلى للطائرة ومهارات تسكين الركاب على متن الطائرة - جغرافيا الطيران حسب تقسيم الاياتا - إتجاهات الطيران طبقاً للآياتا - الاختصاصات الخاصة بالمدن - الاختصاصات الخاصة بشركات الطيران المدني، والدول، والعملات الدولية - التعريفات الخاصة بالطيران - أنواع رحلات الطيران - الشفرات المستخدمة لرحلات الطيران المختلفة - كيفية استخدام أدلة المواعيد (تطبيقات عملية) - كيفية استخدام أدلة الأسعار (تطبيقات عملية)							
References		المراجع					
Jeanne Semer-Purzycki, practical Guide to Fares & Tickeing, Delmar Cengage Learning; 3 edition (2000)							
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (شركات الملاحة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	عملي	تطبيقي	محاضرة
---	التنبؤ بالطلب السياحي	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بأهمية التنبؤ بالطلب السياحي ودوره المؤثر في عملية اتخاذ القرار السياحي. وبنهاية المقرر يستطيع الطالب أن يجمع ما بين أساليب التحليل الكمية والنوعية للتنبؤ بالطلب، كذلك يتعرف على أهم المشكلات التي يمكن أن تواجه عملية التنبؤ بالطلب السياحي.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		<u>بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي</u> ■ تحليل العرض والطلب السياحي ■ الطلب على الخدمات السياحية ■ تنوع الطلب السياحي ■ خصائص الطلب السياحي ■ أهمية التنبؤ بالطلب السياحي ■ أساليب التنبؤ واختيار الأسلوب الأمثل ■ أساليب تحليل كمية ■ أساليب تحليل نوعية ■ المشكلات التي تواجه عملية التنبؤ بالطلب السياحي ■ دور التنبؤ بالطلب السياحي في مرحلة اتخاذ القرار			
References		المراجع			
		Douglas Carleton Frechtling, Forecasting Tourism Demand: Methods and Strategies, 5 th edition, Butterworth-Heinemann, 2001.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) امتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الامتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (شركات الملاحة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إدارة الأزمات السياحية	2	--	--	--
Course Description وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر أنواع المخاطر و الأزمات المختلفة التي يمكن أن تواجه صناعة السياحة والضيافة وذلك بالاستعانة بعرض أمثلة ونماذج للأزمات التي واجهت صناعة السياحة من مختلف دول العالم والسياسات والاستراتيجيات التي اتبعتها حكومات تلك الدول للسيطرة علي تلك الأزمات.					
Course Objectives الأهداف العامة للمقرر					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - أنواع الأزمات والمخاطر التي يمكن أن تتعرض لها صناعة السياحة - مدي مرونة الطلب السياحي في مواجهة الأزمات والمخاطر ومدى تأثيره بها - تصنيف الأزمات والمخاطر تبعا لأهميتها وعمق تأثيرها - دور حكومات الدول السياحية في مواجهة مثل هذه الأزمات - دور القطاع السياحي - سياسات التسعير المثلي التي تضمن الاحتفاظ بالطلب السياحي - نماذج و أمثلة من الأزمات و المخاطر التي تعرضت لها الدول السياحية وكيفية إدارة تلك الأزمات - خطوات استرداد السوق - التنبؤ بسيناريوهات الأزمات و المخاطر المحتملة ووضع تصورات فعالة لمواجهتها.					
References المراجع					
Eric Laws et al., Crisis Management in Tourism, CABI, 2007.					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) امتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الامتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

شركات الملاحة

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (شركات الملاحة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
أعمال شركات الطيران 1	أعمال شركات الطيران 2	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		استكمالاً لما درسه الطالب في مقرر أعمال شركات الطيران 1، يتعرف الطالب من خلال هذا المقرر على العلاقة بين الراكب وشركة الطيران، وحقوق وواجبات كل طرف تجاه الآخر. كذلك يلم الطالب بحريات النقل الجوي، وبانتهاء هذا المقرر يكتسب مهارة تسعير خطوط سير رحلات الطيران المختلفة، وكذلك يتمكن من حجز وإصدار تذاكر الطيران.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي ▪ علاقة الراكب بشركة الطيران ▪ حقوق الراكب ▪ الخدمات الخاصة على متن الطائرة ▪ حريات النقل الجوي ▪ تشريح الرحلة ▪ تسعير خطوط سير الرحلات بأنواعها المختلفة ▪ حجز وإصدار التذكرة الإلكترونية ▪ كيفية استقبال المعلومات الواردة من شركات الطيران بخصوص الحجز بنظام أماديوس. ▪ إرسال التذاكر وتفاصيل الرحلة على البريد الإلكتروني باستخدام نظام أماديوس.			
References		المراجع			
		Jeanne Semer-Purzycki, practical Guide to Fares & Tickeing, Delmar Cengage Learning; 3 edition (2000)			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (شركات الملاحة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		عملية	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	اقتصاديات النقل السياحي	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
بإنتهاء دراسة هذا المقرر يفترض أن يلم الطالب بصناعة النقل، علاقة النقل بالسياحة، أنواع وسائل النقل والتجهيزات اللازمة لها كمدخل لدراسة إقتصاديات وسائل النقل المختلفة سواء البرى أو البحرى أو الجوى. كذلك يتعرف الطالب على صناعة النقل السياحي في مصر.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي		■ صناعة النقل و أهميتها ■ تطور وسائل النقل ■ أثر النقل على إقتصاديات المشروع ■ علاقة النقل بالسياحة ■ أنواع وسائل النقل وتجهيزاتها ■ إقتصاديات النقل السياحي البرى ■ إقتصاديات النقل البحرى ■ إقتصاديات النقل الجوى ■ إقتصاديات الرحلات البحرية الشاملة ■ إقتصاديات الرحلات الجوية الشاملة ■ صناعة النقل في مصر			
References		المراجع			
Kenneth Button, Transport Economics, ; 3 rd edition, Edward Elgar Pub,2010.					
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (شركات الملاحة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	تطبيقي	معلم	محاورة
---	إدارة الأمن والسلامة الجوية والبحرية	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر كافة إجراءات الأمن المتبعة على متن الطائرة/السفينة ، التشريعات والقوانين الحاكمة لإجراءات الأمن، وكذلك ودور طاقم الطائرة/السفينة في تأمين سلامة المركبة والركاب والأمتعة وإدارة الأزمات.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - فحص الطائرة/السفينة ، والركاب، والأمتعة قبل الركوب - إجراءات الفحص المتبعة - فحص كابينة القيادة والتأكد من إحكام أبوابها - التشريعات والقوانين الحاكمة لإجراءات الأمن - التأكد من الهواء الشمولي داخل كابينة القيادة - التعرف على الأسلحة - المتفجرات والأسلحة الكيميائية والحيوية - الإجراءات المتبعة في حالة اختطاف الطائرة/السفينة - دور طاقم الضيافة في حالات الخطر - التعامل مع التهديدات و المفترقات - إجراءات تفتيش الطائرة/السفينة - الراكب المشاغب والراكب الخارج عن القانون - علامات التحذير والخطر - إدارة الأزمات - تأمين سلامة الركاب و طاقم الضيافة - إرشادات الأمن			
References		المراجع			
		Jeffrey C. Price, Practical Aviation Security: Predicating and Preventing Future Threats, Butterworth-Heinemann, 2008. D. S. Bist, Safety and Security at Sea: a Guide to Safer Voyages, Butterworth-Heinemann, 2000.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

إدارة الأحداث الخاصة

الفرعي التخصص

جدول رقم : 24

المواد الاختيارية

جداول المناهج الدراسية للوحدة المعاهد العليا للسياسة والضيافة

إدارة الأعداد الخاصة	التخصص الفرعي	التخصص السياسية	التخصص العام	الرابعة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع										
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	م	
	النهائية الصغرى	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي			نظري
	50	100	70	----	30	2	----	2	تنظيم وإدارة المؤتمرات والمعارض (خ)	1
	50	100	70	----	30	2	----	2	إدارة الأزمات والمخاطر في الأحداث الخاصة (خ)	2
	50	100	70	----	30	2	----	2	تخطيط وإدارة الأحداث الرياضية (خ)	3

الفصل الدراسي الثامن										
	50	100	70	----	30	2	----	2	العلاقات العامة (خ)	1
	50	100	70	----	30	2	----	2	تنظيم وإدارة الأحداث الشخصية (خ)	2
	50	100	70	----	30	2	----	2	مهارات الاتصال والتفاوض (خ)	3

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

إدارة الأحداث الخاصة

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع		الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الخاصة)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة		Course Title اسم المقرر		عدد الساعات أسبوعيا			
				عملی	معمل	تطبيقي	محاضرة
---		تنظيم وإدارة المؤتمرات والمعارض		--	--	--	2
Course Description				وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الدارس بأعمال تنظيم وإدارة المؤتمرات والحفلات، فصناعة المؤتمرات والحفلات تعد من أهم الصناعات على مستوى العالم حيث إنها توظف العديد من الأفراد كما أنها تتصف بمرونتها العالية خاصة في أوقات الأزمات المختلفة.							
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي ■ نبذة عامة عن تاريخ صناعة المؤتمرات. ■ أنواع المؤتمرات والاجتماعات المختلفة. ■ أهمية صناعة المؤتمرات. ■ صفات العاملين بصناعة المؤتمرات والحفلات. ■ المراحل المختلفة لتنظيم المؤتمر/ الحفلة. ■ استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في صناعة المؤتمرات. ■ التحديات المستقبلية لصناعة المؤتمرات.							
References المراجع							
Fred R. Lawson, Congress, convention and exhibition facilities: planning, design and management, Architectural Press, 2000.							
Assessment طرق التقويم							
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي السابع		الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الخاصة)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة		اسم المقرر Course Title		عدد الساعات أسبوعيا			
				عملي	معمل	تطبيقي	محاضرة
---		إدارة المخاطر والأزمات في الأحداث الخاصة		--	--	--	2
Course Description				وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر أهمية التخطيط الجيد والإدارة الحكيمة في تجنب المخاطر والأزمات التي يمكن أن تتعرض لها الأحداث الخاصة بكافة أنواعها وذلك من خلال تشكيل إدارة لمواجهة المخاطر والأزمات قادرة علي تخطيط الحدث بالشكل الذي يضمن تقليص المخاطر في حالة حدوثها، ووضع تصور للمخاطر والأزمات المحتمل حدوثها قبل وأثناء الحدث، ووضع خطة عمل تسمح بالمعالجة الفورية للمخاطر والأزمات المتوقعة من خلال اتخاذ الإجراءات الآمنة لمواجهة الخطر. ويغطي المقرر أيضاً صحة وسلامة الإجراءات والتشريعات حول خدمة الخمور، والأمن، والأنشطة ذات المخاطر العالية، وتقييمات المخاطر، والتأمين، وخطط العمل في حالات الطوارئ، والتخطيط للطوارئ، وحقوق التأليف والنشر وحماية العلامات التجارية للرعاة الرسميين للحدث.							
Course Objectives				الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • كيفية تخطيط الحدث بالشكل الذي يضمن تقليص المخاطر في حالة حدوثها • كيفية وضع تصور وسيناريوهات للمخاطر والأزمات المتوقعة قبل الحدث وأثناءه • أهمية وجود خطة فعالة لإدارة المخاطر • كيفية توزيع الأدوار والمسئوليات في حالة حدوث المخاطر والأزمات • وسائل التنسيق مع الأمن وأجهزة الدولة المعنية للتعاون في مواجهة المخاطر والأزمات • وسائل تأمين الأحداث الخاصة • التعامل مع الأنشطة ذات المخاطر العالية • كيفية التعامل مع وسائل الإعلام في حالة حدوث المخاطر والأزمات							
References				المراجع			
Julia Rutherford Silvers Risk Management for Meetings and Events, Butterworth-Heinemann, 2007.							
Assessment				طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفرقة الرابعة		الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الخاصة)		الفصل الدراسي السابع	
عدد الساعات أسبوعيا		اسم المقرر Course Title		Prerequisites متطلبات سابقة	
محاضرة	تطبيقي				
2	--	--	--	تخطيط وإدارة الأحداث الرياضية	
وصف عام للمقرر		Course Description			
يتناول هذا المقرر تفصيلياً تخطيط الأحداث الرياضية بدءً من تحديد موعد الحدث ، الأهداف المرجوة من الحدث، الرعاية الرسميين. كذلك تحديد الموارد البشرية والمادية المتاحة، ثم رسم السياسات العامة، ووضع الاستراتيجيات التفصيلية لإدارة الحدث الرياضي ، وتحديد آليات التنفيذ طبقاً للجدول الزمني المناسب لموعد الحدث، وأخيراً متابعة التنفيذ وتقييم أداء العاملين.					
الأهداف العامة للمقرر Course Objectives					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • كيفية تحديد الأهداف للأحداث الرياضية • كيفية وضع خطة للحدث طبقاً للموارد البشرية والمادية المتاحة للحدث • كيفية وضع جدول زمني للحدث • كيفية تشكيل فرق التخطيط والتنفيذ • كيفية رسم الأدوار والمسؤوليات الأساسية • كيفية متابعة أدوار العاملين والتنسيق بين الأطراف المختلفة • كيفية التخطيط للطوارئ ووضع برنامج إدارة أزمات • أسس ومبادئ التقييم للأحداث الرياضية					
المراجع References					
Janet B. Parks, Jerome Quarterman, Lucie Thibault Contemporary sport management, Human Kinetics, 2007					
طرق التقويم Assessment					
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريري " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

إدارة الأحداث الخاصة

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن		الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الخاصة)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً				محاضرة	تطبيقي
		عملى	معمل	عملى	معمل		
---	العلاقات العامة	--	--	--	--	2	
Course Description		وصف عام للمقرر					
		يهدف هذا المقرر إلى عرض مقدمة عن المزيج التنشيطي ومكوناته، ومن ثم التركيز على العلاقات العامة كأحد مكونات المزيج التنشيطي، وبنهاية المقرر يصبح الطالب قادراً على الإلمام بأهمية العلاقات العامة في صناعة السياحة، وكذلك مواصفات العاملين في هذا النشاط الهام. وأيضاً يلم بالأساليب المختلفة المستخدمة في العلاقات العامة.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي - مفهوم العلاقات العامة واهدافها (مفهوم العلاقات العامة، المفهوم الإداري والمفهوم الوظيفي، المزيج الاتصالي للعلاقات العامة، أسس العلاقات العامة، وسائل العلاقات العامة وأهميتها) - العلاقات العامة في المجال السياحي - المعلومات اللازمة في العلاقات العامة - الاتصال بوسائل الإعلام - الأساليب المختلفة المستخدمة في العلاقات العامة - مهارات العاملين في العلاقات العامة في المجال السياحي - الأجهزة الرسمية وغير الرسمية المعنية بالعلاقات العامة في المجال السياحي - الجوانب التنظيمية في مجال العلاقات العامة - ديناميكية العلاقات العامة (البحوث، التخطيط، الاتصال، التقييم) - المنظور الحديث للعلاقات العامة (تطبيقات الجودة الشاملة، البيئة المتغيرة)					
References		المراجع					
		Dennis E. Deuschl, Travel and tourism public relations: an introductory guide for hospitality managers, Butterworth-Heinemann, 2006.					
Assessment		طرق التقويم					
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن		الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الخاصة)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	عدد الساعات أسبوعياً				محاضرة	تطبيقي
		عملية	معمل	عملية	معمل		
---	تنظيم وإدارة الأحداث الشخصية	--	--	--	--	2	
وصف عام للمقرر							
يتناول المقرر أنواع الأحداث الشخصية، دورة حياة الحدث الشخصي، وضع تصور لإدارة الحدث يشمل تحديد كافة متطلبات منظمي الحدث المادية والبشرية وحساب التكاليف وتوقع الربحية. ويستناول المقرر أيضاً الجاني التنفيذي للحدث من خلال وضع خطة تنفيذية ومتابعة تنفيذ هذه الخطة							
الأهداف العامة للمقرر							
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - نوعيات الأحداث الشخصية - كيفية تحديد دورة حياة الحدث الشخصي - متطلبات منظمي الحدث - وضع تصورات إدارة الحدث - حساب تكاليف الحدث - وضع خطة تنفيذ الحدث - متابعة أحداث الحدث - تنفيذ الحدث							
المراجع							
Krista Turner, <i>Start Your Own Event Planning Business: Your Step by Step Guide to Success</i>, Entrepreneur Press, 2004.							
طرق التقويم							
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	مهارات الاتصال والتفاوض	2	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر طرق وأنواع الاتصال الفعال، الاستعداد للتفاوض وبناء العلاقة. عوائق الاتصال الشفهي والجسدي وموانعه. مهارات وأساليب التفاوض. كذلك يتناول المقرر طرق الحصول على المعلومات علي نحو فعال لضمان تحقيق أقصى استفادة من التفاوض					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:		- طرق الاتصال ثلاثية الأبعاد - الاستعداد للمفاوضات وبناء العلاقة - عوائق الاتصال وموانعه - قواعد الاتصال الشفهي ومحظوراته - قواعد الاتصال الجسدي ومحظوراته - طرق الاستماع ثلاثية الأبعاد - مهارات التفاوض - أساليب التفاوض - التواصل غير المرغوب ثنائي الأبعاد - السعي للحصول على المعلومات على نحو فعال			
References		المراجع			
Ellen J. Belzer, Skills Training in Communication and Related Topics: Dealing with Conflict and Change, Radcliffe Publishing, 2009.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

