



نموذج رقم (١٥)
تقرير عن برنامج الإرشاد السياحي
للعام الأكاديمي ٢٠٢٤/٢٠٢٥

قسم: الإرشاد السياحي

أ- معلومات أساسية

١- اسم البرنامج:	برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق
٢- التخصص:	إرشاد سياحي
٣- عدد السنوات الدراسية:	٤ سنوات - ثمانية فصول دراسية
٤- عدد المقررات:	مقررات العلوم الأساسية: (١٢ مقرر) ٢٨% مقررات العلوم المساعدة: (لا يوجد) ٠% مقررات العلوم المتخصصة: (٢٤ مقرر) ٥٧% مقررات علوم التميز: (٦ مقرر) ١٤%
٥- أسس تشكيل لجان الممتحنين:	النظام المتبع بالمعهد: رئيس القسم واستاذ المادة واستاذ من نفس التخصص
٦- نظام الممتحنين الخارجيين:	غير متاح

ب- معلومات متخصصة

٧- إحصائيات	
- عدد الطلاب الملتحقين بالبرنامج:	الفرقة الثانية: ٤١ الفرقة الثالثة: ١٠٢ الفرقة الرابعة: ٩٠
- معدل النجاح في البرنامج (%):	الفرقة الثانية: ٦١.٥٣% الفرقة الثالثة: ٨٥.٧١% الفرقة الرابعة: ٨٠%
- اتجاه الالتحاق بالبرنامج (منسوبة الى الأعداد الملتحقة بالبرنامج خلال آخر ٣ سنوات):	☐ متزايد ☐ ثابت متناقص عدد الملتحقين للعام ٢٠٢٢/٢٠٢١ () عدد الملتحقين للعام ٢٠٢٣/٢٠٢٢ () عدد الملتحقين للعام ٢٠٢٣/٢٠٢٤ ()
- نتائج الامتحان النهائي:	<u>الفرقة الثانية</u> الناجحين: العدد: ٢٤ النسبة (٦١.٥٣%) الراسبين: العدد: ١٥ النسبة (٣٨.٤٧%) <u>الفرقة الثالثة</u> الناجحين: العدد: ٨٤ النسبة (٨٥.٧١%) الراسبين: العدد: ١٤ النسبة (١٤.٢٩%) <u>الفرقة الرابعة</u> الناجحين: العدد: ٧٢ النسبة (٨٠%) الراسبين: العدد: ١٧ النسبة (٢٠%)



الفرقة الثانية ٤.٢ % امتياز ٢٥ % جيد جدا الفرقة الثالثة ٤.٨ % امتياز ١٦.٧ % جيد ٨.٣ % مقبول الفرقة الرابعة ٤.٢ % امتياز ٣٦.٩ % جيد ١٠.٧ % مقبول ١٨ % جيد جدا ٢٩.٢ % مقبول ٤٨.٦ % جيد	- توزيع تقديرات النجاح (%)
٨- المعايير الأكاديمية	- المعايير الأكاديمية المرجعية:
تم تبني المعايير الأكاديمية القومية المرجعية NARS عن الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد لبرنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الإرشاد السياحي. يجب أن يكون الخريج قادراً: ١- يذكر المعارف والنظريات العامة والأساسية المتعلقة بأنشطة السياحة والفنادق والإرشاد على المستويين المحلي والعالمي. ٢- يحدد الأبعاد السياسية والإقتصادية لأنشطة أعمال السياحة والفنادق. ٣- يوضح الأبعاد الإجتماعية والثقافية لأنشطة أعمال السياحة والفنادق. ٤- يشرح الأبعاد البيئية والجغرافية لأنشطة أعمال السياحة والفنادق. ٥- يذكر أسس الحضارات المختلفة ودور كل حضارة في تحقيق التواصل العالمي. ٦- يطبق مبادئ وأسس البحث العلمي في مجال السياحة والفنادق والإرشاد. ٧- يحدد مبادئ وأساسيات علوم مبادئ الادارة وعلاقتها بمجال السياحة. ٨- يذكر القوانين والتشريعات المنظمة للعمل بقطاع السياحة. ٩- يطبق قواعد الامن و السلامة المهنية فى المنشآت السياحية. ١٠- يوضح أساسيات مهنة الإرشاد السياحي. ١١- يشرح التاريخ المصري القديم بحقه المختلفة وأهم الأحداث التاريخية المرتبطة بكل حقبة. ١٢- يشرح رموز اللغة المصرية القديمة وقواعدها بمراحلها المختلفة. ١٣- يحدد العلاقات المتشابكة بين الثقافات المختلفة. ١٤- يطبق الطرق المناسبة للتعامل مع السائحين وفقاً لقواعد الاتيكييت والبروتوكول للثقافات والشعوب المختلفة. ١٥- يذكر أخلاقيات مهنة الإرشاد السياحي في إطار القانون والتشريعات المنظمة للمهنة. ١٦- يذكر التاريخ والعمارة والفنون بمراحلهم المختلفة عبر العصور المختلفة (فرعوني - يوناني - قبطي - اسلامي- حديث ومعاصر). ١٧- يذكر أهم الاثار المصرية القديمة - القبطية - الاسلامية - الحديثة والمعاصرة واهم ما يميزها.	- المعلومات والمفاهيم:



١٨- يحدد الموضوعات الحضارية ذات الصلة في التاريخ القديم و القبطي والإسلامي. ١٩- يذكر أهم المصطلحات الاثرية الدارجة. ٢٠- يحدد مبادئ وأساسيات الجودة في الممارسة المهنية في مجال الإرشاد السياحي. ٢١- يوضح خصائص الأدب والديانة والفنون في مختلف الحقب التاريخية.	
يجب أن يكون الخريج قادراً على: ١- يتخذ القرارات وفقاً لمتطلبات بيئة العمل في مجال السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. ٢- يقارن بين الثقافات المختلفة ودوافع العملاء. ٣- يميز حاجات المجتمع المرتبطة بمجال السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. ٤- يستنتج العلاقات المتشابهة والمتراصة بين أقسام المنشآت السياحية من ناحية وموردي الخدمات من ناحية أخرى. ٥- يحلل إحصائياً البيانات المتعلقة بمؤسسات السياحة المختلفة. ٦- يحلل الفترات التاريخية المختلفة للتاريخ المصري القديم- اليوناني الروماني - القبطي - الإسلامي - الحديث والمعاصر وربطها بأثار كل حقبة تاريخياً. ٧- يبتكر أفضل الطرق لعرض المعلومات التاريخية والاثريّة بصورة مبسطة ومباشرة ومشوقة. ٨- يفسر رموز اللغة المصرية القديمة والرنوك لمعرفة صاحب الاثر وتاريخه. ٩- يميز المصطلحات الأجنبية ذات الصلة بمجال الارشاد السياحي من خلال المحادثات والمراجع باللغات الأجنبية التي تعلمها.	- المهارات الذهنية
يجب أن يكون الخريج قادراً على: ١- يمارس سلوكيات وأخلاقيات العمل في مجال السياحة والضيافة والإرشاد السياحي. ٢- يطبق قواعد خدمة العملاء على إختلاف جنسياتهم بما يخدم مجال العمل بقطاع السياحة والضيافة والإرشاد. ٣- ينفذ المهام الإدارية والفنية المتعلقة بإدارة مؤسسات السياحة والمواقع التراثية. ٤- يستخدم المصطلحات المهنية المتعلقة بمجال السياحة والضيافة والإرشاد باللغة العربية والأجنبية. ٥- يطبق المستجدات والتطورات المختلفة في بيئة العمل السياحي. ٦- يمارس قيادة المجموعات السياحية. ٧- يربط بين المراحل المختلفة للتاريخ المصري بحقه المختلفة والأحداث المعاصرة. ٨- يترجم العناصر الفنية واسماء الملوك والآلهة والصيغ المختلفة والعبارات ذات الخطوط المختلفة على الآثار. ٩- يتدرب على التعامل الفعال مع مشكلات المهنة وإيجاد الحلول المناسبة لها. ١٠- يطبق اللوائح والتشريعات المنظمة للعمل في مجال الإرشاد السياحي.	- المهارات المهنية:
يجب أن يكون الخريج قادراً على: ١- يستخدم التقنيات الحديثة الملائمة للعمل بمجال السياحة والإرشاد. ٢- يمارس مهارات الإتصال والعرض والتفاوض. ٣- يعمل في فريق.	- المهارات العامة:



١



٤- يستخدم أساليب حل المشكلات في بيئة العمل بمجال السياحة والإرشاد. ٥- ينفذ المهام المكلف بها في الإطار الزمني المحدد. ٦- يطبق قواعد البروتوكول والبرامج العامة المتعلقة بمجال السياحة والإرشاد. ٧- يطبق أسس التعلم الذاتي لمواكبة المتغيرات في مجال السياحة والضيافة والإرشاد. ٨- ينظم الوقت ويتحمل ضغوط العمل ويدير الأزمات بكفاءة. ٩- يتواصل مع الآخرين باللغات الأجنبية. ١٠- يعد ويكتب التقارير والمكتاتبات الرسمية المرتبطة بصناعه السياحة والضيافة والإرشاد. ١١- يشارك بفاعلية في أداء الأعمال المكلف بها. ١٢- يمارس قيادة الأفراد لتحقيق أهداف مؤسسات السياحة مثل (شركات السياحة - شركات الطيران والضيافة الجوية). ١٣- يطلع على الأحداث الجارية.	
في المعهد آليات التعامل مع المتفوقين وتشجيعهم وهذه الآليات معلنة بالمعهد.	- طرق دعم الطلاب (ذوى القدرات المحدودة والتميزين):
معايير الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد	- معايير القياس المرجعية للبرنامج
✓متوفر □ غير متوفر	- دليل البرنامج
✓متوفر □ غير متوفر ✓سنوى □ أكثر من سنة	- نظام المراجعة الدورية للبرنامج
متوافق بنسبه أكثر من ٨٥%	- مدى توافق الهيكل الأكاديمي للبرنامج مع المستهدف من التعليم
لا يوجد	- المعوقات الادارية والتنظيمية
٩- تقويم الطلاب لقياس مدى اكتساب المستهدف من التعليم:	
امتحانات تحريرية: امتحانات شفوية: انشطة صفية:	- أدوات التقويم:
.....	- المواعيد:
.....	- ملاحظات المراجع الخارجى: (إن وجدت)
١٠. الامكانيات التعليمية	
معينين - منتدب عدد الطلاب : عدد اعضاء هيئة التدريس عدد الطلاب	- نسبة أعضاء هيئة التدريس الى الطلاب



١



✓ مناسب ☐ الى حد ما غير مناسب ☐ يتم توزيع الأعباء بشكل عادل كلا حسب تخصصه ولا يوجد اي عجز في اي تخصص بالقسم	- مدى ملائمة تخصصات أعضاء هيئة التدريس وتوزيع الأعباء عليهم طبقا لاحتياجات البرنامج:
✓ مناسب ☐ الى حد ما غير مناسب ☐ (لماذا؟) 	- المكتبة:
✓ مناسب ☒ الى حد ما غير مناسب ☐ (لماذا؟) 	- المعامل:
✓ مناسب ☐ الى حد ما غير مناسب ☐	- الحاسب الآلي:
.....	- مدى التعاون مع جهات الأعمال في توفير فرص التدريب للطلاب:
.....	- أي متطلبات أخرى للبرنامج:
١١ - إدارة الجودة والتطوير	
✓ فعال ☐ الى حد ما غير فعال ☐	- نظام المتابعة لجوانب القصور:
✓ مناسبة ☐ الى حد ما	- إجراءات تطبيق لوائح وقوانين المعهد:



١



غير مناسبة ☐	
فعالة وتساهم بشكل كبير فى التطوير	- مدى فاعلية نظام المراجعة الداخلية فى تطوير البرنامج:
.....	- ملاحظات المراجعين الخارجيين فيما يخص مخرجات البرنامج ومعايير القياس:
.....	
.....	
.....	
١٢ - مقترحات تطوير البرنامج	
عدد الساعات/ اسبوعيا: نظرى عملى الاجمالى	- هيكل البرنامج (المقررات/الساعات)
	- مقررات جديدة:
.....	- التدريب والمهارات:
.....	
.....	
.....	
.....	- مقترحات قطاع الأعمال لتطوير البرنامج:
رئيس القسم منسق البرنامج ولجنة مراجعة وتطوير البرنامج	- المسئول عن التنفيذ:
.....	- توقيت التنفيذ:

التوقيع

منسق البرنامج: د. تامر مصطفى النجار

التوقيع

رئيس القسم: ا.د. عزة مسعود

عميد المعهد

ا.د. عزة مسعود