



تقرير برنامج: قسم العلاقات العامة والإعلان
للعام الأكاديمي 2023 / 2024م

1. المعلومات الأساسية:

العلاقات العامة والإعلان	1- اسم البرنامج :
العلاقات العامة والإعلان	2- القسم :
أربعة.	3- عدد السنوات الدراسية :
(نظري وعملي) .	4- عدد الساعات:
مقرر .	5- عدد المقررات:
موافقة مجالس الأقسام العلمية علي لجان الممتحنين واعتمادها من مجلس الشعبة.	6- أسس تشكيل لجان الممتحنين:
رئيس القسم	7- منسق البرنامج:
غير متاح	8 - نظام الممتحنين الخارجيين :

1- إحصائيات: قسم العلاقات العامة والإعلان -الفرقة الثالثة	
عدد الطلاب الملتحقين بالبرنامج: 2022/2021	252 طالب بنسبة 40% من (اجمالي الفرقة 635)
- معدل النجاح في البرنامج :	228 طالب بنسبة 92.7%
عدد الطلاب الملتحقين بالبرنامج: 2023/2022	140 طالب 32.5% من (اجمالي الدفعة 431)
- معدل النجاح في البرنامج	133 طالب بنسبة 95 %
- اتجاه الالتحاق بالبرنامج (منسوبة إلي الأعداد الملتحقة بالبرنامج آخر 3 سنوات)	متزايد ☐ ثابت ☐ متناقص ☐



نتائج الامتحان النهائي: 22/21	النجاح 228	بنسبة 92.7 %	الرسوب 24	7.3 %
نتائج الامتحان النهائي: 23/22	النجاح 133	95 %	الرسوب 7	5 %
الفرقة الثالثة: 22/21				
- توزيع تقديرات النجاح: (%)	أمتياز 28	12.3 %	جيد جدا 32	28.5 %
	جيد 49	25 %	مقبول 20	8.8 %
	منقول بمواد 74	25.4 %		
	الفرقة الثالثة: 23/22			
	أمتياز 26	19.5 %	جيد جدا 64	48 %
	جيد 13	9.8 %	مقبول 5	3.8 %
	منقول بمواد 25	18.7 %		

1- إحصائيات: قسم العلاقات العامة والإعلان - الفرقة الرابعة				
- عدد الطلاب الملتحقين بالبرنامج: 2022/2021	277 طالب بنسبة 44 % من (اجمالي الفرقة 631)			
- معدل النجاح في البرنامج :	252 طالب بنسبة 91 %			
- عدد الطلاب الملتحقين بالبرنامج: 2023/2022	255 طالب 42.4 % من (اجمالي الدفعة 601)			
- معدل النجاح في البرنامج	245 طالب بنسبة 96 %			
- اتجاه الألتحاق بالبرنامج (منسوبة إلى الأعداد الملتحقة بالبرنامج آخر 3 سنوات)				
- نتائج الامتحان النهائي: 22/21	النجاح 252	بنسبة 91 %	الرسوب 25	9 %
نتائج الامتحان النهائي: 23/22	النجاح 245	96 %	الرسوب 10	4 %
- توزيع تقديرات النجاح: (%)	الفرقة الرابعة: 22/21			



أمتياز 17	%7	جيد جدا 79	%31
جيد 67	%26.5	مقبول 9	%4
منقول بمواد 77	%30.5		
الفرقة الرابعة: 23/22			
أمتياز 17	%6.7	جيد جدا 75	% 30.6
جيد 92	% 37.6	مقبول 27	%11
منقول بمواد 35	%14.3		

2- المعايير الأكاديمية المرجعية:		المعايير القومية الأكاديمية المرجعية للهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد - مارس 2009. + الاصدار الثالث للمعايير القومية للاعتماد البرامجي (يوليو 2022			
- طرق دعم الطلاب (ذوي القدرات المحدودة والتميزين):		- المتابعة المستمرة مع أستاذ المادة. - إعداد تقرير بواسطة الطالب المتعثر من شبكة المعلومات لإكسابه مهارات تواصل.			
- معايير القياس المرجعية للبرنامج :		لا يوجد.			
- دليل البرنامج :		✓	متوفر		غير متوفر
- نظام المراجعة الدورية للبرنامج :		✓	متوفر		غير متوفر
		✓	سنوى		أكثر من سنة
- مدي توافق الهيكل الأكاديمي للبرنامج مع المستهدف من التعليم :					
- المعوقات الإدارية والتنظيمية :		لا يوجد أي معوقات إدارية أو تنظيمية.			
9 - تقويم الطلاب لقياس مدى أكتساب المستهدف من التعليم :					
- أدوات التقويم :		1. الحضور والغياب لقياس مدى التزام الطالب بالحضور وسماع المادة العلمية.			