إدارة الأحداث الرياضية

الفرعي التخصص

جداول الملائحة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للمسيحة والضيافة

إدارة الأحداث الرياضية	التخصص الفرعي	التخصص	الدراسات السياحية	التخصص العام	الرابعة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع									
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	
	النهائية الصغرى	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي	نظري	
	50	100	70	----	30	2	----	2	تربيتات الأحداث الرياضية (ح) إدارة الأزمات والمخاطر في الأحداث الخاصة (ح)
	50	100	70	----	30	2	----	2	الأحداث الرياضية الخاصة (ح)
	50	100	70	----	30	2	----	2	

الفصل الدراسي الثامن									
	50	100	70	----	30	2	----	2	محاسبية تكاليف الأحداث الخاصة (ح)
	50	100	70	----	30	2	----	2	مهارات الاتصال والتفاوض (ح)
	50	100	70	----	30	2	----	2	المعوق والافتقادات في الأحداث الخاصة (ح)

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

إدارة الأحداث الرياضية

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الرياضية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	عدد الساعات أسبوعياً			
---	ترتيبات الأحداث الرياضية	معلم	معمل	تطبيقي	محاضرة
		--	--	--	2
Course Description وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر المقرر التفاصيل والإجراءات التنفيذية للأحداث الرياضية من خلال اختيار الموقع، إدارة النقل والإمداد، إدارة المتطوعين، خدمات التسجيل، الرعاية الرسميون، التسجيل، الضيافة، خدمات الإقامة والسفر والإعاشة للطواقم الفني والرياضي، البروتوكول والمراسم، إدارة الحشود الجماهيرية، تأمين الجمهور والطواقم الفني والرياضي والحكام، الإدارة الطبية.					
Course Objectives الأهداف العامة للمقرر					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • معايير اختيار مواقع الأحداث الرياضية • التنبؤ بأعداد الحضور وأعداد الرعاية ومعايير تصنيفهم • البرتوكولات الدولية والمراسم للأحداث الرياضية • كيفية تنظيم خدمات الإقامة والسفر والإعاشة للطواقم الفني والرياضي • كيفية إدارة الحشود الجماهيرية • مهارات تأمين الجمهور والطواقم الفني والرياضي والحكام • الإدارة الطبية الفعالة للأحداث الرياضية					
References المراجع					
Judish Rutherford Silvers, Professional Event Coordination, 2 nd edition, John Wiley & Sons, Inc. 2004.					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع		الفرقة الرابعة			
الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الرياضية)		عدد الساعات أسبوعياً			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	معلم	تطبيقي	معمل	محاضرة
---	إدارة الأزمات والمخاطر في الأحداث الخاصة	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر أهمية التخطيط الجيد والإدارة الحكيمة في تجنب المخاطر والأزمات التي يمكن أن تتعرض لها الأحداث الخاصة بكافة أنواعها وذلك من خلال تشكيل إدارة لمواجهة المخاطر والأزمات قادرة علي تخطيط الحدث بالشكل الذي يضمن تقليص المخاطر في حالة حدوثها، ووضع تصور للمخاطر والأزمات المحتمل حدوثها قبل وأثناء الحدث، ووضع خطة عمل تسمح بالمعالجة الفورية للمخاطر والأزمات المتوقعة من خلال اتخاذ الإجراءات الآمنة لمواجهة الخطر. ويغطي المقرر أيضاً صحة وسلامة الإجراءات والتشريعات حول خدمة الخمور، والأمن، والأنشطة ذات المخاطر العالية، وتقييمات المخاطر، والتأمين، وخطط العمل في حالات الطوارئ، والتخطيط للطوارئ، وحقوق التأليف والنشر وحماية العلامات التجارية للرعاة الرسميين للحدث.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:		• كيفية تخطيط الحدث بالشكل الذي يضمن تقليص المخاطر في حالة حدوثها • كيفية وضع تصور وسيناريوهات للمخاطر والأزمات المتوقعة قبل الحدث وأثناءه • أهمية وجود خطة فعالة لإدارة المخاطر • كيفية توزيع الأدوار والمسئوليات في حالة حدوث المخاطر والأزمات • وسائل التنسيق مع الأمن وأجهزة الدولة المعنية للتعاون في مواجهة المخاطر والأزمات • وسائل تأمين الأحداث الخاصة • التعامل مع الأنشطة ذات المخاطر العالية • كيفية التعامل مع وسائل الإعلام في حالة حدوث المخاطر والأزمات			
References		المراجع			
Julia Rutherford Silvers Risk Management for Meetings and Events, Butterworth-Heinemann, 2007.					
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السابع	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الرياضية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	عملي	تطبيقي	محاضرة
---	الأحداث الرياضية الخاصة	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يتناول هذا المقرر إدارة الأحداث الرياضية الخاصة التي تعد من المجالات الحديثة سريعة النمو والتي تحظى باهتمام بالغ في الآونة الأخيرة وذلك من خلال مقدمة في صناعة الأحداث الرياضية تشمل توصيف الأحداث الرياضية الخاصة ودراسة أنواعها وأنماطها المختلفة. كذلك الإدارة الاستراتيجية للأحداث الرياضية من حيث تخطيط وإدارة وتقييم كافة الأعمال المرتبطة بالأحداث الرياضية:			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مقدمة في صناعة الأحداث الرياضية • التخطيط ، وإدارة ، وتطبيق وتقييم الأعمال المرتبطة بالأحداث الرياضية • الإدارة الإستراتيجية للأحداث الرياضية الخاصة • الجوانب المالية المتعلقة بالأحداث الرياضية الخاصة • إدارة الأحداث الرياضية والمشاريع التي لا تهدف للربح • الأحداث الرياضية والمجتمعات المضيفة • البحث في الأحداث الرياضية • تطبيق نموذج لإدارة الأحداث الرياضية • القضايا المعاصرة في الأحداث الرياضية الخاصة			
References		المراجع			
		Goldblatt J., Special Events, 5th edition, John Wiley & Sons. Inc. 2005 Journal of Sport Management; V.22, no.5, Special Sport Events, Part 2, Human Kinetice, 2008.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفرقة الرابعة

الدراسات السياحية

التخصص العام

إدارة الأحداث الرياضية

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الرياضية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	عدد الساعات أسبوعياً			
---	محاسبة تكاليف الأحداث الخاصة	معلم	تطبيقي	معلم	محاضرة
---	---	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر أنواع الأحداث من حيث الربحية، وكذلك عناصر تكاليف الأحداث الخاصة. يشمل المقرر أيضاً دراسة دورة حياة الحدث وكيفية تحديد نقاط التحكم والسيطرة داخل دورة حياة الحدث ووسائل قياس نتائجها. كذلك يغطي المقرر طرق تحديد مستويات الكفاءة المطلوبة للتشغيل مع إمكانية عقد مقارنات للتصورات المبدئية بنتائج التشغيل وما يترتب على ذلك من تصويب القرارات الخاصة بنتائج التشغيل.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - تحديد أنواع الأحداث " هادفة للربح - خدمية " - تحديد عناصر تكاليف الأحداث الخاصة - تحديد دورة حياة الحدث - تحديد نقاط التحكم والسيطرة داخل دورة حياة الحدث - تحديد مستويات الكفاءة المطلوبة للتشغيل - تطبيق معادلات نسبة التكاليف - نسبة العائد المضاف - قياس نتائج نقاط التحكم والسيطرة - مقارنات التصورات المبدئية بنتائج التشغيل - بناء القرارات الخاصة بتصحيح نتائج التشغيل - عمل ميزانيات مستقبلية للأحداث المماثلة			
References		المراجع			
		David Sonin, The Special Events Advisor: The Business and Legal Guide for Event Professionals, John Wiley and Sons, 2003 Julia Rutherford Silvers, Introduction to Financial Management for Meetings & Events (CSEP)			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الرياضية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	مهارات الاتصال والتفاوض	2	--	--	--
وصف عام للمقرر					
Course Description يتناول هذا المقرر طرق وأنواع الاتصال الفعال، الاستعداد للتفاوض وبناء العلاقة. عوائق الاتصال الشفهي والجسدي وموانعه. مهارات وأساليب التفاوض. كذلك يتناول المقرر طرق الحصول على المعلومات على نحو فعال لضمان تحقيق أقصى استفادة من التفاوض					
الأهداف العامة للمقرر					
Course Objectives بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - طرق الاتصال ثلاثية الأبعاد - الاستعداد للمفاوضات وبناء العلاقة - عوائق الاتصال وموانعه - قواعد الاتصال الشفهي ومحظوراته - قواعد الاتصال الجسدي ومحظوراته - طرق الاستماع ثلاثية الأبعاد - مهارات التفاوض - أساليب التفاوض - التواصل غير المرغوب ثنائي الأبعاد - السعي للحصول على المعلومات على نحو فعال					
المراجع					
References Ellen J. Belzer, Skills Training in Communication and Related Topics: Dealing with Conflict and Change, Radcliffe Publishing, 2009.					
طرق التقويم					
Assessment (*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	الدراسات السياحية (إدارة الأحداث الرياضية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	العقود والاتفاقيات في الأحداث الخاصة	2	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر كافة الأطر القانونية الخاصة بإدارة الأحداث الخاصة سواء الأحداث الهادفة للربح أو الخدمية وذلك من خلال تناول نوعيات العقود " أحادية – ثنائية – متعددة الأطراف " بما تشمله من التزامات الأطراف المختلفة ، وكذا كيفية وضع شروط ضمان التشغيل للأحداث الخاصة.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - نوعيات الأحداث الخاصة " هادفة للربح – خدمية " - نوعيات العقود " أحادية – ثنائية – متعددة الأطراف " - التزامات الأطراف المختلفة تحت اطر نوعيات العقود المختلفة - تحديد دورة حياة الأحداث الخاصة - كيفية وضع شروط ضمان التشغيل - الاطر القانونية للتحكم / وطرق التحكم المختلفة (رسمية – غير رسمية)			
References		المراجع			
David Sorin, The Special Events Advisor: the Business and Legal Guide for Event Professionals, John Wiley & Sons, 2003.					
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة " زمن الإمتحان ساعتان .			

الفرقة الثالثة

إدارة الضيافة

جدول رقم : 26

المواد الاختيارية

جداول اللائحة الدراسية للوحدة للمعاهد العليا للسياسة والضيافة

أدارة الضيافة

التخصص

الغائبة

الفرقة

الفصل الدراسي الخامس						
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات	
	التهيئة الصغرى	التهيئة الكبرى	الاختحان النظري	الاختحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع
	50	100	70	----	30	2

						2
	50	100	70	----	30	2

						2
	50	100	70	----	30	2

						2
						انفاقيات الإدارة (ح)
						نظم الرقابة في صناعة الضيافة (ح)
						تنمية المبيعات الفندقية (ح)
						3

الفصل الدراسي السادس						
	50	100	70	----	30	2

						2
	50	100	70	----	30	2

						2
	50	100	70	----	30	2

						2
						إدارة النقاط الحرجة (ح)
						إدارة الموارد البشرية (ح)
						التشريعات السياحية والفندقية (ح)
						3

الفرقة الثالثة

إدارة الضيافة

التخصص العام

الفصل الدراسي الخامس

الفصل الدراسي الخامس	إدارة الضيافة	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاورة	تطبيقي	معمل	عملي
---	اتفاقيات الإدارة	--	--	--	2
وصف عام للمقرر					
Course Description					
يتناول هذا المقرر أنواع الاتفاقيات الفندقية المختلفة، وكذلك مراجعة و إعداد مسودات الاتفاقيات					
الأهداف العامة للمقرر					
Course Objectives					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مقدمة عن الاتفاقيات و أهدافها • أنواع الاتفاقيات • الاتفاقيات الأحادية • الاتفاقيات الثنائية • الاتفاقيات متعددة الأطراف • الالتزامات التعاقدية • تفعيل الاتفاقيات					
المراجع					
References					
طرق التقويم					
Assessment					
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الخامس	إدارة الضيافة	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	تطبيقي	معمل	عملية
---	نظم الرقابة في صناعة الفنادق	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر الطبيعة المتفردة للرقابة الفندقية، نوعية الأنظمة الرقابية المختلفة، واستخدام الأنظمة الرقابية المختلفة. كذلك يشمل المقرر أيضاً مقارنة الأنظمة بعضها ببعض					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:		• مقدمة عن نظم الرقابة و أهدافها • التطور ل تاريخي لنظم الرقابة • دوائر الرقابة • رقابة الجودة • الجودة الشاملة • السيجما السادسة • تفعيل النظام • قياس اداء النظم			
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة " زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الخامس	إدارة ضيافة	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		عملی	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	تنمية المبيعات الفندقية	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بمكونات المزيج التنشيطي في صناعة الفنادق، مع التركيز على الإعلان و تنمية المبيعات الفندقية كأهم مكونات المزيج التنشيطي.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - المزيج التنشيطي - ماهية الإعلان - دور الإعلان - استراتيجيات الإعلان - العملية الاعلانية - تخطيط الحملات الاعلانية - ميزانية الإعلان - إختيار وسائل الإعلان - ماهية تنشيط المبيعات الفندقية - استراتيجيات تنمية المبيعات - أساليب تنمية المبيعات - قنوات الإتصال - الرسائل			
References		المراجع			
		Judy Siguaw and David Bojanic (2003), Hospitality sales: Selling smarter, Delmar Cengage Learning.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفرقة الثالثة

