

## نتائج استقصاء رأى طلاب البكالوريوس عن البرنامج الدراسي للعام الجامعي 2024 \_ 2025م

يعتمد،،

عميد الكلية

د/ زينب الباهي

مدير وحدة ضمان الجودة

د/ نسمة يحيي

القائم بالنشاط

د/ أحمد سعد النحاس

جدول رقم (1)  
يوضح آراء عامة حول البرنامج

ن=305

| م                              | العبارات                   | الاستجابات   |       |                 |           |                  | الترتيب | المتوسط | النسبة التقديرية | الترتيب |
|--------------------------------|----------------------------|--------------|-------|-----------------|-----------|------------------|---------|---------|------------------|---------|
|                                |                            | موافق تماماً | موافق | موافق الي حد ما | غير موافق | غير موافق تماماً |         |         |                  |         |
| 1                              | البرنامج يفيد في سوق العمل | 112          | 153   | 32              | 8         | ----             | 1284    | 4.21    | 84.2             | 1       |
| 2                              | قابل البرنامج توقعاتي      | 96           | 137   | 68              | 4         | ----             | 1240    | 4.07    | 81.4             | 2       |
| 3                              | البرنامج بصفة عامة شيق     | 100          | 121   | 68              | 12        | 4                | 1216    | 3.99    | 79.8             | 3       |
| المتوسط العام للنسبة التقديرية |                            | % 81.8       |       |                 |           |                  |         |         |                  |         |

الجدول رقم (1) والذي يوضح استقصاء رأي طلاب البكالوريوس حول البرنامج :

جاءت في الترتيب الأول البرنامج يفيد في سوق العمل بنسبة تقديرية 84.2 %، بينما جاء في الترتيب الثاني قابل البرنامج توقعاتي بنسبة تقديرية 81.4 % ، وجاء في الترتيب الثالث والآخر البرنامج بصفة عامة شيق بنسبة تقديرية 79.8 % .

وبصفة عامة فقد بلغ المتوسط العام للنسبة التقديرية لمدى اتفاق عينة الدراسة حول استقصاء رأي طلاب البكالوريوس حول البرنامج 81.8 %.

ويتضح مما سبق ما يلي:

أولاً: أهم نقاط القوة جاءت كالتالي:

➤ البرنامج يفيد في سوق العمل 84.2%

➤ قابل البرنامج توقعاتي 81.4%

➤ البرنامج بصفة عامة شيق 79.8%

ثانياً: أهم نقاط الضعف

➤ لا يوجد

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ب6 أكتوبر

## جدول رقم (2) يوضح التعليم والتدريس

ن=305

| م | العبارات                                             | الاستجابات     |       |                    |              |                       | الترتيب | النسبة<br>التقديرية               | الترتيب |
|---|------------------------------------------------------|----------------|-------|--------------------|--------------|-----------------------|---------|-----------------------------------|---------|
|   |                                                      | موافق<br>تماما | موافق | موافق الي<br>حد ما | غير<br>موافق | غير<br>موافق<br>تماما |         |                                   |         |
| 1 | يلتزم اعضاء هيئة التدريس بالجدول المعلن              | 144            | 129   | 32                 | ----         | ----                  | 1332    | 87.4                              | 4.37    |
| 2 | يجدد اعضاء هيئة التدريس من طريق التدريس              | 124            | 113   | 56                 | 4            | 8                     | 1256    | 82.4                              | 4.12    |
| 3 | تسمح طرق التدريس المستخدمة بمشاركة الطلاب            | 128            | 133   | 40                 | 4            | ----                  | 1300    | 85.2                              | 4.26    |
| 4 | يستخدم اعضاء هيئة التدريس وسائل تدريس حديثة          | 128            | 96    | 73                 | 4            | 4                     | 1255    | 82.2                              | 4.11    |
| 5 | تتوافر بالمكتبة المراجع الحديثة المطلوبة             | 84             | 116   | 76                 | 17           | 12                    | 1158    | 76                                | 3.80    |
| 6 | تتوفر الكتب الدراسية للمقررات من بداية الفصل الدراسي | 116            | 96    | 64                 | 9            | 20                    | 1194    | 78.2                              | 3.91    |
| 7 | تتوافر القاعات الدراسية الملائمة                     | 112            | 124   | 49                 | 12           | 8                     | 1235    | 81                                | 4.05    |
| 8 | مواعيد تقديم الخدمات للطلاب ملائمة                   | 120            | 104   | 65                 | 4            | 12                    | 1231    | 80.8                              | 4.04    |
|   |                                                      |                |       |                    |              |                       |         | المتوسط العام للنسبة<br>التقديرية |         |
|   |                                                      |                |       |                    |              |                       |         | 81.65 %                           |         |

