



وزارة التعليم العالي

المعهد المصري العالي للسياحة والفنادق

قسم إدارة الضيافة

شعبة إدارة فنادق

توصيف برنامج
بكالوريوس السياحة والفنادق
شعبة إدارة ضيافة
تخصص إدارة فنادق
العام الجامعي 2023-2024

المحتويات		
الموضوع	الصفحة	
أولاً: البيانات الأساسية للبرنامج	3	
1 معلومات أساسية	3	
2 أعضاء هيئة التدريس	3	
ثانياً: معلومات متخصصة	4	
رسالة البرنامج	4	
1/1 أهداف البرنامج	4	
2/1 مواصفات الخريج	5	
2 المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج	5	
1/2 المعرفة والفهم	5	
2/2 المهارات الذهنية	7	
3/2 المهارات المهنية والعملية	8	
4/2 المهارات العامة	9	
3 العلامات المرجعية	10	
4 هيكل ومحتويات البرنامج	10	
5 مقررات برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق شعبة إدارة الضيافة تخصص إدارة فنادق	12	
6 متطلبات الالتحاق بالبرنامج	19	
7 القواعد المنظمة لإستكمال البرنامج	19	
8 أساليب التدريس والتعليم المستخدمة في البرنامج	20	
9 أساليب التقويم للطلاب الملتحقين بالبرنامج	20	
10 طرق تقويم البرنامج	21	
مرفقات		

أولاً: البيانات الأساسية للبرنامج

1. معلومات أساسية	
اسم البرنامج	بكالوريوس السياحة والفنادق شعبة إدارة ضيافة تخصص إدارة فنادق
نوع البرنامج	أحادي
القسم العلمي المسنول عن البرنامج	إدارة الفنادق
المنسق	د. علي ماهر
المراجع الداخلي للبرنامج	د. سارة النعماني
المراجع الخارجي للبرنامج	أ. د. عزة سعد
المعايير الأكاديمية للبرنامج	NARS
تاريخ بدء الدراسة في البرنامج	
تاريخ إقرار توصيف البرنامج	

2. أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج				
إجمالي العدد	أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	خبير
22	3	2	12	5

ثانياً: المعلومات المتخصصة للبرنامج

رسالة البرنامج

يلتزم قسم إدارة الضيافة بالارتقاء بمستوى جودة التعليم الفندقى وتقديم خدمات تعليمية متميزة وتوفير بيئة تعليم فعالة لخريجى القسم لإعداد خريج قادر على المنافسة والعمل في سوق العمل الفندقى محلياً وأقليمياً وكسب ثقة المجتمع وفقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم .

1/1 أهداف البرنامج :

1. إلمام الخريج بالعلوم والمعارف الأساسية المرتبطة بصناعة الضيافة والتي تمكنه من فهم آداب واخلاقيات المهنة والعمل بها فى مختلف مجالات الضيافة على المستوى المحلى والإقليمى.
2. إعداد خريج قادر على مواكبة كافة التغيرات والتطورات والمواقف بما يمكنه من حسن التعامل مع الأنماط السلوكية وفهم الثقافات المختلفة وحسن التعامل مع الأنماط المتنوعة للعملاء.
3. إجادة الخريج لوسائل الإتصال والعرض الفعال للتعامل بفعالية داخل بيئة العمل وتعزيز قدراته فى استخدام الطرق المختلفة للتعلم الذاتى والتعليم التفاعلى المستمر.
4. إلمام الخريج بالمشكلات والازمات التى تواجه القطاع الفندقى والطرق المناسبة لحلها من خلال تطبيقه للقوانين والتشريعات واللوائح المنظمة لحقوق وواجبات العملاء والعاملين والتزامه للعمل بها في المنشآت الفندقية.
5. إجادة الخريج لقواعد وأساسيات الأمن والسلامة والإسعافات الأولية بما يخدم العملاء والعاملين في المنشآت الفندقية.
6. إتقان الخريج للمهارات المرتبطة بصناعة الفنادق والمنشآت الفندقية للتعامل مع مشكلات بيئة العمل والقدرة على حلها.
7. إجادة الخريج لاستخدام اللغات الأجنبية اللازمة في العمل الفندقى.
8. إعداد خريج قادر على التعامل مع التكنولوجيا الحديثة فى قطاع الضيافة والاستفادة منها لاستدامة بيئة العمل.

2 /1 مواصفات الخريج

- يجب أن يكون خريج برنامج إدارة الفنادق أن يكون قادراً على:
1. التعرف علي المعارف الأساسية المرتبطة بصناعة الضيافة .
 2. اكتساب آداب وأخلاقيات المهنة في مجال الفنادق.
 3. مواكبة المتغيرات والمستجدات في بيئة العمل.
 4. فهم الثقافات المختلفة وحسن التعامل مع الأنماط السلوكية المتنوعة والإلمام بمبادئ وخصائص خدمة العملاء.
 5. إجادة وسائل الإتصال والعرض الفعال مع العملاء الداخليين والخارجيين داخل بيئة العمل.
 6. استخدام الطرق المختلفة للتعلم الذاتي والتعليم التفاعلي المستمر
 7. الإلمام بالمشكلات والأزمات التي تواجه القطاع الفندقى والطرق المناسبة لحلها .
 8. استخدام اللوائح المنظمة لحقوق وواجبات العملاء والعاملين في المنشآت الفندقية.
 - 9.تطبيق قواعد وأساسيات الأمن والسلامة والإسعافات الأولية بما يخدم العملاء والعاملين في المنشآت الفندقية.
 10. إجادة إعداد التقارير والمكاتبات الرسمية المرتبطة بصناعة الضيافة (الفنادق)
 11. إتقان تنظيم الوقت وتحمل العمل تحت ضغط.
 12. القدرة على المشاركة الفعالة وقيادة الآخرين نحو تحقيق أهداف الفندق بطريقة محفزة وفعّالة.
 13. إجادة استخدام اللغات الاجنبية اللازمة في العمل الفندقى.
 14. التعامل مع التكنولوجيا الحديثة فى قطاع الضيافة والاستفادة منها لإستدامة بيئة العمل.
 15. الإيفاء باحتياجات سوق العمل من الخريجين المؤهلين مهنيّاً وفنياً وإدارياً للعمل فى مجالات الضيافة المتنوعة.

2. المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج

1/2 المعرفة والفهم :

بانتهاء دراسة برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص إدارة فنادق يكون الطالب قادر على أن :

1.1.2	يوضح المعارف والنظريات العامة والأساسية المتعلقة بأنشطة السياحة والفنادق على المستويين المحلي والعالمي
2.1.2	يذكر الأبعاد السياسية والأقتصادية لأنشطة أعمال السياحة والفنادق
3.1.2	يذكر الابعاد الاجتماعية والثقافية لأنشطة أعمال السياحة والفنادق
4.1.2	يذكر الابعاد البيئية والجغرافية لأنشطة أعمال السياحة والفنادق
5.1.2	يشرح أسس الحضارات المختلفة ودور كل حضارة فى تحقيق التواصل العالمى
6.1.2	يذكر مبادئ وأسس البحث العلمي فى مجال السياحة والفنادق
7.1.2	يعدد مبادئ واساسيات علوم مبادئ الادارة وعلاقتها بمجال السياحة
8.1.2	يذكر القوانين والتشريعات المنظمة للعمل بقطاع السياحة
9.1.2	يذكر قواعد الامن و السلامة المهنية فى المنشآت السياحية.
10.1.2	يشرح مبادئ استخدام الحاسب الآلى والبرامج الرقمية فى مجال الضيافة.
11.1.2	يذكر أساليب وطرق جمع وتحليل البيانات والنظام المحاسبي فى مجال السياحة
12.1.2	يتعرف علي قطاع الضيافة وأهميته في تعزيز الاقتصاد القومى
13.1.2	يعدد أنواع منشآت الضيافة والإدارات المختلفة ودورها فى مؤسسات الضيافة (الفنادق).
14.1.2	يتعرف علي أسس تقسيم انواع منشآت الضيافة
15.1.2	يعدد الادارات المختلفة بالمنشآت الفندقية.
16.1.2	يدرك الهياكل التنظيمية والوظيفية بمنشآت الضيافة المختلفة .
17.1.2	يتعرف علي آداب واخلاقيات صناعة الضيافة والقوانين المتعلقة بالانشطة الفندقية ويعدد اللوائح المنظمة لحقوق وواجبات العاملين بالمجال الفندقي.
18. 1 .2	يتعرف علي كافة العمليات والمصطلحات الفنية المستخدمة في صناعة الفنادق.

2. 1. 19	يعدد المعارف ذات العلاقات التشابكية بالتجارب العالمية في صناعة الضيافة (الفنادق).
2. 1. 20	يصنف قوائم الطعام المستخدمة في المنشآت المختلفة ومفاهيم الجودة في مؤسسات الضيافة.
21.1.2	يذكر عمليات الإنتاج المختلفة ويعدد مصادر الأغذية المستخدمة في المنشآت الفندقية .
22.1.2	يتعرف علي اساسيات الاسعافات الأولية وشروط صحة وسلامة الغذاء بالمنشآت الفندقية .
23.1.2	يشرح أسس ومفاهيم الجودة في مؤسسات الضيافة
24.1.2	يفهم أسس تحليل البيانات والأبحاث الميدانية في صناعة الضيافة.

2.2المهارات الذهنية:

بانتهاء دراسة برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص إدارة ضيافة شعبة إدارة فنادق يكون الطالب قادراً على أن:

1.2.2	يتخذ القرارات وفقاً لمتطلبات بيئة العمل في مجال الضيافة
2.2.2	يقارن بين الثقافات المختلفة ودوافع العملاء
3.2.2	يميز حاجات المجتمع المرتبطة بمجال الفنادق والضيافة
4.2.2	يستوعب دوافع العملاء في بيئة العمل.
5.2.2	يستنتج العلاقات المتشابكة والمتراصة بين أقسام المنشآت الفندقية من ناحية وموردي الخدمات من ناحية أخرى.
6.2.2	يفاضل بين الموارد المتاحة لاتخاذ القرارات وفقاً لمتطلبات بيئة العمل .
7.2.2	يستخدم التحليل الاحصائي والنظم المحاسبية لبيانات مؤسسات الضيافة
8.2.2	يصحح القرارات المتخذة في المنشأة الفندقية وفقاً لنتائج التحليل الاحصائي
9.2.2	يستخرج العلاقات المتشابكة ويستوعب الاطراف المختلفة المتعاملة مع صناعة الضيافة .

3.2- المهارات المهنية والعملية :

بانتهاء دراسة برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص إدارة فنادق يكون الطالب قادراً على
أن:

1.3.2	يمارس سلوكيات وأخلاقيات العمل في مجال الضيافة
2.3.2	يطبق قواعد خدمه العملاء على أختلاف جنسياتهم بما يخدم مجال العمل بقطاع الضيافة
3.3.2	ينفذ المهام الإدارية والفنية المتعلقة بإدارة مؤسسات الضيافة
4.3.2	يستخدم المصطلحات المهنية المتعلقة بمجال الفنادق باللغة العربية والأجنبية
5.3.2	يطبق المستجدات والتطورات المختلفة في بيئة العمل الفندقى
6.3.2	يتقن التعامل مع الازمات وادارة المخاطر في بيئة العمل الفندقى .
7.3.2	يتقن مهارات العمل بمؤسسات القطاع الفندقى .
8.3.2	يمارس اجراءات السلامة المهنية بالمؤسسات الفندقية .
9.3.2	يجيد مهارات الاسعافات الاولية اللازمة للعمل بالمنشآت الفندقية.
10.3.2	يجيد العمليات المحاسبية والمالية المستخدمة فى المؤسسات الفندقية.
11.3.2	يطبق العلوم المرتبطة بصناعة الضيافة لخدمة مجالات العمل فى المجال الفندقى.
12.3.2	تطبيق التقنيات والتكنولوجيا الحديثة فى إدارة المنشآت الفندقية.