إدارة الضيافة

التخصص العام

الفصل الدراسي السادس

الفصل الدراسي السادس		إدارة الضيافة		الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	عدد الساعات أسبوعيا					
		عملية	معمل	تطبيقي	محاضرة		
---	إدارة النقاط الحرجة	--	--	--	2		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر نظام النقاط الحرجة، كيفية تحديد نقاط التشغيل الحرجة. كيفية استخدام نظم الرقابة . يتناول المقرر أيضاً طرق قياس الأداء و تصحيح الأخطاء.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - مقدمة عن نظم النقاط الحرجة في الرقابة و أهدافه - تحديد النقاط الحرجة في دورة الأغذية - مبادئ النقاط الحرجة السبعة - تخطيط سبل الرقابة - تفعيل النظام - محددات النظام - قياس الأداء و تصحيح الأخطاء							
References		المراجع					
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

إدارة الضيافة		الفرقة الثالثة			
Prerequisites	Course Title	عدد الساعات أسبوعيا			
متطلبات سابقة	اسم المقرر	معلم	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	إدارة الموارد البشرية	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى تمكين الطالب من الإلمام بالدور الذي يلعبه قسم الموارد البشرية في المنشأة السياحية.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - أساسيات (المفهوم، التطور، الأهمية، الأهداف) - وظائف ومجالات إدارة الموارد البشرية(تخطيط الموارد البشرية، تحليل وتوصيف الوظائف، الاختيار، والتعيين) - السياسات المتعلقة بالموارد البشرية(الأجور والحوافز،تقييم الأداء،الترقيات، التدريب والتنمية تعويضات العاملين - دور إدارة الموارد البشرية في بناء والمحافظة على العلاقات العمل(الرضاء الوظيفي، تصميم وتنفيذ برامج الصيانة البشرية) - اثر المستجدات العالمية على الإدارة (الموارد البشرية التحولات الاقتصادية ثورة الاتصالات) - إدارة الموارد البشرية في قطاع السياحة. - التحديات التي تواجه ادارة الموارد البشرية في قطاع السياحة					
References المراجع					
Paul Banfield, Introduction to human resources management, Oxford university press, 2008.					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة " 30 " درجة .					
(*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

إدارة الضيافة		الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	عدد الساعات أسبوعيا			
---	التشريعات السياحية والفندقية	عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
		--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر القوانين والتشريعات الدولية المنظمة لصناعة السياحة والضيافة سواء علي مستوى المنظمات الدولية الحاكمة لصناعة السياحة والضيافة أو علي مستوى الدول . كذلك يشمل المقرر المنظمات والهيئات الحاكمة لصناعة السياحة والضيافة في مصر، وأهم القوانين والتشريعات السياحية والفندقية فى مصر.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:					
• المنظمات الدولية الحاكمة لصناعة السياحة والضيافة • القوانين والتشريعات السياحية والفندقية الدولية • المنظمات والهيئات الحاكمة لصناعة السياحة والضيافة في مص • تاريخ القوانين والتشريعات السياحية والفندقية في مصر • أهم القوانين والتشريعات السياحية والفندقية في مصر • اللوائح الداخلية فى الفنادق و شركات السياحة					
References المراجع					
Mark Poustie, Jenifer Ross, Norman Geddes, Hospitality and tourism law, International Thomson Business Press, 1999.					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

إدارة فنادق

التخصص الفرعي

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

إدارة فنادق

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (إدارة الفنادق)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	تطبيقي	معمل	محاضرة
---	إدارة الأزمات السياحية	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يتناول هذا المقرر أنواع المخاطر و الأزمات المختلفة التي يمكن أن تواجه صناعة السياحة والضيافة وذلك بالاستعانة بعرض أمثلة ونماذج للأزمات التي واجهت صناعة السياحة من مختلف دول العالم والسياسات والاستراتيجيات التي اتبعتها حكومات تلك الدول للسيطرة علي تلك الأزمات.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - أنواع الأزمات والمخاطر التي يمكن أن تتعرض لها صناعة السياحة - مدي مرونة الطلب السياحي في مواجهة الأزمات والمخاطر ومدى تأثيره بها - تصنيف الأزمات والمخاطر تبعاً لأهميتها وعمق تأثيرها - دور حكومات الدول السياحية في مواجهة مثل هذه الأزمات - دور القطاع السياحي - سياسات التسعير المثلي التي تضمن الإحتفاظ بالطلب السياحي - نماذج و أمثلة من الأزمات و المخاطر التي تعرضت لها الدول السياحية وكيفية إدارة تلك الأزمات - خطوات استرداد السوق - التنبؤ بسيناريوهات الأزمات و المخاطر المحتملة ووضع تصورات فعالة لمواجهتها.			
References		المراجع			
		Eric Laws et al., Crisis Management in Tourism, CABI, 2007.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفرقة الرابعة	إدارة الضيافة (إدارة فنادق)	الفصل الدراسي السابع			
عدد الساعات أسبوعيا		اسم المقرر Course Title		Prerequisites متطلبات سابقة	
محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى		
2	--	--	--	---	
وصف عام للمقرر		Course Description			
يتناول هذا المقرر الفروق فى التغذية المؤسسية، طبيعة الأداء بالمؤسسات. يشمل المقرر أيضا كيفية ادارة الأداء و قياس النتائج.					
الأهداف العامة للمقرر		Course Objectives			
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:					
• مقدمة عن انواع التغذية بالمؤسسات • ادارة خدمة التغذية المؤسسية • دورة الأغذية المؤسسية • رقابة الجودة • الجودة الشاملة • نقاط الرقابة الحرجة • قياس اداء النظام					
المراجعReferences					
طرق التقويمAssessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) امتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الامتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (إدارة فنادق)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إعداد وتموين الأغذية والمشروبات	2	--	--	--
وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بأساسيات اعداد و تموين الأغذية و المشروبات و كذلك تخطيط قوائم الطعام و أهم الاشتراطات الغذائية التي يجب وضعها في الاعتبار عند تخطيط تلك القوائم .					
الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مقدمة عامة عن اعداد و تموين الأغذية و المشروبات • اعداد و تموين الأغذية و المشروبات للجامعات و المصانع و المستشفيات • تخطيط قوائم الطعام • الشروط الغذائية الواجب اتباعها عند تخطيط قوائم الطعام • حساب تكلفة الأغذية و المشروبات • حسابات العمالة • الأرباح المتوقعة • المعدات و الأدوات المستخدمة • طريقة الخدمة • الشئون الصحية الواجب اتباعها عند اعداد و تموين الأغذية و المشروبات					
المراجع					
References					
Francine Halvorsen, Catering like a pro: from planning to profit, Wiley, 2004.					
طرق التقويم					
Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

إدارة فنادق

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة فنادق)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	ادارة الخطر و التأمين	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر الى تعريف الطالب بمفهوم إدارة الخطر و التأمين و التى تساعد على فهم الجوانب الايجابية و السلبية المحتملة لكل العوامل التى قد تؤثر على المؤسسة.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مفهوم ادارة الخطر و التأمين • الأخطار الرئيسية الداخلية و الخارجية • عملية ادارة الخطر و التأمين • فحص الخطر • تحليل الخطر • تعريف الخطر • وصف الخطر • تقدير الخطر • طرق و تقنيات تحليل الخطر • خصائص الخطر • تقييم الخطر • اعداد تقارير الخطر و الاتصالات • معالجة الخطر • مراقبة و مراجعة عمليات ادارة الخطر و التأمين					
References المراجع					
Scott Harrington and Gregory Niehaus, Risk management and insurance, McGraw Hill, 2003.					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة فنادق)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاورة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إدارة الأمن الفندقى	2	--	--	--
وصف عام للمقرر Course Description					
يتناول هذا المقرر طبيعة دور الأمن الفندقى، نوعية مشاكل الأداء فى الأقسام المختلفة. كذلك يتناول المقرر سبل وضع خطط الأخلاء و الخطط الأمنية ذات المسارات.					
الأهداف العامة للمقرر Course Objectives					
بعد الإلتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مقدمة عن اهمية و اهداف الأمن الفندقى • مهام القسم الاعتيادية - غير الاعتيادية • وضع المسارات • الأمن الوقائى و الدفاع المدنى • خطط التامين و الأخلاء • المستجديات فى طرق الأمن الفندقى • تفعيل النظام الأمنى • قياس اداء النظم الأمنية					
المراجع References					
طرق التقويم Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة فنادق)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	الإسعافات الأولية	2	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر المعلومات الخاصة بكيفية التعامل مع الحالات المرضية والجروح والكسور التي قد تطرأ لأحد الركاب على متن الطائرة/السفينة . وبنهاية المقرر يصبح الطالب مؤهلاً للقيام بالإسعافات الأولية اللازمة لإنقاذ حياة الركاب في حالات الطوارئ.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - تكوين الجسم البشري - المهارات العملية الأساسية • المبادئ الأساسية للإجراءات المتبعة في الإسعافات الأولية • مشاكل التنفس أثناء الطيران • التعامل مع إصابات القلب • التعامل مع النزيف - الإسعافات الأولية • جروح الرأس • ضغط الدم • طوارئ الجهاز التنفسي • طوارئ القلب • جروح الأنسجة • المرض المفاجئ • حالات التسمم • الحرارة المرتفعة • حالات الولادة - التعامل مع الإصابات - نقل الإصابات			
References		المراجع			
Alton L., Thygersen et al., First Aid, Jones & Bartlett learning, 2006.					
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري " 70 " درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

إدارة مطاعم

التخصص الفرعي

جول رقم : 28

السواد الاختيارية

جداول الالاحة الدراسية لالوالة للمعاهل العلىا للسلالحة والضللالفة

إلدارة مطاعل	اللللللل الفرعل		إلدارة الضلالفة	إلدارة المطاعل	اللللللل المطاعل	الرابعة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع										
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	م	
	النهائية الصغرى	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	اعمال السنة	المجموع	تطبيقي			نظري
	50	100	70	----	30	2	----	2	إدارة الأزمات السياحية (خ)	1
	50	100	70	----	30	2	----	2	سلاسل مطاعم الخدمة السريعة (خ)	2
	50	100	70	----	30	2	----	2	إعدادة وتكوين الأخصية والمشروبات (خ)	3

الفعل الالراسل اللاللل									
	50	100	70	----	30	2	----	2	المطاعل العلللة (ل)
	50	100	70	----	30	2	----	2	إلارل الاللل اللللل (ل)
	50	100	70	----	30	2	----	2	الإسللالل الالللل (ل)
	50	100	70	----	30	2	----	2	3

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

إدارة مطاعم

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (إدارة مطاعم)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	عدد الساعات أسبوعياً			
---	إدارة الأزمات السياحية	عملية	معمل	تطبيقي	محاضرة
		--	--	--	2
وصف عام للمقرر					
Course Description					
يتناول هذا المقرر أنواع المخاطر و الأزمات المختلفة التي يمكن أن تواجه صناعة السياحة والضيافة وذلك بالاستعانة بعرض أمثلة ونماذج للأزمات التي واجهت صناعة السياحة من مختلف دول العالم والسياسات والاستراتيجيات التي اتبعتها حكومات تلك الدول للسيطرة علي تلك الأزمات.					
الأهداف العامة للمقرر					
Course Objectives					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - أنواع الأزمات والمخاطر التي يمكن أن تتعرض لها صناعة السياحة - مدي مرونة الطلب السياحي في مواجهة الأزمات والمخاطر ومدى تأثيره بها - تصنيف الأزمات والمخاطر تبعاً لأهميتها وعمق تأثيرها - دور حكومات الدول السياحية في مواجهة مثل هذه الأزمات - دور القطاع السياحي - سياسات التسعير المثلى التي تضمن الاحتفاظ بالطلب السياحي - نماذج و أمثلة من الأزمات و المخاطر التي تعرضت لها الدول السياحية وكيفية إدارة تلك الأزمات - خطوات استرداد السوق - التنبؤ بسيناريوهات الأزمات و المخاطر المحتملة ووضع تصورات فعالة لمواجهتها.					
المراجع					
References					
Eric Laws et al., Crisis Management in Tourism, CABI, 2007.					
طرق التقويم					
Assessment					
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

إدارة الضيافة (إدارة مطاعم)	الفرقة الرابعة				
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
---	سلاسل مطاعم الخدمة السريعة	عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	---	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر الى تعريف الطالب بمفهوم إدارة نظم المعلومات بالإضافة الى المخاطر و التحديات التي قد تواجه الإدارة الفعالة لنظم المعلومات.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:					
• مفهوم مطاعم الخدمة السريعة • التطور التاريخى لمطاعم الخدمة السريعة • أنواع مطاعم الخدمة السريعة • مطاعم الخدمة السريعة و حق الامتياز • أشهر سلاسل مطاعم الخدمة السريعة محليا و اقليميا و عالميا • تخطيط قوائم الطعام • المعدات و الأدوات المستخدمة فى مطاعم الخدمة السريعة • الشئون الصحية فى المطاعم السريعة • حسابات تكلفة الأغذية و المشروبات و حسابات العمالة • أهم التحديات و التهديدات التي قد تواجه مطاعم الخدمة السريعة					
References		المراجع			
Francis Kwansa and H.G. Parsa, Quick service restaurants, franchising, and multiunit chain management, Routledge, 2002.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

إدارة الضيافة (إدارة مطاعم)	الفرقة الرابعة				
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
---		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	إعداد وتموين الأغذية والمشروبات	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقررالى تعريف الطالب بأساسيات اعداد و تموين الأغذية و المشروبات و كذلك تخطيط قوائم الطعام و أهم الاشتراطات الغذائية التى يجب و وضعها فى الاعتبار عند تخطيط تلك القوائم .					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مقدمة عامة عن اعداد و تموين الأغذية و المشروبات • اعداد و تموين الأغذية و المشروبات للجامعات و المصانع و المستشفيات • تخطيط قوائم الطعام • الشروط الغذائية الواجب اتباعها عند تخطيط قوائم الطعام • حساب تكلفة الأغذية و المشروبات • حسابات العمالة • الأرباح المتوقعة • المعدات و الأدوات المستخدمة • طريقة الخدمة • الشئون الصحية الواجب اتباعها عند اعداد و تموين الأغذية و المشروبات					
References		المراجع			
Francine Halvorsen, Catering like a pro: from planning to profit, Wiley, 2004.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

إدارة مطاعم

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة مطاعم)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	المطاعم العرقية	2	--	--	--
Course Description وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر الطبيعة المتفردة للمطاعم العرقية، أنواع المطاعم العرقية و أسس التصنيف لها. كذلك يشمل المقرر إعداد خطط الإنتاج و التشغيل للمطاعم العرقية.					
Course Objectives الأهداف العامة للمقرر					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مقدمة عن المطاعم العرقية و أنواعها • طبيعة الأداء بالمطاعم العرقية • محددات الأداء بالمطاعم العرقية • كيفية تصنيف المطاعم العرقية • تصميم و تجهيز المطاعم العرقية • دمج المطابخ في اطر عرقية / دولية					
References المراجع					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة مطاعم)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إدارة الأمن الفندقى	2	--	--	--
وصف عام للمقرر Course Description					
يتناول هذا المقرر طبيعة دور الأمن الفندقى، نوعية مشاكل الأداء فى الأقسام المختلفة. كذلك يتناول المقرر سبل وضع خطط الأخلاء و الخطط الأمنية ذات المسارات.					
الأهداف العامة للمقرر Course Objectives					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مقدمة عن اهمية و اهداف الأمن الفندقى • مهام القسم الاعتيادية - غير الاعتيادية • وضع المسارات • الأمن الوقائى و الدفاع المدنى • خطط التامين و الأخلاء • المستجديات فى طرق الأمن الفندقى • تفعيل النظام الأمنى • قياس اداء النظم الأمنية					
المراجع References					
طرق التقويم Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة مطاعم)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	عدد الساعات أسبوعياً			
---	الإسعافات الأولية	محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
		2	--	--	--
وصف عام للمقرر Course Description					
يتناول هذا المقرر المعلومات الخاصة بكيفية التعامل مع الحالات المرضية والجروح والكسور التي قد تطرأ لأحد الركاب على متن الطائرة/السفينة . وبنهاية المقرر يصبح الطالب مؤهلاً للقيام بالإسعافات الأولية اللازمة لإنقاذ حياة الركاب في حالات الطوارئ.					
الأهداف العامة للمقرر Course Objectives					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - تكوين الجسم البشري - المهارات العملية الأساسية • المبادئ الأساسية للإجراءات المتبعة في الإسعافات الأولية • مشاكل التنفس أثناء الطيران • التعامل مع إصابات القلب • التعامل مع النزيف - الإسعافات الأولية • جروح الرأس • ضغط الدم • طوارئ الجهاز التنفسي • طوارئ القلب • جروح الأنسجة • المرض المفاجئ • حالات التسمم • الحرارة المرتفعة • حالات الولادة - التعامل مع الإصابات - نقل الإصابات					
المراجع References					
Alton L., Thygeron et al., First Aid, Jones & Bartlett learning, 2006.					
طرق التقويم Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

