



# توصيف برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الإرشاد السياحي

**العام الجامعي 2024 - 2025**



## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
2	أولا : البيانات الأساسية للبرنامج
4	1 معلومات أساسية
4	2 أعضاء هيئة التدريس
5	ثانيا : معلومات متخصصة
6	رسالة البرنامج
6	1/1 أهداف البرنامج
7	2/1 مواصفات الخريج
9	2 المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج
9	1-2 المعرفة و الفهم
11	2-2 المهارات الذهنية
13	3-2 المهارات المهنية و العلمية
14	4-2 المهارات العامة
16	3 العلامات المرجعية
16	4 هيكل و محتوى البرنامج
21	5 مقررات برنامج بكالوريوس السياحة و الفنادق تخصص إرشاد سياحي
30	6 متطلبات الالتحاق بالبرنامج
31	7 القواعد المنظمة لاستكمال البرنامج
32	8 أساليب التدريس و التعلم المستخدمة في البرنامج
33	9 أساليب التقويم للطلاب المتحقين بالبرنامج
35	10 طرق تقويم البرنامج
	المرفقات



## أولاً : البيانات الأساسية للبرنامج



## أولاً: البيانات الأساسية للبرنامج

1. معلومات أساسية	
اسم البرنامج	بكالوريوس السياحة والفنادق – تخصص الإرشاد السياحي
نوع البرنامج	أحادي
القسم المسئول عن البرنامج	قسم الإرشاد السياحي
منسق البرنامج :	د. تامر النجار
المراجع الداخلي للبرنامج	د. سارة النعماني
المراجع الخارجي للبرنامج	أ.د نادر عبد الدايم
المعايير الأكاديمية للبرنامج	<b>NARS -2009</b>
تاريخ بدء الدراسة في البرنامج	تم تطبيق البرنامج بدءاً من العام الدراسي <b>2017-2018</b>
تاريخ اعتماد توصيف البرنامج	

2- أعضاء هيئة التدريس			
الدرجة العلمية			اجمالي العدد
خبير	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ
-	9	1	4
			14



## ثانيا: المعلومات المتخصصة للبرنامج



## رسالة البرنامج:

يلتزم قسم الارشاد السياحي بالمعهد المصري العالي للسياحة والفنادق بالإرتقاء بمستوى جودة التعليم السياحي وتقديم خدمات سياحية متميزة وتوفير بيئة تعلم فعالة لخريجي القسم وذلك وفقا لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد لإعداد خريج قادر على المنافسة في سوق العمل السياحي محليا وإقليميا وكسب ثقة المجتمع في خريجي المعهد.

## 1/1 أهداف البرنامج:

- 1- إعداد الكوادر البشرية المؤهلة فى مختلف عمليات وأنشطة السياحة والضيافة وبناء القدرات والمهارات اللازمة التى تؤهلهم للمنافسة فى سوق العمل والوفاء بمتطلبات واحتياجات الصناعة.
- 2- تزويد الخريج بالأساسيات والمفاهيم والمنهجيات المرتبطة بمختلف الأنشطة فى السياحة والضيافة والإرشاد.
- 3- بناء المفاهيم الصحيحة ورفع إدراك الخريجين لأهمية السياحة والضيافة فى الإقتصاد المحلى والعالمى والتقريب بين الشعوب.
- 4- إعداد وتزويد الخريج بأخلاقيات واداب المهنة فى مجالى السياحة والضيافة (الفنادق) والإرشاد.
- 5- استيعاب المفاهيم الأساسية المتعلقة بمجال التخصص فى الارشاد السياحي وكذلك المجالات المرتبطة.
- 6- تطبيق النظريات والمدارس الفكرية العالمية فى مجالات العلوم الإنسانية والاثارية والتاريخية.
- 7- الالمام بالمعارف الخاصة بالحضارات والثقافات الخاصة بالشعوب الأخرى.
- 8- التفاعل مع البيئة المصرية الخاصة والنسيج الاجتماعى المصرى.



- 9- تطبيق مهارات الاتصال الفعال والقدرة على قيادة المجموعات.
- 10- القدرة على التعامل مع الجنسيات المختلفة وحل المشكلات المتعلقة بمجال التخصص.
- 11- التفاعل مع المستجندات والمتغيرات العالمية التي لها صلة بمجال العلوم الإنسانية والآثار المصرية.
- 12- الالمام والتطبيق والشرح مستخدما احدى اللغات الأوروبية بجانب اللغة الإنجليزية.