4.2- المهارات العامة :

بانتهاء دراسة برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص إدارة فنادق يكون الخريج قادراً على
أن:

1.4.2	يتقن استخدام التقنيات الحديثة في المنشآت الفندقية
2.4.2	يجيد مهارات الاتصال والتواصل في المؤسسات الفندقية
3.4.2	ينتقى اساليب العرض الفعال باللغات الاجنبية المختلفة في المؤسسات الفندقية
4.4.2	يجيد آداب الحديث مع الزملاء لتأثيرها علي أنشطة الفندق
5.4.2	يستطيع التعامل مع المشكلات في بيئة العمل
6.4.2	يتقن انجاز المهام في الاطار الزمني المحدد
7.4.2	يجيد ممارسة المراسم العامة المتعلقة بالمجال الفندقى

يتقن اساليب التعلم الذاتي في المنشآت الفندقية	8.4.2
يوظف مهارات التحدث والكتابة باللغات الأجنبية في مجال الدراسة.	9.4.2
يجيد استخدام مهارات الكتابة للتقارير والمكاتبات الرسمية المرتبطة بصناعة الضيافة بلغة عربية سليمة.	10.4.2
ينظم الوقت لحسن التعامل مع ضغوط العمل في المنشآت الفندقية.	11.4.2
يبدع في ادارة الوقت لصالح تقليل ضغوط العمل في المنشآت الفندقية	12.4.2
يجيد اساليب قيادة الافراد في بيئة العمل بالمنشآت الفندقية.	13.4.2

3. العلامات المرجعية :

تم تبني المعايير الاكاديمية القومية المرجعية NARS الصادره عن الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد لبرنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص إدارة الفنادق وهي كالتالى:

4. هيكل ومكونات البرنامج:

1- مداه البرنامج : ثمانية فصول دراسة (أربعة أعوام)

2- هيكل البرنامج :

عدد الساعات النظرى =110

عدد الساعات العملى =72

اجمالى عدد الساعات = 182

كود المقرر	مجال العلوم	المقررات	عدد الساعات	إجمالى الساعات	النسبة
Cs1105	مقررات	مبادئ الإقتصاد	3	21	14%
TH2103	العلوم	مبادئ المحاسبة	3		
TH2104	الاساسية	مبادئ الإحصاء	3		
Cs1205		مبادئ الإدارة	3		
TH2205		مبادئ التسويق	3		

		3	بيئة مصرية		Cs1107
		3	مقدمة فى نظم المعلومات		TH2206
			المتخصصة		
15%	22	3	تاريخ مصر القديم ومواقعها	مقررات	Cs1104
			الأثرية	العلوم	
		3	الأجهزة والمنظمات السياحية	المساعدة	TH2105
		3	سيكولوجية العملاء		Cs1204
		3	مقدمة فى القانون و حقوق		Cs1207
			الانسان		
		3	مدخل إلى علم السياحة		Cs1103
		3	اقاليم مصر السياحية		Cs1106
		2	التنمية السياحية المستدامة		TH2207
		2	إدارة المقاصد السياحية		TH2102
50%	74	3	الصحة الشخصية والمهنية	مقررات	Cs1206
		3	مبادئ صناعة الضيافة	علوم	Cs1203
		3	مقدمة فى إدارة الأعمال	التخصص	TH2106
		4	لغة أجنبية أولى متخصصة (1)		
		4	لغة أجنبية أولى متخصصة (2)		
		4	لغة أجنبية أولى متخصصة (3)		
		4	لغة أجنبية أولى متخصصة (4)		
		4	لغة ثانية متخصصة (1)		
		4	لغة ثانية متخصصة (2)		
		4	لغة ثانية متخصصة (3)		
		4	لغة ثانية متخصصة (4)		
		3	الإحصاء السياحى والفندقي		TH2204
		3	المحاسبة السياحية و الفندقية		TH2203
		3	المكاتب الأمامية		HM3104
		3	محاسبة تكاليف فندقية		HM3105

		3	إشراف داخلي		HM3203
		3	خدمة أغذية ومشروبات		HM3204
		3	دورة الاغذية والمشروبات		HM3205
		3	التسويق الفندقى		HM4105
		3	هندسة قوائم الطعام		HM4106
		3	الشئون الصحية فى صناعة		HM4204
		3	الضيافة		
		3	تجهيزات وصيانة فندقية		HM4205
20%	29	3	مشروع التخرج الفندقى	مقررات	HM4206
		3	أنظمة الحجز الالكترونى فى	علوم التميز	HM4203
			الفنادق		
		3	دراسة جدوى المشروعات		HM4103
			الفندقية		
		2	إدارة خدمات الأغذية فى		HM4107
			المؤسسات		
		2	إدارة الخطر والتأمين		HM4207
		2	نظم الرقابة فى صناعة الضيافة		HM3107
		2	إدارة الموارد البشرية فى		HM3207
			المؤسسات الفندقية		
		3	فن الطهى (1)		HM3106
		3	فن الطهى (2)		HM3206
		3	الاتيكيت والبروتوكول		HM4104
		3	إدارة الفنادق		HM3103

ب- هيكل البرنامج: العلوم الاساسية - العلوم المساعدة - العلوم المتخصصة - علوم التميز .