خدمات الضيافة الجوية والبحرية

التخصص الفرعي

جدول رقم : 29

المصادر الاختيارية

جداول الأنشطة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للسياسة والضيافة

خدمات الضيافة الجوية والبحرية	التخصص الفرعي	إدارة الضيافة	التخصص العام	الراصة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع									
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	
	التهيئة المعوى	التهيئة الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أصول السنة	المجموع	تطبيقي	نظري	
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	إدارة الأزمات السياحية (خ)
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	الأسواق الحرة (خ)
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	الجغرافية السياحية العالمية (خ)

الفصل الدراسي الثامن									
	50	100	70	----	30	2	----	2	إدارة الخطر والتأمين (خ)
	50	100	70	----	30	2	----	2	إدارة الأمن الفني (خ)
	50	100	70	----	30	2	----	2	إدارة المطارات والموانئ (خ)

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

خدمات الضيافة الجوية والبحرية

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (خدمات الضيافة الجوية والبحرية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	اسم المقرر Course Title	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاورة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إدارة الأزمات السياحية	2	--	--	--
Course Description وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر أنواع المخاطر و الأزمات المختلفة التي يمكن أن تواجه صناعة السياحة والضيافة وذلك بالاستعانة بعرض أمثلة ونماذج للأزمات التي واجهت صناعة السياحة من مختلف دول العالم والسياسات والاستراتيجيات التي اتبعتها حكومات تلك الدول للسيطرة علي تلك الأزمات.					
Course Objectives الأهداف العامة للمقرر					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - أنواع الأزمات والمخاطر التي يمكن أن تتعرض لها صناعة السياحة - مدي مرونة الطلب السياحي في مواجهة الأزمات والمخاطر ومدى تأثيره بها - تصنيف الأزمات والمخاطر تبعا لأهميتها وعمق تأثيرها - دور حكومات الدول السياحية في مواجهة مثل هذه الأزمات - دور القطاع السياحي - سياسات التسعير المثلي التي تضمن الاحتفاظ بالطلب السياحي - نماذج و أمثلة من الأزمات و المخاطر التي تعرضت لها الدول السياحية وكيفية إدارة تلك الأزمات - خطوات استرداد السوق - التنبؤ بسيناريوهات الأزمات و المخاطر المحتملة ووضع تصورات فعالة لمواجهتها.					
References المراجع					
Eric Laws et al., Crisis Management in Tourism, CABI, 2007.					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) امتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الامتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع		إدارة الضيافة (خدمات الضيافة الجوية والبحرية)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة		Course Title اسم المقرر		عدد الساعات أسبوعيا			
---		الأسواق الحرة		محاورة	تطبيقي	معمل	عملي
				2	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بمفهوم الأسواق الحرة و كذلك جميع التشريعات القانونية المنظمة لها.							
Course Objectives الأهداف العامة للمقرر							
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مفهوم الأسواق الحرة • مقدمة عامة عن تاريخ الأسواق الحرة في العالم • الأسواق الحرة داخل المطارات • الأسواق الحرة خارج المطارات • أهم السلع التي تباع في الأسواق الحرة • الاحتياطات الأمنية الواجب إتباعها عند شراء بعض السلع من الأسواق الحرة • التشريعات القانونية المنظمة للأسواق الحرة							
References المراجع							
Frederic Miller, Anges Vandome and John McBrewster, Duty-Free Shop, Alphascript Publishing, 2010.							
Assessment طرق التقييم							
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) امتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الامتحان ساعتان .							

إدارة الضيافة (خدمات الضيافة الجوية والبحرية)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		عملية	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	جغرافية السياحة العالمية	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر مفهوم الدولة، الحدود السياسية، مواقع القارات والدول والمحيطات والبحار، عواصم الدول، أهم المدن وتوزيعها في خريطة العالم. يتعرف أيضاً على المظاهر الجغرافية والطبيعية للكرة الأرضية، توزيع الثروة البشرية على مستوى العالم، كذلك توزيع الثروات المعدنية والحيوانية ويتناول المقرر أيضاً بشكل مختصر أهم الدول السياحية من حيث العادات والتقاليد واللغة ومقومات الجذب.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:					
- التعرف على المظاهر الجغرافية الطبيعية والبشرية والاقتصادية في العالم					
- التعريف بالدولة ومفهومها					
- طرح الحدود السياسية بصورها المختلفة والمياه الإقليمية					
- التعريف بخريطة العالم السياسية					
- توزيع الثروة البشرية على مستوى العالم					
- توزيع الثروات الأخرى					
- الاقاليم السياحية المصورة للحركة السياحية					
- دراسة لبعض الاقاليم ذات الاهمية السياحية (عادات وتقاليد / لغة / مقومات جذب..الخ)					
References		المراجع			
Alan A. Lew, Colin Michael Hall, Dallen J. Timothy, World geography of travel and tourism: a regional approach, Butterworth-Heinemann, 2008					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

خدمات الضيافة الجوية والبحرية

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (خدمات الضيافة الجوية والبحرية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	معلم	تطبيقي	محاضرة
---	إدارة الخطر و التأمين	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر الى تعريف الطالب بمفهوم إدارة الخطر و التأمين و التي تساعد على فهم الجوانب الايجابية و السلبية المحتملة لكل العوامل التي قد تؤثر على المؤسسة. ان إدارة الخطر و التأمين الفعالة تزيد من احتمال النجاح و تخفض كلا من احتمال الفشل و عدم التأكد من تحقيق الأهداف العامة للمؤسسة.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مفهوم ادارة الخطر و التأمين • الأخطار الرئيسية الداخلية و الخارجية • عملية ادارة الخطر و التأمين • فحص الخطر • تحليل الخطر - تعريف الخطر - وصف الخطر - تقدير الخطر - طرق و تقنيات تحليل الخطر - خصائص الخطر • تقييم الخطر • اعداد تقارير الخطر و الاتصالات • معالجة الخطر • مراقبة و مراجعة عمليات ادارة الخطر و التأمين			
References		المراجع			
		Scott Harrington and Gregory Niehaus, Risk management and insurance, McGraw Hill, 2003.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (خدمات الضيافة الجوية والبحرية)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاورة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إدارة الأمن الفندقى	2	--	--	--
وصف عام للمقرر Course Description					
يتناول هذا المقرر طبيعة دور الأمن الفندقى، نوعية مشاكل الأداء فى الأقسام المختلفة. كذلك يتناول المقرر سبل وضع خطط الأخلاء و الخطط الأمنية ذات المسارات.					
الأهداف العامة للمقرر Course Objectives					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مقدمة عن اهمية و اهداف الأمن الفندقى • مهام القسم الأعتيادية - غير الأعتيادية • وضع المسارات • الأمن الوقائى و الدفاع المدنى • خطط التامين و الأخلاء • المستجدات فى طرق الأمن الفندقى • تفعيل النظام الأمنى • قياس اداء النظم الأمنية					
المراجع References					
طرق التقويم Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

إدارة الضيافة (خدمات الضيافة الجوية والبحرية)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
---	إدارة المطارات والموانئ	عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
		--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتعرف الطالب من خلال هذا المقرر على المطار وتكوينه ووظيفته، ملكية الموانئ، والاتجاهات الحديثة فى تخصصه الموانئ. ويلم الطالب أيضا بنظم إدارة الموانئ وكذلك الهيكل الإدارى. كذلك يتعرف الطالب على المنظمات الدولية الحاكمة للمطارات، وكذلك مفهوم المطار المحورى.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي					
■ منظومة المطار ■ وظيفة المطار ■ ملكية الموانئ والطرق المختلفة للتخصصه فى الموانئ ■ إدارة الموانئ ■ الهيكل الإدارى و التوصيف الوظيفى فى الموانئ ■ القواعد الحاكمة فى إدارة الموانئ ■ المنظمات ذات السلطة على الموانئ ■ المطار المحورى وأهم خصائصه ■ الموانئ والبيئة					
References		المراجع			
Alexander T. Wells, Seth B. Young, Airport Planning & Management, McGraw-Hill, 2004.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

فنون الطهو

الفرعي التخصص

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

فنون الطهو

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (فنون الطهي)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	إدارة الأزمات السياحية	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر أنواع المخاطر و الأزمات المختلفة التي يمكن أن تواجه صناعة السياحة والضيافة وذلك بالاستعانة بعرض أمثلة ونماذج للأزمات التي واجهت صناعة السياحة من مختلف دول العالم والسياسات والاستراتيجيات التي اتبعتها حكومات تلك الدول للسيطرة علي تلك الأزمات.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - أنواع الأزمات والمخاطر التي يمكن أن تتعرض لها صناعة السياحة - مدي مرونة الطلب السياحي في مواجهة الأزمات والمخاطر ومدى تأثيره بها - تصنيف الأزمات والمخاطر تبعاً لأهميتها وعمق تأثيرها - دور حكومات الدول السياحية في مواجهة مثل هذه الأزمات - دور القطاع السياحي - سياسات التسعير المثلي التي تضمن الاحتفاظ بالطلب السياحي - نماذج و أمثلة من الأزمات و المخاطر التي تعرضت لها الدول السياحية وكيفية إدارة تلك الأزمات - خطوات استرداد السوق - التنبؤ بسيناريوهات الأزمات و المخاطر المحتملة ووضع تصورات فعالة لمواجهتها.					
References		المراجع			
Eric Laws et al., Crisis Management in Tourism, CABI, 2007.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

إدارة الضيافة (فنون الطهي)	الفرقة الرابعة				
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		معلم	تطبيقي	محاضرة	عملى
---	إدارة خدمات الأغذية فى المؤسسات	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر الفروق فى التغذية المؤسسية، طبيعة الأداء بالمؤسسات. يشمل المقرر أيضا كيفية ادارة الأداء و قياس النتائج.					
Course Objectives		الاهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:					
- مقدمة عن انواع التغذية بالمؤسسات - ادارة خدمة التغذية المؤسسية - دورة الأغذية المؤسسية - رقابة الجودة - الجودة الشاملة - نقاط الرقابة الحرجة - قياس اداء النظام					
References المراجع					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة " 30 " درجة .					
(*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

إدارة الضيافة (فنون الطهي)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملى
---	إعداد وتموين الأغذية والمشروبات	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بأساسيات إعداد و تموين الأغذية و المشروبات و كذلك تخطيط قوائم الطعام و أهم الاشتراطات الغذائية التي يجب و وضعها فى الاعتبار عند تخطيط تلك القوائم .					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مقدمة عامة عن إعداد و تموين الأغذية و المشروبات • إعداد و تموين الأغذية و المشروبات للجامعات و المصانع و المستشفيات • تخطيط قوائم الطعام • الشروط الغذائية الواجب إتباعها عند تخطيط قوائم الطعام • حساب تكلفة الأغذية و المشروبات • حسابات العمالة • الأرباح المتوقعة • المعدات و الأدوات المستخدمة • طريقة الخدمة • الشئون الصحية الواجب اتباعها عند اعداد و تموين الأغذية و المشروبات					
References		المراجع			
Francine Halvorsen, Catering like a pro: from planning to profit, Wiley, 2004.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

فنون الطهو

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

إدارة الضيافة (فنون الطهي)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	ادارة الخطر و التأمين	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر الى تعريف الطالب بمفهوم إدارة الخطر و التأمين و التي تساعد على فهم الجوانب الايجابية و السلبية المحتملة لكل العوامل التي قد تؤثر على المؤسسة.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مفهوم ادارة الخطر و التأمين • الأخطار الرئيسية الداخلية و الخارجية • عملية ادارة الخطر و التأمين • فحص الخطر • تحليل الخطر - تعريف الخطر - وصف الخطر - تقدير الخطر - طرق و تقنيات تحليل الخطر - خصائص الخطر • تقييم الخطر • اعداد تقارير الخطر و الاتصالات • معالجة الخطر • مراقبة و مراجعة عمليات ادارة الخطر و التأمين					
References		المراجع			
Scott Harrington and Gregory Niehaus, Risk management and insurance, McGraw Hill, 2003.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (فنون الطهي)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	ديكور و نحت الخامات الغذائية	2	--	--	--
وصف عام للمقرر Course Description					
يتناول هذا المقرر الفرق بين النحت و الديكور في الخامات الغذائية ، نحت بعض أنواع الفاكهة و الخضروات. ويتناول المقرر أيضاً طرق تجهيز عرض مفتوح يتضمن النحت و الديكور					
الأهداف العامة للمقرر Course Objectives					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مقدمة عن الفرق بين النحت و الديكور • نحت الخضروات • نحت الفواكه • نحت الثلج • نحت الشيكولاتة • ديكور الأطباق • ديكورات العروض الغذائية المفتوحة الأطباق قياس اداء النظم					
المراجع References					
طرق التقويم Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الامتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (فنون الطهي)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	الإسعافات الأولية	--	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر المعلومات الخاصة بكيفية التعامل مع الحالات المرضية والجروح والكسور التي قد تطرأ لأحد الركاب على متن الطائرة/السفينة . وبنهاية المقرر يصبح الطالب مؤهلاً للقيام بالإسعافات الأولية اللازمة لإنقاذ حياة الركاب في حالات الطوارئ.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - تكوين الجسم البشري - المهارات العملية الأساسية • المبادئ الأساسية للإجراءات المتبعة في الإسعافات الأولية • مشاكل التنفس أثناء الطيران • التعامل مع إصابات القلب • التعامل مع النزيف - الإسعافات الأولية • جروح الرأس • ضغط الدم • طوارئ الجهاز التنفسي • طوارئ القلب • جروح الأنسجة • المرض المفاجئ • حالات التسمم • الحرارة المرتفعة • حالات الولادة - التعامل مع الإصابات - نقل الإصابات			
References		المراجع			
Alton L., Thygersen et al., First Aid, Jones & Bartlett learning, 2006.					
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

خدمة العملاء

التخصص الفرعي

جدول رقم : 31

المواد الاختيارية

جداول اللائحة الدراسية لوحدة المعاهد العليا للسياسة والضيافة

خدمة العملاء	التخصص الفرعي		إدارة الضيافة	التخصص العام		الرابعة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع										
ملاحظات	توزيع الدرجات					عدد الساعات			المقررات	م
	النهائية الصغرى	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي	نظري		
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	ثقافة و عادات الشعوب (ح)	1
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	سلاسل مطاعم الخدمة السريعة (ح)	2
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	خدمات الشحن (ح)	3