## 2/1 مواصفات الخريج:

خريج برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الإرشاد السياحي يجب أن يكون قادرا على:

- 1- أن يفهم ويدرك المعارف الأساسية في صناعة السياحة والضيافة (الفنادق) والإرشاد.
- 2- أن يكتسب آداب وأخلاقيات المهنة في مجال التخصص.
- 3- أن يواكب ما يطرأ من المتغيرات والمستجندات في بيئة العمل التي يلتحق بها.
- 4- أن يفهم الثقافات المختلفة ويتعامل مع الأنماط السلوكية المتنوعة والإلمام بمبادئ وخصائص خدمة العملاء.
- 5- أن يفهم ويمارس مهارات الاتصال والعرض الفعال.
- 6- أن يفهم التعلم الذاتي والرغبة في التعلم المستمر.
- 7- أن يلم بالمناهج الملائمة في حل المشكلات والأزمات والمواقف الطارئة في العمل.
- 8- أن يدرك القوانين والتشريعات الخاصة بقطاعي السياحة والضيافة واللوائح المنظمة لحقوق وواجبات العاملين بالمجال.



- 9- أن يلم بمبادئ الصحة العامة والمهنية والإسعافات الأولية وقواعد الأمن والسلامة التي تخدم العمل بالقطاع.
- 10- أن يكتسب المهارات الإدارية والفنية المتعلقة بالمجال.
- 11- أن يقود المجموعات السياحية من مختلف الجنسيات والأعمار.
- 12- أن يكتسب مهارة الاتصال باللغات الأجنبية المختلفة.
- 13- أن يدرك الخصائص السيكولوجية للسائحين للتواصل معهم.
- 14- أن يبرز ويقدم العادات والتقاليد القومية.
- 15- أن يفهم الثقافات المختلفة ويتعامل مع الأنماط السلوكية المتنوعة للسائحين.
- 16- أن يكون ملما بالمعلومات التاريخية والأثرية الأساسية.
- 17- أن يدرك التفاصيل المختلفة للبيئة المصرية والنسيج الاجتماعي المصري.



## 2- المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج:

1/2: المعرفة والفهم:

بإنهاء دراسة برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الإرشاد السياحي يكون الخريج قادرا على أن:

1/1/2	يذكر المعارف والنظريات العامة والأساسية المتعلقة بأنشطة السياحة والفنادق والإرشاد على المستويين المحلي والعالمي
2/1/2	يحدد الأبعاد السياسية والإقتصادية لأنشطة أعمال السياحة والفنادق
3/1/2	يوضح الأبعاد الإجتماعية والثقافية لأنشطة أعمال السياحة والفنادق
4/1/2	يشرح الأبعاد البيئية والجغرافية لأنشطة أعمال السياحة والفنادق
5/1/2	يذكر أسس الحضارات المختلفة ودور كل حضارة في تحقيق التواصل العالمي
6/1/2	يطبق مبادئ وأسس البحث العلمي في مجال السياحة والفنادق والإرشاد
7/1/2	يحدد مبادئ وأساسيات علوم مبادئ الإدارة وعلاقتها بمجال السياحة
8/1/2	يذكر القوانين والتشريعات المنظمة للعمل بقطاع السياحة
9/1/2	يطبق قواعد الامن و السلامة المهنية في المنشآت السياحية



يوضح أساسيات مهنة الإرشاد السياحي	10/1/2
يشرح التاريخ المصري القديم بحقه المختلفة وأهم الأحداث التاريخية المرتبطة بكل حقبة	11/1/2
يشرح رموز اللغة المصرية القديمة وقواعدها بمراحلها المختلفة	12/1/2
يحدد العلاقات المتشابكة بين الثقافات المختلفة	13/1/2
يطبق الطرق المناسبة للتعامل مع السائحين وفقا لقواعد الاتيكيت والبروتوكول للثقافات والشعوب المختلفة	14/1/2
يذكر أخلاقيات مهنة الإرشاد السياحي في إطار القانون والتشريعات المنظمة للمهنة	15/1/2
يذكر التاريخ والعمارة والفنون بمراحلهم المختلفة عبر العصور المختلفة (فرعوني - يوناني - قبطي - اسلامي - حديث ومعاصر)	16/1/2
يذكر أهم الاثار المصرية القديمة - القبطية - الاسلامية - الحديثة والمعاصرة واهم ما يميزها	17/1/2
يحدد الموضوعات الحضارية ذات الصلة في التاريخ القديم و القبطي والإسلامي	18/1/2
يذكر أهم المصطلحات الاثرية الدارجة	19/1/2
يحدد مبادئ وأساسيات الجودة في الممارسة المهنية في مجال الإرشاد السياحي	20/1/2
يوضح خصائص الأدب والديانة والفنون في مختلف الحقب التاريخية	21/1/2



## 2/2 المهارات الذهنية:

بإنتهاء دراسة برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الإرشاد السياحي يكون الخريج قادرا على أن:

يتخذ القرارات وفقا لمتطلبات بيئة العمل في مجال السياحة والضيافة والإرشاد السياحي	1/2/2
يقارن بين الثقافات المختلفة ودوافع العملاء	2/2/2
يميز حاجات المجتمع المرتبطة بمجال السياحة والضيافة والإرشاد السياحي.	3/2/2
يستنتج العلاقات المتشابهة والمترابطة بين أقسام المنشآت السياحية من ناحية وموردي الخدمات من ناحية أخرى	4/2/2
يحلل إحصائيا البيانات المتعلقة بمؤسسات السياحة المختلفة	5/2/2
يحلل الفترات التاريخية المختلفة للتاريخ المصري القديم- اليوناني الروماني - القبطي - الإسلامي - الحديث والمعاصر وربطها بأثار كل حقبة تاريخيا	6/2/2
يبتكر أفضل الطرق لعرض المعلومات التاريخية والاثرية بصورة مبسطة ومباشرة ومشوقه	7/2/2
يفسر رموز اللغة المصرية القديمة والرنوك لمعرفة صاحب الاثر وتاريخه	8/2/2
يميز المصطلحات الأجنبية ذات الصلة بمجال الارشاد السياحي من خلال المحادثات والمراجع باللغات الأجنبية التي تعلمها	9/2/2



## 3/2 المهارات المهنية:

بإنهاء دراسة برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الإرشاد السياحي يكون الخريج قادرا على أن:

يمارس سلوكيات وأخلاقيات العمل فى مجال السياحة والضيافة والإرشاد السياحي.	1//3/2
يطبق قواعد خدمه العملاء على إختلاف جنسياتهم بما يخدم مجال العمل بقطاع السياحة والضيافة والإرشاد	2/3/2
ينفذ المهام الإدارية والفنية المتعلقة بإدارة مؤسسات السياحة والمواقع التراثية	3/3/2
يستخدم المصطلحات المهنية المتعلقة بمجال السياحة والضيافة والإرشاد باللغة العربية والأجنبية	4/3/2
يطبق المستجدات والتطورات المختلفة فى بيئة العمل السياحي	5/3/2
يمارس قيادة المجموعات السياحية	6/3/2
يربط بين المراحل المختلفة للتاريخ المصري بحقه المختلفة والأحداث المعاصرة	7/3/2
يترجم العناصر الفنية واسماء الملوك والآلهه والصيغ المختلفة والعبارات ذات الخطوط المختلفة على الآثار	8/3/2
يتدرب على التعامل الفعال مع مشكلات المهنة وايجاد الحلول المناسبة لها	9/3/2
يطبق اللوائح والتشريعات المنظمة للعمل فى مجال الإرشاد السياحي	10/3/2



## 4/2 المهارات العامة:

بإنتهاء دراسة برنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الإرشاد السياحي يكون الخريج قادرا على أن:

يستخدم التقنيات الحديثة الملائمة للعمل بمجال السياحة والإرشاد	1/4/2
يمارس مهارات الإتصال والعرض والتفاوض	2/4/2
يعمل في فريق	3/4/2
يستخدم أساليب حل المشكلات في بيئة العمل بمجال السياحة والإرشاد	4/4/2
ينفذ المهام المكلف بها في الإطار الزمني المحدد	5/4/2
يطبق قواعد البروتوكول والمراسم العامة المتعلقة بمجال السياحة والإرشاد	6/4/2
يطبق أسس التعلم الذاتي لمواكبة المتغيرات في مجال السياحة والضيافة والإرشاد	7/4/2



ينظم الوقت ويتحمل ضغوط العمل ويدير الأزمات بكفاءة	8/4/2
يتواصل مع الآخرين باللغات الأجنبية	9/4/2
يعد ويكتب التقارير والمكاتبات الرسمية المرتبطة بصناعه السياحة والضيافة والإرشاد	10/4/2
يشارك بفاعلية فى أداء الأعمال المكلف بها	11/4/2
يمارس قيادة الأفراد لتحقيق أهداف مؤسسات السياحة مثل (شركات السياحة - شركات الطيران والضيافة الجوية )	12/4/2
يطلع على الأحداث الجارية	13/4/2



### 3. العلامات المرجعية:

يتبنى القسم المعايير الاكاديمية القومية المرجعية NARS الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد(2009) لبرنامج بكالوريوس السياحة والفنادق تخصص الإرشاد السياحي.

### 4. هيكل ومحتوى البرنامج

1- مده البرنامج : ثمانية فصول دراسية (أربعة أعوام)

2- هيكل البرنامج :