- ت- عدد الساعات : نظري - عملي = اجمالي 182 ساعة
- ث- مقرارات العلوم الاساسية :- (7 مقرر) 14%
- ج- مقرارات العلوم المساعدة :- (8 مقرارات) 15%
- ح- مقرارات العلوم المتخصصة :- (22 مقرر) 50%
- خ- مقرارات علوم التميز :- (11 مقرارات) 20%

5 . مقررات البرنامج :

مقررات الفرقة الأولى

الفصل الدراسي الأول

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات					عدد الساعات			المقررات	كود المقرر	م
	نظري	عملي	النهاية الصغرى	النهاية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي	نظري			
II امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	---	----	---	---	---	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 1	Cs1101	1
II امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	---	----	---	---	---	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 1	Cs1102	2
	2	----	50	100	70	---	30	3	-	3	مدخل إلى علم السياحة	Cs1103	3
	2	----	50	100	70	---	30	3	-	3	تاريخ مصر القديمة ومناطقها الأثرية	Cs1104	4
	2	----	50	100	70	---	30	3	-	3	مبادئ الاقتصاد	Cs1105	5
	2	----	50	100	70	---	30	3	-	3	أقاليم مصر السياحية	Cs1106	6
	2	----	50	100	70	---	30	3	-	3	البيئة المصرية	Cs1107	7



						-							
	----	---	250	500	---	---	---	21	4	17	المجموع الكلي للفصل الأول		

الفصل الدراسي الثاني

امتحان شفهي تطبيقي	----	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 1	Cs1201	1
امتحان شفهي تطبيقي	----	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 1	Cs1202	2
	----	2	50	100	70	---	30	3	-	3	مبادئ صناعة الضيافة	Cs1203	3
	----	2	50	100	70	---	30	3	-	3	سيكولوجية العملاء	Cs1204	4
	----	2	50	100	70	---	30	3	-	3	مبادئ الإدارة	Cs1205	5
	----	2	50	100	70	---	30	3	-	3	الصحة الشخصية والمهنية	Cs1206	6
	----	2	50	100	70	---	30	3	-	3	مقدمة في القانون وحقوق الإنسان	Cs1207	7
	----	---	450	900	---	---	---	21	4	17	المجموع الكلي للفصل الثاني		
	----	---	700	1400	---	---	---	42	8	34	المجموع الكلي للفرقة الأولى		



مقررات الفرقة الثانية

الفصل الدراسي الثالث

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات					عدد الساعات			المقررات	كود المقرر	م
	عملي	نظري	النهاية الصغرى	النهاية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي	نظري			
امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	---	--	----	----	----	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 2	TH2101	1
امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	---	--	----	----	----	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 2	TH2102	2
	---	2	50	100	50	20	30	4	2	2	مبادئ المحاسبة	TH2103	3
	---	2	50	100	50	20	30	4	2	2	مبادئ الإحصاء	TH2104	4
	---	2	50	100	70	----	30	3	-	3	الأجهزة والمنظمات السياحية	TH2105	5
	---	2	50	100	70	----	30	3	-	3	مقدمة في إدارة الأعمال	TH2106	6
مقرر اختياري	---	2	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة المقاصد السياحية	TH2102	7
	---	--	250	500	----	----	----	22	8	14	المجموع الكلي للفصل الثالث		

الفصل الدراسي الرابع

امتحان شفهي تطبيقي	----	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 2	TH2201	1
امتحان شفهي تطبيقي	---	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 2	TH2202	2
	---	2	50	100	50	20	30	4	2	2	المحاسبة السياحية والفندقية	TH2203	3
	---	2	50	100	50	20	30	4	2	2	الإحصاء السياحي	TH2204	4

											والفندقي		
	---	2	50	100	70	----	30	3	-	3	مبادئ التسويق	TH2205	5
	---	2	50	100	20	50	30	5	4	1	مقدمة في نظم المعلومات المتخصصة	TH2206	6
مقرر اختياري	---	2	50	100	70	----	30	2	-	2	التنمية السياحية المستدامة	TH2207	7
---	---	--	450	900	----	----	----	24	12	12	المجموع الكلي للفصل الرابع		
----	---	--	700	1400	----	----	----	46	20	26	المجموع الكلي للفرقة الثانية		

مقررات الفرقة الثالثة:

الفصل الدراسي الخامس

ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات					عدد الساعات			المقررات	كود البرنامج	م
	عملي	نظري	النهاية الصغرى	النهاية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقية	نظري			
⚡ امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	---	---	---	---	----	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 3⚡	HM3101	1
⚡ امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	---	---	---	---	----	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 3⚡	HM3102	2
	---	2	50	100	50	20	30	4	2	2	إدارة الفنادق	HM3103	3
	---	2	50	100	50	20	30	4	2	2	المكاتب الأمامية	HM3104	4
	---	2	50	100	50	20	30	4	2	2	محاسبة تكاليف فندقية	HM3105	5
	3	2	50	100	20	50	30	5	4	1	فن الطهي الفندقية 1	HM3106	6



مقرر اختياري	---	2	50	100	70	----	30	2	-	2	نظم الرقابة في صناعة الضيافة	HM3107	7
-----			250	500	-----	-----	---	25	14	11	المجموع الكلي للفصل الخامس		

الفصل الدراسي السادس

امتحان شفهي تطبيقي	---	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولي متخصصة 3	HM3201	1
امتحان شفهي تطبيقي	---	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 3	HM3202	2
	---	2	50	100	50	20	30	4	2	2	إشراف داخلي	HM3203	3
	---	2	50	100	50	20	30	4	2	2	خدمة أغذية ومشروبات	HM3204	4
	---	2	50	100	70	----	30	3	-	3	دورة الأغذية والمشروبات	HM3205	5
	3	2	50	100	20	50	30	5	4	1	فن الطهي الفندقية 2	HM3206	6
مقرر اختياري	---	2	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الموارد البشرية	HM3207	7
-----			450	900	-----	-----	---	24	12	12	المجموع الكلي للفصل السادس		
			700	1400	-----	-----	---	49	26	23	المجموع الكلي للفرقة الثالثة		

