

وحدة إدارة الأزمات والكوارث

المعهد العالي للغات

رسالة وحدة الأزمات والكوارث

بناء إدارة فعّالة قادرة على إدارة الأزمات والكوارث بمختلف أنواعها، وتوفير الوسائل اللازمة للحفاظ على أمن وسلامة الأفراد والمباني والأجهزة والممتلكات في بيئة العمل بالمعهد، وتحويلها في النهاية إلى ظرف مناسب للانتصار على هذه الأزمة والخروج بنتائج فعّالة.

أهداف وحدة الأزمات والكوارث

١. إعداد الخطط المسبقة ووضع السيناريوهات لمواجهة الأزمات والكوارث وخطط التعامل معها بكافة أنواعها.
٢. تدريب أعضاء الوحدة وتدريب هيكل أعضاء هيئة التدريس والعاملين في المعهد على كيفية التعامل مع الأزمات والكوارث.
٣. تدعيم العلاقات مع المراكز البحثية وبيوت الخبرة في هذا المجال.
٤. تنمية العلاقات مع الوحدات المماثلة بمعاهد الجامعة المختلفة للعمل كفريق واحد.
٥. إتاحة البيانات والمعلومات في إطار كامل من الشفافية، مع التركيز على إتاحتها إلكترونياً.
٦. فتح قنوات اتصال مع العاملين في المؤسسة والطلاب لقياس الاتجاهات نحو الأزمات التي تواجه المعهد.

٧. نشر مفاهيم الجودة من خلال العملية التعليمية.
٨. تطوير نظم التقييم الداخلي للتركيز بدرجة أكبر على جودة الأعمال أكثر من توقيت إنائها.
٩. تنمية بشرية متواصلة للارتقاء بمهارات العاملين بالمعهد وبناء كوادر جديدة في كافة مجالات العمل بالوحدة.
١٠. خلق بيئة تعليمية دائمة ومستمرة داخل الوحدة.
١١. العمل على رفع معدلات الرضا الوظيفي لدى العاملين وتوفير بيئة عمل مستقرة.
١٢. تنمية العلاقة مع الخبراء والمتخصصين للعمل على أسس علمية.
١٣. بناء قواعد بيانات تفصيلية للأزمات ذات الأولوية استناداً إلى البيانات المسموح بها.
١٤. مد وتعميق شبكة الرصد لزيادة فاعلية أنشطة متابعة الأحداث والمتغيرات المؤثرة على مسيرة العملية التعليمية.
١٥. تحقيق أكبر قدر من المرونة والديناميكية في إنجاز الأعمال.

الإرشادات العامة في حالة الطوارئ

١. إيقاف العمل.
٢. التحلي بالهدوء وعدم الارتباك أو إثارة الذعر.
٣. قطع التيار الكهربائي والغاز إن أمكن عن المكان.
٤. عدم استخدام المصاعد الكهربائية.
٥. إخلاء المكان والتوجه إلى نقاط التجمع حول المعهد من خلال مسالك الهروب ومخارج الطوارئ.
٦. عدم الركض أو محاولة اجتياز الزملاء حتى لا تقع إصابات.

في حالات الجروح والحروق

١. إبعاد المصاب عن المسبب للإصابة.

٢. لاتصال بالعيادة الطبية بالمعهد (٢٣٣) داخلي.
٣. إفساح الطريق إلى المصاب.
٤. إرسال شخص لملافاة المسعفين إن أمكن.
٥. عدم تحريك المصاب من مكانه إلا إن كانت حياته مهددة بعوامل خارجية.
٦. الاستعداد للإجابة عن الأسئلة التالية حول حالة المصاب: هل هو واع؟ هل يتنفس؟ هل ينزف؟

في حالات الحرائق وتسريبات الغاز

١. كسر زجاج إنذار الحريق لتشغيله.
٢. الاتصال بوحدة الطوارئ بالمعهد (٢٣٣ داخلي) لتتولى عملية الاتصال بالمطافئ والإسعاف.
٣. عدم استخدام المياه في محاولة السيطرة على الحريق.
٤. استخدام مطفأة الحريق المناسبة بسحب مسمار الأمان منها وتوجيه فوهتها نحو مصدر النار والضغط على المقبض لتشغيلها.
٥. التأكد من عدم وجود خطورة على نفسك وأنه بإمكانك الهروب إذا انتشر الحريق.

في حالة وقوع الزلازل

١. الخروج إلى الأماكن المكشوفة يضمن لك السلامة.
٢. الابتعاد عن النوافذ الزجاجية والمرابا.
٣. الاحتماء أسفل طاولة قوية أو بجوار الأعمدة أو في زوايا المبنى الداخلية.

سيناريو الإخلاء في حالات الطوارئ

خطة إدارة الأزمات والإخلاء في حالات الطوارئ

إن مواجهة الأزمات والحالات الطارئة سواء بالاستعداد لها أو التعامل معها إذا ما حدثت يضع على كاهل الوحدة بالمعهد العبء الأكبر في هذا المجال لضمان توفير الحماية الشاملة للأفراد والمنشآت. لذا فإن وضع سيناريو الإخلاء في حالات الطوارئ في صورة من التعليمات والإرشادات الواجبة اتباعها يضمن نجاح عملية الإخلاء.