عدد الساعات النظرى =112

عدد الساعات العملى =62

اجمالي عدد الساعات = 174



Subject Area According to NARS				المتطلب السابق	عدد الساعات المعتمدة	المقررات	كود المقرر
العلوم							
التميز	المتخصصة	المساعدة	الاساسية				
<b>الفرقة الأولى - فصل دراسي اول</b>							
			3		3	لغة أجنبية أولى متخصصة 1	Cs1101
			3		3	لغة أجنبية ثانية متخصصة 1	Cs1102
			3		3	مدخل إلى علم السياحة	Cs1103
			3		3	تاريخ مصر القديمة ومناطقها الأثرية	Cs1104
		3			3	مبادئ الاقتصاد	Cs1105
			3		3	أقاليم مصر السياحية	Cs1106
			3		3	البيئة المصرية	Cs1107
<b>الفرقة الأولى - فصل دراسي الثاني</b>							
			3		3	لغة أجنبية أولى متخصصة 1	Cs1201
			3		3	لغة أجنبية ثانية متخصصة 1	Cs1202
			3		3	مبادئ صناعة الضيافة	Cs1203
			3		3	سيكولوجية العملاء	Cs1204
		3			3	مبادئ الإدارة	Cs1205
		3			3	الصحة الشخصية والمهنية	Cs1206
		3			3	مقدمة في القانون وحقوق الإنسان	Cs1207
<b>الفرقة الثانية - فصل دراسي الأول</b>							
			3		3	لغة أجنبية أولى متخصصة 2	TG2101
			3		3	لغة أجنبية ثانية متخصصة 2	TG2102
	3				3	تاريخ مصر الفرعونية (1)	TG2103
	3				3	آثار مصر الفرعونية (1)	TG2104
	3				3	لغة مصرية قديمة (1)	TG2105



					3	ديانة وأدب مصري قديم	TG2106
<b>مادة اختيارية – يختار منها الطالب مادة واحدة فقط</b>							
					2	الأجهزة والمنظمات السياحية(خ)	TG2107
					2	نظم سياسية(خ)	
3					2	التذوق الفني(خ)	
<b>الفرقة الثانية - فصل دراسي الثاني</b>							
			3		3	لغة أجنبية أولى متخصصة ②	TG2201
			3		3	لغة أجنبية ثانية متخصصة ②	TG2202
		3			3	تاريخ مصر الفرعونية(2)	TG2203
		3			3	أثار مصر الفرعونية(2)	TG2204
		4			4	لغة مصرية قديمة (2)	TG2205
		4			4	إرشاد سياحي تطبيقي (1) باللغات الأجنبية ⑥	TG2206
<b>مادة اختيارية – يختار منها الطالب مادة واحدة فقط</b>							
					2	الحرف والسلع السياحية(خ)	TG2207
3					2	أساليب الإرشاد السياحي(خ)	
					2	العلاقات العامة (خ)	
<b>الفرقة الثالثة - فصل دراسي الأول</b>							
			3		3	لغة أجنبية أولى متخصصة ③	Tg3101
			3		3	لغة أجنبية ثانية متخصصة ③	Tg3102
		3			3	تاريخ مصر الفرعونية(3)	Tg3103
		3			3	أثار مصر الفرعونية(3)	Tg3104
		4			4	لغة مصرية قديمة (3)	Tg3105
		4			4	إرشاد سياحي تطبيقي (2) باللغات الأجنبية ⑥	Tg3106



<b>مادة اختيارية – يختار منها الطالب مادة واحدة فقط</b>							
					2	سلوك العمل (خ)	TG3107
3					2	فن المتاحف (خ)	
					2	السياحة الثقافية (خ)	
<b>الفرقة الثالثة - فصل دراسي الثاني</b>							
		3			3	لغة أجنبية أولى متخصصة 3	Tg3201
		3			3	لغة أجنبية ثانية متخصصة 3	Tg3202
	3				3	تاريخ مصر اليونانية الرومانية	Tg3203
	3				3	آثار مصر اليونانية الرومانية	Tg3204
	4				4	آثار مصر الفرعونية (4)	Tg3205
	4				4	أرشاد سياحي تطبيقي (3) باللغات الأجنبية	Tg3206
<b>مادة اختيارية – يختار منها الطالب مادة واحدة فقط</b>							
					2	إدارة الموارد البشرية (خ)	TG3207
3					2	مجتمع مصري معاصر (خ)	
					2	إدارة المجموعات السياحية والزوار (خ)	
<b>الفرقة الرابعة - فصل دراسي الأول</b>							
		3			3	لغة أجنبية أولى متخصصة 4	TG4101
		3			3	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4	TG4102
	3				3	تاريخ وآثار مصر البيزنطية	TG4103
	3				3	تاريخ مصر الإسلامية	TG4104
	3				3	آثار مصر الإسلامية (1)	TG4105
	4				4	إرشاد سياحي تطبيقي (4) باللغات الأجنبية	TG4106



<b>مادة اختيارية – يختار منها الطالب مادة واحدة فقط</b>						
				2	اتيكت وبرتوكول (خ)	TG4107
				2	إدارة الأزمات السياحية (خ)	
3				2	ثقافة وعادات الشعوب (خ)	
<b>الفرقة الثالثة - فصل دراسي الثاني</b>						
		3		3	لغة أجنبية أولى متخصصة 4	TG4201
		3		3	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4	TG4202
	3			3	آثار مصر الإسلامية (2)	TG4203
	3			3	تاريخ مصر الحديث والمعاصر	TG4204
	3			3	معالم مصر الحديثة والمعاصرة	TG4205
	8			8	إرشاد سياحي تطبيقي (5) باللغات الأجنبية	TG4206
<b>مادة اختيارية – يختار منها الطالب مادة واحدة فقط</b>						
				2	مهارات الاتصال و التفاوض (خ)	TG4207
				2	الإسعافات الأولية (خ)	
3				2	رضاء العميل (خ)	
%10,34	%48,27	% 6,89	%37,93	النسبة 100%		
نسبة المقررات للبرنامج الأكاديمي دراسات سياحية طبقاً لوثيقة NARS						