الفصل الدراسي الثامن										
	50	100	70	----	30	2	----	2	إدارة الخطر والتأمين (خ)	1
	50	100	70	----	30	2	----	2	إدارة الأمن الفني (خ)	2
	50	100	70	----	30	2	----	2	الإسعافات الأولية (خ)	3

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

خدمة العملاء

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

إدارة الضيافة (خدمة العملاء)	الفرقة الرابعة				
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
---	ثقافة وعادات الشعوب	عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	---	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يتناول هذا المقرر ثقافات الشعوب المختلفة مما يكسبه خبرة كبيرة في التعامل مع مختلف الجنسيات من السانحين.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: الخصائص الديموجرافية للسكان - المناخ- الظروف الجغرافية -اللغة - التاريخ - الفلسفة - الديانة - العادات والتقاليد - السلوك - الزى الوطني - الأجازات - أسلوب المعيشة -العادات الغذائية طبقاً للتقسيم التالي لشعوب العالم: • الشعوب الآسيوية • شعوب شرق أوروبا • شعوب غرب أوروبا • الشعوب البدائية الأمريكية • شعوب وسط وجنوب أمريكا • شعوب شمال أمريكا • شعوب الشرق الأوسط • الشعوب الأفريقية • شعب أستراليا					
References		المراجع			
Wade Davis et al., Book of Peoples of the World: A Guide to Cultures , National Geographic; 2 nd edition, 2008.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30 " درجة . (*) امتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الامتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة (خدمة العملاء)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	تطبيقي	معمل	عملية
---	سلاسل مطاعم الخدمة السريعة	--	--	--	2
وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر الى تعريف الطالب بمفهوم ادارة نظم المعلومات بالإضافة الى المخاطر والتحديات التي قد تواجه الإدارة الفعالة لنظم المعلومات.					
الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مفهوم مطاعم الخدمة السريعة • التطور التاريخي لمطاعم الخدمة السريعة • أنواع مطاعم الخدمة السريعة • مطاعم الخدمة السريعة و حق الامتياز • أشهر سلاسل مطاعم الخدمة السريعة محليا و إقليميا و عالميا • تخطيط قوائم الطعام • المعدات و الأدوات المستخدمة في مطاعم الخدمة السريعة • الشئون الصحية في المطاعم السريعة • حسابات تكلفة الأغذية و المشروبات و حسابات العمالة • أهم التحديات و التهديدات التي قد تواجه مطاعم الخدمة السريعة					
المراجع					
Francis Kwansa and H.G. Parsa, Quick service restaurants, franchising, and multiunit chain management, Routledge, 2002.					
طرق التقويم					
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

إدارة الضيافة (خدمة العملاء)	الفرقة الرابعة				الفصل الدراسي السابع
Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا				
	محااضرة	تطبيقي	معمل	عملى	
---	2	--	--	--	خدمات الشحن
وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بكل ما يخص الشحن البحري، تاريخه، إجراءاته، مسؤوليات الشحن، بالإضافة إلى قواعد الشحن والتحميل .					
الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي					
تاريخ الشحن البحري					
أنواع البضائع					
مسؤوليات الشحن					
مجال خدمات الشحن البحري					
عمليات الشحن والتحميل					
قواعد الشحن ومعايير التحميل					
أنواع السفن والبواخر (هياكلها و أقسامها)					
مسؤوليات تحميل البضائع ذات الأوزان الثقيلة					
الرسومات البيانية الخاصة بالتحميل					
أسعار الشحن البحري					
أنماط التكلفة فى الشحن البحري					
نظم المعلومات الخاصة بالشحن البحري					
بوالص الشحن					
المراجع					
Alan E. Branch, Elements of shipping, Taylor & Francis, 2007.					
طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

خدمة العملاء

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (خدمة العملاء)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
---	إدارة الخطر و التأمين	عملى	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	إدارة الخطر و التأمين	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر الى تعريف الطالب بمفهوم إدارة الخطر و التأمين و التي تساعد على فهم الجوانب الايجابية و السلبية المحتملة لكل العوامل التي قد تؤثر على المؤسسة.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:		• مفهوم ادارة الخطر و التأمين • الأخطار الرئيسية الداخلية و الخارجية • عملية ادارة الخطر و التأمين • فحص الخطر • تحليل الخطر - تعريف الخطر - وصف الخطر - تقدير الخطر - طرق و تقنيات تحليل الخطر - خصائص الخطر • تقييم الخطر • اعداد تقارير الخطر و الاتصالات • معالجة الخطر • مراقبة و مراجعة عمليات ادارة الخطر و التأمين			
References		المراجع			
Scott Harrington and Gregory Niehaus, Risk management and insurance, McGraw Hill, 2003.					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة .					
(*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (خدمة العملاء)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إدارة الأمن الفندقى	2	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يتناول هذا المقرر طبيعة دور الأمن الفندقى، نوعية مشاكل الأداء فى الأقسام المختلفة. كذلك يتناول المقرر سبل وضع خطط الأخلاء و الخطط الأمنية ذات المسارات.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • مقدمة عن اهمية و اهداف الأمن الفندقى • مهام القسم الاعتيادية - غير الاعتيادية • وضع المسارات • الأمن الوقائى و الدفاع المدنى • خطط التامين و الأخلاء • المستجدات فى طرق الأمن الفندقى • تفعيل النظام الأمنى • قياس اداء النظم الأمنية			
References		المراجع			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (خدمة العملاء)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	الإسعافات الأولية	2	--	--	--
وصف عام للمقرر Course Description					
يتناول هذا المقرر المعلومات الخاصة بكيفية التعامل مع الحالات المرضية والجروح والكسور التي قد تطرأ لأحد الركاب على متن الطائرة/السفينة . وبنهاية المقرر يصبح الطالب مؤهلاً للقيام بالإسعافات الأولية اللازمة لإنقاذ حياة الركاب في حالات الطوارئ.					
الأهداف العامة للمقرر Course Objectives					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - تكوين الجسم البشري - المهارات العملية الأساسية • المبادئ الأساسية للإجراءات المتبعة في الإسعافات الأولية • مشاكل التنفس أثناء الطيران • التعامل مع إصابات القلب • التعامل مع النزيف - الإسعافات الأولية • جروح الرأس • ضغط الدم • طوارئ الجهاز التنفسي • طوارئ القلب • جروح الأنسجة • المرض المفاجئ • حالات التسمم • الحرارة المرتفعة • حالات الولادة - التعامل مع الإصابات - نقل الإصابات					
المراجع References					
Alton L., Thygerson et al., First Aid, Jones & Bartlett learning, 2006.					
طرق التقويم Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

إدارة الأحداث الخاصة

التخصص الفرعي

جدول رقم : 32

المواد الاختيارية

جداول اللائحة الدراسية لوحدة المعاهد العليا للسياسة والضيافة

إدارة الأحداث الخاصة	التخصص الفرعي	إدارة الضيافة	التخصص العام	الرابعة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع										
ملاحظات	توزيع الدرجات					عدد الساعات			المقررات	م
	التهيئة الصغرى	التهيئة الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي	نظري		
	50	100	70	----	30	2	----	2	سلوك العميل. (خ)	1
	50	100	70	----	30	2	----	2	تنظيم وإدارة الأحداث الثقافية والترفيهية. (خ)	2
	50	100	70	----	30	2	----	2	تصميم وتجهيزات مواقع الأحداث الخاصة (خ)	3

الفصل الدراسي الثامن										
	50	100	70	----	30	2	----	2	تصميم وتجهيز المحلات الخارجية (خ)	1
	50	100	70	----	30	2	----	2	تخطيط وإدارة المشروعات الصغيرة (خ)	2
	50	100	70	----	30	2	----	2	مهارات الاتصال والتفاوض (خ)	3

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

إدارة الأحداث الخاصة

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي السابع

إدارة الضيافة إدارة الأحداث الخاصة		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
---	سلوك العميل	عملی	معمل	تطبيقي	محاضرة
		--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يشمل هذا المقرر أهم المفاهيم الخاصة بسلوك العميل مع التركيز علي التطبيقات العملية المرتبطة بصناعة السياحة والضيافة. ويتناول المقرر ايضا قرارات العميل وسلوكيات العميل المتعلقة بالشراء و أهم المراحل التي يمر بها عند اتخاذ قرار الشراء.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:					
• أهم المفاهيم الخاصة بسلوك العميل • التطبيقات العملية المرتبطة بصناعة السياحة والضيافة • احتياجات و رغبات و متطلبات العميل • العوامل المؤثرة على سلوك العميل فى الشراء • خطوات اتخاذ العميل لقرار الشراء					
References المراجع					
Consumer Behavior Wayne D. Hoyer, Deborah J. Macinnis, Consumer Behavior, Cengage Learning, 2008.					
Assessment طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة إدارة الأحداث الخاصة	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	تنظيم وإدارة الأحداث الثقافية والترفيهية	2	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يتناول هذا المقرر تفصيلياً تخطيط الأحداث الثقافية والترفيهية بدءاً من تحديد الأهداف المرجوة من الحدث، ثم تحديد الموارد البشرية والمادية المتاحة، ثم رسم السياسات العامة، ووضع الاستراتيجيات التفصيلية، وتحديد آليات التنفيذ طبقاً للجدول الزمني المناسب لموعد الحدث، وأخيراً متابعة التنفيذ وتقييم أداء العاملين.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • كيفية تحديد الأهداف للأحداث الثقافية والترفيهية • كيفية وضع خطة للحدث طبقاً للموارد البشرية والمادية المتاحة للحدث • كيفية وضع جدول زمني للحدث • كيفية تشكيل فرق التخطيط والتنفيذ • كيفية رسم الأدوار والمسؤوليات الأساسية • كيفية متابعة أدوار العاملين والتنسيق بين الأطراف المختلفة • كيفية التخطيط للطوارئ ووضع برنامج إدارة أزمات • أسس ومبادئ التقييم للأحداث الثقافية والترفيهية			
References		المراجع			
		Ian Yeoman, Martin Robertson, Jane Ali-Knight, Festival and Events Management: an International Arts and Culture Perspective, Butterworth-Heinemann, 2004.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي السابع	إدارة الضيافة إدارة الأحداث الخاصة	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
	تصميم و تجهيزات مواقع الأحداث الخاصة	2	--	--	--
وصف عام للمقرر					
Course Description					
ان الهدف الرئيسي لهذا المقرر هو تعريف الدارس بكل ما يتعلق بتصميم و تجهيزات الأحداث الخاصة من خلال اختيار الجو العام للحدث و نوع الديكور و الاضاءة و الصوتيات و المرنيات وكذلك كيفية التعامل مع المخاطر المختلفة التي قد تحدث خلال تنظيم أنواع الأحداث الخاصة.					
الأهداف العامة للمقرر					
Course Objectives					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: • أهم عناصر اختيار الموقع المناسب لكل حدث • طرق تخصيص المساحات المختلفة للأحداث الخاصة • اختيار الديكور المناسب • الاضاءة • الصوتيات و المرنيات • أنواع و أشكال الكراسي و المناضد وترتيبها • الزهور و طرق تنسيقها • تزيين مناضد المدعوين • أشكال البوفيهات • تنظيم الأعداد الكبيرة • اجراءات الصحة و السلامة الواجب اتباعها • التعامل مع الحرائق • عمليات الاجلاء • الاسعافات الأولية • التراخيص والتصاريح					
المراجع					
References					
طرق التقويم					
Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

إدارة الضيافة

التخصص العام

إدارة الأحداث الخاصة

التخصص الفرعي

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة إدارة الأحداث الخاصة	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	تصميم وتجهيز الحفلات الخارجية	--	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يتناول هذا المقرر أنواع الحفلات الخارجية، تصميم الموقع للحدث، تصميم نوعيات قوائم الطعام، شكل الخدمة وتدفعها. عمل حسابات التجهيزات ونوعياتها، التكلفة الكلية للحفلة الخرجية. ويشمل المقرر أيضاً وضع خطة للتشغيل واستراتيجيات تنفيذ خطة التشغيل منذ بداية الحدث وحتى اخلاء الموقع بعد الحفلة.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - تحديد نوعيات الحفلات الخارجية - تصميم الموقع - تصميم طريقة الخدمة - تصميم نوعيات قائمة الطعام - تصميم تدفق الخدمة وما بعد الخدمة - عمل حسابات التجهيزات ونوعياتها - حساب تكلفة الحفلة الخارجية - حسابات العمالة - عمل خطة التشغيل - تنفيذ خطة التشغيل - اخلاء الموقع بعد الحفلة			
References		المراجع			
		James C. Monroe, Robert A. Kates, Art of the Event: Complete Guide to Designing and Decorating Special Events, John Wiley, 2005.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثامن		الضيافة (إدارة الأحداث)		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة		Course Title اسم المقرر		عدد الساعات أسبوعيا			
				محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---		تخطيط وإدارة المشروعات الصغيرة		2	--	--	--
Course Description		وصف عام للمقرر					
يعرف هذا المقرر الطالب بجميع الخطوات التى يجب أخذها فى الاعتبار عند رغبته فى تأسيس و ادارة شركته لتنظيم الأحداث الخاصة.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - مفهوم تأسيس و ادارة المشروعات الصغيرة - أسباب فشل المشروعات الصغيرة - اختيار الموقع - تحليل المنافسين - تجهيزات و أدوات الشركة - تحديد التكلفة - العمالة - الاستعانة بخبرات خارجية - التسويق							
References		المراجع					
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي الثامن	إدارة الضيافة (إدارة الأحداث الخاصة)	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	مهارات الاتصال والتفاوض	2	--	--	--
وصف عام للمقرر					
Course Description					
يتناول هذا المقرر طرق وأنواع الاتصال الفعال، وكذلك عوائق الاتصال الشفهي والجسدي وموانعه. بالإضافة إلى ذلك يتناول المقرر طرق الحصول على المعلومات على نحو فعال لضمان تحقيق أقصى استفادة من التفاوض					
الأهداف العامة للمقرر					
Course Objectives					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - طرق الاتصال ثلاثية الأبعاد - الاستعداد للمفاوضات وبناء العلاقة - عوائق الاتصال وموانعه - قواعد الاتصال الشفهي ومحظوراته - قواعد الاتصال الجسدي ومحظوراته - طرق الاستماع ثلاثية الأبعاد - مهارات التفاوض - أساليب التفاوض - التواصل غير المرغوب ثنائي الأبعاد - السعي للحصول على المعلومات على نحو فعال					
المراجع					
References					
Ellen J. Belzer, Skills Training in Communication and Related Topics: Dealing with Conflict and Change, Radcliffe Publishing, 2009.					
طرق التقويم					
Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الثانية