مقرر الفرقة الرابعة تخصص إدارة فنادق

الفصل الدراسي السابع



ملاحظات	زمن الامتحان بالساعة		توزيع الدرجات					عدد الساعات			المقررات	كود المقرر	م
	عملي	نظري	النهاية الصغرى	النهاية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقية	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي	نظري			
⚡ امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	---	--	---	---	----	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 4⚡	HM4101	1
⚡ امتحان شفهي تطبيقي ممتدة	---	--	---	---	----	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4⚡	HM4102	2
	---	2	50	100	50	20	30	4	2	2	دراسة جدوى المشروعات الفندقية	HM4103	3
	---	2	50	100	70	----	30	3	-	3	إتيكيت وبروتوكول	HM4104	4
	---	2	50	100	70	----	30	3	-	3	التسويق الفندقي	HM4105	5
	---	2	50	100	50	20	30	4	2	2	هندسة قوائم الطعام	HM4106	6
مقرر اختياري	---	2	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة خدمات الأغذية فى المؤسسات	HM4107	7
			250	500	----	----	---	22	8	14	المجموع الكلي للفصل السابع		

الفصل الدراسي الثامن

امتحان شفهي تطبيقي	---	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 4⚡	HM4201	1
امتحان شفهي	---	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية	HM4202	2



تطبيقي	-										متخصصة 4		
	1	2	50	100	20	50	30	4	2	2	أنظمة الحجز الالكتروني في الفنادق	HM4203	3
	---	2	50	100	70	----	30	3	-	3	الشئون الصحية في صناعة الضيافة	HM4204	4
	---	2	50	100	50	20	30	4	2	2	تجهيزات وصيانة فندقية	HM4205	5
مناقشة علنية في نهاية العام عقب الامتحانات النظرية	---	--	100	200	150	----	50	4	2	2	مشروع التخرج *	HM4206	6
مقرر اختياري	---	2	50	100	70	----	30	2	-	2	إدارة الخطر والتأمين	HM4207	7
			500	1000	----	----	---	23	10	13	المجموع الكلي للفصل الثامن		
			750	1500	----	----	---	45	18	27	المجموع الكلي للفرقة الرابعة		

6- متطلبات الالتحاق بالبرنامج :

- 1- يشترط في قيد الطالب بالمعهد الشروط التالية :
 - ان يكون حاصلًا علي شهادة الدراسة الثانوية العامة بشعبتيها او مايعادلها ويكون القبول بترتيب درجات النجاح .
 - دبلوم المدارس الثانوية التجارية نظام 3-5 سنوات
 - دبلوم المدارس الثانوية الفندقية نظام 3-5 سنوات.
 - خريجي المعاهد الفية الفندقية .
 - خريجي معاهد السكرتارية .
 - خريجي المدارس الفندقية (ايجوث) التابعة لوزارة السياحة.
 - دبلوم الفندقية البحرية نظام الخمس سنوات .

7- القواعد المنظمة لاستكمال البرنامج :

- يشترط حصول الطالب علي 85% علي الاقل في اللغات التي درسها .
- اجادة اللغات الاجنبية التي درسها.
- التمتع بصفات شخصية مثل (حسن المظهر – الثقة بالنفس – فن التعامل مع الآخرين)
- اجتياز اختبار المقابلة الشخصية.
- ان يثبت الكشف الطبي خلوه من الامراض المعدية وصلاحيته لمتابعة الدراسة وفقا للقواعد التي يحددها المجلس الاعلي لشئون المعاهد.
- ان يكون متفرغا للدراسة.
- يعطي كل طالب شخصية خاصة تلتصق عليها صورته ويوقعها العميد وتختتم بخاتم المعهد ويجب تقديم هذه البطاقة في كل شأن .
- لايسمح لاي طالب بحضور المحاضرات الامتحانات الدورية وامتحانات نصف التيرم الا اذا كان يحمل بطاقته.
- علي كل طالب مقيد ان يثبت حضوره بالطريق الذي يحدده المعهد.
- لايجوز للطالب ان يقيد اسمه في اكثر من معهد في وقت واحد.

- لايجوز ان يجمع بين القيد في المعهد او اي كلية جامعية او معهد حكومي .
- لايجوز اعادة قيد الطالب بالمعهد للحصول علي شهادة سبق له الحصول عليها.
- لايجوز اعادة قيده للحصول علي شهادة اخري من معهد مماثل.

8 . أساليب التدريس والتعليم المستخدمة فى البرنامج

أساليب التدريس والتعليم	المخرجات التعليمية المستهدفة
1. التدريس المباشر	مهارات المعرفة والفهم
2. المناقشة والحوار	مهارات المعرفة والفهم والمهارات الذهنية
3. العصف الذهنى	المهارات الذهنية، المهارات العامة
4. التعلم الذاتى	مهارات المعرفة والفهم، المهارات الذهنية، المهارات العامة
5. دراسة الحالة	المهارات الذهنية، المهارات المهنية، المهارات العامة
6. الابحاث	مهارات المعرفة والفهم، المهارات الذهنية، المهارات العامة
7. حل المشكلات	مهارات المعرفة والفهم، المهارات الذهنية، المهارات العامة.
8. تبادل الأدوار	مهارات المعرفة والفهم، المهارات المهنية، المهارات العامة.
9. التدريبات والتطبيقات العامة	المهارات المهنية، المهارات العامة.
10. التعليم الهجين	مهارات المعرفة والفهم، المهارات العامة.