## 5- مقررات برنامج بكالوريوس السياحة و الفنادق تخصص الإرشاد السياحي

الفرقة : الأولى ( عام )

### الفصل الدراسي الأول

كود المقرر	المقررات	عدد الساعات			توزيع الدرجات			زمن الامتحان بالساعة			
		نظري	تطبيقي	المجموع	أعمال السنة	الامتحان التطبيقي	الامتحان النظري	النهاية الكبرى	النهاية الصغرى	نظري	عملي
Cs1101	لغة أجنبية أولى متخصصة 1	1	2	3	30	20	50	100	50	2	----
Cs1102	لغة أجنبية ثانية متخصصة 1	1	2	3	30	20	50	100	50	2	----
Cs1103	مدخل إلى علم السياحة	3	-	3	30	----	70	100	50	2	----
Cs1104	تاريخ مصر القديمة ومناطقها الأثرية	3	-	3	30	----	70	100	50	2	----
Cs1105	مبادئ الاقتصاد	3	-	3	30	----	70	100	50	2	----
Cs1106	أقاليم مصر السياحية	3	-	3	30	----	70	100	50	2	----
Cs1107	البيئة المصرية	3	-	3	30	----	70	100	50	2	----
	المجموع الكلي للفصل الأول	17	4	21	----	----	----	500	250	----	----

### الفصل الدراسي الثاني

Cs1201	لغة أجنبية أولى متخصصة 1	1	2	3	30	20	50	100	50	2	----
Cs1202	لغة أجنبية ثانية متخصصة 1	1	2	3	30	20	50	100	50	2	----
Cs1203	مبادئ صناعة الضيافة	3	-	3	30	----	70	100	50	2	----
Cs1204	سيكولوجية العملاء	3	-	3	30	----	70	100	50	2	----



----	2	50	100	70	----	30	3	-	3	مبادئ الإدارة	Cs1205
----	2	50	100	70	----	30	3	-	3	الصحة الشخصية والمهنية	Cs1206
----	2	50	100	70	----	30	3	-	3	مقدمة في القانون وحقوق الإنسان	Cs1207
----	----	450	900	----	----	----	21	4	17	المجموع الكلي للفصل الثاني	
----	----	700	1400	----	----	----	42	8	34	المجموع الكلي للفرقة الأولي	

الفرقة : الثانية - قسم الإرشاد السياحي

الفصل الدراسي الأول

زمن الامتحان بالساعة	توزيع الدرجات						عدد الساعات			المقررات	كود المقرر	
	عملي	نظري	النهائية الصغرى	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي			نظري
		2	50	100	50	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولي متخصصة 2	tG2101
		2	50	100	50	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 2	TG2102
----		2	50	100	70	----	30	3	-	3	تاريخ مصر الفرعونية(1)	TG2103
----		2	50	100	70	----	30	3	-	3	آثار مصر الفرعونية(1)	TG2104
----		2	50	100	50	20	30	4	2	2	لغة مصرية قديمة (1)	TG2105
----		2	50	100	70	----		3	-	3	ديانة وأدب مصري قديم	TG2106
----		2	50	100	70	----	30	2	-	2	المادة الاختيارية 1	TG2107
			250	500	----	----	----	21	6	15	المجموع الكلي للفصل الثالث	

الفصل الدراسي الثاني

----	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولي متخصصة 2	TG2201
------	---	-----	-----	-----	----	----	---	---	---	--------------------------	--------



----	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 2	TG2202
----	2	50	100	70	----	30	3	-	3	تاريخ مصر الفرعونية(2)	TG2203
----	2	50	100	70	----	30	3	-	3	آثار مصر الفرعونية(2)	TG2204
----	2	50	100	50	20	30	4	2	2	لغة مصرية قديمة (2)	TG2205
----	----	50	100	----	70	30	4	4	-	إرشاد سياحي تطبيقي (1) باللغات الأجنبية	TG2206
----	2	50	100	70	----	30	2	-	2	المادة الاختيارية 2	TG2207
		450	900	----	----	----	22	10	12	المجموع الكلي للفصل الرابع	
		700	1400	----	----	----	43	16	27	المجموع الكلي للفرقة الثانية	