الإرشاد السياحي

الفرقة الثانية

الإرشاد السياحي

التخصص

الفصل الدراسي الثالث

الفصل الدراسي الثالث		الإرشاد السياحي		الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا					
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي		
---	الأجهزة والمنظمات السياحية	--	--	--	2		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطلاب بالمنظمات السياحية وكيفية تكوينها والهدف من وجودها، وذلك على المستويين المحلي والدولي.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - الأجهزة والمنظمات السياحية والفندقية من حيث المفاهيم والتطور والأهمية. - تاريخ التنظيم السياحي في مصر - الأجهزة والمنظمات السياحية في مصر. - وزارة السياحة - المجلس الأعلى للسياحة - الهيئة العامة لتنشيط السياحة - الهيئات الإقليمية لتنشيط السياحة - الاتحاد المصري للغرف السياحية - المنظمات السياحية في بعض الدول المتقدمة (فرنسا- إيطاليا- بريطانيا) - منظمة السياحة العالمية والمنظمات التابعة لها - المنظمات العالمية ذات العلاقة بمجال السياحة والفنادق - الأمم المتحدة والمنظمات الدولية. - المنظمات الدولية غير الحكومية المعنية بالنشاط السياحي. - المنظمات الدولية غير الحكومية التي تتعلق أنشطتها المهنية بالسياحة.							
References		المراجع					
Margaret p.Karns, Karen A. Mingst, international Organizations: The Politics and Process of Global Governance, 2 nd edition, Lynne Rienner publishers, 2009.							
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي الثالث		الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	الإرشاد السياحي	عدد الساعات أسبوعيا			
	Course Title اسم المقرر	محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	نظم سياسية	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		وينبغي للطالب في نهاية دراسته للمقرر أن يلم بالآتي: - مفهوم علم السياسة - تطور الفكر السياسي عند الرومان - العصور الوسطى - الإسلام - النظم السياسية - نظم الحكم: مفهوم الدولة - أشكال الحكومات - أنواع الحكومات - نظرية النظام السياسي: مفهوم النظام السياسي - قدرات النظام السياسي - النظم السياسية في العالم الثالث: الظروف الاجتماعية والاقتصادية - النظم الانتقالية - أيديولوجيات العالم الثالث			
References		المراجع			
		- أحلام السعدى النظم السياسية فى العالم الثالث (القاهرة-2009).			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الثالث		الإرشاد السياحي		الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا					
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي		
---	تذوق فني	--	--	--	2		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر معنى التذوق الفني و التعريفات المختلفة عن الفن والجمال والتقارب والتباعد بين كل منهما مع دراسة عن العناصر الرئيسية في العمل الفني والفن المصري القديم والتعرض لحضاراته الفنية المختلفة.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
وينبغي للطلاب في نهاية دراسته للمقرر أن يلم بالآتي: - معنى التذوق الفني - تذوق الجمال في عناصر الطبيعة - تعريفات عن الفن والجمال والتقارب والتباعد بين كل منهما - الفن والطبيعة - الفن والمجتمع - العناصر الرئيسية في العمل الفني - الفن المصري القديم والتعرض لحضاراته الفنية المختلفة - عصر ما قبل الأسرات – الدولة القديمة – الدولة الحديثة (الاستعانة بالأفلام والشرائح الملونة في الشرح). - الفنون القبطية الصور المختلفة للفن القبطي في مصر من عمارة وتصوير ونحت - الفنون الإسلامية - عمارة – زخرفة – طرز فنية إسلامية – تصوير وكتاة مع إعطاء أمثلة لبعض العناصر الدينية والمدنية الإسلامية الشهيرة - الحركة الفنية المعاصرة في مصر وبعض صور للفنون الشعبية							
References		المراجع					
بيهاء غراب-التذوق الفني (القاهرة-2008). نبيل عبد السلام التذوق الفني (القاهرة-2009).							
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفرقة الثانية

الإرشاد السياحي

التخصص

الفصل الدراسي الرابع

الفصل الدراسي الرابع		الإرشاد السياحي		الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا					
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي		
---	الحرف والسلع السياحية	--	--	--	2		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر إلى دراسة التراث المصري في حقبة المختلفة و ذلك من خلال الحرف التقليدية و التي تم توظيف بعضها كى تصبح سلعا سياحية. و يتناول المقرر أهم مراكز بيع و تسويق هذه السلع مع التركيز على منطة خان الخليلي. و ينتقل المقرر ليتناول بالتفصيل أهم سمات وعناصر التذكار السياحي و دراسة أهم السلع السياحية من منتجات الفضة والنحاس و الذهب و الجلود و الروائح و السجاد مع التركيز على بعض التجارب الناجحة في بعض الدول السياحية.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
1- وينبغي للطالب في نهاية دراسته للمقرر أن يلم بالآتي: - أن يدرك أهمية التراث والمحافظة عليه تاريخ صناعة السلع السياحية وتطورها - السلع النحاسية - طريقة الصناعة - الخدمات اللازمة - نماذج وعينات - السلع الخشبية والمشروبات وأشغال الخشب المطعم- طريقة الصناعة - الخامات اللازمة- نماذج وعينات من إنتاجها - الأشغال الفضية والصياغة والنقش - أشغال سن الفيل العظم المطعم - المنتجات الجلدية - منتجات الألباستر والرخام والبازلت والجرافيت - أشغال الخيمة - القطع الأثرية المقلدة - أعمال معهد نماذج الآثار التابع للمتحف المصري - صناعة العرائس - التل والطرح - الذهب - العطور - النسيج (الحراير - الأطلس - البروكار والأكلمة والسجاد) - الحرف البيئية - بلاد النوبة - الأقصر - محافظة البحر الأحمر ت الصحراء الشرقية والغربية - الجعل							
References		المراجع					
سمية حسن محمد -التذكارات الساحية (القاهرة-2002) وليد رضوان التذكارات و السلع السياحية (القاهرة-2008)							
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي الرابع	الإرشاد السياحي	الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		عملية	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	2- أساليب الإرشاد السياحي	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يتناول هذا المقرر دراسة الأساليب المختلفة للإرشاد السياحي ، والإرشاد السياحي كفن ، كما يحتوي المساق على دراسة أسرار وخفايا مهنة الإرشاد السياحي ، وكيفية إحياء المناطق سياحيا من خلال المرشد .			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - الأساليب المختلفة للإرشاد السياحي - فن الإرشاد السياحي - أسرار وخفايا مهنة الإرشاد السياحي - كيفية إحياء المناطق سياحيا من خلال المرشد . - أنواع وأنماط المرشدين السياحيين - سمات المرشد السياحي المحترف. - مهارات الحديث و إتصال لدى المرشد السياحي - أهمية تنوع أساليب الأرشاد حسب الموضوعات والمناطق والأنماط السياحية المختلفة خلال ممارسة مهنة الأرشاد السياحي.			
References		المراجع			
		منى طه الحورى. فن الإرشاد السياحي (عمان 2002). Mancini, M. Conducting Tours, Third edition, (Los Angeles, 2005).			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفصل الدراسي الرابع	الإرشاد السياحي	الفرقة الثانية			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
---	العلاقات العامة	عملی	معمل	تطبيقي	محاضرة
---	العلاقات العامة	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
		يهدف هذا المقرر إلى عرض مقدمة عن المزيج التنشيطي ومكوناته، ومن ثم التركيز على العلاقات العامة كأحد مكونات المزيج التنشيطي، وبنهاية المقرر يصبح الطالب قادراً على الإلمام بأهمية العلاقات العامة في صناعة السياحة، وكذلك مواصفات العاملين في هذا النشاط الهام. وأيضاً يلم بالأساليب المختلفة المستخدمة في العلاقات العامة.			
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
		بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي - مفهوم العلاقات العامة وأهدافها (مفهوم العلاقات العامة، المفهوم الإداري والمفهوم الوظيفي، المزيج الاتصالي للعلاقات العامة، أسس العلاقات العامة، وسائل العلاقات العامة وأهميتها) - العلاقات العامة في المجال السياحي - المعلومات اللازمة في العلاقات العامة - الاتصال بوسائل الإعلام - الأساليب المختلفة المستخدمة في العلاقات العامة - مهارات العاملين في العلاقات العامة في المجال السياحي - الأجهزة الرسمية وغير الرسمية المعنية بالعلاقات العامة في المجال السياحي - الجوانب التنظيمية في مجال العلاقات العامة - ديناميكية العلاقات العامة (البحوث، التخطيط، الاتصال، التقييم) - المنظور الحديث للعلاقات العامة (تطبيقات الجودة الشاملة، البيئة المتغيرة)			
References		المراجع			
		Dennis E. Deuschl, Travel and tourism public relations: an introductory guide for hospitality managers, Butterworth-Heinemann, 2006.			
Assessment		طرق التقويم			
		(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .			

الفرقة الثالثة

الإرشاد السياحي

جدول رقم : 34

السواد الاختيارية

جداول اللائحة الدراسية الوحدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة

الأرشاد السياحي

التخصص

الثالثة

الفرقة

الفصل الدراسي الخامس										
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	٢	
	التهيئة المعقري	التهيئة الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي			نظري
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	سلوك العميل (خ)	1
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	فن المتاحف (خ)	2
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	إدارة الفنادق (خ)	3

الفصل الدراسي السادس										
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	إدارة الموارد البشرية (خ)	1
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	مجتمع مصري معاصر (خ)	2
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	إدارة المجموعات السياحية والزوار (خ)	3

الفرقة الثالثة

الإرشاد السياحي

التخصص

الفصل الدراسي الخامس

الفصل الدراسي الخامس		الإرشاد السياحي		الفرقة الثالثة		
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا				
		عملية	معمل	تطبيقي	محاضرة	
---	سلوك العميل	--	--	--	2	
Course Description		وصف عام للمقرر				
يشمل هذا المقرر أهم المفاهيم الخاصة بسلوك العميل مع التركيز علي التطبيقات العملية المرتبطة بصناعة السياحة والضيافة. ويتناول المقرر أيضاً قرارات العميل وسلوكيات العميل المتعلقة بالشراء و أهم المراحل التي يمر بها عند اتخاذ قرار الشراء.						
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر				
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:						
- أهم المفاهيم الخاصة بسلوك العميل - التطبيقات العملية المرتبطة بصناعة السياحة والضيافة - احتياجات و رغبات و متطلبات العميل - العوامل المؤثرة على سلوك العميل في الشراء - خطوات اتخاذ العميل لقرار الشراء						
References		المراجع				
Consumer Behavior Wayne D. Hoyer, Deborah J. Macinnis, Consumer Behavior, Cengage Learning, 2008.						
Assessment		طرق التقويم				
(*) أعمال سنة "30" درجة .						
(*) إمتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .						

الفصل الدراسي الخامس	الإرشاد السياحي	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	فن المتاحف	2	--	--	--
وصف عام للمقرر Course Description					
يتناول هذا المقرر التعريف بأهمية المتاحف ودورها الحيوي في السياحة الثقافية ودراسة الهيكل الإداري للمتحف ثم ينتقل بعد ذلك إلى دراسة أساليب وطرف العرض المتحفي ونظم الإضاءة مع التطبيق على أهم متاحف المصرية ، ويتعرض المقرر لعلمية الإرشاد السياحي.					
الأهداف العامة للمقرر Course Objectives					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - أهمية المتاحف ودورها الحيوي في السياحة الثقافية - دراسة الهيكل الإداري للمتحف - أساليب وطرف العرض المتحفي - نظم الإضاءة مع التطبيق على أهم متاحف المصرية - إدراك دور المتحف في النواحي الثقافية والسياحية - دراسة الفروق الفنية بين الإرشاد المتحفي وغيره من مناطق الأرشاد					
المراجع References					
بيرنة جوسن ، وجوان سى هوركان ،المجاميع المتحفية وأساليب خزنها ، دار أفلق عربية للصحافة والنشر ،بغداد 198م دامر فيليب،دليل تنظيم المتاحف، ترجمة محمد حسن عبد الرحمن، الهيئة المصرية العامة للكتاب ،القاهرة -محمد شوقي خليفة ،المتاحف في أقطار الخليج العربي والجزيرة العربية ،دار البصرة					
طرق التقويم Assessment					
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الخامس	الإرشاد السياحي	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا			
		محاورة	تطبيقي	معمل	عملى
---	إدارة الفنادق	--	--	--	2
Course Description		وصف عام للمقرر			
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الدارس بالأقسام المختلفة بالفندق وكذلك أساليب وظائف الإدارة المستخدمة لتشغيل المنشأة الفندقية.					
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر			
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - الهيكل التنظيمي للفندق وعلاقات الأقسام ببعضها البعض - توصيف بعض الوظائف الموجودة بالفندق - المهارات والخبرات المختلفة المطلوبة لبعض الوظائف فى المنشأة الفندقية - تعريف الإدارة وأهميتها في تشغيل الفندق - الأساليب الإدارية المختلفة - وظائف الإدارة وتطبيقها داخل الفندق - دراسات في إدارة المنشآت الفندقية					
References		المراجع			
Rutherford D, O’Fallon M, <i>Hotel Management and Operations</i> (2006), John Wiley					
Assessment		طرق التقويم			
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الثالثة

الإرشاد السياحي

التخصص

الفصل الدراسي السادس

الفصل الدراسي السادس		الإرشاد السياحي		الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا					
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي		
---	إدارة الموارد البشرية	2	--	--	--		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر إلى تمكين الطالب من الإلمام بالدور الذي يلعبه قسم الموارد البشرية في المنشأة السياحية.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: ■ أساسيات (المفهوم، التطور، الأهمية، الأهداف) ■ وظائف ومجالات إدارة الموارد البشرية(تخطيط الموارد البشرية، تحليل وتوصيف الوظائف، الاختيار، والتعيين) ■ السياسات المتعلقة بالموارد البشرية(الأجور والحوافز، تقييم الأداء، الترقيات، التدريب والتنمية تعويضات العاملين ■ دور إدارة الموارد البشرية في بناء والمحافظة على العلاقات العمل(الرضاء الوظيفي، تصميم وتنفيذ برامج الصيانة البشرية) ■ اثر المستجدات العالمية على الإدارة (الموارد البشرية التحولات الاقتصادية ثورة الاتصالات) ■ إدارة الموارد البشرية في قطاع السياحة. ■ التحديات التي تواجه ادارة الموارد البشرية في قطاع السياحة							
References المراجع							
Paul Banfield, Introduction to human resources management, Oxford university press, 2008.							
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري " 70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي السادس		الإرشاد السياحي		الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا					
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي		
---	مجتمع مصرى معاصر	--	--	--	2		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر مراحل تطور المجتمع المصري ومناطق التحولات الكبرى التي مر بها والتحديات الراهنة التي تواجهه كما يلقى الضوء على ملامح الشخصية المصرية ووضع المرأة ودورها البارز في المجتمع المصري المعاصر.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
وينبغي للطلاب فى نهاية دراسته للمقرر أن يلم بالآتي: -لمحة عن المجتمع المصري المعاصر. -التطور التاريخي للمجتمع المصري. -تطور الحركة النسائية في المجتمع المصري. -التحولات الكبرى في المجتمع المصري. -التحديات الراهنة في المجتمع المصري. -الرد على الأفكار المغلوطة الشائعة على المجتمع المصري في الغرب.							
References		المراجع					
عاصم الدسوقي ثورة يوليو و التحولات الثقافية فى مصر (القاهرة-2009							
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي السادس	الإرشاد السياحي	الفرقة الثالثة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاورة	تطبيقي	معمل	عملي
---	إدارة المجموعات السياحية والزوار	2	--	--	--
وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر ما يلي:- [أ] مهارات إدارة المجموعات السياحية: [مراحل تنفيذ الرحلات السياحية الشاملة - البرنامج الزمني لتنفيذ خطة البرامج السياحية والقائمين عليها عند وصول المجموعات السياحية- المعاملات في المطارات والموانئ - عند الوصول للفندق - الجولات الحرة - أثناء التسوق]. [ب] مهارات إدارة الزوار: [المتاحف - مواقع الآثار والتراث - المناطق السياحية - الشواطئ].					
الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - التعرف على كيفية تنفيذ خطط البرامج السياحية. - اكتساب خبرة وضع البرامج الزمنية لتنفيذ الرحلات الشاملة. - التعرف على الأعمال المترتبة بمختلف مراحل برنامج الرحلة السياحية. - اكتساب خبرة إدارة الزوار في المواقع السياحية المختلفة. - التعرف على طبيعة عمل مختلف الكوادر السياحية القائمة على إدارة المجموعات وتنفيذ الرحلات السياحية: [مدير الرحلة Tour Manager - المرشد السياحي Tour Guide - مرافق الرحلة Escort - قائد المجموعة السياحية Tour Leader, or Group Leader - سائق السيارة Driver].					
المراجع					
References					
طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