9 - طرق تقويم الطلاب الملتحقين بالبرنامج :

أساليب التقويم	المخرجات التعليمية المستهدفة
1- امتحانات نظرية	المهارات المهنية، المهارات العامة.
2- امتحانات تطبيقى أو عملى	مهارات المعرفة والفهم، المهارات الذهنية
3- الواجبات الطلابية	المهارات ذهنية، المهارات العامة
3- ابحاث وتقارير	المهارات الذهنية، المهارات العامة

المهارات المهنية، المهارات العامة	4- مشروع التخرج
-----------------------------------	-----------------

10- طرق تقويم البرنامج :

القائم بالتقويم	الوسيلة	العينة
1- طلاب الفرقة النهائية	استبيان	عينة عشوائية من الطلاب لا تقل عن 40%
2- الخريجون	اتصال – الانترنت – رسائل-	خريجي المعهد من السنة والسنوات السابقة
3- أصحاب الأعمال	ندوات – محاضرات - لقاءات	قطاع الفنادق، شركات – وزير ووكلاء الوزارة التعليم العالي (2 مقابلة شخصية)
4- مقيم خارجي أو ممتحن خارجي	تقرير	عدد (1) مقيم خارجي
5- مراجعة داخلية دورية	تقرير	عدد (1) مقيم داخلي – تقرير رئيس القسم العلمي- تقرير مدير مركز ضمان الجودة بالمعهد

منسق البرنامج : د. يحيى زكريا التوقيع : التاريخ : 14 / 4 / 2024



مرفقات



(1) مصفوفة مضاهاة مواصفات الخريج من المعايير الأكاديمية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد مع الأهداف العامة لبرنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص إدارة الضيافة (إدارة الفنادق)

الأهداف العامة لبرنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص إدارة الضيافة (إدارة الفنادق)	مواصفات الخريج من المعايير الأكاديمية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
1. إلمام الخريج بالعلوم والمعارف الأساسية المرتبطة بصناعة الضيافة والتي تمكنه من فهم آداب وأخلاقيات المهنة والعمل بها في مختلف مجالات الضيافة على المستوى المحلي والدولي.	1. أن يفهم ويدرك المعارف الأساسية في صناعة السياحة والضيافة (الفنادق). 2. أن يكتسب آداب وأخلاقيات المهنة في مجال التخصص.
2. إعداد خريج قادر على مواكبة كفاءه التغيرات والتطورات والمواقف بما يمكنه من حسن التعامل مع الأنماط السلوكية فهم الثقافات المختلفة وحسن التعامل مع الأنماط المتنوعة للعملاء.	3. أن يواكب ما يطرأ من المتغيرات والمستجدات في بيئة العمل التي يلتحق بها. 4. أن يفهم الثقافات المختلفة ويتعامل مع الأنماط السلوكية المتنوعة والإلمام بمبادئ وخصائص خدمة العملاء.
3. إجادة الخريج لوسائل الإتصال والعرض الفعال للتعامل بفعالية داخل بيئة العمل وتعزيز قدراته في استخدام الطرق المختلفة للتعلم الذاتي والتعليم التفاعلي المستمر	5. أن يفهم ويمارس مهارات الاتصال والعرض الفعال 6. التعلم الذاتي والرغبة في التعلم المستمر
4. إلمام الخريج بالمشكلات والازمات التي تواجه القطاع الفندقى والطرق المناسبة لحلها من خلال تطبيقه للقوانين والتشريعات واللوائح المنظمة لحقوق وواجبات العملاء والعاملين والتزامه للعمل بها في المنشآت الفندقية.	7. أن يلم بالمناهج الملائمة في حل المشكلات والأزمات والمواقف الطارئة في العمل. 8. أن يدرك القوانين والتشريعات الخاصة بقطاعي السياحة والضيافة واللوائح المنظمة لحقوق وواجبات العاملين بالمجال.
5. إجادة الخريج لقواعد وأساسيات الأمن والسلامة والإسعافات الأولية بما يخدم العملاء والعاملين في المنشآت الفندقية.	9. أن يلم بمبادئ الصحة العامة والمهنية والإسعافات الأولية وقواعد الأمن والسلامة التي تخدم العمل بالقطاع.
6. إتقان الخريج للمهارات المرتبطة بصناعة الفنادق والمنشآت الفندقية للتعامل مع مشكلات بيئة العمل والقدرة على حلها.	10. أن يكتسب المهارات الإدارية والفنية المتعلقة بالمجال.
7. إجادة الخريج لاستخدام اللغات الأجنبية اللازمة في العمل الفندقى.	11. التعامل باللغات الأجنبية مع الإلمام بالمصطلحات المهنية
8. إعداد خريج قادر على التعامل مع التكنولوجيا الحديثة فى قطاع الضيافة والاستفادة منها لاستدامة بيئة العمل.	12. التعامل مع تقنية المعلومات والتطورات الحديثة فى عمليات التشغيل المختلفة فى صناعة الضيافة (الفنادق).

٢) مصفوفة مضاهاة المعايير الأكاديمية المرجعية مع النواتج التعليمية المستهدفة

لبرنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص إدارة ضيافة (إدارة فنادق)

النواتج التعليمية المستهدفة من البرنامج		المعايير الأكاديمية المرجعية القومية
المعرفة والفهم بانتهاء دراسة برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص إدارة ضيافة شعبة إدارة فنادق يجب أن يكون الطالب قادر على أن	1.2	(1) المعرفة والفهم يجب أن يكون قادر على معرفة وفهم كل من
يوضح المعارف والنظريات العامة والأساسية المتعلقة بأنشطة السياحة والفنادق على المستويين المحلي والعالمي	1.1.2	1. المعارف والنظريات العامة والأساسية المتعلقة بأنشطة السياحة والضيافة (الفنادق) على المستويين المحلي والعالمي.
يذكر الأبعاد السياسية والاقتصادية لأنشطة أعمال السياحة والفنادق	2.1.2	2. الأبعاد السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والبيئية لأنشطة أعمال السياحة والضيافة (الفنادق) .
يذكر الابعاد الاجتماعية والثقافية لأنشطة أعمال السياحة والفنادق	3.1.2	
يذكر الابعاد البيئية والجغرافية لأنشطة أعمال السياحة والفنادق	4.1.2	
يشرح أسس الحضارات المختلفة ودور كل حضارة في تحقيق التواصل العالمي	5.1.2	3. أسس الحضارات المختلفة ودور كل حضارة في تحقيق التواصل العالمي.
يذكر مبادئ وأسس البحث العلمي في مجال السياحة والفنادق	6.1.2	4. مبادئ وأسس البحث العلمي في مجال السياحة والضيافة (الفنادق) .
يعدد مبادئ واساسيات علوم مبادئ الادارة وعلاقتها بمجال السياحة	7.1.2	5. أساسيات علوم الإدارة والمبادئ العامة للقانون.
يذكر القوانين والتشريعات المنظمة للعمل بقطاع السياحة	8.1.2	6. قواعد الأمن والسلامة ومبادئ الصحة العامة والمهنية.
يذكر قواعد الامن و السلامة المهنية فى المنشآت السياحية.	9.1.2	
يشرح مبادئ استخدام الحاسب الآلى والبرامج الرقمية فى مجال الضيافة.	10.1.2	7. أسس الحاسب الآلى والبرامج المتخصصة.