### الجدول رقم (2) والذي يوضح استقصاء رأي طلاب البكالوريوس في التعليم والتدريس:

جاءت في الترتيب الأول يلتزم اعضاء هيئة التدريس بالجدول المعلن بنسبة تقديرية 87.4% ، وجاء في المرتبة الثانية تسمح طرق التدريس المستخدمة بمشاركة الطلاب بنسبة تقديرية 85.2% ، وجاء في الترتيب الثالث يجدد اعضاء هيئة التدريس من طريق التدريس بنسبة تقديرية 82.4% ، وجاء في الترتيب الثامن والاخير تتوافر بالمكتبة المراجع الحديثة المطلوبة بنسبة تقديرية 76% .

وبصفة عامة فقد بلغ المتوسط العام للنسبة التقديرية لمدى اتفاق عينة الدراسة حول استقصاء رأي طلاب البكالوريوس في التعليم والتدريس 81.65 %.

ويتضح مما سبق ما يلي:

أولاً: أهم نقاط القوة

➤ يلتزم اعضاء هيئة التدريس بالجدول المعلن 87.4%

➤ تسمح طرق التدريس المستخدمة بمشاركة الطلاب 85.2%

#### المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ب6 أكتوبر

- يجدد اعضاء هيئة التدريس من طريق التدريس 82.4%
- يستخدم اعضاء هيئة التدريس وسائل تدريس حديثة 82.2%
- تتوافر القاعات الدراسية الملائمة 81%
- مواعيد تقديم الخدمات للطلاب ملائمة 80.8%
- تتوفر الكتب الدراسية للمقررات من بداية الفصل الدراسي 78.2%
- تتوافر بالمكتبة المراجع الحديثة المطلوبة 76%