الفرقة : الثانية - قسم الارشاد السياحي - المواد الاختيارية

مادة اختيارية يختار منها الطالب مادة واحدة لكل فصل دراسي

**TG2107**

الفصل الدراسي الأول										
ملاحظات	توزيع الدرجات					عدد الساعات			المقررات	م
	النهائية الصغرى	النهائية الكبرى	الامتحان النظري	الامتحان التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي	نظري		
	50	100	70	----	30	2	-	2	الأجهزة والمنظمات السياحية(خ)	1



	50	100	70	---	30	2	-	2	نظم سياسية(خ)	2
	50	100	70	---	30	2	-	2	التذوق الفني(خ)	3

### TG2207

الفصل الدراسي الثاني										
	50	100	70	---	30	2	-	2	الحرف والسلع السياحية(خ)	1
	50	100	70	---	30	2	-	2	أساليب الإرشاد السياحي(خ)	2
	50	100	70	---	30	2	-	2	العلاقات العامة (خ)	3

الفرقة : الثالثة - قسم الارشاد السياحي

### الفصل الدراسي الاول

كود المقرر	المقررات	عدد الساعات			توزيع الدرجات			زمن الامتحان بالساعة		
		نظري	تطبيقي	المجموع	أعمال السنة	الامتحان النظري	النهاية الكبرى	النهاية الصغرى	نظري	عملي
Tg3101	لغة أجنبية أولى متخصصة 3	1	2	3	30	20	50	100	2	----
Tg3102	لغة أجنبية ثانية متخصصة 3	1	2	3	30	20	50	100	2	----
Tg3103	تاريخ مصر الفرعونية(3)	3	-	3	30	----	70	100	2	----
Tg3104	آثار مصر الفرعونية(3)	3	-	3	30	----	70	100	2	----
Tg3105	لغة مصرية قديمة (3)	2	2	4	30	20	50	100	2	----



----	----	50	100	----	70	30	4	4	-	إرشاد سياحي تطبيقي (2) باللغات الأجنبية	Tg3106
----	2	50	100	70	----	30	2	-	2	المادة الاختياري 1	Tg3107
		250	500	----	----	----	22	10	12	المجموع الكلي للفصل	

### الفصل الدراسي الثاني

----	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية أولى متخصصة 3	Tg3201
----	2	100	200	100	20	30	3	2	1	لغة أجنبية ثانية متخصصة 3	Tg3202
----	2	50	100	70	----	30	3	-	3	تاريخ مصر اليونانية الرومانية	Tg3203
----	2	50	100	70	----	30	3	-	3	آثار مصر اليونانية الرومانية	Tg3204
----	2	50	100	70	----	30	3	-	3	آثار مصر الفرعونية(4)	Tg3205
----	----	50	100	----	70	30	4	4	-	أرشاد سياحي تطبيقي (3) باللغات الأجنبية	Tg3206
----	2	50	100	70	----	30	2	-	2	المادة الاختياري 2	Tg3207
		450	900		110	210	21	8	13	المجموع الكلي للفصل	
		700	1400	----	----	----	43	18	25	المجموع الكلي للفرقة الثالثة	

الفرقة : الثالثة - قسم الارشاد السياحي - المواد الاختيارية

مادة اختيارية يختار منها الطالب مادة واحدة لكل فصل دراسي

### TG 3107

الفصل الدراسي الاول										
ملاحظات	توزيع الدرجات					عدد الساعات			المقررات	م
	الصغرى	الكبرى	النظري	التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي	نظري		



	50	100	70	---	30	2	-	2	سلوك العميل (خ)	1
	50	100	70	---	30	2	-	2	فن المتاحف (خ)	2
	50	100	70	---	30	2	-	2	السياحة الثقافية (خ)	3

### TG 3207

الفصل الدراسي الثاني										
	50	100	70	---	30	2	-	2	إدارة الموارد البشرية (خ)	1
	50	100	70	---	30	2	-	2	مجتمع مصري معاصر (خ)	2
	50	100	70	---	30	2	-	2	إدارة المجموعات السياحية والزوار (خ)	3



الفرقة : الرابعة - قسم الإرشاد السياحي

الفصل الدراسي الاول

كود المقرر	المقررات	عدد الساعات			توزيع الدرجات			زمن الامتحان بالساعة			
		نظري	تطبيقي	المجموع	أعمال السنة	الامتحان التطبيقي	الامتحان النظري	النهاية الكبرى	النهاية الصغرى	نظري	عملي
TG4101	لغة أجنبية أولى متخصصة 4	1	2	3	30	20	50	100	50	2	----
TG4102	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4	1	2	3	30	20	50	100	50	2	----
TG4103	تاريخ وأثار مصر البيزنطية	3	-	3	30	----	70	100	50	2	----
TG4104	تاريخ مصر الإسلامية	3	-	3	30	----	70	100	50	2	----
TG4105	آثار مصر الإسلامية (1)	3	-	3	30	----	70	100	50	2	----
TG4106	إرشاد سياحي تطبيقي (4) باللغات الأجنبية	-	4	4	30	70	----	100	50	----	----
TG4107	المادة الاختياري 1	2	-	2	30	----	70	100	50	2	----
المجموع الكلي للفصل السابع		13	8	21	----	----	----	500	250		