الإرشاد السياحي

جدول رقم : 35

المواد الاختيارية

جداول الأنشطة الدراسية الوحدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة

الإرشاد السياحي	التخصص		الرابطة	الفرقة

الفصل الدراسي السابع										
ملاحظات	توزيع الدرجات				عدد الساعات			المقررات	م	
	التهيئة الصغرى	التهيئة الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي			نظري
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	اتيكيت وبروتوكول (خ)	1
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	إدارة الأزمات السياحية (خ)	2
	50	100	70	-----	30	2	-----	2	ثقافة وعادات الشعوب (خ)	3

الفصل الدراسي الثامن										
	50	100	70	----	30	2	----	2	مهارات الاتصال و التفاوض (خ)	1
	50	100	70	----	30	2	----	2	الإسعافات الأولية (خ)	2
	50	100	70	----	30	2	----	2	رضاء العميل (خ)	3

الفرقة الرابعة

الإرشاد السياحي

التخصص

الفصل الدراسي السابع

الفصل الدراسي السابع		الإرشاد السياحي		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا					
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي		
---	اتيكييت وپروتوكول	2	--	--	--		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر إلى إكساب الطالب فن التعامل مع الآخرين مما يؤهله للعمل في مجال الخدمة الجوية ويكسبه مهارات وخبرات تضاف إلى مؤهلاته الوظيفية.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي ▪ مقدمة تاريخية ▪ المهارات الاجتماعية وأصول الإتيكييت في العمل ▪ مهارات الإتصال ▪ قواعد وأصول التحية على الآخرين باليد ▪ تحية الوداع ▪ كيف أقدم نفسي للآخرين ▪ الإتصال البصري ▪ الدعوات والألقاب ▪ المناسبات الإجتماعية والرسمية ▪ أصول إتيكييت المائدة والطعام							
References		المراجع					
Carol Bennet (2001), Business Etiquette and Protocol, South Western Educational Publication.							
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30 " درجة . (*) إمتحان نهائى تحريرى "70 درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي السابع		الإرشاد السياحي		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا					
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي		
---	إدارة الأزمات السياحية	2	--	--	--		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر أنواع المخاطر و الأزمات المختلفة التي يمكن أن تواجه صناعة السياحة والضيافة وذلك بالاستعانة بعرض أمثلة ونماذج للأزمات التي واجهت صناعة السياحة من مختلف دول العالم والسياسات والاستراتيجيات التي اتبعتها حكومات تلك الدول للسيطرة علي تلك الأزمات.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - أنواع الأزمات والمخاطر التي يمكن أن تتعرض لها صناعة السياحة - مدي مرونة الطلب السياحي في مواجهة الأزمات والمخاطر ومدى تاثيره بها - تصنيف الأزمات والمخاطر تبعاً لأهميتها وعمق تأثيرها - دور حكومات الدول السياحية في مواجهة مثل هذه الأزمات - دور القطاع السياحي - سياسات التسعير المثلي التي تضمن الاحتفاظ بالطلب السياحي - نماذج و أمثلة من الأزمات و المخاطر التي تعرضت لها الدول السياحية وكيفية إدارة تلك الأزمات - خطوات استرداد السوق - التنبؤ بسيناريوهات الأزمات و المخاطر المحتملة ووضع تصورات فعالة لمواجهتها.							
References		المراجع					
Eric Laws et al., Crisis Management in Tourism, CABI, 2007.							
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) إمتحان نهائي تحريري " 70 " درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي السابع	الإرشاد السياحي	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		محاضرة	تطبيقي	معمل	عملي
---	ثقافة وعادات الشعوب	--	--	--	--
وصف عام للمقرر					
Course Description					
يتناول هذا المقرر ثقافات الشعوب المختلفة مما يكسبه خبرة كبيرة في التعامل مع مختلف الجنسيات من السانحين.					
الأهداف العامة للمقرر					
Course Objectives					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: الخصائص الديموجرافية للسكان - المناخ- الظروف الجغرافية -اللغة - التاريخ - الفلسفة - الديانة - العادات والتقاليد - السلوك - الزى الوطني - الأجازات - أسلوب المعيشة -العادات الغذائية طبقاً للتقسيم التالي لشعوب العالم: • الشعوب الآسيوية • شعوب شرق أوروبا • شعوب غرب أوروبا • الشعوب البدائية الأمريكية • شعوب وسط وجنوب أمريكا • شعوب شمال أمريكا • شعوب الشرق الأوسط • الشعوب الأفريقية • شعب أستراليا					
المراجع					
References					
Wade Davis <i>et al.</i> , Book of Peoples of the World: A Guide to Cultures , National Geographic; 2 nd edition, 2008.					
طرق التقويم					
Assessment					
(*) أعمال سنة "30" درجة . (*) امتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الامتحان ساعتان .					

الفرقة الرابعة

الإرشاد السياحي

التخصص

الفصل الدراسي الثامن

الفصل الدراسي الثامن		الإرشاد السياحي		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا					
		عملية	معمل	تطبيقي	محاضرة		
---	مهارات الاتصال والتفاوض	--	--	--	2		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر طرق وأنواع الاتصال الفعال، الاستعداد للتفاوض وبناء العلاقة. عوائق الاتصال الشفهي والجسدي وموانعه. مهارات وأساليب التفاوض. كذلك يتناول المقرر طرق الحصول على المعلومات علي نحو فعال لضمان تحقيق أقصى استفادة من التفاوض							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:							
- طرق الاتصال ثلاثية الأبعاد - الاستعداد للمفاوضات وبناء العلاقة - عوائق الاتصال وموانعه - قواعد الاتصال الشفهي ومحظوراته - قواعد الاتصال الجسدي ومحظوراته - طرق الاستماع ثلاثية الأبعاد - مهارات التفاوض - أساليب التفاوض - التواصل غير المرغوب ثنائي الإبعاد - السعي للحصول على المعلومات على نحو فعال							
References المراجع							
Ellen J. Belzer, Skills Training in Communication and Related Topics: Dealing with Conflict and Change, Radcliffe Publishing, 2009.							
Assessment طرق التقويم							
(*) أعمال سنة "30" درجة .							
(*) إمتحان نهائى تحريرى "70" درجة" زمن الإمتحان ساعتان .							

الفصل الدراسي الثامن	الإرشاد السياحي	الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعياً			
		معلم	عملي	تطبيقي	محاضرة
---	الإسعافات الأولية	--	--	--	2
وصف عام للمقرر					
يتناول هذا المقرر المعلومات الخاصة بكيفية التعامل مع الحالات المرضية والجروح والكسور التي قد تطرأ لأحد الركاب على متن الطائرة/السفينة . وبنهاية المقرر يصبح الطالب مؤهلاً للقيام بالإسعافات الأولية اللازمة لإنقاذ حياة الركاب في حالات الطوارئ.					
الأهداف العامة للمقرر					
بعد الإنتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي: - تكوين الجسم البشري - المهارات العملية الأساسية • المبادئ الأساسية للإجراءات المتبعة في الإسعافات الأولية • مشاكل التنفس أثناء الطيران • التعامل مع إصابات القلب • التعامل مع النزيف - الإسعافات الأولية • جروح الرأس • ضغط الدم • طوارئ الجهاز التنفسي • طوارئ القلب • جروح الأنسجة • المرض المفاجئ • حالات التسمم • الحرارة المرتفعة • حالات الولادة - التعامل مع الإصابات - نقل الإصابات					
المراجع					
Alton L., Thygerson et al., First Aid, Jones & Bartlett learning, 2006.					
طرق التقويم					
(*) أعمال سنة " 30 " درجة . (*) امتحان نهائي تحريري " 70 درجة " زمن الامتحان ساعتان .					

الفصل الدراسي الثامن		الإرشاد السياحي		الفرقة الرابعة			
Prerequisites متطلبات سابقة	Course Title اسم المقرر	عدد الساعات أسبوعيا					
		محااضرة	تطبيقي	معمل	عملي		
---	رضاء العميل	2	--	--	--		
Course Description		وصف عام للمقرر					
يهدف هذا المقرر الى تعريف الطالب بأساسيات خدمة العملاء والعناية بهم من خلال تعريفهم بكيفية إرضاء العملاء و التعامل مع شكاوهم.							
Course Objectives		الأهداف العامة للمقرر					
بعد الانتهاء من دراسة المقرر يفترض أن يلم الطالب بما يلي:							
• وصف خدمة العملاء وجها لوجه ومن خلال الهاتف • التعرف على فوائد خدمة العملاء • رضاء العميل و أهميته • كيف تقيس رضاء العميل وتتخذ المواقف التصحيحية اللازمة • فن التعامل مع العملاء الغاضبين والمحبطين وكيفية التعامل معهم • كيفية عمل خطة شخصية لتطوير مهارات خدمة العملاء • دراسات حالة و تمارين عملية							
References		المراجع					
Craig Cochran, Customer satisfaction: tools, techniques, and formulas for success, Patorn Pr, 2003.							
Assessment		طرق التقويم					
(*) أعمال سنة "30" درجة .							
(*) امتحان نهائي تحريري "70 درجة" زمن الامتحان ساعتان .							

ملحق

اللائحة الموحدة الجديدة لمعاهد السياحة والفنادق

المعتمد بالقرار الوزاري رقم (٢٤٤٣)

بتاريخ ٢٢ يونيو ٢٠١٧

مادة (1 ملحق)-درجة البكالوريوس متعدد التخصصات الفرعية:

مادة 1

مدة الدراسة لنيل درجة البكالوريوس في المعهد أربع سنوات بنظام الفصلين الدراسيين وفقاً للائحة الموحدة. يمنح وزير التعليم العالي بناءً على طلب المعهد درجة البكالوريوس في أحد الأقسام والتخصصات الفرعية المنبثقة من الأقسام التابعة لها كالتالي:

[أ] قسم الدراسات السياحية (التخصصات الفرعية):

1- إدارة الأعمال السياحية.
2- إدارة شركات الطيران.
3- إدارة شركات الملاحة.
4- إدارة الأحداث الخاصة.
5- إدارة الأحداث الرياضية.

[ب] قسم إدارة الضيافة (التخصصات الفرعية):

1- إدارة الفنادق
2- إدارة المطاعم
3- إدارة خدمات الضيافة الجوية والبحرية
4- إدارة فنون الطهي
5 - إدارة خدمة العملاء
6- إدارة الأحداث الخاصة

[ج] قسم الإرشاد السياحي.

سوق العمل و مرونة اللانحة الجديدة؛

من أجل تميز الخريج في سوق العمل السياحي الفندقى يجوز للخريج من قسم الدراسات السياحية أو قسم ادارة الضيافة أن يدرس تخصص فرعى اضافى خلاف التخصص الفرعى الذى حصل به على درجة البكالوريوس.

مثال::

1-خريج حصل على درجة البكالوريوس من قسم الدراسات السياحية (تخصص فرعى أول:: إدارة الأعمال السياحية) يمكن أن يتقدم للحصول على تخصص فرعى اضافى من باقى تخصصات قسم الدراسات السياحية الأخرى .مثال ((تخصص فرعى ثانى::أدارة شركات الطيران)).

2-خريج حصل على درجة البكالوريوس من قسم أدارة الضيافة(تخصص فرعى أول::أدارة الفنادق) يمكن أن يتقدم للحصول على تخصص فرعى اضافى من باقى تخصصات قسم أدارة الضيافة الأخرى .مثال((تخصص فرعى ثانى::أدارة المطاعم)).

طريقة حساب التقدير التراكمى لدرجة البكالوريوس فى فرعى التخصص::

مادة 12

التقدير العام للتخرج:

يحسب التقدير العام للبكالوريوس على أساس المجموع التراكمى:-

أ- المجموع التراكمى هو المجموع الكلى لجميع الدرجات التى حصل عليها الطالب فى جميع سنوات الدراسة الأربعة:

الفرقة	الأولى	الثانية	الثالثة	الرابعة	المجموع التراكمى
الدرجة الكلية	1400	1400	1400	1500	5700

- مجموع درجات الطالب التراكمي في الفرقة الأولى (1400) و الثانية (1400) و الثالثة (1400) لكل من قسمي الدراسات السياحية و إدارة الضيافة يبلغ 4200 درجة.

2-مجموع درجات جميع التخصصات الفرعية لقسمي الدراسات السياحية و إدارة الضيافة 1500 درجة لكل تخصص فرعي.

3-المجموع التراكمي لدرجة البكالوريوس للتخصص الفرعي الأول من 5700 = المجموع التراكمي 4200 (الفرقة الأولى و الثانية و الثالثة) + مجموع درجات التخصص الفرعي الأول 1500 .

4- المجموع التراكمي لدرجة البكالوريوس للتخصص الفرعي الثاني من 5700 = المجموع التراكمي 4200 (الفرقة الأولى و الثانية و الثالثة) + مجموع درجات التخصص الفرعي الثاني . 1500

5-يتم أستخراج شهادة تخرج لكل تخصص فرعي من ذات القسم الذي تخرج منه الطالب مثال::طالب حصل علي بكالوريوس من قسم إدارة الضيافة

أ-تخصص فرعي إدارة الفنادق:

حصل علي مجموع درجات في الفرقة الأولى و الثانية و الثالثة =3200 درجة /4200 درجة.

حصل علي مجموع درجات في تخصص فرعي (إدارة الفنادق) = 790 درجة / 1500 درجة.

مجموع درجات الطالب التراكمي = 3200 + 790 = 3990 درجة.

بكالوريوس إدارة الضيافة (إدارة فنادق) بمجموع تراكمي 5700/3990 (جيد 70%).

ب-تخصص فرعي إدارة المطاعم::

حصل علي مجموع درجات في الفرقة الأولى و الثانية و الثالثة =3200 درجة /4200 درجة.

حصل علي مجموع درجات في تخصص فرعي (إدارة المطاعم) = 1360 درجة / 1500 درجة.

مجموع درجات الطالب التراكمي = 3200 + 1360 = 4560 درجة.

بكالوريوس إدارة الضيافة (إدارة المطاعم) بمجموع تراكمي 5700/ 4560 (جيد جدا 80 %).

مادة (2 ملحق)::-التخصصات الفرعية الجديدة المنبثقة عن تخصص الدراسات السياحية و تخصص إدارة الضيافة.

تم الموافقة علي قيام كل معهد بأختيار مايناسبة من تخصصات فرعية جديدة طبقا للأماكنيات المادية و البشرية بالمعهد بشرط موافقة لجنة معاهد السياحة والآثار علي ذلك بعد تأكدها من جدية المعهد في توفير كل مايلزم لبدء الدراسة في اي من التخصصات الفرعية الجديدة مع تقديم المستندات الداله على ذلك

أ- أمثلة على الأماكنيات المادية المطلوبة لبدء الدراسة في

تخصصات إدارة الضيافة الفرعية الجديدة:

تخصص إدارة الفنادق:

- 1- توافر نموذج مصغر للفندق بمشتملاته واقسامه (الغرف الفندقية بمشتملاتها - المكاتب الأمامية- الأشراف الداخلي)



- 2- نموذج مصغر لمطبخ و لمطعم بمشتملاته من الأجهزة ومعدات الازمة لتدريب الطلاب.