➤

ثانياً: أهم نقاط الضعف

- لا يوجد

### جدول رقم (3) يوضح مخرجات التعليم

ن=305

| م                              | العبارات                                              | الاستجابات  |       |                 |           |                 | الترتيب | المتوسط | النسبة التقديرية | الترتيب |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|-------|-----------------|-----------|-----------------|---------|---------|------------------|---------|
|                                |                                                       | موافق تماما | موافق | موافق الي حد ما | غير موافق | غير موافق تماما |         |         |                  |         |
| 1                              | أهداف البرنامج واضحة ومعلنة مع بدء الدراسة            | 124         | 129   | 52              | ---       | ---             | 1292    | 4.24    | 84.8             | 1       |
| 2                              | شارك الطلاب في تحديد أهداف البرنامج                   | 104         | 141   | 52              | 8         | ---             | 1256    | 4.12    | 82.4             | 8       |
| 3                              | ساعدني البرنامج على اكتساب مهارات عامة                | 112         | 133   | 52              | 8         | ---             | 1264    | 4.14    | 82.8             | 6       |
| 4                              | ساعدني البرنامج على اكتساب مهارات مهنية               | 108         | 133   | 60              | 4         | ---             | 1260    | 4.13    | 82.6             | 7       |
| 5                              | ساعدني البرنامج على اكتساب مهارات التعامل مع الآخرين  | 124         | 121   | 52              | 8         | ---             | 1276    | 4.18    | 83.6             | 4       |
| 6                              | ساعدني البرنامج على اكتساب مهارات الاتصال الفعال      | 124         | 125   | 56              | ---       | ---             | 1288    | 4.22    | 84.4             | 2       |
| 7                              | ساعدني البرنامج على اكتساب مهارات تكنولوجيا المعلومات | 84          | 141   | 76              | ---       | 4               | 1216    | 3.99    | 79.8             | 9       |
| 8                              | ساعدني البرنامج على اكتساب مهارات حل المشكلات         | 112         | 137   | 52              | ---       | 4               | 1268    | 4.16    | 83.2             | 5       |
| 9                              | أكسبني البرنامج معارف متخصصة                          | 116         | 137   | 48              | ---       | 4               | 1276    | 4.18    | 83.6             | 4 م     |
| 10                             | زودني البرنامج بأخلاقيات وأداب المهنة                 | 116         | 133   | 56              | ---       | ---             | 1280    | 4.20    | 84               | 3       |
| % 83.12                        |                                                       |             |       |                 |           |                 |         |         |                  |         |
| المتوسط العام للنسبة التقديرية |                                                       |             |       |                 |           |                 |         |         |                  |         |

### الجدول رقم (3) والذي يوضح استقصاء رأي طلاب البكالوريوس في مخرجات التعليم:

جاء في الترتيب الأول أهداف البرنامج واضحة ومعلنة مع بدء الدراسة بنسبة تقديرية 84.8% وكذلك جاء في الترتيب الثاني ساعدني البرنامج على اكتساب مهارات الاتصال الفعال بنسبة تقديرية 84.4% ، وجاء في الترتيب الثالث زودني البرنامج بأخلاقيات وأداب المهنة بنسبة تقديرية 84% ، وجاء في الترتيب الرابع ساعدني البرنامج على اكتساب مهارات التعامل مع الآخرين ، أكسبني البرنامج معارف متخصصة بنسبة تقديرية 83.6% ، بينما جاء في الترتيب التاسع والآخر ساعدني البرنامج على اكتساب مهارات تكنولوجيا المعلومات بنسبة تقديرية 79.8% .

### المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ب6 أكتوبر

وبصفة عامة فقد بلغ المتوسط العام للنسبة التقديرية لمدى اتفاق عينة الدراسة حول استقصاء رأي طلاب البكالوريوس في مخرجات التعليم 83.12 %.

### ويتضح مما سبق ما يلي:

أولاً: أهم نقاط القوة

- أهداف البرنامج واضحة ومعلنة مع بدء الدراسة 84.8%
- ساعدني البرنامج على اكتساب مهارات الاتصال الفعال 84.4%
- زودني البرنامج بأخلاقيات وأداب المهنة 84%
- ساعدني البرنامج على اكتساب مهارات التعامل مع الآخرين ، أكسبني البرنامج معارف متخصصة

83.6%

- ساعدني البرنامج على اكتساب مهارات حل المشكلات 83.2%
- ساعدني البرنامج على اكتساب مهارات عامة 82.8%
- ساعدني البرنامج على اكتساب مهارات مهنية 82.6%
- شارك الطلاب في تحديد أهداف البرنامج 82.4%
- ساعدني البرنامج على اكتساب مهارات تكنولوجيا المعلومات 79.8%