يذكر أساليب وطرق جمع وتحليل البيانات والنظام المحاسبي في مجال السياحة	11.1.2	
يتعرف علي قطاع الضيافة وأهميته في تعزيز الاقتصاد القومي	12.1.2	8. ادراك أهمية قطاع الضيافة (الفنادق) ومكانتها في الإقتصاد القومي.
يعدد أنواع منشآت الضيافة والإدارات المختلفة ودورها في مؤسسات الضيافة (الفنادق).	13.1.2	
يتعرف علي أسس تقسيم أنواع منشآت الضيافة	14.1.2	9. معرفة اساسيات تقسيم مختلف أنواع منشآت الضيافة (الفنادق). وإداراتها المختلفة.
يعدد الادارات المختلفة بالمنشآت الفندقية.	15.1.2	
يدرك الهياكل التنظيمية والوظيفية بمنشآت الضيافة المختلفة .	16.1.2	10. فهم ومعرفة الهياكل التنظيمية للإدارات الرئيسة بمنشآت الضيافة وأسس التوصيف الوظيفي لجميع الوظائف بمنشآت الضيافة (الفنادق)
يتعرف علي آداب واخلاقيات صناعة الضيافة والقوانين المتعلقة بالانشطة الفندقية ويعدد اللوائح المنظمة لحقوق وواجبات العاملين بالمجال الفندقية.	17.1.2	11. إدراك مبادئ حقوق الإنسان ومعرفة التشريعات والقوانين المنظمة لكل أنشطة قطاع مؤسسات الضيافة (الفنادق) بصفة عامة.
يتعرف علي كافة العمليات والمصطلحات الفنية المستخدمة في صناعة الفنادق.	1. 2 18.	12. الالمام بكافة الأنشطة والعمليات والأساليب الإدارية والفنية بجميع مؤسسات الضيافة (الفنادق).
يعدد المعارف ذات العلاقات التشابكية بالتجارب العالمية في صناعة الضيافة (الفنادق).	1. 2 19	13. فهم ومعرفة العلوم والمعارف المختلفة ذات العلاقات التشابكية الصناعة الضيافة (الفنادق). مثل العلاقات العامة وعلم نفس التعامل مع العملاء وآداب وأخلاقيات المهنة.
يصنف قوائم الطعام المستخدمة في المنشآت المختلفة ومفاهيم الجودة في مؤسسات الضيافة.	1. 2 20	14. معرفة وفهم أسس عمليات إنتاج الأغذية والمشروبات وأساسيات صحة وسلامة الغذاء والصحة العامة والإسعافات الأولية.
يذكر عمليات الإنتاج المختلفة ويعدد مصادر الأغذية المستخدمة في المنشآت الفندقية .	21.1.2	
يتعرف علي اساسيات الاسعافات الأولية وشروط صحة وسلامة الغذاء بالمنشآت الفندقية .	22.1.2	
يشرح أسس ومفاهيم الجودة في مؤسسات الضيافة	23.1.2	15. الإلمام بأسس ومفاهيم الجودة في مؤسسات الضيافة (الفنادق).
يفهم أسس تحليل البيانات والأبحاث الميدانية في	24.1.2	16. فهم أسس الدراسات والأبحاث الميدانية والتدريب وتحليل البيانات في مجال صناعة



الضيافة (الفنادق).	صناعة الضيافة.
---------------------	----------------

المعايير الأكاديمية المرجعية القومية		النواتج التعليمية المستهدفة من البرنامج
(ب) المهارات الذهنية يجب أن يكون قادر على معرفة وفهم كل من	2.2	المهارات الذهنية بانتهاج دراسة برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص إدارة ضيافة شعبة إدارة فنادق يجب أن يكون الطالب قادر على أن
	1.2.2	يتخذ القرارات وفقاً لمتطلبات بيئة العمل في مجال الضيافة
	2.2.2	يقارن بين الثقافات المختلفة ودوافع العملاء
	3.2.2	يميز حاجات المجتمع المرتبطة بمجال الفنادق والضيافة
	4.2.2	يستوعب دوافع العملاء في بيئة العمل.
	5.2.2	يستنتج العلاقات المتشابكة والمتراصة بين أقسام المنشآت الفندقية من ناحية وموردي الخدمات من ناحية أخرى.
	6.2.2	يفاضل بين الموارد المتاحة لاتخاذ القرارات وفقاً لمتطلبات بيئة العمل .
	7.2.2	يستخدم التحليل الإحصائي والنظم المحاسبية لبيانات مؤسسات الضيافة
	8.2.2	يصحح القرارات المتخذة في المنشأة الفندقية وفقاً لنتائج التحليل الإحصائي
	9.2.2	يستخرج العلاقات المتشابكة ويستوعب الاطراف المختلفة المتعاملة مع صناعة الضيافة .
1. اتخاذ القرارات وفقاً لمتطلبات بيئة العمل.		
2. المقارنة بين الثقافات المختلفة ودوافع العملاء.		
3. استنتاج العلاقات المتشابكة للأطراف الممثلة لصناعة السياحة والضيافة.		
4. التحليل الإحصائي لبيانات المنشآت المختلفة في قطاع صناعة الضيافة (الفنادق)		
5. الربط بين متطلبات العمل في مؤسسات الضيافة (الفنادق). وحاجة المجتمع.		