- 3- بروتوكولات للتعاون مع الفنادق المحيطة لكل معهد بمختلف درجتها لتدريب والزيارات الميدانية لها .
- 4- بروتوكول تعاون مع غرفة المنشآت الفندقية.



تخصص إدارة المطاعم

- 1- توافر نموذج مصغر لمطعم بمشتملاته لا يقل عن 200 م يشمل كافة الأجهزة والمعدات الازمة لتدريب الطلاب علي ان يكون المطعم مقسما الي :

أ- جزء كلاسيكي ب- جزء كافى شوب



1- بروتوكولات تعاون مع المطاعم الشهيرة مع المعهد بمختلف درجتها.
أ- أمريكانا ب- عامر جروب



2- بروتوكولات تعاون مع مطاعم المخبوزات
أ- CINNABON ب- T.B.S



3- بروتوكولات تعاون مع مطاعم المأكولات البحرية
أ- عروس البحر ب- أستاكوزا ج- زفير



4- بروتوكولات تعاون مع الكافيهات المشهورة
أ- كوفى شوب كومبانى ب- سيلانثرو ج- بينوس كافيه



5- بروتوكولات تعاون مع مطاعم الخدمة السريعة
أ- ماكдонаلدز ب_ kfc ج- مؤمن



6- بروتوكولات تعاون مع مطاعم حلويات
أ- لابوار ب- جروبي ج_ Sale sucre



7- مطاعم المشويات : أ- سيخ مشوي ب - أبو شقره ج - المنوفي



8- بروتوكولات تعاون مع غرفة المنشآت السياحية



تخصص إدارة خدمات الضيافة الجوية والبحرية

1- توفير نموذج Simulator للطائرة لتدريب الطلاب علي سبل الضيافة بها



2- بروتوكولات تعاون مع هيئة الطيران المدني و مطاراتها المنتشرة في جميع ربوع مصر وايضا مركز مصر للطيران للتدريب.



3- بروتوكولات تعاون مع هيئة الموانئ البحرية المصرية بالأسكندرية ودمياط وبورسعيد والسويس والغردقة والمدن الساحلية



4- بروتوكول تعاون مع الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.



تخصص إدارة فنون الطهي

- 1- نموذج مصغر للمطبخ بأقسامه المختلفة ذو مساحة مناسبة لا يقل عن 125 ويحتوي علي جميع اقسامه المختلفة (السخن – البارد – حلو – سلطات- مخبوزات-جزاره) مع توافر جميع الأجهزة والمعدات اللازمة . علي سبيل المثال (COLD ROOM)
مع توافر قاعة ملحقة للشرح مجهزة data show- TV- camera



- 2- بروتوكولات تعاون مع جمعية الطهاة المصريين والفنادق الكبرى المحيطة.



- 3- بروتوكول تعاون مع مركز اعداد الطهاة التابع لأخبار اليوم ب 6 أكتوبر.

تخصص ادارة خدمة العملاء

- 1- بروتوكولات تعاون مع هيئة المعارض المصرية وشركات الاتصالات الشهيرة (فودافون – اتصالات- اورانج- المصرية للاتصالات)



2- بروتوكولات تعاون مع القرية الذكية والشركات القائمة بها



3- بروتوكولات تعاون مع سوبرماركت الشهيرة (كارفور – هيبير – سبينيس)



4- بروتوكولات تعاون مع المؤسسات التي تشرف علي المولات الحديثة مثل : ماجد الفطيم



5 - بروتوكولات تعاون مع الفنادق او المطاعم الشهيرة ومختلف شركات قطاع الاعمال



ادارة الأحداث الخاصة.

تخصص

لقاعة اجتماعات – مؤتمرات –

1- نموذج
حفلات



2- بروتوكولات تعاون مع الفنادق في مجال المؤتمرات و الحفلات ومركز خدمات رجال الأعمال وإدارة نوادي القوات المسلحة و هيئة الشرطة.



3- بروتوكولات تعاون مع هيئة تنشيط السياحة خاصة قسم تنظيم الأحداث والمهرجانات

بروتوكول تعاون مع مراكز المؤتمرات.

ب- أمثلة على الأمكانيات المادية و البشرية المطلوب توافرها لبدء الدراسة في تخصصات الدراسات السياحية الفرعية الجديدة

1- تخصص ادارة الأعمال السياحية

نموذج شركة سياحة يشتمل على كافة الاجهزة والادوات الخاصة بشركات السياحة من اجهزة كمبيوتر - فاكس - طابعة- تليفونات- خزينة - كونتر - خرائط للطرق - الخ

بروتوكول تعاون مع شركات السياحة ووكالات السفر الكبرى القريبة من مقر المعهد
توافر برنامج لاعداد وتنظيم وتسعير البرامج السياحية

بروتوكول تعاون مع غرفة شركات السياحة ووكالات السفر

2- تخصص ادارة شركات الطيران

توافر معمل حاسب الي لا يقل عن 40 جهاز كمبيوتر يحتوي على احد برامج حجز تذاكر الطيران مثل اماديوس او جاليليو

بروتوكول تعاون مع مركز تدريب مصر للطيران
او شركات الطيران العاملة في مصر

بروتوكول تعاون مع هيئة الطيران المدني المصري

بروتوكول تعاون مع احدى المنظمات الاقليمية او الدولية المعنية بالطيران المدني (اياتا - ايكاو)

3- تخصص شركات الملاحة

معمل حاسب الي لا يقل عن 40 جهاز يحتوي على احدي برامج حجز تذاكر السفر البحرية

بروتوكول تعاون مع شركات الملاحة البحرية العاملة فى مصر

بروتوكول تعاون مع هيئة النقل البحري التابع لوزارة النقل

نموذج استقبال خاص بالبواخر والفنادق العائمة يشتمل على احدي برامج حجز الكابتن والغرف البحرية.

4- تخصص الاحداث الخاصة.

نموذج لقاءات الاجتماعات والفعاليات الكبرى و نموذج لقاءات المعارض الدولية المتخصصة فى المجال السياحي كنموذج قاعة المؤتمرات الكبرى بمدينة نصر

بروتوكول تعاون مع الهيئة المصرية العامة للتنشيط السياحي

بروتوكول تعاون مع الهيئة العامة للمعارض والمؤتمرات التابعة لوزارة السياحة

بروتوكول تعاون مع الشركات المتخصصة فى تنظيم وإدارة المعارض والمؤتمرات السياحية المتخصصة.

بروتوكول تعاون مع الاتحاد المصري للغرف السياحية . قطاع المعارض والمؤتمرات الدولية.

5- تخصص الاحداث الرياضية.

البرامج السياحية للرياضيين والمشجعين المشاركين فى الاحداث الرياضية كالبطولات المحلية والاقليمية والدولية.

نموذج شركة سياحة متخصصة فى تنظيم البرامج السياحية للرياضيين والمشجعين المشاركين فى البطولات والمناسبات الرياضية المحلية والاقليمية والدولية.

بروتوكول تعاون مع اللجنة الاولمبية المصرية - قطاع البطولات الدولية

بروتوكول تعاون مع وزارة الشباب- قطاع تنظيم البطولات والاحداث الرياضية.

مادة (3 ملحق)-مقاصة اللانحة الجديدة مع اللانحة القديمة::

موضوع تطبيق اللانحة الجديدة 2017-2018 علي الطلاب الراسبين في الفرقة الأولى للعام الجامعي 2016-2017 في صورة المقاصة و التي سبق للجنة معاهد السياحة و الآثار الموافقة عليها.. وحتى لا يضر طالب من ذلك تم الموافقة علي الأخذ بأحد الأقتراحين التاليين :

أ-فصل دراسي صيفي استثنائي ((صيف 2017)) يتم تدريس المقررين الإضافيين للراسبين في الفرقة الأولى للعام الجامعي 2016-2017 مع عدم تحمل الطالب اي مصاريف دراسية إضافية و المقررين الإضافيين هما ((سيكولوجية العملاء-مقدمة في القانون و حقوق الإنسان)).

ب-أمكانية دراسة الطالب لهذين المقررين في اي فصل دراسي خلال مرحلة البكالوريوس بشرط عدم حصول الطالب علي الدرجة العلمية الأبعد نجاحة في هذين المقررين.

مادة (4 ملحق)-الطلاب من الخارج::

الطلاب من الخارج ((الفرقة 2-3-4)) وطريقة حساب تقديرات النجاح.

هؤلاء الطلاب ليس لهم الحق في اي انشطة علمية أو طلابية و بالتالي لا تشتمل درجات المواد الراسب فيها الطالب علي أي درجة أعمال للسنة و بالتالي تحسب لهم فقط درجات الامتحانات النظرية كالتالي :

أقصى تقدير	النهاية الصغرى	النهاية العظمى
64مقبول	50	100
129مقبول	100	200

مادة (5 ملحق)-التدريب الصيفي::

التدريب الصيفي لطلاب شعبتي السياحة والضيافة::

أ-التأكيد علي أن التدريب الصيفي مادة نجاح و رسوب مع عدم أضافة الدرجة التي حصل عليها الطالب ضمن مجموع الدرجات الكلي.

ب-عند رصد درجة التدريب الصيفي في شيت الكنترول يسجل كالتالي:

1- ناجح 2- راسب

ج-نتيجة التدريب الصيفي في الفرقة الثانية تسجل في شيت كنترول الفرقة الثالثة.

نتيجة التدريب الصيفي في الفرقة الثالثة تسجل في شيت كنترول الفرقة الرابعة.

د-التدريب الصيفي للفرقة الثانية :

يقوم المعهد فور انتهاء أعمال امتحانات الفصل الدراسي الرابع بتنظيم دورة لمدة 10 أيام (دون أي نفقات إضافية يتحملها الطالب) لأعداد الطالب للتدريب حسب التوجهة الذي يرغب فيه الطالب سياحة أو فنادق .

مادة (6 ملحق)- شهادة الألتحاق بالمعهد و التخصص::

الالتحاق بالتخصصات و نوع الشهادة في المرحلة الثانوية ::

أ-تخصص الإرشاد السياحي :: مؤهل الثانوية العامة بتخصصاتها و مايعادلها من الشهادات الأجنبية والعربية و الحصول علي تقدير (جيد)في اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة و النجاح في مقرر اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة و مقرر تاريخ مصر القديمة و مناطقها الأثرية.

ب-تخصص إدارة الضيافة :: الثانوية العامة بتخصصاتها و مايعادلها من الشهادات الأجنبية و العربية -دبلوم معهد أيجوث الفندقية-دبلوم المعاهد الفنية الفندقية-دبلوم الفندقية البحرية(3أو5سنوات)-دبلوم الثانوية الفندقية(3سنوات)-دبلوم المطاعم.

الدبلومات الفنية [سياحة - فنادق - إرشاد] نظام الـ 5 سنوات يقبل الطلاب بالفرقة الثانية حسب التخصص [ما عدا تخصص الإرشاد السياحي].

ج-تخصص الدراسات السياحية : الثانوية العامة بتخصصاتها و مايعادلها من الشهادات الأجنبية و العربية .

الدبلومات الفنية [سياحة - فنادق - إرشاد] نظام الـ 5 سنوات

يقبل الطلاب بالفرقة الثانية حسب التخصص [ما عدا تخصص الإرشاد السياحي].

مادة (7 ملحق)-اللغات الأجنبية المتخصصة.

أ-اللغة الأجنبية الأولى للطلاب في الثانوية العامة أو مايعادلها من الشهادات اعربية أو الأجنبية أو في الدبلومات الفنية هي لغته الأولى في المعهد.

ب-من حق الطالب اختيار اي لغة ثانية يدرسها من اللغات الثانية التي يتم تدريسها في المعهد.

ج-تدعو لجنة معاهد السياحة والآثار المعاهد لتدريس اللغات المطلوبة في سوق العمل السياحي مثل اللغة الصينية و الكورية و اليابانية و التركية .

د-التأكيد علي اختيار أحد المقررات المتخصصة في كل فصل دراسي بالتخصصات الثلاثة ل يتم التدريس فيه باللغة الانجليزية.

ه-تخصص الإرشاد السياحي : اللغة الأجنبية المتخصصة الأولى (الانجليزية) هي لغة الدراسة ولغة امتحان نهاية الفصل الدراسي الشفوي في مقررات الإرشاد السياحي التطبيقي (1&2&3&4&5).

و- تقترح اللجنة تفضيل تعيين عدد 2 فقط من المجموع الكلي لأعضاء هيئة التدريس المعينون بأقسام المعهد الثلاثة من الحاصلين علي الدكتوراة في اللغات الأجنبية علي أن يكون أحدهما علي الأقل في اللغة الانجليزية والآخر يكون في واحدة من اللغات الأجنبية التي تدرس كلغة ثانية.

مادة (8 ملحق)-المقررات الاختيارية:طبقا لماورد في مادة (2)من اللانحةالجديدة::

- ا- جميع المقررات الاختيارية لها عدد (2 ساعة نظري) فقط .
- ب-قبل بداية العام الجامعي الجديد يتم إخطار إدارة المعاهد الخاصة التابعة لوكيل أول الوزارة لشئون التعليم بالوزارة عن طريق المعهد بالمواد الاختيارية حسب ظروف وإمكانيات المعهد المتاحة. (يرسل الجدول التالي لتوضيح أسماء المقررات الاختيارية لكل عام جامعي جديد).
- ج- يفضل أن تدرس المواد الاختيارية في يوم واحد حتى يسهل إعداد الجداول الدراسية.
- د- في حالة اختيار الطالب مقرر اختياري يحمل رقم 2 في المواد الاختيارية لا بد أن يكون قد درس المقرر نظيره الذي يحمل رقم 1

- شركات السياحة (1)	- شركات السياحة (2).
- شركات الطيران (1)	- شركات الطيران (2)
- شركات الملاحة (1)	- شركات الملاحة (2)

جدول المقررات الاختيارية للعام الجامعي

م	الفرقة	التخصص الرئيسي	التخصص الفرعي	الفصل الأول		الفصل الثاني	
1	الثانية	الدراسات السياحية و إدارة الضيافة	---	المقرر 1	المقرر 2	المقرر 1	المقرر 2
2		الدراسات السياحية و إدارة الضيافة	-----				
3	الثالثة	الدراسات السياحية و إدارة الضيافة	-----				
4		الدراسات السياحية و إدارة الضيافة	-----				
5		الدراسات السياحية و إدارة الضيافة	-----				
6	الرابعة	الدراسات السياحية و إدارة الضيافة	-----				
7		الدراسات السياحية و إدارة الضيافة	-----				
8		الدراسات السياحية و إدارة الضيافة	-----				
9		الدراسات السياحية و إدارة الضيافة	-----				
10		الدراسات السياحية و إدارة الضيافة	-----				
11		الدراسات السياحية و إدارة الضيافة	-----				
12		الدراسات السياحية و إدارة الضيافة	-----				
13		الدراسات السياحية و إدارة الضيافة	-----				
14		الدراسات السياحية و إدارة الضيافة	-----				
15		الدراسات السياحية و إدارة الضيافة	-----				
16		الدراسات السياحية و إدارة الضيافة	-----				
17		الدراسات السياحية و إدارة الضيافة	-----				

مادة (9ملحق): الموافقة علي تطبيق **نظام الدمج** المتبع في وزارة التربية و التعليم و الذي يطبق علي الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة من حيث طريقة وضع أسنله الامتحانات من نوعية الأسنله متعددة الأجابات بطريقة (صح/خطأ) و الأسنله التي تحتاج أجابات مختصرة قصيرة.

يعتمد

رئيس لجنة معاهد السياحة و الآثار



أ.د/علي عمر عبدالله

مقرر لجنة معاهد السياحة و الآثار



أ.د/عوض عباس رجب