ثانياً: أهم نقاط الضعف

- لا يوجد

جدول رقم (4)  
يوضح طرق وأساليب التقييم

ن=305

| م                              | العبارات                                            | الاستجابات  |       |                 |           |                 | الترتيب | المتوسط | النسبة المئوية | الترتيب |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------|-------|-----------------|-----------|-----------------|---------|---------|----------------|---------|
|                                |                                                     | موافق تماما | موافق | موافق الي حد ما | غير موافق | غير موافق تماما |         |         |                |         |
| 1                              | تعبير الامتحانات عن أهداف ومحتويات المقررات المعلنة | 128         | 133   | 40              | 4         | ----            | 1300    | 4.26    | 85.2           | 1       |
| 2                              | تم تدريب الطلاب علي نماذج الامتحانات                | 76          | 128   | 77              | 12        | 12              | 1159    | 3.80    | 76             | 7       |
| 3                              | تعلن جداول الامتحانات في مواعيد مبكرة               | 88          | 100   | 64              | 28        | 25              | 1113    | 3.65    | 73             | 9       |
| 4                              | توقيت الامتحانات ملائم                              | 92          | 88    | 76              | 29        | 20              | 1118    | 3.67    | 73.4           | 8       |
| 5                              | الطرق المتبعة في الامتحانات العملية والشفوية عادلة  | 112         | 104   | 72              | 13        | 4               | 1222    | 4.01    | 80.2           | 3       |
| 6                              | تناسب الأسئلة مع الزمن المخصص للامتحانات            | 88          | 132   | 77              | 4         | 4               | 1211    | 3.97    | 79.4           | 4       |
| 7                              | تتنصف طريق التصحيح بالموضوعية                       | 124         | 121   | 48              | 8         | 4               | 1268    | 4.16    | 83.2           | 2       |
| 8                              | يتم الاعلان عن نتائج الامتحانات في اوقات مناسبة     | 104         | 108   | 65              | 12        | 16              | 1187    | 3.89    | 77.8           | 6       |
| 9                              | الطرق المتبعة في التعامل مع التظلمات عادلة          | 120         | 109   | 44              | 8         | 24              | 1208    | 3.96    | 79.2           | 5       |
| المتوسط العام للنسبة التقديرية |                                                     | 78.6 %      |       |                 |           |                 |         |         |                |         |

الجدول رقم (4) والذي يوضح استقصاء رأي طلاب البكالوريوس في طرق وأساليب التقييم :

جاء في الترتيب الأول تعبر الامتحانات عن أهداف ومحتويات المقررات المعلنة بنسبة تقديرية 85.2 % ، وجاء في الترتيب الثاني تتصف طريق التصحيح بالموضوعية بنسبة تقديرية 83.2 % ، وجاء في الترتيب الثالث الطرق المتبعة في الامتحانات العملية والشفوية عادلة بنسبة تقديرية 80.2 % ، وجاء في الترتيب الرابع تتناسب الأسئلة مع الزمن المخصص للامتحانات بنسبة تقديرية 79.4 % ، كما جاء في الترتيب التاسع والآخر تعلن جداول الامتحانات في مواعيد مبكرة بنسبة تقديرية 73 % .

وبصفة عامة فقد بلغ المتوسط العام للنسبة التقديرية لمدى اتفاق عينة الدراسة حول استقصاء رأي طلاب البكالوريوس في طرق وأساليب التقييم 78.6 % .

ويتضح مما سبق ما يلي:

## المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ب6 أكتوبر

### أولاً: أهم نقاط القوة

- تعبر الامتحانات عن أهداف ومحتويات المقررات المعلنة 85.2%
- تتصف طريق التصحيح بالموضوعية 83.2%
- الطرق المتبعة في الامتحانات العملية والشفوية عادلة 80.2%
- تتناسب الأسئلة مع الزمن المخصص للامتحانات 79.4%
- الطرق المتبعة في التعامل مع التظلمات عادلة 79.2%
- يتم الاعلان عن نتائج الامتحانات في أوقات مناسبة 77.8%
- تم تدريب الطلاب علي نماذج الامتحانات 76%
- توقيت الامتحانات ملائم 73.4%
- تعلن جداول الامتحانات في مواعيد مبكرة 73%

### ثانياً: أهم نقاط الضعف

- لا يوجد