2. أعمال السنة: أ. الجانب النظري من الاعمال الفصلية (لتقييم وتقويم الانشطة التعليمية والتكليفات المنزلية) (لتقييم الفهم والمعرفة والمهارات الذهنية). ب. الجانب العملي من الأعمال الفصلية (لقياس وتقويم المهارات العملية والمهنية). 3. الامتحان التحريري (لتقييم المعرفة والفهم والمهارات الذهنية).	
- حساب نسب الحضور و الغياب (يتم رصده في كل محاضرة مع تنبيه الطلاب بعدد مرات الغياب ففي حالة حدوث غياب محاضرة (انذار اول) و يعطي الطالب (انذار ثاني) في حالة الغياب محاضرات. - درجات الأعمال الفصلية (يتم التقييم في نهاية الفصل الدراسي). - اختبار منتصف الفصل الدراسي (تحريري) (يكون في الاسبوع السابع من الدراسة). - اختبار تحريري اخر العام (تحريري) (وعادة يكون في الاسبوع الرابع عشر حيث يتم تحديد ميعاده من قبل المعهد و تبعاً لخطّة الدراسة).	- المواعيد :
10 - الإمكانيات التعليمية :	
- مناسب ☐ إلى حد ما ☐ غير مناسب (لماذا؟) ☐	- مدي ملائمة تخصصات أعضاء هيئة التدريس وتوزيع الأعباء عليهم طبقاً لأحتياجات البرنامج :
- مناسب ☐ إلى حد ما ☐ غير مناسب (لماذا؟) ☐	- المكتبة :
لا يوجد لعدم احتياج الشعبة له	- الورش :
- مناسب ☐ إلى حد ما ☐ غير مناسب (لماذا؟) ☐	- معامل الحاسب الآلي :
سابقة فرص التدريب ان وجدت	- مدي التعاون مع جهات الأعمال في توفير فرص التدريب للطلاب :
1. تطوير لائحة البرنامج كي تتوافق مع المعايير القومية الأكاديمية المرجعية الصادرة عن الهيئة لقطاع الأعلام.	- أي متطلبات أخرى للبرنامج :



2. تحويل مواد التدريب من مواد اختيارية لمواد إجبارية. 3. تحويل المقررات إلى مقررات إلكترونية وفقاً لمتطلبات الوزارة. 4. مراعاة تعديل الملاحظات كلها التي جاءت في تقرير المراجع الخارجي.		
11 - إدارة الجودة والتطوير :		
نظام المتابعة لجوانب القصور :		☐ فعال ☐ - إلى حد ما ☐ غير فعال (لماذا؟)
إجراءات تطبيق لوائح المعهد وبرامجه		☐ مناسبة ☐ - إلى حد ما ☐ غير مناسبة (لماذا؟)
مدي فاعلية نظام المراجعة الداخلية في تطوير البرنامج:		- لا يوجد نظام مراجعة داخلية. ولا بد من تواجدها
12- ما تم إنجازه من خطة تطوير البرنامج خلال العام الجامعي 2023-2024:		1- جاري عمل لائحة جديدة للبرنامج بنظام الساعات المعتمدة . 2- التوعية بالمعايير الأكاديمية القومية المرجعية المعتمدة لقطاع الإعلام. 3- تحديث توصيف البرامج للعام الجامعي 2024/2023 4- تدريب السادة أعضاء هيئة التدريس على كيفية إعداد مصفوفات البرنامج الرئيسية الثلاثة وهي : أ. توافق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج مع أهداف البرنامج ب. توافق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج مع المعايير الأكاديمية للبرنامج (NARS). ت. توافق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج مع المقررات الدراسية وفقاً لللائحة. 5- متابعة تطبيق إستراتيجية التعليم الهجين في ظل جائحة كورونا العالمية. مرفق ملف كامل لما تم في هذا المجال 6- تدريب السادة أعضاء هيئة التدريس على أنواع الأسئلة ومواصفات الورقة الامتحانية. 7- إعداد تقارير المقررات الدراسية موضح به خطة تحسين كل مقرر.