المعايير الأكاديمية المرجعية القومية		النواتج التعليمية المستهدفة من البرنامج
(ج) المهارات المهنية والعملية يجب أن يكون قادر على معرفة وفهم كل من	3.2	المهارات المهنية والعملية بانتهاج دراسة برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص إدارة ضيافة شعبة إدارة فنادق يجب أن يكون الطالب قادر على أن

1. التعامل بسلوكيات وآداب وأخلاقيات المهنة.	1.3.2	يمارس سلوكيات وأخلاقيات العمل في مجال الضيافة
2. خدمة العملاء من جنسيات مختلفة.	2.3.2	يطبق قواعد خدمه العملاء على أختلاف جنسياتهم بما يخدم مجال العمل بقطاع الضيافة
3. القيام بالمهام الإدارية والفنية المتعلقة بمجال عمله.	3.3.2	ينفذ المهام الإدارية والفنية المتعلقة بإدارة مؤسسات الضيافة
4- التواصل وتوظيف واستخدام المصطلحات المهنية باللغة العربية والأجنبية.	4.3.2	يستخدم المصطلحات المهنية المتعلقة بمجال الفنادق باللغة العربية والأجنبية
5. التكيف والتأقلم مع المتغيرات في بيئة الأعمال.	5.3.2	يطبق المستجدات والتطورات المختلفة في بيئة العمل الفندقى
	6.3.2	يتقن التعامل مع الازمات وادارة المخاطر في بيئة العمل الفندقى .
6. العمل في مختلف المهن والوظائف في مؤسسات الضيافة (الفنادق).	7.3.2	يتقن مهارات العمل بمؤسسات القطاع الفندقى .
7. ممارسة إجراءات السلامة المهنية والإسعافات الأولية اللازمة للعمل بمؤسسات الضيافة (الفنادق).	8.3.2	يمارس اجراءات السلامة المهنية بالمؤسسات الفندقية .
	9.3.2	يجيد مهارات الاسعافات الاولية اللازمة للعمل بالمنشآت الفندقية.
8. إجراء العمليات المحاسبية والمالية المطبقة في مجالات الضيافة (الفنادق).	10.3.2	يجيد العمليات المحاسبية والمالية المستخدمة فى المؤسسات الفندقية.
9. توظيف العلوم المرتبطة مثل علم نفس العملاء - البيئة - التشريعات السياحية لخدمة مجالات العمل في الضيافة (الفنادق).	11.3.2	يطبق العلوم المرتبطة بصناعة الضيافة لخدمة مجالات العمل فى المجال الفندقى.
10. اعداد وتنظيم وإدارة أنشطة اعمال الضيافة (الفنادق). مستخدما التقنيات الحديثة	12.3.2	تطبيق التقنيات والتكنولوجيا الحديثة فى إدارة المنشآت الفندقية.

المعايير الأكاديمية المرجعية	النواتج التعليمية المستهدفة من البرنامج
------------------------------	---

		القومية
المهارات العامة	4.2	(د) المهارات العامة يجب أن يكون قادر على معرفة وفهم كل من
بانتهاج دراسة برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص إدارة ضيافة شعبة إدارة فنادق يجب أن يكون الطالب قادر على أن		
يتقن استخدام التقنيات الحديثة في المنشآت الفندقية	1.4.2	1. استخدام التقنيات الحديثة الملائمة لمجال العمل.
يجيد مهارات الاتصال والتواصل في المؤسسات الفندقية	2.4.2	2. ممارسة مهارات الإتصال والعرض.
ينتقي اساليب العرض الفعال باللغات الاجنبية المختلفة في المؤسسات الفندقية	3.4.2	3. التفاعل والعمل مع الفريق.
يجيد آداب الحديث مع الزملاء لتأثيرها علي انشطة الفندق	4.4.2	
يستطيع التعامل مع المشكلات في بيئة العمل	5.4.2	4. التعامل مع المشكلات في بيئة العمل.
يتقن انجاز المهام في الاطار الزمني المحدد	6.4.2	5. إنجاز المهام المكلف بها في الإطار الزمني المحدد.
يجيد ممارسة المراسم العامة المتعلقة بالمجال الفندقي	7.4.2	6. ممارسة البروتوكول والمراسم العامة المتعلقة بالمجال.
يتقن اساليب التعلم الذاتي في المنشآت الفندقية	8.4.2	7. التعلم الذاتي.
يوظف مهارات التحدث والكتابة باللغات الأجنبية في مجال الدراسة.	9.4.2	8. التعامل باللغات الأجنبية..
يجيد استخدام مهارات الكتابة للتقارير والمكاتبات الرسمية المرتبطة بصناعة الضيافة بلغة عربية سليمة.	10.4.2	9. إعداد وكتابة التقارير والمكاتبات الرسمية المرتبطة بصناعة الضيافة (الفنادق).
ينظم الوقت لحسن التعامل مع ضغوط العمل في المنشآت الفندقية.	11.4.2	10. ... تنظيم الوقت وتحمل ضغوط العمل.
يبدع في ادارة الوقت لصالح تقليل ضغوط العمل في المنشآت الفندقية	12.4.2	
يجيد اساليب قيادة الافراد في بيئة العمل بالمنشآت الفندقية.	13.4.2	11. المشاركة الفعالة وقيادة الافراد لتحقيق أهداف المؤسسة التي يعمل بها