الفصل الدراسي الثاني

TG4201	لغة أجنبية أولى متخصصة 4	1	2	3	30	20	100	200	100	2	----
TG4202	لغة أجنبية ثانية متخصصة 4	1	2	3	30	20	100	200	100	2	----
TG4203	آثار مصر الإسلامية (2)	3	-	3	30	----	70	100	50	2	----
TG4204	تاريخ مصر الحديث والمعاصر	3	-	3	30	----	70	100	50	2	----
TG4205	معالم مصر الحديثة والمعاصرة	3	-	3	30	----	70	100	50	2	----
TG4206	إرشاد سياحي تطبيقي (5) باللغات الأجنبية	-	8	8	60	140	----	200	100	----	----
TG4207	المادة الاختيارية 2	2	-	2	30	----	70	100	50	2	----
المجموع الكلي للفصل الثاني		13	12	25	----	----	----	1000	500		



		750	1500	----	----	----	46	20	26	المجموع الكلي للفرقة الرابعة
--	--	-----	------	------	------	------	----	----	----	------------------------------

الفرقة : الرابعة - قسم الارشاد السياحي - المواد الاختيارية

مادة اختيارية يختار منها الطالب مادة واحدة لكل فصل دراسي

### TG 4107

الفصل الدراسي السابع										
ملاحظات	توزيع الدرجات					عدد الساعات			المقررات	م
	الصغرى	الكبرى	النظري	التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي	نظري		
	50	100	70	---	30	2	-	2	اتيكت وبرتوكول (خ)	1
	50	100	70	---	30	2	-	2	إدارة الأزمات السياحية (خ)	2
	50	100	70	---	30	2	-	2	ثقافة وعادات الشعوب (خ)	3

### TG 4207

الفصل الدراسي الثامن										
ملاحظات	الصغرى	الكبرى	النظري	التطبيقي	أعمال السنة	المجموع	تطبيقي	نظري	المقررات	م
	50	100	70	---	30	2	-	2	مهارات الاتصال و التفاوض (خ)	1



	50	100	70	---	30	2	-	2	الإسعافات الأولية (خ)	2
	50	100	70	---	30	2	-	2	رضاء العميل (خ)	3

## 6. متطلبات الالتحاق بالبرنامج:

### يشترط لقبول الطالب للدراسة بالقسم مايلي:

أ. يقبل القسم الطلاب الحاصلين على الثانوية العامة.

ب. يشترط أن يكون الطالب المنقول للفرقة الثانية ارشاد سياحي:-

[1] ناجحاً في مقرر اللغة الأجنبية الأولى المتخصصة.

[2] ناجحاً في مقرري اللغة الأجنبية الثانية المتخصصة ومقرر تاريخ مصر القديمة ومناطقها الأثرية.

ج. اجتياز الطالب امتحان القدرات والمهارات الخاصة بالإرشاد السياحي (اللغات الأجنبية والمعلومات والمظهر والشخصية المتكاملة للطالب) الذي يشرف

عليه ويعدده لجنة قطاع المعاهد العليا للسياحة والآثار التابعة لقطاع التعليم بوزارة التعليم العالي بالتعاون مع رجال صناعة السياحة في مصر ويعقد

بالمعهد قبل بداية الدراسة بالفرقة الثانية وعقب إعلان نتائج امتحان الفرقة الأولى بالمعهد ويقتصر القبول بتخصص الإرشاد السياحي على الطلاب

الحاصلين على أعلى الدرجات.

ح. أن يجتاز الطالب الكشف الطبي ويكون لائقاً طبياً.



## 7. القواعد المنظمة لاستكمال البرنامج:

### (ب) السنة الثانية

ينقل الطالب من الفرقة الأولى إلى الفرقة الثانية إذا نجح في جميع المقررات أو كان راسبا فيما لا يزيد عن مقرر من الفرقة الأولى. وفي هذه الحالة يؤدي الطالب الامتحان فيما رسب فيه كمعاد تخلف ويعد نجاحه في هذه الحالة بتقدير مقبول في تلك المقررات، إلا إذا تغيب الطالب عن الامتحان بعذر مقبول فتحسب درجته كما هي بشرط نجاح الطالب في مادتي اللغة الأجنبية الأولى والثانية المتخصصة ومادة تاريخ مصر القديمة ومناطقها الأثرية..

### (ج) السنة الثالثة

ينقل الطالب من الفرقة الثانية إلى الفرقة الثالثة إذا نجح في جميع المقررات أو كان راسبا فيما لا يزيد عن مقرر من الفرقة الأولى أو الثانية أو الأولى والثانية معا. وفي هذه الحالة يؤدي الطالب الامتحان فيما رسب فيه ويعد نجاحه في هذه الحالة بتقدير مقبول في تلك المقررات، إلا إذا تغيب الطالب عن الامتحان بعذر مقبول فتحسب درجته كما هي.