8- إعداد تقرير البرنامج التعليمي للعام الجامعي	
تم تأجيل مراجعة البرنامج التعليمي داخلياً وخارجياً للوقوف على مدى استيفاء البرنامج لمتطلبات الاعتماد، وذلك بسبب نقل نظام الاعتماد من مؤسسي إلى برامجي والإعداد للنظام الجديد ومراجعة دليل الهيئة الجديد في هذا الشأن.	13- ما لم يتم إنجازه من خطة تطوير البرنامج والأسباب:

14- خطة التعزيز والتطوير لبرنامج العلاقات العامة والإعلان للعام الجامعي 2024/2023م

م	الأنشطة	المسئولية	فترة التنفيذ	المتابعة	مستوى الإنجاز
1	التوعية بالمعايير الأكاديمية القومية المرجعية المعتمدة لقطاع الإعلام.	منسق البرنامج + وحدة ضمان الجودة	أكتوبر 2023	عميد المعهد	تم
2	متابعة إجراءات تحديث اللائحة الدراسية لتتوافق مع المعايير.	أعضاء لجنة لائحة الساعات المعتمدة		عميد المعهد	جاري إعداد لائحة الساعات المعتمدة
3	تشكيل لجنة متخصصة لإعداد المعايير الأكاديمية المرجعية	رئيس قسم العلاقات العامة والإعلان		عميد المعهد + وحدة ضمان الجودة	تبنى ال (NARS) الصادر عن الهيئة الخاص بقطاع الإعلام
4	تحديث توصيف البرامج للعام الجامعي 2024/2023	مسئول البرنامج بمعيار تصميم البرامج + أعضاء هيئة التدريس بالقسم العلمي		عميد المعهد + وحدة ضمان الجودة	توصيف محدث للبرنامج

وحدة ضمان الجودة المعهد العالي للإعلام وفنون الاتصال مدينة الثقافة والعلوم
السادس من أكتوبر



5	تدريب السادة أعضاء هيئة التدريس على كيفية إعداد مصفوفات البرنامج الرئيسية الثلاثة وهى: • توافق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج مع أهداف البرنامج • توافق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج مع المعايير الأكاديمية للبرنامج (NARS) • توافق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج مع المقررات الدراسية وفقاً للائحة. • تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي طريق التدريس الرقمي Online Educator • التدريب علي مجموعة من الدورات التدريبية وفقاً لخطة التدريب بالأكاديمية.	مدرسي هيئة ضمان الجودة + منسق وفريق معيار تصميم البرامج	مستمر من 2021/4/1 إلى 2021/12/30	مستشار الجودة + مدير وحدة ضمان الجودة	• مصفوفات برامج موثقة ومعتمدة. • تطرق للتدريس بالأسلوب الرقمي جديدة.
6	متابعة تطبيق إستراتيجية التعليم الهجين في ظل جائحة كورونا العالمية.	أعضاء هيئة التدريس بالقسم العلمي		وحدة ضمان الجودة	تطبيق إستراتيجية التعليم الهجين حسب تعليمات الوزارة
7	تدريب السادة أعضاء هيئة التدريس على أنواع الأسئلة ومواصفات الورقة الامتحانية .	وحدة ضمان الجودة		عميد المعهد + وحدة ضمان الجودة	ورقة إمتحانية مطابقة للمواصفات
8	إعداد تقارير المقررات الدراسية موضح به خطة تحسين كل مقرر.	أعضاء هيئة التدريس بالقسم العلمي		وحدة ضمان الجودة	
9	إعداد تقرير البرنامج التعليمي للعام الجامعي 2024/2023.	مدير الجودة + فريق معيار تصميم البرامج		وحدة ضمان الجودة	
10	اختيار المراجعين الخارجيين وفق المعايير المعتمدة من قبل (تكرار المراجعين – مراجعين جدد).	وحدة ضمان الجودة		وحدة ضمان الجودة	مراجعين معتمدين وفقاً للمعايير
11	مراجعة البرنامج التعليمي داخلياً وخارجياً للوقوف على مدى استيفاء البرنامج لمتطلبات الاعتماد .	رئيس قسم العلاقات العامة والاعلان		وحدة ضمان الجودة	تقارير المراجعين حال توافر المراجعين