١_ الأهداف

١. العمل على تفادي حدوث أي خطر قد يؤدي إلى تعريض الأفراد أو المبنى للخطر.
٢. المحافظة على سلامة الأفراد الموجودين بالمبنى حال وقوع أي خطر.
٣. السيطرة على الخطر ومنع انتشاره إلى جميع أجزاء المبنى والعمل على تقليل الخسائر الناجمة عنه.

٢_ عناصر خطة الإخلاء

يعتمد نجاح خطة الإخلاء بشكل أساسي على فريق إدارة الأزمة ومدى تدريبه على كيفية اكتشاف إشارات الإنذار واتخاذ الإجراءات الوقائية والمواجهة الفعلية واحتواء الضرر.

(أ) واجبات فريق إدارة الأزمات

١. إرشاد شاغلي المبنى إلى مسالك الهروب ومخارج الطوارئ ونقاط التجمع.
٢. نقل الوثائق والأشياء ذات القيمة.
٣. تقديم الإسعافات الأولية ورفع الروح المعنوية لشاغلي المبنى وخاصة الطلاب.
٤. مكافحة الحرائق ومساعدة فرق الإطفاء والإنقاذ والصحة.

(ب) واجبات أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين في حالات الطوارئ

١. إيقاف العمل فوراً.
٢. التحلي بالهدوء وعدم الارتباك أو إثارة الذعر.
٣. عدم استخدام المصاعد الكهربائية.
٤. قطع التيار الكهربائي والغاز إن أمكن عن المكان.
٥. التوجه إلى نقاط التجمع من خلال مسالك الهروب ومخارج الطوارئ.
٦. التنبيه على الطلاب بعدم الركض أو تجاوز زملائهم حتى لا تقع إصابات.
٧. عدم المجازفة بالعودة إلى المبنى مهما كانت الأسباب.

(ج) كيفية التصرف في حالات الحرائق وتسريبات الغاز

١. كسر زجاج إنذار الحريق لتشغيله.
٢. الاتصال بوحدة الطوارئ بالمعهد (١٤٣ داخلي) لتتولى الاتصال بالمطافئ والإسعاف.
٣. عدم استخدام المياه في محاولة السيطرة على الحريق.

٤. استخدام مطفأة الحريق المناسبة بسحب مسمار الأمان منها وتوجيه فوهتها نحو مصدر النار والضغط على المقبض لتشغيلها.

د) واجبات فرق وحدة إدارة الأزمات والكوارث

١. تحديد مكان الحرائق.
٢. مكافحة الحريق بوسائل الإطفاء المتوفرة بالمبنى.
٣. التأكد من غلق النوافذ والأبواب لمنع انتشار الحريق.
٤. التعاون مع فرق الدفاع المدني بإرشادهم إلى موقع الحريق.

هـ) واجبات رؤساء الأقسام بوحدة إدارة الأزمات والكوارث

١. التأكد من إغلاق الأبواب والنوافذ فيما عدا مخارج الطوارئ.
٢. التأكد من فصل التيار الكهربائي.
٣. الإشراف على عملية الإخلاء.
٤. الاتصال بالجهات المختصة (الدفاع المدني – وزارة الصحة).
٥. التوجه إلى نقاط التجمع والتأكد من وجود جميع العاملين وعدم تخلف أحد.

٣_ مسئوليات ومهام وحدة إدارة الأزمات والكوارث

١. التأكد من أن جميع شاغلي المبنى على دراية تامة بمسالك الهروب.
٢. التأكد من أن جميع الأبواب ومخارج الطوارئ مفتوحة طوال فترات العمل.
٣. التأكد من خلو مسالك الهروب والممرات المؤدية إليها من أي عوائق، وتثبيت اللوحات الإرشادية عليها.

٤ _ واجبات الحرس

١. تأمين المبنى وحفظ النظام.
٢. منع دخول أي أفراد غير مختصين.
٣. انتظار فرق الدفاع المدني وإرشادهم لموقع الحريق.

٥ _ الوسائل والمعدات المطلوب توافرها بالمعهد

١. أجهزة مكافحة أولية لجميع أنواع الحرائق، وصالحة للاستخدام.
٢. الأدوية والأدوات الطبية اللازمة للإسعافات الأولية.
٣. مخارج وأبواب الطوارئ ونقاط التجمع الكافية مع لوحات إرشادية واضحة.

٦ _ التجارب والاختبارات وتقييمها

١. إجراء تدريبات لشاغلي المبنى على تنفيذ سيناريو الإخلاء باستخدام نقاط الإنذار المبكر، ومراقبة رد الفعل لفريق إدارة الأزمة وسلوك شاغلي المبنى، بالتنسيق مع الدفاع المدني ووزارة الصحة.
٢. تحليل وتقييم أداء الفريق ورصد الأخطاء التي وقعت للاستفادة منها ووضع حلول لتلافيها في المستقبل.