### (د) السنة الرابعة



ينقل الطالب من الفرقة الثالثة إلى الرابعة إذا نجح في جميع المقررات أو كان راسبا فيما لا يزيد عن مقرر من الفرقة الأولى أو الثانية أو الثالثة. ويعقد في شهر أكتوبر امتحان لطلاب الفرقة الرابعة للراسبين فيما لا يزيد عن مقرر من مقرر إذا تكرر رسوبهم يؤدون الامتحان في المواد التي رسبوا فيها مع طلاب الفرقة الذين يدرسون تلك المواد وذلك في ظل نظام الفصلين الدراسي المعمول به حاليا.

#### 8. أساليب التدريس والتعلم المستخدمة من البرنامج:

المخرجات التعليمية المستهدفة	أساليب التدريس والتعلم
مهارات المعرفة والفهم.	1. التدريس المباشر
مهارات المعرفة والفهم المهارات الذهنية.	2. المناقشة و الحوار
المهارات الذهنية، المهارات العامة.	3. العصف الذهني
مهارات المعرفة والفهم المهارات الذهنية، المهارات العامة.	4. التعلم الذاتي
مهارات المعرفة والفهم، المهارات العامة.	5. التعلم الإلكتروني
المهارات الذهنية المهارات المهنية، المهارات العامة.	6. دراسة حالة
مهارات المعرفة والفهم المهارات الذهنية، المهارات العامة.	7. الأبحاث



مهارات المعرفة والفهم ، المهارات الذهنية، المهارات العامة.	8. حل المشكلات
مهارات المعرفة والفهم المهارات المهنية، المهارات العامة.	9. لعب الأدوار
المهارات المهنية، المهارات العامة.	10. التدريبات والتطبيقات العملية
مهارات المعرفة والفهم، المهارات العامة.	11. التعليم الهجين
مهارات المعرفة والفهم ، المهارات الذهنية، المهارات المهنية، المهارات العامة.	12. التعليم التعاوني

## 9- أساليب التقويم للطلاب الملتحقين بالبرنامج:

أساليب التقويم	ما تقيسه من المخرجات التعليمية المستهدفة
1- امتحان تحريري أعمال السنة	كافة المخرجات التعليمية المستهدفة
2-أعمال فصلية( اختبارات شفوية دورية-تكاليفات-عروض تقديمية)	المعرفة والفهم - المهارات الذهنية -مهارات عامة
3-امتحانات تطبيقية أو عملية	مهارات المعرفة والفهم،المهارات الذهنية
4- امتحان تحريري نهاية الفصل الدراسي	كافة المخرجات التعليمية المستهدفة



5-تدريب ميداني	مهارات المعرفة والفهم،مهارات ذهنية،مهارات مهنية،مهارات عامة.
----------------	--

النهاية العظمى لأي مقرر دراسي 100 درجة ماعدا اللغات الأجنبية الأولى والثانية والأرشاد السياحي التطبيقي للفرقة الرابعة وتوزع كالتالي:

إجمالي المقرر	الأمتحان التطبيقي	الأمتحان النظري	أعمال السنة والأنشطة		
100	—	70	30		المقرر الدراسي
100 200	20 40	50 100	30 60	اللغة المصرية القديمة اللغة الأجنبية الأولى والثانية	المقرر المشترك بين التطبيقي والنظري
200		140	60		الأرشاد السياحي التطبيقي(5)

أولاً:المقررات النظرية:

- ❖ 30% من الدرجة لأعمال السنة لجميع المقررات وتشمل الامتحانات الدورية-التكليفات – الانتظام في الدراسة.
- ❖ 70% من الدرجة للامتحان النظري.

ثانياً المقررات المشتركة بين التطبيقي والنظري:

- ❖ 30% من الدرجة لأعمال السنة وتشمل الامتحانات الدورية – التكليفات – الانتظام في الدراسة.
- ❖ 20% من الدرجة للامتحان التطبيقي.



❖ 50% من الدرجة لامتحان النظري.

## 10. طرق تقويم البرنامج:

المقيم	الأداة	العينة
طلاب السنة النهائية	استبيان	عينة عشوائية لا تقل عن 50% من الطلاب.
الخريجون	استبيان	عينة عشوائية
المستفيدون (أصحاب الاعمال)	لقاءات	اختياري
مراجعة داخلية دورية	تقرير	عدد (1) مقيم داخلي، تقرير رئيس القسم العلمي.
مقيم خارجي	تقرير	عدد (1) مقيم خارجي

منسق البرنامج: د. تامر النجار

المسئول عن المعيار: د. أسيل نجاتي نعمان د. مروة عزت أبو الفتوح

التوقيع:



التاريخ: / /